



## Portrait actualisé de l'immigration dans l'arrondissement de Lachine Janvier 2020

### Micro-recherche

Anne Martin, Ethnologue Ph.D

Chercheuse principale, professionnelle de recherche et professeure-enseignante ESG UQAM  
PDG du cabinet conseil Immigration Développement local Experts Conseils (IDL)

Tassadit Zerdani, Ph.D en administration (concentration management)

Chercheuse, professeure-enseignante ESG UQAM, associée à IDL Experts Conseils et professionnelle de recherche à l'ESG (UQAM)

01/03/2020

*Une importante vague migratoire, sur le territoire de Lachine, a redynamisé la réflexion et l'action locale autour des enjeux d'intégration des personnes immigrantes et du rapprochement interculturel.*

Avec le soutien financier de :



**Centraide**  
du Grand Montréal

## Table des matières

---

<b>Faits saillants du Portrait .....</b>	<b>5</b>
<b>Introduction .....</b>	<b>6</b>
<b>I. Mise en contexte .....</b>	<b>7</b>
1.1. L'immigration au Québec et à Montréal .....	7
1.2. Responsabilité municipale en matière d'intégration et de Vivre-Ensemble.....	11
1.3. Territoire, contexte socioéconomique et de développement de l'arrondissement de Lachine .....	12
1.3.1. Axes routiers : ruptures dans la trame urbaine .....	12
1.3.2. Une stabilité résidentielle variable selon les secteurs .....	13
1.3.3 Des ménages principalement locataires .....	13
1.3.4. Des caractéristiques propres aux différents secteurs de l'arrondissement .....	14
1.4. Conclusion de la partie .....	18
<b>II. Méthodologie de recherche .....</b>	<b>18</b>
2.1. Recherche secondaire (consultation et analyse de documents).....	18
2.2. Recherche terrain .....	18
2.2.1. Sondage auprès des personnes immigrantes .....	19
2.2.3. Entretiens individuels .....	20
2.2.4. Groupes de discussion et réflexion collective.....	20
2.2.4.1. <i>Groupe de discussion, collecte de données</i> .....	20
2.2.4.2. <i>Groupe de discussion, validation des données</i> .....	21
2.3. Méthode d'analyse des données.....	21
2.4. Contraintes, limites et facilitants dans la réalisation de notre recherche.....	22
<b>III. Profil sociodémographique de la population immigrante de l'arrondissement de Lachine .....</b>	<b>23</b>
3.1. Profil démographique .....	23
3.1.1. Statut d'immigration (période d'immigration) et citoyenneté .....	24
3.1.2. Provenance des immigrants (pays d'origine).....	25
3.1.3. Âge et expertise de la population immigrante .....	29
3.2. Profil linguistique de la population et de la population immigrante .....	30
3.3. Diplômation de la population, de la population immigrante et situation de l'emploi .....	30
3.4. Ménages immigrants dans l'arrondissement.....	31
3.5. Profil de l'immigration par secteur .....	32
Conclusion de la partie .....	35
<b>IV. Portrait diversité ethnoculturelle dans les écoles de la CSMB .....</b>	<b>36</b>
4.1. Portrait des élèves lachinois fréquentant une école de la CSMB .....	37
4.1.1. Fréquentation scolaire et mobilité des élèves sur le territoire de Lachine .....	37
4.1.2. Élèves lachinois nés à l'étranger.....	38
Figure 9 : Profil des élèves lachinois nés à l'étranger de la CSMB en 2019-20.....	40

4.1.3. Élèves issus de l’immigration en croissance dans l’arrondissement .....	40
4.1.4. Pays de naissance des parents des élèves issus de l’immigration .....	41
4.1.5. Situations matrimoniales des mères .....	43
4.1.6. Principales langues maternelles des élèves lachinois à la CSMB (en nombre de locuteurs) ....	44
4.1.7. Portrait de la diversité ethnoculturelle dans les écoles de la CSMB .....	46
4.1.7.1. <i>Une vague migratoire sans précédent et une répartition inégale, qui tend à se rééquilibrer, d’élèves nés à l’étranger dans les écoles primaires de Lachine 2015-16-2018-19</i> .....	46
4.1.7.2. <i>Un profil diversité bien différent dans les écoles secondaires CSMB à Lachine</i> .....	51
4.1.7.3. <i>Classes d’accueil dans les écoles CSMB de Lachine</i> .....	53
Conclusion de la partie .....	56
<b>V. Présentation des résultats du sondage et de l’analyse des entretiens individuels et des groupes de discussion.....</b>	<b>56</b>
5.1. Regards des acteurs clés sur les enjeux de l’immigration et le Vivre-Ensemble.....	57
5.1.1. Principaux besoins des personnes immigrantes.....	57
5.1.2. Bonification de l’offre de service et actualisation des compétences des intervenant.e.s ..	58
5.1.3. Changements de profil d’immigration et défis d’adaptation constante de l’intervention .....	60
5.1.4. Vivre-ensemble et établissement des liens entre et avec les communautés .....	60
5.1.5. Bonification de la concertation locale .....	61
5.2.1. Réalité des personnes immigrantes .....	63
5.2.1.1. <i>Localisation résidentielle à Lachine et nombre d’années de résidence</i> .....	63
5.2.1.2. <i>Profil des répondantes</i> .....	65
5.2.1.3. <i>Des statuts qui se transforment au fil du temps</i> .....	67
5.2.1.4. <i>Statut d’emploi avant et après la migration</i> .....	68
5.2.1.5. <i>Compétences linguistiques et besoins de francisation</i> .....	70
5.2.2. Besoin actuel d’accompagnement pour intégrer le marché du travail .....	70
5.2.3. Défis rencontrés lors de l’établissement et défis actuels des participantes au sondage .....	71
Conclusion de la partie .....	78
5.3. Offre de services et défis d’intervention auprès des personnes immigrantes.....	78
5.3.1. Portrait des intervenant.e.s qui ont répondu au sondage .....	79
5.3.1.1. <i>Profil des intervenant.e.s</i> .....	79
5.3.1.2. <i>Culture organisationnelle</i> .....	80
5.3.1.3. <i>Diversité ethnoculturelle au sein des organisations</i> .....	81
5.3.1.4. <i>Services aux personnes immigrantes</i> .....	81
Figure 45 : Organisation et personnes immigrantes.....	81
5.3.2. Collaboration et partenariat.....	81
5.3.2.1. <i>Concertation locale</i> .....	81
5.3.2.2. <i>Référencement entre organisations</i> .....	82
5.3.3. Portrait des services offerts par les organismes.....	83
5.3.3.1. <i>Classification des services en termes de segments d’utilisateurs</i> .....	83
5.3.3.2. <i>Types de services offerts</i> .....	84
5.3.3.3. <i>Utilisation des services communautaires par les personnes immigrantes</i> .....	87
5.3.3.4. <i>Services les plus demandés et ceux qui sont considérés les plus utiles pour intégrer les personnes immigrantes</i> .....	88

5.3.3.5. <i>Connaissance des services</i> .....	93
5.3.4. Satisfaction de la qualité des services .....	95
5.3.5. Accessibilité des services offerts .....	95
5.3.6. Services lacunaires et pistes de bonification .....	96
5.3.6.1. <i>Services et activités manquants identifiés par les personnes immigrantes</i> .....	96
5.3.6.2. <i>Services et activités manquants identifiés par les intervenant.e.s et les personnes immigrantes rencontrées en individuel et en groupe de discussion</i> .....	97
5.3.7. Modalités et défis d'intervention auprès des personnes immigrantes .....	98
5.3.8. Outils de bonification des compétences des intervenants et intervenantes .....	101
5.3.9. Vivre ensemble et intégration des immigrants .....	102
<b>Conclusion générale</b> .....	<b>104</b>
Recommandations et pistes d'action .....	105
Perspectives de recherche .....	106
<b>Bibliographie</b> .....	<b>107</b>
<b>Annexes</b> .....	<b>113</b>

## ***Nos remerciements***

- ❖ À toutes ces personnes et organismes qui ont apporté, chacune, chacun, à leur façon, leur contribution à la réalisation de ce Portrait actualisé de l'immigration à Lachine.
- ❖ À tous les intervenants et intervenantes des organismes locaux qui ont accepté de nous rencontrer en entretien individuel afin d'échanger à propos de l'évolution de l'immigration à Lachine.
- ❖ À tous les intervenants et intervenantes qui ont répondu au sondage.
- ❖ Aux fonctionnaires de l'arrondissement qui ont participé au groupe de discussion.
- ❖ Aux intervenantes qui ont mis temps et énergie pour mobiliser des personnes immigrantes afin qu'elles répondent au sondage et participent à un groupe de discussion.
- ❖ Aux participants de la TRAIL qui ont assisté à la rencontre de discussion et de validation des résultats et qui ont répondu au sondage.
- ❖ À toutes les personnes immigrantes qui ont répondu au sondage et qui ont participé au groupe de discussion afin de partager leurs réalités.
- ❖ À la CSMB et à son analyste statistique qui nous ont transmis rigoureusement des données actualisées et longitudinales sur le profil des élèves lachinois issus de l'immigration et sur les Portraits-écoles.
- ❖ Au comité de coordination de la recherche qui nous a apporté son soutien tout au long de réalisation du Portrait et qui a tenu compte de nos contraintes.

*Sans votre précieuse collaboration et votre implication, ce Portrait n'aurait pu être aussi révélateur de la réalité de l'immigration et de sa prise en compte dans l'arrondissement Lachine et porteur de perspectives d'action.*

## Faits saillants du Portrait

---

- Il y a une grande diversité ethnoculturelle à Lachine, un fait plus récent que dans d'autres arrondissements à Montréal 'à LaSalle
  - Le profil de l'immigration est différencié et inégalement réparti dans les écoles et sur le territoire
  - Il y a ancrage de plusieurs communautés ethnoculturelles et depuis plusieurs années
  - Il y a une présence significative de réfugiés notamment du continent africain
  - Il y a eu une augmentation drastique des demandeurs d'asile nigériens en 2018
  - Il y a un certain nombre de femmes immigrantes en situation de monoparentalité
  - L'offre de services socioéconomiques de proximité est concentrée dans la partie Est de Lachine
  - Le CSAI est présent et en support pour la bonification des compétences interculturelles des organismes lachinois et pour l'accompagnement individualisé des personnes immigrantes (PI), notamment des demandeurs d'asile
  - Des PI expriment des besoins d'emploi (hautes et basses compétences), de réorientation professionnelle, de services de garde, de cours de français à temps partiel, de soins de santé, d'aide aux devoirs et de socialisation
  - Les besoins des PI s'expriment à différents moments du parcours d'insertion
  - Un certain nombre de PI méconnaissent les services d'aide à l'établissement
  - Les services obtenus sont qualifiés par les PI : chaleureux, conviviaux, empathiques
  - Des acteurs clés soulignent la concertation terrain et des projets en collaboration
  - On observe une certaine créativité dans l'offre de services
  - On observe qu'il y a peu d'ancienneté chez les intervenant.e.s
  - Une majorité d'intervenant.e.s indique avoir besoin de bonification de leurs compétences interculturelles et de leurs savoirs en immigration
  - Sont présentes des associations et regroupements ethnoculturels à LaSalle
  - Des projets communautaires impliquent Lachine/LaSalle
- 
-

## Introduction

---

Plusieurs organismes de l'arrondissement Lachine sont préoccupés par l'augmentation des demandes de services par les personnes immigrantes et par l'adéquation de l'offre de services de proximité en réponse à ces demandes. De fait, cet arrondissement a connu au cours des deux dernières années, une croissance marquée du nombre de personnes immigrantes s'y établissant, dont plusieurs demandeurs d'asile<sup>1</sup>. Devant ce constat, les organisations membres de la Table de réflexion et d'actions interculturelles de Lachine<sup>2</sup> (TRAIL) ont cru pertinent de faire une recherche terrain pour connaître le nouveau portrait d'immigration sur leur territoire et pour alimenter leurs réflexions quant à l'amélioration de l'offre de service à l'intention des personnes immigrantes nouvellement arrivées. Cette micro-recherche<sup>3</sup> vise, donc, à dresser un portrait de l'évolution sociodémographique et de l'offre de services en matière d'intégration des personnes immigrantes sur ce territoire.

En effet, pour savoir comment agir afin d'améliorer l'offre de services nécessaire à la réussite de l'intégration des personnes immigrantes dans l'arrondissement Lachine, il est important, dans un premier temps, de connaître le portrait actuel de cette immigration afin de pouvoir identifier leurs besoins. Cette étude a comme objectif de dresser ce portrait de l'immigration à Lachine et de formuler certaines recommandations en partant de l'hypothèse suivante : l'accompagnement offert de la part des intervenants pour une meilleure intégration sociale et économique nécessite de connaître, de comprendre et de reconnaître les besoins individuels et collectifs, sociaux, économiques, linguistiques et culturels des personnes immigrantes.

L'étude terrain menée, de mai à mi-novembre 2019, a comme objectifs spécifiques de : 1/ dresser un portrait de l'immigration et de la diversité ethnoculturelle à Lachine, en fonction notamment des statuts d'immigration, des secteurs de l'arrondissement et de diverses considérations socioéconomiques, tels le niveau d'éducation et de maîtrise de la langue française ; 2/ mieux connaître les enjeux d'intégration dans les différents secteurs de Lachine; 3/ identifier des besoins en lien avec les services offerts destinés aux personnes immigrantes; 4/ Identifier des services manquants, s'il y a lieu, qui permettraient de favoriser et d'accélérer l'intégration des personnes immigrantes.

Pour atteindre les objectifs précédemment cités, il est important d'explorer et d'analyser, dans un premier temps, les données disponibles sur ce sujet (statistiques, rapports, portraits et recherches antécédentes). Ensuite, il importe de réaliser une recherche terrain en collectant des données directement auprès des personnes immigrantes et des personnes qui interviennent auprès d'elles afin de compléter, d'actualiser les données existantes, de dresser ainsi un portrait exhaustif, tout en tenant compte de l'évolution de ce portrait dans le temps et selon les mouvements migratoires.

Enfin, en partant des résultats de l'analyse des données de la recherche (documentaire et terrain), des pistes d'action visant l'arrimage des besoins de la population issue de l'immigration et le développement de l'offre de services dans l'arrondissement sont formulées.

---

<sup>1</sup> Portrait statistique des demandeurs d'asile- Source <http://www.immigration-quebec.gouv.qc.ca/fr/immigrer-installer/immigration-humanaire/demandeur-asile.html> consulté le 9 août 2019

<sup>2</sup> La Table de réflexion et d'actions interculturelles de Lachine (TRAIL) est une concertation qui regroupe des organismes et des institutions qui désirent réfléchir et poser des actions afin de s'assurer de l'intégration des personnes issues des différentes communautés ethnoculturelles dans l'arrondissement de Lachine. (Source : <https://www.arrondissement.com/lachine/s204-table-concertation-quartier/> consulté le 9 août 2019))

<sup>3</sup> L'ensemble du travail se fait sous la supervision de Concert'Action Lachine et du Centre social d'aide aux immigrants(CSAI) Le COVIQ Comité de vie de quartier Duff-Court(COVIQ), en est le fiduciaire, Anne Martin la chercheure principale

## I. Mise en contexte

---

### 1.1. L'immigration au Québec et à Montréal

Au Québec, selon la déclaration faite par l'économiste et stratège en chef de la Banque Nationale, Stéphane Marion<sup>4</sup>, les immigrants compteront pour 80% de l'augmentation de la population québécoise au cours des prochaines années. Afin de contrer le vieillissement de la population, le besoin d'attirer et de retenir les immigrants se manifeste plus que jamais. Ainsi, le développement de politiques migratoires visant l'accueil et l'intégration de ces immigrants devient une priorité. La Loi 9<sup>5</sup> en est un exemple : l'objectif de celle-ci est de moderniser le système d'immigration québécois en mettant en place une plateforme Arrima orientée vers l'adéquation profil de compétences des immigrants et offre d'emplois au Québec. D'autre part, le gouvernement actuel investit des sommes importantes à la francisation des personnes immigrantes et à la régionalisation de l'immigration. Ainsi, comme le rappelle le Conseil supérieur de l'éducation, c'est tout le système éducatif<sup>6</sup> qui se trouve directement interpellé par certaines orientations et mesures retenues par l'État (ex. : reconnaissance des compétences, francisation, services d'intégration).

Nonobstant cet impératif d'une approche systémique, l'objectif de cette réforme est clair : mettre en place un système qui permet une meilleure adéquation entre les profils des candidats sélectionnés et les besoins du marché du travail. Faut-il le rappeler, l'immigration est l'une des solutions à la rareté de main-d'œuvre qui touche toutes les régions du Québec. »<sup>7</sup> D'autant que, comme le souligne à nouveau le Conseil supérieur de l'éducation,<sup>8</sup> entre 2013 et 2017, près de 77 % des personnes âgées de 15 ans ou plus admises dans la catégorie des réfugiés et des personnes en situation semblable avaient l'intention de s'intégrer au marché du travail québécois. Ayant comme objectif une meilleure employabilité des nouveaux arrivants, le gouvernement du Québec mise sur une approche de proximité en créant un parcours d'accompagnement personnalisé pour les personnes immigrantes<sup>9</sup>.

Le nombre d'immigrants reçu par le Québec, en 2018, est de 51 118<sup>10</sup>. Ce nombre est inférieur à celui de 2017 (52 400) et de 2016 (53 084) ; mais supérieur à ceux de 2015 (48 966) et de 2014 (50 235)<sup>11</sup>. Sur ce nombre, 57,1% sont des immigrants de catégorie économique<sup>12</sup>, 24% sont des immigrants de la catégorie du regroupement familial; 17,3 sont des réfugiés et personnes en situation semblable<sup>13</sup> ; à noter que selon les données recensement de 2016, ce pourcentage de

---

<sup>4</sup> Source, Montréal: la crème des immigrants au chômage, : Valérie Lesage ,Les Affaires, 22 janvier 2015. <http://www.lesaffaires.com/secteurs-d-activite/general/montreal-la-creme-des-immigrants-au-chomage/575632> consulté le 9 août 2019

<sup>5</sup> Loi sanctionnée le 17 juin 2019 Source : <http://www.midi.gouv.qc.ca/fr/presse/communiqués/com20190617.html> consulté le 9 août 2019

<sup>6</sup> La notion de système éducatif, tel que défini par le Conseil supérieur de l'éducation, fait référence à l'ensemble des milieux qui offrent des activités d'apprentissage et d'éducation formelles et non formelles aux adultes, dont les milieux du travail et de l'employabilité, les établissements du réseau de l'éducation et les organismes communautaires. Le déploiement du système éducatif se traduit dans une multitude de lieux et par des modes tout aussi variés (Conseil supérieur de l'éducation, 2016, p. 14, pour une description Source : Bégin, Maxime Steve (2019). Qui sont les nouveaux arrivants? Portrait d'une diversité à prendre en compte en éducation des adultes, Études et recherches, Québec, Conseil supérieur de l'éducation, p.8

<sup>7</sup>Source: Accélérer Montréal ; Stratégie de développement économique 2018-2022 Ville de Montréal p.12

<sup>8</sup> Source :Bégin, Maxime Steve(2019) op cité p.39

<sup>9</sup> Source <http://www.midi.gouv.qc.ca/fr/presse/communiqués/com20190808.html> consulté le 9 août 2019

<sup>10</sup> Source : Bulletin statistique sur l'immigration permanente au Québec 4<sup>e</sup> trimestre et année 2018 MIFI, Données préliminaires pour 2018.Sources: Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, Service de la recherche, de la statistique et de veille. Consulté le 5 sept.2019

<sup>11</sup> En août 2019 a lieu la Consultation publique dans le cadre de la Planification de l'immigration au Québec pour la période 2020-2022 le gouvernement propose une baisse temporaire du nombre d'immigrants situant le nombre à 30 000.

<sup>12</sup> 57,8% en 2017

<sup>13</sup> 17,1% en 2017



réfugiés correspond à celui du profil immigration à Lachine. Le nombre d'immigrants arrivés au Québec, entre 2013 et 2017, s'élève à 256 649, soit une moyenne annuelle de 51 330<sup>14</sup>.

Les statistiques publiées par le MIFI<sup>15</sup> montrent que la grande majorité de ces nouveaux arrivants choisissent l'agglomération de Montréal. Au cours du quatrième trimestre de 2018, 73,9% des personnes admises ont déclaré avoir l'intention de s'installer sur l'île de Montréal ; un taux légèrement inférieur à celui du même trimestre en 2017(74,1%).<sup>16</sup>

Selon la Ville de Montréal, « la croissance des immigrants de première et de deuxième génération aidera dans une certaine mesure à solutionner les enjeux de main-d'œuvre, tout en contribuant à la diversité des services requis.

**Outre l'immigration économique, les mouvements migratoires sont, aussi, influencés par l'émergence de mouvements sociaux, de tensions interethniques, de phénomènes de discrimination, de changements climatiques, de luttes pour la domination et la captation des ressources, et par l'augmentation des inégalités de revenus dans plusieurs pays. « Les inégalités ont un impact certain sur les flux migratoires pour lesquels Montréal devra préparer sa capacité d'accueil et d'intégration au marché du travail »<sup>17</sup>. L'intégration au marché du travail s'avère, pour plusieurs personnes immigrantes, la pierre angulaire de leur intégration sociale.**

La population immigrante de Montréal est répartie dans les 16 arrondissements et l'ensemble des quartiers. Évidemment, l'arrondissement de Lachine, visé par cette étude, suit cette tendance à la majoration du nombre de personnes issues de l'immigration sur son territoire. Les données de 2016 nous indiquent cette tendance à la hausse : les immigrants et les résidents non permanents comptent respectivement pour 22,5 % et 0,8 % de la population de l'arrondissement; le nombre d'immigrants lachinois a augmenté de 45,2 %, entre 2006 et 2016<sup>18</sup> à Montréal, cette augmentation pour la même période est de 15%<sup>19</sup>. Des détails sur ce profil sont présentés dans la section 2 du rapport.

En outre, si plus des trois quarts des habitants de l'arrondissement sont nés au Canada, c'est une personne sur quatre, qui est originaire d'un autre pays, pour un total de 9 580 immigrants en 2016<sup>20</sup>. Parmi ces personnes, une sur cinq a officiellement obtenu son statut d'immigrant reçu entre 2011 et 2016. Ce sont, donc, 1 970 nouveaux immigrants pour cette période.

Soulignons que le Québec, plus particulièrement Montréal, vit, depuis le début de l'année 2017, une situation exceptionnelle au regard du mouvement des demandeurs d'asile. Parmi ceux-ci, un certain nombre entre sur le territoire de façon irrégulière, notamment à la frontière États-Unis-Québec. Même si l'immigration au Québec est une compétence partagée, le gouvernement fédéral est le seul responsable de la gestion des frontières et du traitement des demandes d'asile ainsi que des ressources qui y sont affectées.

Selon les données obtenues, pendant les deux premiers mois de l'année 2018, plus de 50 % des demandeurs d'asile au Canada provenaient du Nigeria. En 2017, ils étaient plus de 4000 (21,5 %

<sup>14</sup> Source MIDI : Le lien est : [http://www.midi.gouv.qc.ca/publications/fr/recherches-statistiques/Portraits\\_categories\\_2013-2017.pdf](http://www.midi.gouv.qc.ca/publications/fr/recherches-statistiques/Portraits_categories_2013-2017.pdf). Consulté le 5 septembre 2019.

<sup>15</sup> A l'été 2019, le nom du ministère a changé passant de MIDI (Ministère de l'Immigration, de la diversité et de l'inclusion) à MIFI (Ministère de l'immigration, de la francisation et de l'inclusion)

<sup>16</sup> Pour la période (2013-2017), plus de 73,3% des immigrants reçus par le Québec s'installent sur l'île pour vivre, travailler et s'épanouir. Au total, Montréal a reçu 188 062 nouveaux immigrants pour cette période 2013-2017 MIDI : le lien est : [http://www.midi.gouv.qc.ca/publications/fr/recherches-statistiques/Portraits\\_categories\\_2013-2017.pdf](http://www.midi.gouv.qc.ca/publications/fr/recherches-statistiques/Portraits_categories_2013-2017.pdf)

<sup>17</sup> Source : idem

<sup>18</sup> Source : Ville de Montréal (mai 2018). PROFIL SOCIODÉMOGRAPHIQUE, Recensement 2016. Arrondissement Lachine

<sup>19</sup> Source : Portraits des territoires, Lachine, Analyse territoriale 2019-2020 Coup d'œil sur le territoire Centraide du Grand Montréal p.1 [http://www.centraide-mtl.org/documents/79373/upload/documents/Lachine\\_fr.pdf](http://www.centraide-mtl.org/documents/79373/upload/documents/Lachine_fr.pdf) consulté le 06-12-2019

<sup>20</sup> Source : Arrondissement Lachine Ville de Montréal (mai 2018). Op. cité p. 18. Le lien est : [http://ville.montreal.qc.ca/pls/portal/docs/PAGE/MTL\\_STATS\\_FR/MEDIA/DOCUMENTS/PROFIL\\_SOCIOD%20MO\\_LACHINE%202016.PDF](http://ville.montreal.qc.ca/pls/portal/docs/PAGE/MTL_STATS_FR/MEDIA/DOCUMENTS/PROFIL_SOCIOD%20MO_LACHINE%202016.PDF)

du total), soit le deuxième pays en importance, car plus de 6000 Haïtiens avaient traversé la frontière (32,6 %).<sup>21</sup> Toutefois, les origines des demandeurs d’asile sont diverses : Turquie, Érythrée, Syrie, Yémen, République démocratique du Congo (RDC), et des zones affligées par des conflits ou des gouvernements autoritaires.<sup>22</sup>

### Principaux pays d’origine<sup>23</sup> des demandeurs d’asile en 2017<sup>24</sup>

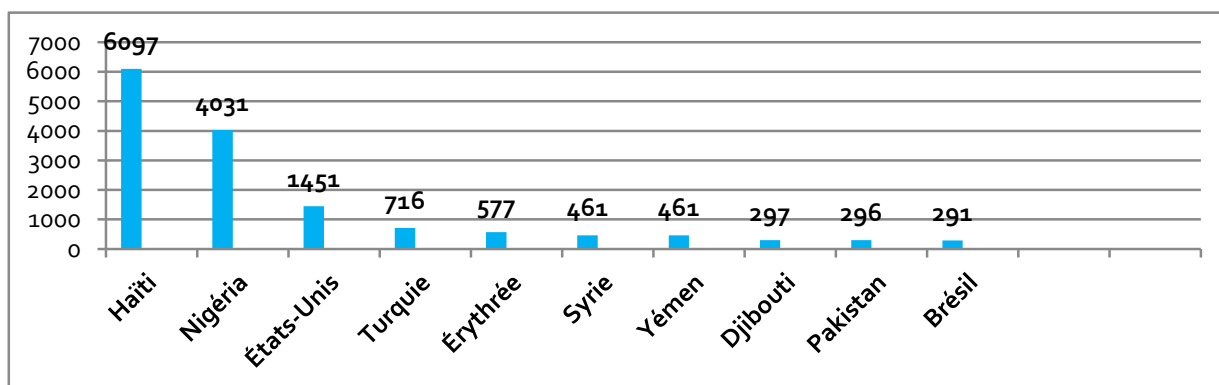


Figure 1: Pays d’origine de demandeurs d’asile 2017

### Principaux pays d’origine des demandeurs d’asile en 2018

*Pour les mois de janvier et février seulement*

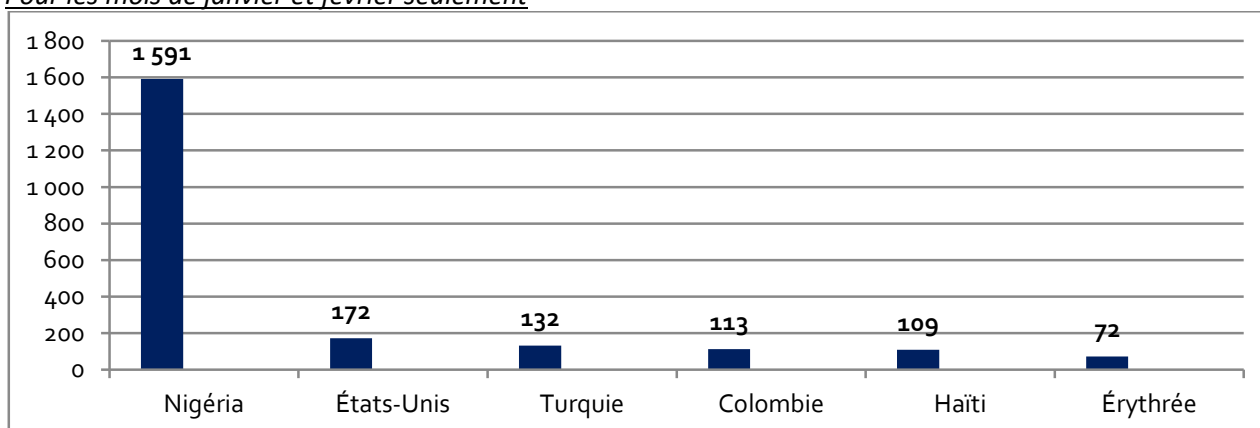


Figure 2 : Pays d’origine de demandeurs d’asile janvier et février 2018

Entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 31 décembre 2018, 27 970 demandes d’asile ont été présentées au Québec, dont 66 % ont été déposées par des personnes qui sont arrivées de façon irrégulière

<sup>21</sup> Le gouvernement Trudeau a envoyé deux de ses députés aux États-Unis pour parler aux membres de la diaspora haïtienne et sud-américaine afin de convaincre ceux qui seraient tentés de franchir la frontière de façon irrégulière, en passant par les États-Unis, d’y penser à deux fois. Ce qui pourrait expliquer, selon le gouvernement, la baisse importante en 2018 du nombre de demandeurs d’asile haïtiens. Ottawa a annoncé en mai 2018 que le ministre de l’Immigration, Ahmed Hussen, se rendrait au Nigeria. Source : D’où viennent les demandeurs d’asile ? Philippe Vincent-Foisy, Info Radio Canada 10 mai 2018 <https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1100008/demandeurs-asile-provenance-frontiere-nigeria-canada-etats-unis>

<sup>22</sup> Source : D’où viennent les demandeurs d’asile ? Philippe Vincent-Foisy, Info Radio Canada 10 mai 2018 <https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1100008/demandeurs-asile-provenance-frontiere-nigeria-canada-etats-unis>

<sup>23</sup> Plusieurs demandeurs d’asile détiennent un passeport des États-Unis : 1451, en 2017. « Ce sont souvent les enfants nés aux États-Unis qui ont des parents d’une autre origine », explique l’avocat spécialisé en droit de l’immigration, Stéphane Handfield. Selon lui, il est clair que leur demande de statut de réfugié sera refusée, mais ces Américains pourraient néanmoins demeurer au Canada si la demande de leurs parents est acceptée. Source : D’où viennent les demandeurs d’asile ? Op .cité

<sup>24</sup> Source: Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada, cité dans D’où viennent les demandeurs d’asile ? Op.cité

(18 518 interceptions).<sup>25</sup> Pour la même période, en 2017, 27 890 demandes avaient été reçues<sup>26</sup>. En date du 31 décembre 2018, les cinq principaux pays de naissance des 27 970 demandeurs d'asile arrivés au Québec étaient : le Nigéria, l'Inde, le Mexique, les États-Unis, et Haïti. Soulignons que si en date du 25 août 2019, 1 242 demandeurs d'asile étaient hébergés temporairement dans la grande région de Montréal<sup>27</sup> au 15 décembre 2019, c'est 692 demandeurs d'asile qui le sont.

« L'effet de l'arrivée massive de demandeurs d'asile dans la grande région de Montréal vient inévitablement accentuer les situations déjà problématiques de manque d'espace et rend la situation dans les établissements d'enseignement primaire et secondaire préoccupante en matière de capacité d'accueil du réseau scolaire québécois. » *Sébastien Proulx, ministre de l'Éducation, du Loisir et du Sport et ministre responsable de la région de la Capitale-Nationale*<sup>28</sup>. En outre, l'augmentation du nombre de nouveaux arrivants, les développements immobiliers et la volonté politique de la Ville de Montréal de conserver les familles sur son territoire sont des facteurs additionnels qui auront un impact sur l'augmentation de la clientèle scolaire, souligne la CSMB en mars 2019.<sup>29</sup>

À ce propos, Lachine-Est constitue un des secteurs qui connaîtra un important projet de développement immobilier. À terme, toujours selon l'analyse qu'en fait la CSMB, le projet devrait inclure 4 000 unités d'habitation, ce qui pourrait induire l'ouverture de deux écoles primaires de 500 élèves chacune et d'une école secondaire de 1000 élèves. « Actuellement, nos écoles (huit primaires et deux secondaires) dans l'arrondissement Lachine sont remplies au maximum de leur capacité. Il est donc essentiel que la planification du secteur Lachine-Est prévoie des espaces pour implanter de nouvelles écoles » souligne la CSMB.<sup>30</sup>

C'est ainsi que « le centre communautaire Albert-Gariépy de la rue Sherbrooke, à Lachine, redevient une école primaire. Réaménagée d'ici 2020<sup>31</sup>, l'école pourrait accueillir environ 400 élèves. « Nous sommes déjà en processus d'appels de professionnels pour entamer la transformation, indique la commissaire scolaire Marie-Josée Boivin. Tout ce que nous attendions, c'était la confirmation du budget. » Et on mentionne que pour Lachine, d'autres locaux pourraient être mis à la disposition de la CSMB, en plus de la possible construction d'une école dans le secteur de Lachine-Est<sup>32</sup>.

**Qui dit nouveaux élèves, dit nécessairement, à Montréal, accroissement de la diversité ethnoculturelle et probabilité importante d'augmentation des demandes d'accompagnement famille/école, de soutien à l'intégration à l'emploi pour les nouveaux arrivants et de nouvelles classes d'accueil. Selon les données de septembre 2019, 20 classes d'accueil sont ouvertes à Lachine pour l'année scolaire 2019-2020. Selon**

<sup>25</sup> Portrait statistique des demandeurs d'asile- Source <http://www.immigration-quebec.gouv.qc.ca/fr/immigrer-installer/immigration-humanitaire/demandeur-asile.html> Op.cité

<sup>26</sup> Une augmentation de 700 % en comparaison aux années précédentes. Les données indiquent également que 50,2 % des demandes d'asile reçues en 2017, à travers le Canada, l'ont été au Québec. Source : <http://www.midi.gouv.qc.ca/fr/presse/communiqués/com20180416.html> consulté le 9 août 2019

<sup>27</sup> Source <http://www.immigration-quebec.gouv.qc.ca/fr/immigrer-installer/immigration-humanitaire/demandeur-asile.html> ; Dernière mise à jour : 15 décembre 2019

<sup>28</sup>Source : <http://www.midi.gouv.qc.ca/fr/presse/communiqués/com20180416.html>

<sup>29</sup> Source : L'ÉCOLE AU COEUR DE SA COMMUNAUTÉ; Mémoire de la Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys (CSMB) Office de consultation publique de Montréal, Mémoire présenté dans le cadre de la consultation publique sur l'avenir du secteur Lachine-Est, mars 2019 p.2

<sup>30</sup>Source : ÉCOLE AU COEUR DE SA COMMUNAUTÉ, Mémoire CSMB Op. cité, mars 2019, p.3

<sup>31</sup> Le projet recevra un investissement de 12 M\$ du ministère de l'Éducation. Source : idem

<sup>32</sup> Source : Une nouvelle école primaire sera aménagée à Lachine, Olivier Croteau, Messenger Lachine Dorval, 5 juillet 2019, <https://journalmetro.com/actualites/2344871/une-nouvelle-ecole-primaire-sera-amenagee-a-lachine/> consulté le 12 juillet 2019

la CSMB, certains élèves, faute de places, ont dû être relocalisés dans d'autres secteurs de la CSMB<sup>33</sup>. En 2015-16, il y avait 4 classes d'accueil dans l'arrondissement. Nous y reviendrons.

Par ailleurs, notre collecte de données, auprès d'acteurs clés de l'arrondissement, met en évidence que l'arrivée récente et en forte croissance des demandeurs d'asile à Lachine a un impact sur l'augmentation des demandes de services aux organismes communautaires socioéconomiques locaux.

## 1.2. Responsabilité municipale en matière d'intégration et de Vivre-Ensemble

La coordination de l'intégration des personnes immigrantes et la prise en compte de la dynamique de la cohabitation interculturelle sont plus que jamais au cœur des préoccupations de l'ensemble des paliers gouvernementaux. Plusieurs villes au Québec ont mis en place des politiques interculturelles. Celles-ci ont comme objectif de créer des conditions propices au mieux vivre-ensemble considérant que la réussite de l'intégration repose sur l'interconnaissance, la reconnaissance mutuelle et le dialogue, bases de la cohésion sociale.

Bien que la Ville de Montréal ne se soit pas dotée, à ce jour, d'une Politique interculturelle<sup>34</sup> laquelle, selon le Conseil interculturel de Montréal, « permettrait de combler l'écart entre le caractère inclusif visé par la Ville à travers ses textes normatifs et l'exclusion de plusieurs pans de la population montréalaise qui font face à des barrières systématiques, » celle-ci a instauré, depuis les années 80, de nombreuses mesures corporatives visant l'amélioration des services aux personnes immigrantes et aux membres des communautés culturelles. Nous mentionnons : l'accès à l'égalité en emploi dans la fonction publique via le programme PAÉE ; la promotion de la diversité dans un axe de rapprochement interculturel<sup>35</sup> ; la formation aux compétences interculturelles chez les fonctionnaires et les cadres ; la lutte au racisme et à la discrimination<sup>36</sup> ; l'adhésion de Montréal à la Coalition des Villes contre le racisme et la discrimination ; l'approche de concertation coordonnée par le BINAM et le travail en partenariat avec les institutions et les organismes communautaires pour promouvoir le rapprochement interculturel sur son territoire<sup>37</sup> ; enfin, l'attraction, l'accueil et la rétention des talents internationaux, levier économique inscrit dans les stratégies de développement économique de la Ville depuis 2011.

Également, Montréal a plusieurs politiques sectorielles (ex. politique habitation, politique de développement social, culturel, etc.) et plans d'action spécifiques qui prennent en considération l'intégration socioéconomique des immigrants et qui ont comme objectif de valoriser le vivre-ensemble.

À travers ces exemples d'action visant une meilleure intégration des immigrants, nous constatons que le gouvernement du Québec et la Ville de Montréal investissent beaucoup pour améliorer les conditions d'intégration de ces populations et pour favoriser la cohabitation interculturelle sur son territoire. Cependant, plusieurs obstacles systémiques et structurels demeurent et

<sup>33</sup>En ce moment, ce sont plus de 2 000 étudiants par année qui se retrouvent au-dessus de la capacité maximale d'acceptation de la Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys (CSMB). Le centre communautaire Albert-Gariépy de la rue Sherbrooke, à Lachine, redeviendra une école primaire. Le projet permettra de répondre aux problèmes d'espace grâce à un investissement de 12 M\$ du ministère de l'Éducation. Source : Une nouvelle école primaire sera aménagée à Lachine, *Messageur Lachine Dorval*, Olivier Croteau, 5 juillet 2019 consulté le 27 août 2019 <https://journalmetro.com/actualites/2344871/une-nouvelle-ecole-primaire-sera-amenagee-a-lachine/>

<sup>34</sup> Le Conseil interculturel de Montréal a déposé le 26 avril 2019 à la Ville de Montréal un Avis intitulé *Montréal, cité interculturelle. Stratégie intégrée en six étapes et conditions de réussite pour une politique interculturelle*

<sup>35</sup> Notamment par la promotion du vivre-ensemble inscrit dans la politique du développement social et par la promotion de la mixité sociale, économique et ethnoculturelle dans les quartiers via le plan du logement et de l'urbanisme de la Ville

<sup>36</sup> Une préoccupation qui s'est concrétisée par la Déclaration de principes pour la diversité et l'inclusion, par l'adoption et la diffusion de la Charte montréalaise des droits et responsabilités

<sup>37</sup> En soutenant des projets notamment via le Programme Montréal interculturel

entravent l'intégration socioéconomique des personnes issues de l'immigration ; ainsi l'écart entre l'idéal projeté et la réalité vécue persiste, et cela malgré des avancées certaines quant à l'amélioration de l'intégration en emploi des immigrants au Québec.

En effet, en début 2019, au Québec, dans un contexte de pénurie, voire de rareté de main-d'œuvre, le taux de chômage diminue graduellement pour atteindre 6,4 % chez les immigrants reçus depuis plus de 10 ans comparativement à 5,1% chez les natifs. Toutefois, pour les immigrants récents, 5 ans et moins, celui-ci se situe à 14%<sup>38</sup>. « Les personnes immigrantes établies au Québec, tous statuts confondus, représentent un capital humain sous-utilisé. « Il est primordial d'intégrer la main-d'œuvre immigrante dans les meilleures conditions le plus rapidement possible et d'améliorer ses conditions d'accès à l'emploi et à son développement », insiste Nisrin Alyahya, présidente du Comité consultatif personnes immigrantes, qui présentait en 2018 les résultats d'une vaste recherche-action<sup>39</sup>.

Le contexte général présenté ci-haut nous démontre que, comme toute question sociale, la question de l'intégration des immigrants est complexe et multidimensionnelle. Elle est à la fois sociale, économique, linguistique, culturelle, éducative, politique, genrée et interculturelle. De plus, le bon accueil et l'accompagnement appropriés de ces personnes dans leur parcours d'intégration à la société québécoise, nécessitent la conjugaison de plusieurs volontés : individuelle, collective, communautaire, sociétale et politique.

Bien sûr, l'arrondissement de Lachine n'échappe pas à ce constat. Pour cette raison, les membres de la TRAIL veulent, à travers la réalisation de cette étude, dresser un portrait actualisé de l'immigration dans l'arrondissement, afin de mieux cerner les problèmes d'intégration vécus par les immigrants et les défis qui entravent leur insertion socioéconomique et de mieux identifier les améliorations possibles à apporter à l'offre de services de proximité. La connaissance et la reconnaissance de ces besoins, et de *ces possibles*, sont des éléments indispensables à cette démarche.

### 1.3. Territoire, contexte socioéconomique et de développement de l'arrondissement de Lachine

**Nous croyons qu'il soit pertinent d'identifier quelques éléments socioéconomiques et sociogéographiques caractérisant l'arrondissement de Lachine. Selon nous, ceux-ci ont indéniablement un impact sur la qualité de l'insertion sociale locale, sur les conditions de vie, sur la cohabitation interculturelle, sur la mobilité des populations et enfin sur les enjeux de concertation communautaire.**

L'arrondissement de Lachine s'étend le long du lac Saint-Louis à l'ouest du centre-ville de Montréal. Le territoire est ceinturé par le canal de Lachine au sud, l'autoroute 520 au nord, l'Aéroport international de Montréal Pierre-Elliott-Trudeau à l'ouest et l'autoroute 40 à l'est.<sup>40</sup> En outre, l'arrondissement Lachine est aujourd'hui scindé en deux par l'autoroute du Souvenir (autoroute 20) et à St-Pierre divisé par la voie ferrée et comporte des secteurs bien distincts. La partie nord est majoritairement caractérisée par un parc industriel moderne, tandis que la partie sud est principalement résidentielle. Tandis que Lachine Ouest est un secteur nanti ; Lachine-Est est plus défavorisé ; ce dernier comprend la zone enclavée de Duff-Court, et le quartier Saint-Pierre.

#### 1.3.1. Axes routiers : ruptures dans la trame urbaine

Ainsi, la présence d'axes de transport routier et ferroviaire crée des ruptures importantes dans la trame du tissu urbain, ceci rend difficiles les déplacements à l'intérieur de l'arrondissement,

<sup>38</sup> Source : Les immigrants récents peinent à trouver un emploi, Jessica Nadeau, Le Devoir, Société, 18 janvier 2019 <https://www.le-devoir.com/societe/545737/le-chomage-chez-les-immigrants>

<sup>39</sup> Idem

<sup>40</sup> Source : Portrait des territoires, Analyse territoriale 2015-2016 Centraide du Grand Montréal Coup d'œil sur le territoire p.1

les déplacements inter-secteurs et l'accès à certains secteurs<sup>41</sup>. De plus, « le secteur est desservi par des lignes d'autobus dont la fréquence de passage est faible. Aussi, le temps de parcours vers les stations de métro<sup>42</sup> peut atteindre 30 minutes. Depuis janvier 2017, le secteur est également desservi par la gare du Canal, équipement temporaire du train de banlieue (Candiac-Lucien L'Allier) dont le trajet jusqu'au centre-ville prend environ 20 minutes, avec un total de huit départs et arrivées aux périodes de pointe. La piste cyclable existante est localisée sur la rue Victoria, sans desservir le cœur du secteur. La piste longeant le canal de Lachine est interrompue à l'est de l'échangeur Saint-Pierre »<sup>43</sup>. Mentionnons que plusieurs projets de la Ville de Montréal concernant le transport et l'habitation sont en vue pour l'arrondissement de Lachine<sup>44</sup> : notamment le déplacement actif et collectif, le désenclavement du quartier Saint-Pierre et l'inclusion de logements sociaux.

### 1.3.2. Une stabilité résidentielle variable selon les secteurs

Un portrait statistique de la mobilité de la population entre 2011 et 2016<sup>45</sup> nous indique une certaine stabilité de résidence de la population à Lachine, remarquable surtout à Lachine-Ouest. Soulignons aussi que l'immigration secondaire intra provincial est plus importante que celle venant de l'international ce qui diffère de l'ensemble de l'île de Montréal. Ainsi, 58,5%<sup>46</sup> de la population n'avait pas déménagé entre 2011 et 2016 (ce qui signifie que 42% a été mobile), bien que nous observions une plus forte stabilité de résidence à Lachine-ouest; pour Duff-Court et Lachine-Est c'est 53 % (c'est donc dire que 47% de la population a été mobile dans ces deux secteurs, comparativement à 43% pour Montréal).

Pour ceux et celles ayant opté pour Lachine, 29,4% sont des non-migrants<sup>48</sup> c'est-à-dire qu'ils ont aménagé d'un autre quartier de la ville de Montréal<sup>49</sup> ; 7,3% d'une autre ville du Québec ; 0,8% d'une autre province du Canada et 4% de l'international. On pourrait en déduire, selon ces données, que sur le 21 % de nouveaux immigrants de Lachine qui ont obtenu leur statut d'immigrant reçu entre 2011 et 2016<sup>50</sup>, la majorité ne serait pas arrivée directement de l'international à Lachine.

Ce constat du parcours de mobilité, intra Montréal versus international, est certainement à nuancer à partir de 2018-2019 avec l'arrivée notamment d'un nombre important de demandeurs d'asile ayant passé par le chemin Roxham et parmi eux les Nigériens.

### 1.3.3 Des ménages principalement locataires

Lachine se distingue des localités situées à l'ouest de l'île par sa proportion élevée de ménages locataires (6 ménages sur 10), un taux qui est toutefois comparable à celui de l'ensemble de l'île.

---

<sup>41</sup> Idem

<sup>42</sup> (Angrignon, Lionel-Groulx, Place Saint-Henri et Vendôme)

<sup>43</sup> Source : Rapport de consultation publique, Office de consultation publique de Montréal, 26 juillet 2019 p.7

<sup>44</sup> Source : Plusieurs projets en vue pour l'arrondissement Lachine, Olivier Croteau, Le Messager Lachine, 12 juin 2019 consulté le 5 septembre 2019. <https://journalmetro.com/actualites/2334780/plusieurs-projets-en-vue-pour-larrondissement-de-lachine/> Mentionnons le projet de construction d'ici 2030 d'une ligne de tramway dans le secteur de Lachine-Est qui relierait l'arrondissement au centre-ville

<sup>45</sup> Source : Portrait statistique population du territoire de l'arrondissement Lachine Christian Paquin fév 2018 ; Sources des données : Statistique Canada, Recensements 2006, Enquête nationale auprès des ménages 2011 et Recensement 2016 p.62

<sup>46</sup> 68,1% à Lachine Ouest, 56,2% St-Pierre, 53,5% Lachine-Est, 53,4% Duff-Court source : idem

<sup>47</sup> 58% selon les données Portraits Centraide 2019-2020 à Montréal ce pourcentage est de 57%

<sup>48</sup> L'appellation « non-migrant » est appliquée à une personne qui déménage à l'intérieur de la même municipalité. Source idem p.61

<sup>49</sup> Données pour MTL dans le même ordre : 28,9 % ; 5,6%, 1,2%, 9,6%. Source idem

<sup>50</sup> Tel que nous le verrons au point 2.1.1 de ce rapport

On constaterait, par contre, d'importantes variations selon les secteurs, alors que les taux atteignent 95% à Duff Court, 64% à Saint- Pierre et 67% à Lachine-Est<sup>51</sup>.

### 1.3.4. Des caractéristiques propres aux différents secteurs de l'arrondissement

#### CARACTERISTIQUES DE LA PARTIE LACHINE-EST (21 400 RESIDENTS)<sup>52</sup>

« **Monoparentalité, sous-scolarisation élevées : traits communs à Duff Court, St-Pierre et Lachine-Est** 62 % des familles de Duff Court et 41 % des familles de Saint-Pierre et de Lachine-Est sont monoparentales (Montréal : 33 %). 37 % des adultes dans Duff Court ne détiennent pas de diplôme d'études secondaires, soit largement plus qu'à Montréal (17 %). Les taux dans Saint-Pierre (28 %) et Lachine-Est (22 %) sont également supérieurs à la moyenne montréalaise »<sup>53</sup>.

Ce secteur était le berceau de l'industrialisation canadienne, cependant son déclin à la fin des années 1980 a entraîné un bouleversement du tissu social accentuant la pauvreté. Plusieurs enjeux associés à cette situation sont encore actuels, citons entre autres : la décontamination des sols; la sauvegarde du riche patrimoine industriel qui permettrait d'inclure certains bâtiments emblématiques au redéveloppement et le logement.<sup>54</sup> Lors de la consultation publique de l'Office de consultation publique de Montréal (OCPM) en 2018, l'habitation était abordée sous l'angle de l'accès au logement, de la mixité sociale, des besoins spécifiques de certaines clientèles et, finalement, de la taille des bâtiments. Des participants ont dit favoriser «des habitations intergénérationnelles [qui] permettraient de renforcer les liens sociaux et ainsi augmenter la qualité de vie du quartier ». Concert'Action a dit souhaiter, pour sa part, «l'amélioration des stratégies permettant de rejoindre et d'intégrer les populations isolées et vulnérables». Et certains participants « ont souligné l'importance d' «assurer l'abordabilité des habitations pour atténuer les effets de la gentrification et favoriser la mixité socio-économique ». <sup>55</sup>

Cependant, Lachine-Est et les quartiers avoisinants sont considérés comme un désert alimentaire. Pour améliorer l'accès à une saine alimentation, les participants de la consultation menée par l'OCPM proposent « de favoriser l'implantation de commerces alimentaires de proximité, notamment des épiceries, à prix abordables et réclament des espaces prévus pour la production, la transformation et la distribution locale d'aliments. »<sup>56</sup>

Le Groupe de travail en sécurité alimentaire de Lachine (GTSAL) a justement pour mission de créer un lieu favorisant l'échange entre les différents organismes travaillant et/ou s'intéressant à la sécurité alimentaire à Lachine. Ce projet vise prioritairement à améliorer l'accessibilité alimentaire auprès de personnes vulnérables dans des zones considérées comme étant des déserts alimentaires. À l'été 2018, 4 organismes communautaires de Lachine (Le Carrefour d'Entraide de Lachine, La P'tite Maison de Saint-Pierre, le COVIQ Duff-Court et La Théière 50 +) s'associent dans

<sup>51</sup> Source : Portraits des territoires 2016-2016 Centraide du Grand Montréal. Op. cité

<sup>52</sup> Source : Portraits de territoire, Lachine, 2019-2020...Centraide du Grand Montréal Op.cité

<sup>53</sup> Source : Idem

<sup>54</sup> Le secteur a fait l'objet de nombreux exercices de consultation à l'initiative des instances municipales.(2014,2016 2017, En avril 2018, la consultation organisée par l'arrondissement de Lachine était un forum citoyen avec des tables de discussion autour des thèmes de la mobilité, du patrimoine, du développement durable et de la densité . La consultation de 2019 de l'OCPM portait sur l'avenir du secteur Lachine-Est. « Cette consultation en amont invitait la population à participer à la réflexion entourant la transformation de cette friche industrielle de plus de 50 hectares. Le secteur, situé en bordure du canal de Lachine, pourrait accueillir un quartier mixte d'environ 4 000 logements avec commerces et services. La discussion portait sur les besoins en commerce et en équipement collectif, sur la mobilité et les liens avec les quartiers voisins, sur la mise en valeur du patrimoine industriel, archéologique et paysager, ainsi que sur la gestion environnementale de l'eau et des sols. »

Source: Rapport de consultation publique OCPM 26 juillet 2019 p. 15 déjà cité

<sup>55</sup> Source Rapport de consultation publique Lachine -Est OCPM 26 juillet 2019

<sup>56</sup> Idem p.44

le cadre du PIC<sup>57</sup> pour proposer 4 kiosques hebdomadaires de vente de fruits et légumes bios et à petits prix.

**Le réaménagement envisagé, au cours des prochaines années, d'une partie du secteur industriel de Lachine-Est situé au bord du canal, pourrait redéfinir la trame urbaine, l'offre et l'accès aux services<sup>58</sup> avec la construction de plus de 4 000 unités d'habitation<sup>59</sup>. Afin de conserver une mixité économique, la CDEC recommande<sup>60</sup> de favoriser la mixité générationnelle; d'offrir aux aînés des logements stratégiquement localisés; d'assurer un fort pourcentage de logements sociaux en prévision des mutations socio-économiques sur une période d'au moins 15 ans; et d'offrir une diversité et une qualité de l'habitat.**

D'autant que, à l'image de Saint-Pierre et notamment de Duff-Court, comme nous l'avons indiqué, Lachine-Est présente une sous-scolarisation de la population et une présence de familles monoparentales<sup>61</sup> plus marquées que la moyenne montréalaise. Car, selon Centraide, malgré la vitalité actuelle, Lachine-Est constitue néanmoins le secteur à Lachine où l'on compte le plus de personnes à faible revenu (plus de 4 000). Et, « à l'image de Duff Court et de Saint-Pierre, Lachine-Est présente une sous-scolarisation de la population (22 %) et une monoparentalité (41 %) plus marquées que les moyennes montréalaises (respectivement de 17 % et de 33 %). »<sup>62</sup>

Le projet de faire de Lachine-Est le premier quartier vert de Montréal, inspiré des éco-quartiers de Strasbourg, reposera sur la capacité de prendre en compte, avant sa construction, de nombreuses problématiques telles que : gestion de l'eau, traitement des déchets, transport, intégration sociale, participation citoyenne, protection des paysages, commerces de proximité.<sup>63</sup>

#### **CARACTERISTIQUES DU QUARTIER ST-PIERRE (5 230 RESIDENTS)<sup>64</sup>**

Saint-Pierre-Aux-Liens, petite ville absorbée par Lachine en 2000, est devenue St-Pierre, un quartier de l'arrondissement Lachine. Ce secteur est encore aujourd'hui, « un secteur enclavé, entouré et divisé par <sup>65</sup>d'imposantes structures de transport (viaducs, autoroute, voie ferrée), ce qui limite fortement la perméabilité avec les secteurs avoisinants »<sup>66</sup>. Cette frontière spatiale, doublée du piètre état de l'aménagement urbain, l'insalubrité du parc locatif, la désorganisation du cadre bâti, (*aurait, <sup>67</sup>dans certaines zones*) un impact direct sur le sentiment d'insécurité des résidents<sup>68</sup>. En outre, ce quartier connaît une grande concentration de pauvreté<sup>69</sup> : 40 % des ménages locataires de Saint-Pierre consacrent plus de 30 % de leur revenu aux frais de logement, complexifiant les possibilités de combler les autres besoins de base. Comme le souligne Centraide dans ses portraits 2015-2016- 2019-2020, d'autres indicateurs de vulnérabilité s'ajoutent, indiquant des défis transversaux auxquels la population est confrontée dans ce quartier : la

<sup>57</sup> Projet d'impact collectif financé par Centraide En 2014, la table de quartier Concert'Action Lachine a entrepris une grande démarche de planification stratégique. Cette démarche, appelée démarche de développement social, ou *Ensemble pour un quartier qui me ressemble*, s'est conclue en octobre 2016 par l'adoption d'un plan de quartier quinquennal décliné en cinq enjeux, dont celui de la sécurité alimentaire. Autour de cet enjeu, trois axes se déploieront plus spécifiquement en mode impact collectif au cours des prochaines années : la concertation et les enjeux politiques; L'approvisionnement, l'éducation et l'implication citoyenne Source : <https://concertactionlachine.com/index.php/comites-et-tables-2/groupe-de-travail-en-securite-alimentaire-de-lachine/> <https://concertactionlachine.com/index.php/projet-dimpact-collectif/>

<sup>58</sup> Source: Portraits des territoires,; Analyse territoriale 2015-2016 Coup d'œil sur le territoire Centraide du Grand Montréal p.2

<sup>59</sup> Source : Portrait des territoires 2019-2020 Centraide,

<sup>60</sup> Source : Lachine-Est, Vision d'une communauté, grandes lignes du plan directeur ; document remis à l'arrondissement de Lachine 6.4.1 Mixité socioéconomique, CDEC Moebius avril 2017, p.101

<sup>61</sup> Selon Centraide (source déjà citée p.2).

<sup>62</sup> Portrait des territoires 2019-2020 Centraide op.cité p.2

<sup>63</sup> Source : Lachine-est, premier quartier vert? Suzanne Colpron, *La Presse* Édition du 17 avril 2019, section Actualités

<sup>64</sup> Source Portraits de territoire, Lachine ... 2019-2020, op cité

<sup>65</sup> C'est nous qui ajoutons

<sup>66</sup> Source : Portraits de Territoire Centraide 2015-2016 op cité

<sup>67</sup> Nous ajoutons le conditionnel

<sup>68</sup> Idem

<sup>69</sup> Selon le portrait de Centraide 2019-2020 (source déjà citée), tout comme à Duff-Court, les tout-petits et les aînés sont particulièrement touchés par la pauvreté dans Saint-Pierre (29% et 30%).



monoparentalité, le manque d'emploi, le manque de services de proximité, la précarité alimentaire, la sous-scolarisation importante de la population ; « l'ampleur des problématiques énumérées ci-dessus contribueraient à entretenir la perception souvent négative associée à ce quartier. »<sup>70</sup>

Cependant, ce quartier se caractérise, aussi, par une vitalité associative et communautaire forte ; il est composé de plusieurs familles résidentes de longue date de ce coin de l'île, enracinées et impliquées, appuyées par plusieurs organisations du milieu, dans des actions de développement socio-économique-structurantes.

#### CARACTERISTIQUES DU SECTEUR DUFF-COURT (2 730 RESIDENTS)<sup>71</sup>

**« La pauvreté dans Duff Court nettement plus présente qu'à Montréal 55 % de la population totale, 66 % des 0-5 ans et 38 % des aînés habitant le secteur vivent avec de faibles revenus (respectivement 21 %, 23 % et 21 % à Montréal). » (Portrait du territoire Lachine, Centraide du Grand Montréal, 2019-20)**

Le secteur Duff-Court, situé sur rue Duff-Court entre la 14<sup>e</sup> et 24<sup>e</sup> avenue, est un secteur défavorisé<sup>72</sup> de l'arrondissement de Lachine. Ce secteur comprend les habitations à loyer modique (HLM) de Place Lachine, considéré comme étant le 2<sup>e</sup> plus grand complexe d'HLM au Québec. Ces HLM sont ceinturés par des blocs d'appartements privés. 95 % des ménages à Duff Court sont locataires.<sup>73</sup> Dans ce secteur, on identifie plusieurs problématiques sociales. Selon les données de Centraide, « de tous les secteurs de l'île de Montréal, Duff Court présente la plus forte concentration de jeunes de moins de 18 ans vivant avec de faibles revenus (69%)<sup>74</sup>. » Comptant une forte concentration de familles avec enfants (82 %), ce secteur est composé d'une surreprésentation de familles monoparentales<sup>75</sup> et près du tiers des ménages locataires consacrent plus de 30 % de leur revenu au loyer, alors que plus d'une personne sur deux est à faible revenu (21 % à Montréal); que cette pauvreté rend encore plus vulnérables une majorité de tous petits (66%) et un nombre important d'aînés (38%) . En outre, selon des données 2015, 2016, seulement 20 % des jeunes obtiennent une formation qualifiante cinq ans après leur entrée au secondaire<sup>76</sup>.

**Ainsi, depuis plusieurs années, le secteur Duff-Court fait l'objet d'une attention particulière de la part des intervenants du milieu, notamment avec la création du Comité de vie de quartier (COVIQ), un organisme consacré à améliorer les conditions de vie de la population défavorisée du quartier adjacent à la rue Duff-Court et à favoriser l'implication active des résidents dans le développement de leur milieu de vie<sup>77</sup>.**

Toujours dans cette volonté de prendre en charge les problématiques de ce secteur pauvre, un partenariat a été établi, en avril 2014, entre le Carrefour jeunesse-emploi de Marquette (Lachine), la Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys, le Réseau Réussite Montréal et Passeport pour ma réussite Lachine<sup>78</sup> afin d'offrir ce programme de soutien au renforcement de leurs habiletés et consolidation de leurs apprentissages aux jeunes étudiants du secteur Duff-Court.<sup>79</sup>

<sup>70</sup> Idem

<sup>71</sup> Source : Portraits de territoire, Lachine, 2019-2020, Op. cité.

<sup>72</sup> Source : Portraits du territoire Lachine Centraide du Grand Montréal. Lachine 2019-2020 Op. cité.

<sup>73</sup> Lachine, 57 % des ménages sont locataires (Montréal : 60 %) Source Portraits des territoires 2019-2020 Centraide op.cité p.3

<sup>74</sup> Source : Portraits du territoire Centraide du Grand Montréal ; Analyse territoriale 2015-2016 Coup d'œil sur le territoire p.1

<sup>75</sup> près des deux tiers des familles sont monoparentales (33% à Montréal) Source : Portraits du territoire Lachine 2019-2020 Centraide Op.cité

<sup>76</sup> Source: Portraits.. 2015-2016 Centraide du Grand Montréal. Op. cité.

<sup>77</sup> Source: <http://www.centraide-mtl.org/fr/organismes/comite-de-vie-de-quartier-duff-court-coviq/>

<sup>78</sup> Passeport pour ma réussite fournit des ressources et un réseau de soutien aux jeunes issus de communautés à faible revenu pour leur permettre d'obtenir leur diplôme d'études secondaires et de jeter les bases de leur réussite future. Les jeunes de la première cohorte de Passeport Lachine ont célébré l'obtention de leur diplôme d'études secondaires au mois de juin 2019. Source : <https://www.passeportpoumारेussite.ca/des-nouvelles-de-passeport-pour-ma-r%C3%A9ussite> consulté le 30 août 2019

<sup>79</sup> Ce partenariat fait de Passeport pour ma réussite Lachine, le 6<sup>e</sup> site au Québec, des six communautés défavorisées impliquées de la province : Verdun, Lachine, Pointe-Saint-Charles, Shawinigan, Sherbrooke et Mashteuiatsh (communauté des Premières Nations) ;

Les écoles primaires Paul-Jarry, Philippe-Morin et Très-Saint-Sacrement<sup>80</sup> sont celles avec lesquelles collabore Passeport pour ma réussite /CJE Lachine pour l'identification des élèves qui auront besoin d'accompagnement pour leur réussite scolaire au secondaire ; notamment à l'école Dalbé-Viau où le taux de décrochage scolaire s'élevait à près de 17% en 2017-18. Le CJE accompagne aussi les étudiants de l'école secondaire de la Commission scolaire Lester B. Pearson, *Lakeside Academy située à Lachine-ouest*, où le taux de décrochage scolaire équivalait en 2017-18 à celui de Dalbé-Viau.

### **CARACTERISTIQUES DU SECTEUR LACHINE OUEST<sup>81</sup> (15 130 RESIDENTS) <sup>82</sup>**

L'entrée à ce secteur est située au début du lac Saint-Louis avec sa marina, etc. La piste cyclable y mène vers le Vieux-Port de Montréal. Le quartier a, selon des témoignages de résidents<sup>83</sup> « deux excellentes écoles primaires publiques francophones<sup>84</sup>. C'est dans ce secteur que se trouve le Havre Saint-Louis, un complexe de 212 unités, dont 86 maisons de ville et 126 condos. Bâti perpendiculairement à la 32e avenue et situé aux abords du lac Saint-Louis, le projet se voudrait une oasis de tranquillité, avec ses allées bordées d'arbres, ses jardins et même sa propre piste cyclable.<sup>85</sup> À cause de la proximité de l'autoroute 20, un talus antibruit, déjà mis en place lors de la construction du Village Saint-Louis à la fin des années 1980, sera prolongé «afin d'assurer une protection sonore aux *résidents*»<sup>86</sup>.

Cependant près de la 32<sup>e</sup> et avenue Provost se trouve un îlot de pauvreté, le secteur Ivan-Franko, du nom du poète journaliste et ethnographe ukrainien,<sup>87</sup> révélant une présence ukrainienne à Lachine, dans secteur cohabite une certaine diversité ethnoculturelle. Pour ce qui est de la mobilité de la population, entre 2011 et 2016<sup>88</sup>, c'est seulement 32 % de la population qui avait déménagé comparativement à une moyenne de 46% pour St-Pierre Duff Court et Lachine-Est<sup>89</sup>. Cette moyenne se situant très près de celle de la ville de Montréal (45%). D'autre part, parmi la population qui a emménagé à Lachine-Ouest, 21,9% de la population provenait de la ville de Montréal, 6,4% d'une autre ville du Québec, 0,6% du Canada, et 3,1% de l'international, un peu moins que la moyenne de l'ensemble de l'arrondissement pour la même période qui se situe à 4%. Les diplômés universitaires représentent 39% de la population, beaucoup plus que pour l'arrondissement (27%) et plus que pour l'ensemble de la ville de Montréal (34%)<sup>90</sup>. Mentionnons que l'entreprise américaine controversée Amazon y établira son premier centre d'expédition québécois de 38 M\$ à Lachine, terrain situé près de l'aéroport Montréal-Trudeau,<sup>91</sup> créant près de 300 emplois.

---

le programme Passeport accompagne les jeunes durant tout leur parcours d'études secondaires, soit de la première à la cinquième secondaire. Source : <https://www.passeportpourmareussite.ca/des-nouvelles-de-passeport-pour-ma-r%C3%A9ussite> consulté le 30 août 2019

<sup>80</sup> Cette école offre 10 classes d'accueil en l'année scolaire 2019-2020

<sup>81</sup> Nous avons trouvé à ce jour très peu de données documentaires sur le secteur Lachine-Ouest

<sup>82</sup> Source Portraits de territoire, Lachine ... 2019-2020, Op cité

<sup>83</sup> Source : Un chouette quartier à Lachine-Ouest, Valérie Vézina, collaboration spéciale, LA PRESSE 26 novembre 2010 <https://www.lapresse.ca/maison/immobilier/201011/26/01-4346708-un-chouette-quartier-a-lachine-ouest.php> consulté le 20 août 2019.

<sup>84</sup> Celle-ci serait: Victor-Thérien et Catherine Soumillard

<sup>86</sup> Explique Aurèle Cardinal, président du groupe Cardinal Hardy, les architectes à la tête du projet Havre Saint-Louis.

Source : Havre St-Louis d'eau et de verdure, Laurence Clavel 19 février 2005 Société, Le Devoir <https://www.ledevoir.com/societe/75084/havre-saint-louis-d-eau-et-de-verdure>. Consulté le 2 septembre 2019

<sup>87</sup> Qui a vécu et est mort en Ukraine en 1916

<sup>88</sup>Source : Portrait statistique population du territoire de l'arrondissement Lachine Christian Paquin fév 2018 ; Sources : Statistiques Canada, Recensement 2006, Enquête nationale auprès des ménages 2011 et Recensement 2016 p.62

<sup>89</sup> Pour St-Pierre ce taux est de 43,7%

<sup>90</sup> Source : Données extraites du document Profil des Districts électoraux de l'arrondissement Lachine Ville de Montréal novembre 2017, Données Statistique Canada Enquête nationale auprès des ménages (ENM) 2011 p.12.

<sup>91</sup> L'immeuble a une valeur foncière de 18,1 M\$, et le terrain situé près de l'aéroport Montréal-Trudeau appartient à Broccolini et à

## 1.4. Conclusion de la partie

En conclusion de cette partie, tel que le rappelle Centraide<sup>92</sup>, de nombreux efforts collectifs ont été consentis dans l'arrondissement de Lachine, au cours des dernières années, pour favoriser l'arrimage des enjeux de développement et de mieux-être de la population et une plus grande coordination dans la priorisation des actions sur des problématiques tels que : l'habitation, la scolarisation, la petite enfance, les relations interculturelles, la sécurité alimentaire, la sécurité urbaine, les enjeux spécifiques aux aînés, aux jeunes, etc.

Ce défi d'arrimage et de coordination des actions devient, selon nous, un enjeu crucial face à des problématiques émergentes, telles que la croissance des demandeurs d'asile, la mobilisation autour d'enjeux sociaux et de développement du territoire, l'accessibilité et la variété des services offerts, non seulement à cette catégorie d'immigrants, mais à l'ensemble des personnes immigrantes qui en manifesterait le besoin.

## II. Méthodologie de recherche

---

Notre recherche utilise deux modes de recherche : recherche secondaire et recherche primaire (collecte de données directement sur le terrain auprès des acteurs concernés)

### 2.1. Recherche secondaire (consultation et analyse de documents)

Nous avons, dans un premier temps, exploiter et analyser les données secondaires publiées sur l'arrondissement Lachine visé par cette étude. Il s'agit, principalement, des portraits statistiques des populations immigrantes et des profils sociodémographiques et socioéconomiques des populations des différents quartiers de l'arrondissement. Ces portraits et études sont réalisés par des acteurs communautaires de Lachine (ex. CDEC LaSalle- Lachine) et par des acteurs institutionnels (ex. : Ville de Montréal, Centraide, ISQ, MIFI, Arrondissement de Verdun, Centre de santé et de services sociaux, OCPM, rapports des organisations, données de groupes de discussion, analyses contextuelles de consultants).

Nous avons, également, consulté plusieurs documents publics publiés sur les questions de l'immigration au Québec et à Montréal (Portraits, études, rapports de recherche et communiqués de presse, etc.). Ces documents sont, généralement, téléchargeables sur les sites des organisations et des institutions spécialisées dans le domaine de l'immigration (ex. Ministère de l'Immigration, de la francisation et de l'intégration (MIFI) et autres organismes de recherche (CERANO; Centres de recherche universitaires, etc.) Nous tenons à préciser que le contenu des parties *Mise en contexte et Profil sociodémographique de la population immigrante* à Lachine reflète une analyse croisée de ces sources secondaires. Certains documents reprennent des statistiques du Recensement Canada, 2016 basée sur l'Enquête nationale des ménages. Ainsi, le contenu de ces parties n'est pas tant factuel que révélateur d'une dynamique socioéconomique locale.

### 2.2. Recherche terrain<sup>93</sup>

Pour réaliser la collecte de données, nous avons mobilisé plusieurs outils : 1/ nous avons diffusé deux micro-sondages auprès des acteurs des deux parties concernées par l'étude (un sondage

---

Groupe Investors. Source : *Pas de « bonbons. » pour Amazon à Lachine*, Francis Halin et Jean-Michel Genois Gagnon Journal de Montréal samedi, 9 novembre 2019 <https://www.journaldemontreal.com/2019/11/09/pas-de-bonbons-pour-amazon-a-lachine> consulté le 16 novembre 2019

<sup>92</sup> Source: Centraide du Grand Montréal ; Analyse territoriale 2015-2016 Coup d'œil sur le territoire p.3

<sup>93</sup> Notre recherche de données terrain s'étale de juin 2019 jusqu'au mi-novembre 2019

auprès des intervenants du milieu et un autre auprès des personnes immigrantes) ; 2/ nous avons réalisé 12 entretiens individuels avec des intervenants clés ; 3/ nous avons animé deux groupes de discussion (un avec des intervenants du milieu et l'autre avec des personnes immigrantes. Nous détaillons ces outils brièvement dans ce qui suit :

### **2.2.1. Sondage auprès des personnes immigrantes<sup>94</sup>**

Nous avons créé notre questionnaire sur Survey Monkey et l'avons transmis version Word aux différentes organisations membres de la TRAIL. Certains organismes et institutions, qui collaborent à cette étude, nous ont transmis une liste de 72 personnes immigrantes à joindre avec leurs coordonnées courriels, à qui nous avons envoyé le lien du sondage Survey Monkey. D'autres intervenants se sont impliqués en administrant le sondage directement dans leurs bureaux, lors d'activités avec des personnes immigrantes, ou lors d'événements tenus pendant la période de collecte de données, entre juin et septembre 2019.

Le questionnaire du sondage est composé de 37 questions. Celles-ci sont regroupées dans quatre parties : la partie 1 vise à obtenir des informations générales sur les répondant.e.s (profil socio-démographique); la partie 2 rassemble les questions visant à identifier les services dont bénéficient les personnes immigrantes; et les questions de la partie 3 visent à connaître les besoins de ces personnes et leurs défis. Afin de rejoindre le plus grand nombre de personnes immigrantes le sondage est rédigé dans 3 trois langues: français, anglais, et espagnol.

Nous avons projeté de rencontrer, fin septembre, des personnes immigrantes lors des périodes d'inscription à la francisation à la CSDM ainsi que lors des activités de francisation dans des organismes communautaires. Toutefois, le jour où nous sommes allées à l'inscription en francisation, il n'y avait pas de personnes immigrantes ; pour ce qui est des activités de francisation nous avons pu rencontrer un groupe d'étudiantes en francisation à l'organisme Air-Som Centre Prisme. Soulignons que l'une des contraintes de cette recherche, comme la majorité des recherches terrain, est de rejoindre les populations ciblées. Dans ce cas le défi est double : rejoindre les personnes immigrantes en s'appuyant sur les intervenants et intervenantes des organismes qu'elles fréquentent et, d'autre part, les convaincre de participer à cette recherche d'intérêt collectif.

Notre objectif initial, considérant la particularité d'une micro-recherche, était de 40 sondages complétés. En septembre, compte tenu des contraintes rencontrées pour rejoindre et surtout s'assurer de la disponibilité des personnes immigrantes, nous avons reconsidéré un nombre plus réaliste et réalisable soit 30 sondages complétés. Au 12 septembre, 17 sondages avaient été complétés (4 en ligne, 13 versions papier). En demandant un délai pour la collecte de données et la remise finale du rapport de la micro recherche à la mi-décembre et grâce aux efforts d'intervenantes terrain, nous avons atteint le 15 novembre le nombre de 42 sondages complétés (au total 28 versions papier et 14 en ligne. Selon notre expertise de recherche terrain et en tenant compte de l'objectif premier de cette micro-recherche (réaliser un portrait actualisé de l'immigration à Lachine), nous considérons que ce nombre permet de valider les données de la recherche documentaire et procure une saturation en termes de convergence de constats. (Voir la version française du questionnaire du sondage pour personnes immigrantes en annexe).

### **2.2.2. Sondage auprès des intervenants et intervenantes**

---

<sup>94</sup> Nous soulignons la collaboration active de la chargée de projet de Concert'Action dans la collecte de données pour mobiliser les personnes immigrantes afin que celles-ci participent au groupe de discussion et remplissent le sondage qui leur est dédié. Nous souhaitons mentionner également l'implication de l'agente de milieu de la Table de concertation petite enfance Dorval-Lachine, de la travailleuse du milieu du COVIQ, de l'agente d'accueil et de liaison, responsable du volet francisation de Air-SOM/Centre Prisme et de la chargée de projet de la P'tite Maison de Saint-Pierre.

De manière parallèle au sondage aux personnes immigrantes, nous avons diffusé un sondage en français, en ligne, créé sur Survey Monkey, auprès des intervenants et intervenantes œuvrant au sein d'organisations situées à Lachine et à LaSalle, qui offrent des services de soutien et d'accompagnement aux personnes immigrantes.

Le questionnaire de ce sondage est composé de 28 questions. Celles-ci sont regroupées en trois parties. La première englobe des questions visant à connaître l'organisme, le poste et rôle de la personne ressource (le répondant); la partie 2 est composée de questions visant à connaître les services qu'offre l'organisme et l'expérience qu'a cette personne ressource auprès de la population immigrante (en termes de connaissances des besoins de cette population); finalement, la partie 3 présente les questions visant à identifier les défis et difficultés auxquels l'intervenant fait face en ce qui concerne l'offre de services aux immigrants.

Concert'Action a transmis le lien du sondage aux membres de la TRAIL en juin 2019 et nous avons contacté directement une dizaine de directions d'organismes afin qu'elles sensibilisent leurs équipes des intervenants terrain, à l'importance de remplir ce sondage pour l'actualisation du Portrait Immigration. Nous avons clôturé ce sondage à la fin septembre 2019, cependant la majorité des intervenants et intervenantes y ont répondu en juin 2019 : 34 participants de 15 organisations différentes ont répondu au sondage. Ce nombre correspond, voire, dépasse notre objectif de départ qui se situait à 30 sondages complétés. Selon notre expertise de recherche terrain et considérant l'objectif premier de cette micro-recherche qui est de réaliser un portrait actualisé de l'immigration à Lachine et le nombre d'organismes participants à la TRAIL, ce nombre permet de valider les données de la recherche documentaire et assure une saturation en termes de convergence de constats. (Voir le questionnaire du sondage aux intervenants en annexe)

### **2.2.3. Entretiens individuels**

En plus, des deux micro-sondages, nous avons réalisé des entretiens individuels en profondeur avec 12 intervenant.e.s clés participants à la TRAIL (représentants des organismes ou institutions). Le choix de ces personnes a été fait en fonction de leurs responsabilités professionnelles, leur regard et savoirs sur la problématique de l'immigration dans l'arrondissement Lachine. Le but de ces entretiens est d'approfondir certains aspects en lien avec les besoins des personnes immigrantes et les défis qui se posent aux organisations en termes de services. Ceux-ci nous ont permis d'obtenir une perspective d'ensemble. Ces entretiens, d'une durée de 45 minutes environ, ont été réalisés en présence, par téléphone ou par vidéoconférence. Nous avons réalisé ces entretiens individuels de juin à octobre 2019, selon les disponibilités de ces personnes (Voir le canevas d'entretien en annexe)

### **2.2.4. Groupes de discussion et réflexion collective**

Nous avons réalisé deux groupes de discussion de collecte de données à la fin août et le 13 novembre, et nous avons présenté à la TRAIL l'analyse préliminaire des données pour validation et réflexion collective.

#### **2.2.4.1. Groupe de discussion, collecte de données**

Du côté des intervenants, nous avons animé un groupe de discussion avec des fonctionnaires de l'arrondissement de la Ville de Montréal qui interviennent dans l'offre des services sociaux et culturels. Le but de ce groupe de discussion était de recueillir leurs points de vue, leur analyse des besoins des personnes immigrantes et d'aborder les ajustements apportés par la Ville en termes de services. Ce groupe de discussion a regroupé cinq fonctionnaires municipaux (Accès

Montréal Lachine, Direction Sports Loisirs et Développement social, Bibliothèque, Division de l'urbanisme) et a été réalisé le 21 août 2019.

Du côté des personnes immigrantes, nous avons animé un groupe de discussion qui a eu lieu à la P'tite Maison de Saint-Pierre, dans l'arrondissement Lachine, le 21 août 2019. Ces personnes ont été invitées par l'intervenante de la P'tite Maison et par la chargée de projet de Concert'Action Lachine. Le but de ce groupe de discussion était d'identifier les principaux besoins des personnes immigrantes en partant de leurs expériences personnelles et familiales et d'échanger à propos de l'offre de services visant leur intégration dans les quartiers et de manière plus globale leur intégration socioéconomique au Québec. Quatre femmes immigrantes (originaires d'Algérie, du Mexique, de Djibouti et du Maroc) ont participé à la discussion co-animée en français/espagnol par la chargée de projet de Concert'Action Lachine et la chercheure principale de ce Portrait. (Voir les canevas animation de ces groupes en annexe)

#### **2.2.4.2. Groupe de discussion, validation des données**

Nous avons présenté le 13 novembre à la TRAIL, une première analyse des données du Portrait, notamment celles du profil des personnes immigrantes à Lachine et celles du sondage intervenant. Le but de cette séance était de présenter la triangulation des données collectées et analysées et d'en valider les résultats, voire d'en optimiser certains. Ainsi, en donnant l'occasion aux participants d'apporter leurs suppléments d'informations, cela nous aura permis de préciser des données et de pondérer certains résultats de notre étude. Cette présentation, d'environ 90 minutes, a été animée par la chercheure principale, responsable de l'étude.

### **2.3. Méthode d'analyse des données**

La réalisation de ce Portrait a combiné les méthodes qualitative et quantitative de contenu. L'analyse des réponses aux questions fermées (avec choix de réponses déterminé) des sondages a été réalisée par analyse statistique alors que les réponses aux questions ouvertes, les données des entretiens individuels en profondeur et les données issues des groupes de discussion ont été analysées par analyse de contenu.

Nous avons adopté la triangulation dans l'analyse des données afin d'obtenir différentes perspectives d'analyse : nos trois méthodes d'analyse qualitative ont été : l'analyse de contenu, l'analyse croisée et l'analyse comparée.

L'analyse de contenu a été effectuée à partir du codage de grands thèmes. La structuration des questionnaires, des entretiens individuels en profondeur et des groupes de discussion nous a guidées pour l'élaboration de notre canevas d'analyse : l'immigration sur le territoire de Lachine, les besoins et les défis des personnes immigrantes, les services déployés et ressources des intervenants et intervenantes et la réflexion sur le Vivre-Ensemble. Nous avons aussi utilisé l'analyse croisée des entretiens individuels en profondeur et des échanges des groupes de discussion en dégagant les mots et phrases clés qui revenaient le plus souvent et les avons mis en lien avec les thèmes de l'analyse de contenu.

Enfin, nous avons procédé à une analyse comparée en utilisant les statistiques, les données de la CSMB et les questions ouvertes concernant les besoins des deux groupes (immigrants et intervenants). Nous avons confronté nos liens de réflexion, nos hypothèses, nos déductions et nos données, en procédant par validation théorique et empirique lors du partage de nos réflexions respectives dans le cadre des groupes de discussion et lors de la rencontre visant la transmission et la discussion des résultats. Cette triangulation méthodologique permet une cohérence entre les données recueillies, les constats, les recommandations et les perspectives.

## 2.4. Contraintes, limites et facilitateurs dans la réalisation de notre recherche

Notre recherche terrain avait comme objectif de dessiner un portrait de l'évolution sociodémographique et de l'offre de services en matière d'intégration des personnes immigrantes dans l'arrondissement Lachine. Comme nous le savons, une telle recherche demande un temps d'appropriation de la dynamique locale et territoriale, un temps pour l'assimilation de la dialectique inhérente à toute situation empirique complexe et un temps pour la mobilisation des répondant.e.s. Cette recherche a rencontré, comme la majorité des recherches terrain, des défis qui se sont traduits en limites. Les défis rencontrés ont été : le manque de données globales actualisées, étant donné que la dernière enquête fédérale sur les ménages date de 2016, la période de collecte de données (sources primaires et secondaires), dont le début fût en mai juste avant la période des vacances ; le manque de disponibilité des intervenants et intervenantes, causé par un agenda saturé ; et enfin, la difficulté de constituer un échantillon suffisant de personnes immigrantes, car nous devons rejoindre et mobiliser les intervenant.e.s qui à leur tour devaient convaincre les personnes immigrantes de participer au sondage. Néanmoins, notre recherche a dépassé le nombre de répondants anticipés et ceux et celles qui ont participé ont témoigné avec rigueur, précision et générosité. Bien que le profil des répondantes immigrantes au sondage soit diversifié notamment en termes de pays d'origine, ce sondage présente une limite : celle de la représentativité fortement féminine des répondantes au sondage.

Cette forte représentativité féminine soulève certains questionnements que nous abordons ici.

Cette représentativité féminine des répondantes immigrantes au sondage pourrait-elle indiquer que les intervenant.e.s communautaires, nos intermédiaires dans le référencement de personnes immigrantes, sont davantage en lien avec des femmes immigrantes ? Est-ce qu'à l'image du profil féminin des travailleurs dans les organisations communautaires et à but non lucratif, comme nous le verrons dans la partie sondage des intervenant.e.s, les utilisateurs de services seraient majoritairement des utilisatrices ? Est-ce que la clientèle est genrée selon le type de services offerts et selon les organisations ? Est-ce que cette dimension de la diversité sexuelle des utilisateurs de services dans les organisations membres de la TRAIL est abordée au sein de ce réseau ? Est-ce que cette discussion est pertinente ?

### III. Profil sociodémographique de la population immigrante de l'arrondissement de Lachine

#### 3.1. Profil démographique

##### Données 2016 arrondissement Lachine

- **9 580 immigrants (2016) (projection 11 000 en 2019)**
- **Les immigrants = 23 % de la population totale (2016) 34 % à Montréal**
- **42 % de la pop. issue de l'immigration (59% à Mtl) (source Stat C.2016)**
- **17 % de la population immigrante est de la catégorie personnes réfugiée (9,4% à Mtl source 2017 MIFI) 54% économique 27% reg familial**
- **Le nombre d'immigrants a augmenté de 45,2 %, entre 2006 et 2016**

L'arrondissement de Lachine se classe au 16<sup>e</sup> rang des 19 arrondissements de la ville de Montréal pour la taille de sa population. Les 44 490 habitants de cet arrondissement (données de 2016) représentent 2,6 % de la population totale de la ville de Montréal. Cependant, l'arrondissement a enregistré une croissance démographique de 6,9 % entre 2011 et 2016, alors qu'on y dénombre 2 873 résidents de plus qu'il y a cinq ans.<sup>95</sup> L'importance de la population immigrante au sein de l'arrondissement est indéniable, bien que cette importance en nombre soit un fait récent. Environ 42 % de la population est issue de l'immigration : née à l'étranger ou de deuxième génération d'immigration ayant au moins un des deux parents nés à l'étranger<sup>96</sup>.

La proportion d'immigrants reçus à Lachine avant 1971 ne représentait que 12% de la population lachinoise<sup>97</sup>. Si on examine l'évolution de la proportion d'immigrants par rapport à l'ensemble de la population, on s'aperçoit qu'elle tend à s'accroître plus rapidement entre 2001 et 2011 qu'elle ne l'avait fait entre 1996 et 2001. Ainsi on peut affirmer que le phénomène migratoire à Lachine est un phénomène récent, bien qu'on constate sa croissance rapide, ainsi la proportion de personnes immigrantes<sup>98</sup> demeure en deçà de la moyenne montréalaise (23 %, comparative-ment à 34 %)<sup>99</sup>.

Si 2011, les immigrants<sup>100</sup> forment environ 23 % de la population totale<sup>101</sup> sur l'ensemble du territoire, le profil populationnel et le nombre diffèrent d'une partie de l'arrondissement à l'autre (Est/Ouest) et selon l'axe Nord/Sud et est concentré dans certains secteurs.

Les immigrants de Lachine-Ouest s'y seraient installés avant 1971 dans une proportion de 42,8%, contre 20,3% à Lachine-Est. Dans certaines parties de Lachine-Est, on soulignait en 2005<sup>102</sup>, la présence de populations immigrantes plus importantes qu'ailleurs sur le territoire, de sorte que les quartiers Louis-Paré – 32<sup>e</sup> Avenue, le secteur 24<sup>e</sup> avenue Provost, le secteur Duff-Court et le

<sup>95</sup> Source : Ville de Montréal (mai 2018). « Profil sociodémographique. Recensement 2016. Arrondissement Lachine ». Le lien est : [http://ville.montreal.qc.ca/pls/portal/docs/PAGE/MTL\\_STATS\\_FR/MEDIA/DOCUMENTS/PROFIL\\_SOCIOD%20C9MO\\_LA-CHINE%202016.PDF](http://ville.montreal.qc.ca/pls/portal/docs/PAGE/MTL_STATS_FR/MEDIA/DOCUMENTS/PROFIL_SOCIOD%20C9MO_LA-CHINE%202016.PDF). Consulté le 20 mai 2019.

<sup>96</sup> Idem p.22 Plus de quatre résidents sur dix (41,6 %) du territoire de l'arrondissement sont des immigrants ou des enfants d'immigrants, comparativement à 59 % à Montréal et à 25,1 % au Québec.

<sup>97</sup> Ce pourcentage était 21% à LaSalle 23% à Dorval et 16% sur l'île de Montréal –

Source : Portrait populationnel du Centre de Santé et des Services sociaux de Dorval-Lachine-LaSalle mars 2015 Données : Portrait de l'immigration à Lachine comparé à Dorval et à LaSalle (données : stat Canada ENM 2011)p.35

<sup>98</sup> Personnes nées à l'étranger

<sup>99</sup> Source : Portraits du territoire 2019-20 Centraide du Grand Montréal Op cité.

<sup>100</sup> Personnes nées à l'étranger

<sup>101</sup> Si ce pourcentage est en deçà du profil l'immigration montréalaise 34% ; pour l'immigration récente, l'arrondissement avec 21% , se rapproche du profil de Montréal 21,5% Source : Ville de Montréal 2018

<sup>102</sup> Source : Diagnostic interculturel Recherche-action Phase I Ville de Montréal, Culture, sports, loisirs et développement social Arrondissement Lachine 2005 Réalisé par Patrick Lucien p.2



quartier Saint-Pierre<sup>103</sup> au nord de la voie ferrée sont identifiés comme des enclaves « interculturelles » de par leur densité migratoire, représentant 40 % et plus de la population, nous y reviendrons. L'offre de logements à bas prix, et le revenu PIB, d'une part, et d'autre part le réseau ethnoculturel, pourraient être des facteurs influençant ce choix résidentiel.

Par ailleurs, cette diversité ethnoculturelle au sein de l'arrondissement est manifeste par la vingtaine de lieux de culte de diverses confessions et par un nombre non négligeable d'entreprises du secteur tertiaire (+ de 25) appartenant à des immigrants (*dépanneurs, épicerie de produits ethniques, restaurants, coiffure, cafés, espaces vidéo et internet, etc.*)<sup>104</sup>

**Scénario pronostic- En l'absence de données concernant l'ensemble des personnes immigrantes, notamment les jeunes fréquentant le CEGEP et l'Université, les jeunes adultes sans enfants, les personnes âgées, nous évaluons qu'il pourrait y avoir approximativement (+ ou -) 11 000 personnes immigrantes dans l'arrondissement de Lachine en 2018 2019<sup>105</sup>. Une augmentation de 1 400 en 3 ans, soit 15%. Si nous accordons une croissance de 4,5% de la population en 3 ans (2016-2019) il y aurait en 2019 environ 46 490 citoyens lachinois ainsi l'immigration représenterait, comme en 2015-2016, environ 23% de la population lachinoise).**

Mentionnons que si moins d'un résident sur dix n'était pas citoyen canadien lors du recensement de 2016, ce pourcentage pourrait avoir augmenté, compte tenu de l'arrivée récente d'un nombre important de demandeurs d'asile à Lachine<sup>106</sup>. En effet, la liste des nouveaux résidents 2017 et 2018 à qui on a remis un panier de bienvenue et la liste d'inscription d'adultes en francisation 2018 nous indique un grand nombre d'immigrants du Nigéria, qui ont, pour la majorité, transité des États-Unis<sup>107</sup>.

### 3.1.1. Statut d'immigration (période d'immigration) et citoyenneté

Les immigrants arrivés entre 2011 et 2016 représentent 21 % de la population immigrante. Ainsi, parmi les 9 580 immigrants présents sur le territoire de l'arrondissement en 2016, 1 970 personnes, soit 21 %, sont de nouveaux immigrants qui ont obtenu leur statut de résident permanent entre 2011 et 2016. Par contre, les plus anciens immigrants, ceux arrivés au pays avant 1981, soit 1 590 personnes, représentent 17 % de l'ensemble des immigrants<sup>108</sup>. Le constat fait en 2016 est que la majorité des immigrants (62%) sont arrivés dans l'arrondissement de Lachine entre 1981 et 2011, mais 60% entre 1996 et 2011<sup>109</sup>.

En ce qui a trait au statut, le recensement de 2016 indique que les immigrants économiques, sélectionnés pour leur capacité à contribuer à l'économie du Québec à court terme, sont les plus

<sup>103</sup> Source : Arrondissement Lachine atlas géographique 2016 Montréal en statistiques Département développement économique Ville de Montréal septembre 2018, Statistiques Canada 2016,

<sup>104</sup> Source : Diagnostic interculturel, Recherche-action Phase I, Op cité

<sup>105</sup> Calcul fait en comptant le nombre de parents d'élèves nés à l'étranger et parents d'enfants de 2<sup>e</sup> génération ; en anticipant le nombre de jeunes au CEGEP et à l'Université en nous basant sur les données 15-18 ans de 2015-2016 ( 350 nés à l'étranger + 500 nés ici ), en ajoutant un certain nombre de jeunes allant dans une école hors CSMB 200, un certain nombre d'adultes immigrants sans enfants (400) et de jeunes en bas âge (300) et personnes âgées ( 100), en tenant compte d'une certaine mobilité inter quartier – 100. Et nous évaluons que s'il y a eu une augmentation de 21% sur 5 ans ( 2011-2016) compte tenu de l'arrivée importante de demandeurs d'asile on peut croire à une augmentation de 15% en 3 ans ( 2016-2019).

<sup>106</sup> Source : Arrondissement de Lachine Ville de Montréal (mai 2018). Op. cité

<sup>107</sup> Aussi un groupe de discussion organisé en mai 2018 par la CSMB, autour de la mise en place d'une initiative proposée pour soutenir l'intégration professionnelle des parents récemment immigrés, réunissait, entre autres, un groupe de francisation de parents à Lachine : celui était composé de 25 personnes, majoritairement des demandeurs d'asile d'arrivée récente, en provenance du Nigéria via les États-Unis.

<sup>108</sup> Source : Arrondissement Lachine Ville de Montréal (mai 2018). Op. cité, p. 19.

<sup>109</sup> 21% des immigrants à Lachine sont arrivés entre 2006 et 2011 comparativement à 15% à LaSalle et 13% à Dorval pour la même période

nombreux. Cette catégorie d'immigrants représente 4 440 personnes, représentant 54 % des immigrants<sup>110, 111</sup>.

Pour ce qui est du programme de réunification familiale, 2 175 immigrants (27 %) ont été parrainés par un membre de leur famille résidant au Québec, ayant déjà le statut de citoyen canadien ou de résident permanent. Soulignons, par ailleurs, que 17 % de la population immigrante de l'arrondissement, soit 1 345, est composée de réfugiés ; ce qui est beaucoup plus important en nombre que ce qui est répertorié pour Montréal (9,4%), mais qui rejoint le pourcentage national<sup>112</sup>.

En 2016, 7 % de la population soit 3 075, n'avait pas encore reçu ou demandé la citoyenneté canadienne<sup>113</sup>.

### 3.1.2. Provenance des immigrants (pays d'origine)

Il existe dans l'arrondissement de Lachine une grande diversité ethnoculturelle. Cependant, le profil de l'immigration de l'arrondissement, tel qu'il apparaît en 2016, est différent de celui de Montréal. Alors que la Chine et les Philippines sont en tête de liste des pays d'origine des immigrants dans l'arrondissement, à Montréal c'est Haïti, l'Algérie et l'Italie qui occupent ce rang.

Et la différence est aussi avec le profil immigration du Québec, encore plus marquée en 2018-2019 alors que les 5 pays les plus représentés à Lachine sont du continent africain avec en tête un nombre important de demandeurs d'asile nés au Nigéria, viennent ensuite la Côte D'ivoire, le Cameroun, l'Algérie et le Maroc. Pour le Québec, le continent qui arrive au 1er rang est l'Asie et les 5 pays les plus représentés en 2018 sont: la Chine (10,4%), la France (7,7%), l'Inde (7,5%), la Syrie (5,7%) et l'Algérie (5,7%).<sup>114 115</sup>

Ainsi en 2016, **la Chine** est en tête de liste des pays d'origine des immigrants (925 personnes) à Lachine. Ceux-ci représentent 9,7 % de l'ensemble de la population immigrante reçue qui habite dans l'arrondissement de Lachine. Les immigrants originaires des **Philippines** se classent au deuxième rang (525 immigrants), ils comptent pour 5,5 % de la population immigrante. Le **Maroc** occupe la troisième position avec un total de 495 individus, soit 5,2 % de l'ensemble des immigrants. Également, **la France** (460) **et la Roumanie** (330) font partie des cinq principaux pays d'origine mentionnés et représentent respectivement 4,8 % et 3,4 % de la population immigrante de l'arrondissement Lachine<sup>116</sup>. Cependant l'arrondissement est composé, de personnes immigrantes qui sont originaires, outre ces 5 pays (28,6% de l'immigration), de 31 pays (38,4%) qui ont au moins 40 ressortissants chacun. Mentionnons l'Italie (290) Haïti (265) l'Algérie (255), la Jamaïque(220), Trinité et Tobago (110), les États-Unis (210), le Mexique(165), le Pérou (120), la Colombie(105), El Salvador (75) l'Inde et l'Iran (155 chacun) le Liban (110) et les pays de l'Europe de l'Est, de la Russie et de Pologne (160), et de l'Ukraine (125) et de l'ex Yougoslavie.

<sup>110</sup> Immigrants admis entre 1980 et 2016- Source : Ville de Montréal (mai 2018). Op. cité, p. 22

<sup>111</sup> ceux-ci comptent à Montréal pour 56 %- Source : . Profil sociodémographique 2016 Agglomération de Montréal, Ville de Montréal Édition mai 2018, p.23

<sup>112</sup> Cependant durant l'année 2018 Montréal a accueilli ce % -Source : Présence et Portraits régionaux des personnes immigrantes admises au Québec de 2006 À 2015, MIDI, 2017-Caractéristiques des personnes immigrantes admises au Québec de 2006 à 2015 et résidant dans la région administrative de Montréal

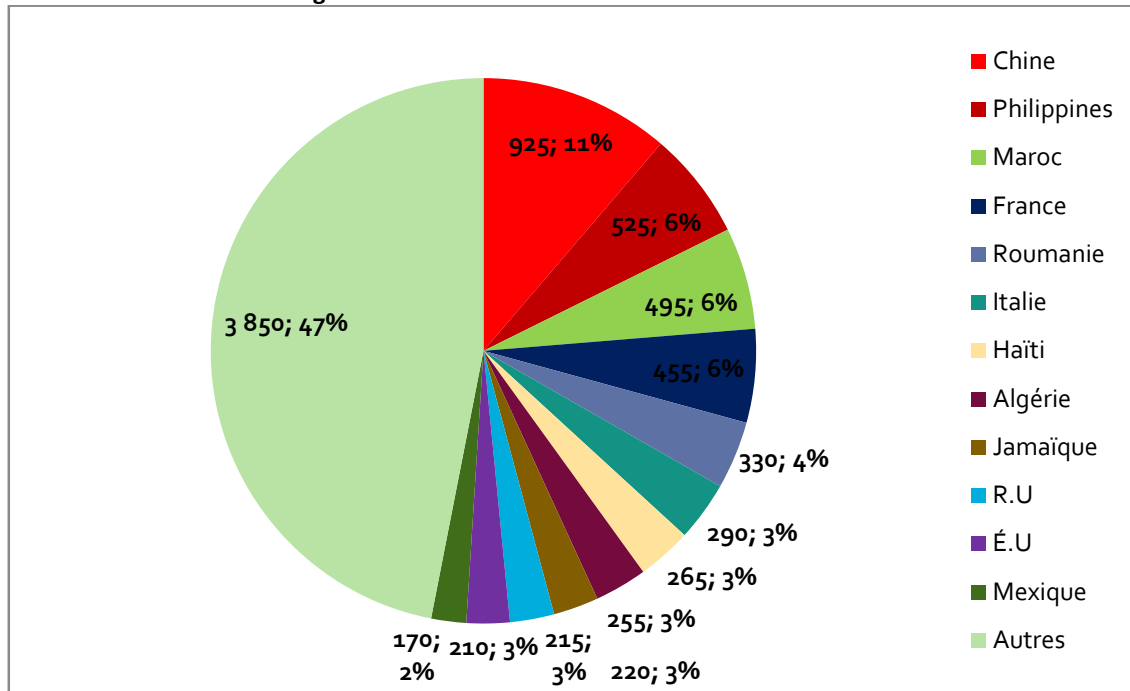
<sup>113</sup> Source : Arrondissement Lachine Ville de Montréal (mai 2018). Op. cité, p. 19. Le lien est : [http://ville.montreal.qc.ca/pls/portal/docs/PAGE/MTL\\_STATS\\_FR/MEDIA/DOCUMENTS/PROFIL\\_SOCIOD%20C9MO\\_LACHINE%202016.PDF](http://ville.montreal.qc.ca/pls/portal/docs/PAGE/MTL_STATS_FR/MEDIA/DOCUMENTS/PROFIL_SOCIOD%20C9MO_LACHINE%202016.PDF) l en janvier 2017, par période d'admission p.18

<sup>114</sup> Source Bulletin statistique Immigration permanente au Québec 4<sup>e</sup> trimestre et année 2018 MIFI

<sup>115</sup> Toutefois pour la région administrative de Montréal les 5 principaux pays de naissance des immigrants arrivés entre 2007 et 2016 résidant à Montréal en 2018 sont : l'Algérie, le Maroc. Haïti la France et la Chine. Source : MIDI 2018 Présence et Portraits régionaux des personnes immigrantes admises au Québec de 2007 et 2016

<sup>116</sup> Source : Arrondissement Lachine Ville de Montréal (mai 2018). Op. cité, p. 20.

**Portrait des 9 580 immigrants de Lachine selon leur lieu de naissance Recensement de 2016<sup>117</sup>**



**Figure 3 : Portrait Immigration Lachine 2016**

Certaines personnes issues de l’immigration étaient en 2005 établies à Lachine depuis plus de 10 ans : originaires entre autres de la Somalie, de l’Inde, du Sri Lanka, de la Roumanie, d’Haïti, de la Guyane, de la Barbade, de la Jamaïque, de Trinidad, de St-Vincent ,de la République démocratique du Congo (RDC, ancien Zaïre) du Nigéria, du Mali, du Sénégal, de l’Italie<sup>118</sup>. D’autres y étaient depuis au moins deux ans, originaires de : Cameroun, Mexique, El Salvador, France, Russie, Liban, Cuba, Iran, Argentine, Rwanda, Pérou, Portugal, Pologne, et de l’ex Yougoslavie.

**Nouveaux arrivants 2006-2011<sup>119</sup>**

Si on compare l’arrondissement de Lachine avec ceux de Lasalle et de Dorval, des disparités au sein du territoire du CSSS DLL sont notables, et celles-ci datent, selon l’analyse du Centre de santé et services sociaux de Dorval Lachine-Lasalle de 2015. Par exemple, à Lachine, les deux pays les plus fortement représentés entre 2006 et 2011 (plus de 100 immigrants/pays) étaient les Philippines<sup>120</sup> et la Moldavie, suivis de l’Algérie, de l’Afghanistan, du Cameroun, et du Maroc ; à Lasalle, la diversité ethnoculturelle présente un important nombre d’immigrants originaires d’Algérie, de l’Inde, du Mexique , du Cameroun, et de la Lituanie, tandis qu’à Dorval, les Philippins sont devancés par les nouveaux immigrants chinois.

<sup>117</sup> Source Portrait arrondissement Lachine C. Paquin 2018 op cité à partir des statistiques Canada recensement 2016 p.52  
<sup>118</sup> Source : Diagnostic interculturel Recherche-action Phase I Ville de Montréal Culture, sports, loisirs et développement social Arrondissement Lachine 2005 Réalisé par Patrick Lucien p 48-51  
<sup>119</sup> Source : Portrait populationnel du Centre de Santé et des Services sociaux de Dorval-Lachine-LaSalle mars 2015 Données : Portrait de l’immigration à Lachine comparé à Dorval et à LaSalle (Statistiques Canada, ENM 2011) p.36  
<sup>120</sup> L’immigration en provenance des Philippines est récente; elle remonte aux années 1970. Selon le recensement de 2016, 837 130 personnes ont déclaré avoir des origines philippines. Le nombre d’immigrants en provenance des Philippines a grimpé en flèche au Canada depuis qu’Ottawa a mis en place une mesure spéciale pour faciliter l’immigration des victimes du typhon Haiyan, fin 2013.

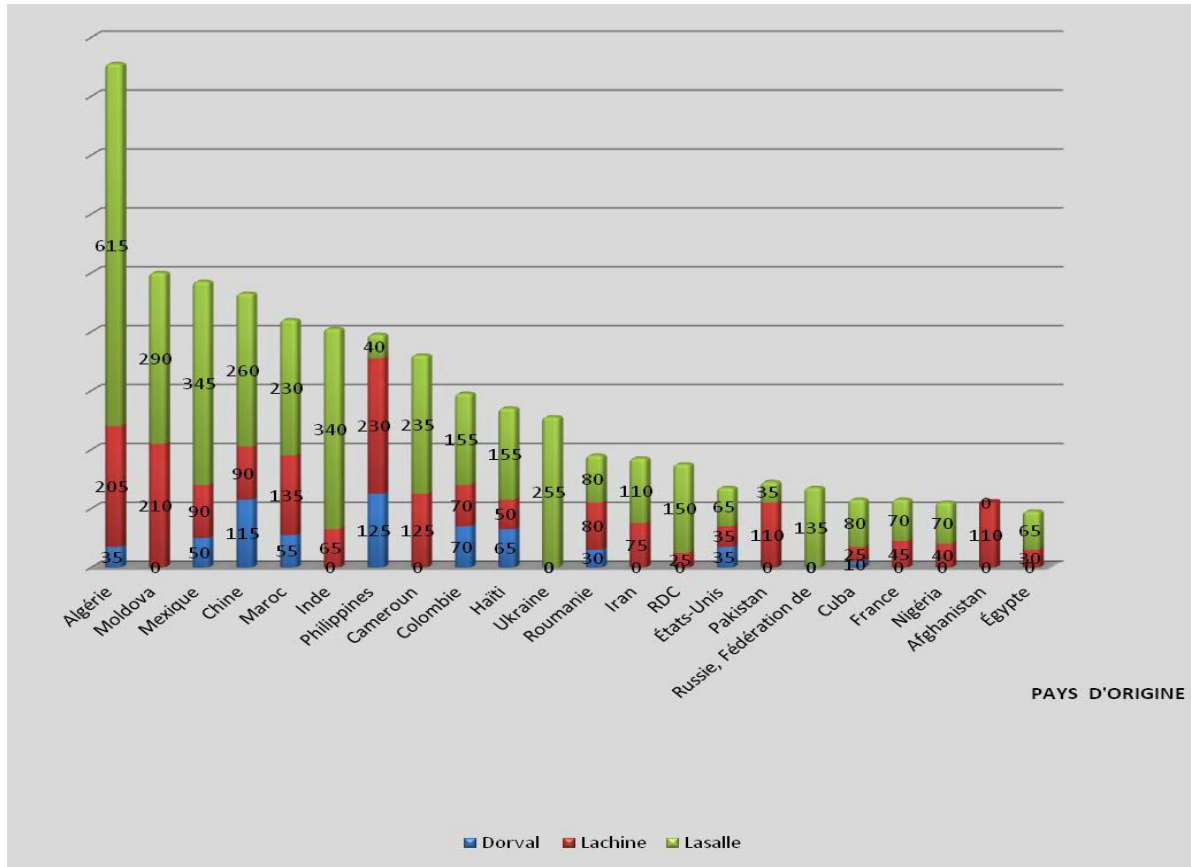
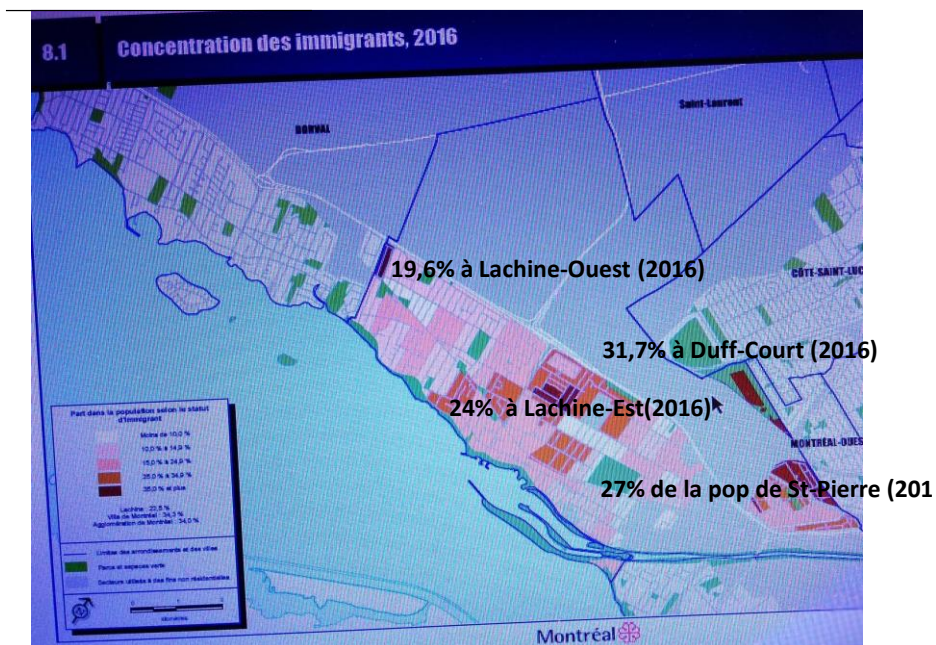


Figure 4 : Nombre de nouveaux immigrants par pays d'origine et par territoire, 2006-2011 Stat. Canada (ENM 2011)

### OÙ SONT-ILS INSTALLÉS SUR LE TERRITOIRE DE LACHINE ?



Source : Atlas socio démographique arrondissement Lachine Recensement 2016 Ville de Montréal 2016

Carte 1 Concentration des immigrants en 2016 sur le territoire lachinois

### Profil de l'immigration en 2016

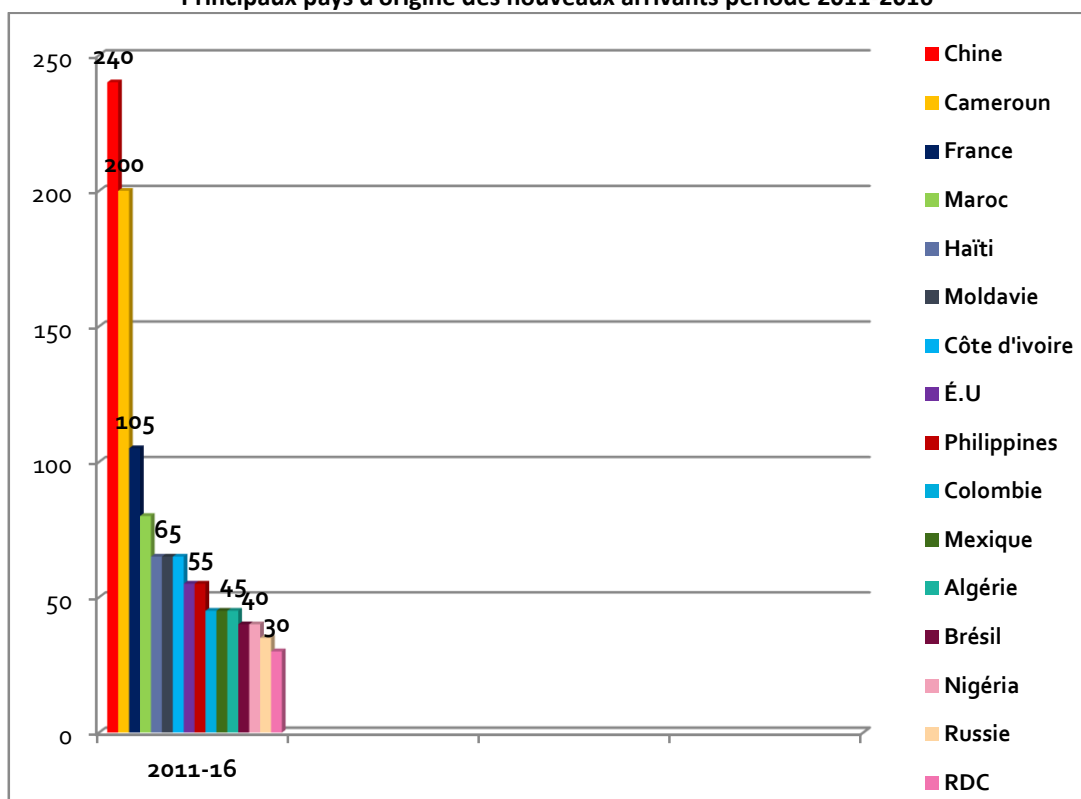
Le portrait de l'immigration à Lachine en 2016 nous indique qu'il y a une importante

concentration de la population immigrante dans le secteur défavorisé de Duff-Court, et dans le quartier St-Pierre. Plus de 35 % des immigrants se retrouvent dans une partie de Duff-Court et une partie du quartier St-Pierre (indiqué par la partie foncée sur la carte de l'Atlas de la Ville de Montréal). À Duff-Court, les immigrants représentent 31,7% de l'ensemble de la population de ce secteur. Si l'on compare à Lachine-Ouest, cette part de l'immigration dans la population représente plus du double. À St-Pierre l'immigration représente 27% de la population.<sup>121</sup> À l'ouest selon le portrait de 2016, il y a un îlot plus de 35% de la population immigrante à l'extrême nord-ouest près de l'aéroport Montréal-Trudeau, secteur où s'installera l'entreprise Amazon.

**Cependant, les mouvements migratoires, tout comme les contextes d'immigration, changent alors que certaines communautés s'ancrent sur le territoire...**

Au cours de la période (2011-2016)<sup>122</sup>, la **Chine**<sup>123</sup> apparaît au premier rang des pays d'origine des nouveaux arrivants avec 240 individus, soit 12,2 % de l'ensemble des nouveaux immigrants présents sur le territoire de l'arrondissement avec une concentration spatiale dans l'ouest de l'île, nous y reviendrons. **Le Cameroun** suit de près avec 200 immigrants (10,2 %), vient ensuite, mais de loin, **la France** avec 105 ressortissants (5,3 %).<sup>124</sup> Parmi les autres pays faisant partie des cinq plus importants pays d'origine de l'arrondissement, on retrouve **le Maroc** (4<sup>e</sup> rang) qui compte pour 4,1 % des nouveaux immigrants ; **Haïti, la Moldavie et la Côte d'Ivoire** se classent tous les trois à égalité au cinquième rang, avec 3,3 % du total.

**Principaux pays d'origine des nouveaux arrivants période 2011-2016**<sup>125</sup>



**Figure 5 Nouveaux arrivants 2011-2016**

<sup>121</sup> Fait à noter le Portrait de la Ville de Montréal mentionne un pourcentage d'immigration d'environ 23% pour l'arrondissement en 2016, toutefois ces pourcentages secteurs donnent une moyenne plus élevée soit 25,57%

<sup>122</sup> Source : Ville de Montréal (mai 2018). Op. cité

<sup>123</sup> Compte pour 2,2 % de la population totale ou 9,7 % de tous les immigrants du territoire de l'arrondissement.

<sup>124</sup> Pour la même période à Montréal, c'est l'Algérie et la France qui sont les principaux pays des nouveaux immigrants (9,5% et 9%) la Chine arrivant au 5<sup>e</sup> rang (5,6%) et le Cameroun au 8<sup>e</sup> rang (3,1%)- Source : Profil sociodémographique 2016, Agglomération de Montréal, Ville de Montréal Édition mai 2018,p.21

<sup>125</sup> Source : Ville de Montréal (mai 2018). Op. cité

Ce qu'on observe, c'est que la présence de nouveaux arrivants provenant de Chine a beaucoup augmenté passant de 90 ressortissants entre 2006 et 2011 à 240 entre 2011 et 2016, de même ceux du Cameroun dont le nombre est passé de 125 à 200 ; de France qui est passée de 45 à 105 ressortissants ;<sup>126</sup> on observe aussi une augmentation des personnes de la RDC (de 15 à 30), des immigrants provenant des États-Unis (de 35 à 65), de la Colombie (de 20 à 45) et une légère augmentation d'immigrants d'origine haïtienne (de 50 à 65).

À l'inverse, on observe une diminution importante entre 2011 et 2016 des nouveaux arrivants en provenance notamment des Philippines (de 236 à 55)<sup>127</sup>, de la Moldavie (210 à 65) de l'Algérie (de 205 à 45) du Maroc (de 125 à 80) et une très légère diminution des Mexicains (de 50 à 45). On remarque aussi l'arrivée des Ivoiriens, des Russes et des Brésiliens. Nous notons également que le nombre de Nigériens est resté stable. Nous soulignons que nous parlons ici de nouveaux arrivants, donc de vagues migratoires, ce qui ne signifie pas qu'il y ait nécessairement diminution des communautés sur le territoire lachinois, puisque nous devons considérer aussi les 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> générations. Nous en reparlerons au chapitre des données de la CSMB.

Par ailleurs, nous mentionnons, qu'outre les dix premiers pays d'arrivée, d'autres pays, qui ne sont pas listés dans ce graphique, ont vu leur nombre diminuer de manière significative par exemple: les immigrants originaires d'Afghanistan : de 110 arrivés entre 2006 et 2011, leur nombre a chuté en deçà de 10 entre 2011-2016, la Roumanie (de 80 à 20) , l'Inde (65 à 25). À l'Inverse, le nombre d'immigrants originaires d'Égypte a légèrement augmenté (de 10 à 15) et celui de Cuba s'est maintenu (15).

### 3.1.3. Âge et expertise de la population immigrante

Selon le recensement de 2016, presque la moitié (4 715) immigrants est âgée entre 25 et 44 ans à leur arrivée au Québec, c'est aussi le cas pour le profil des immigrants à Lachine puisque 49 % de ceux-ci se situent dans cette tranche d'âge<sup>128</sup>. Nous précisons que seulement 570 immigrants (6%) ont obtenu leur statut d'immigrant reçu alors qu'ils étaient âgés de 45 ans ou plus<sup>129</sup>. Ce qui ne signifie pas que le nombre d'aînés immigrants n'augmentera pas dans l'arrondissement puisque, comme nous l'avons vu, la rétention résidentielle des familles est un fait à Lachine.

Par ailleurs, nous avons déjà mentionné que, selon les données de 2016, à Lachine, 54 % des immigrants sont de la catégorie économique. Les données du MIDI indiquent que plus du quart des personnes ayant déclaré avoir l'intention d'être actives sur le marché du travail québécois sont de « nouveaux travailleurs » (26,9 %). Il s'agit de la « personne immigrante qui a l'intention de se joindre à la population active, mais qui n'a précisé aucune profession sur sa demande de résidence permanente » (MIDI, 2018b, p. 26).<sup>130</sup>

Bien que ce pourcentage ne soit pas à négliger, nous pouvons émettre l'hypothèse qu'une majorité d'immigrants étaient, soit déjà sur le marché du travail, ou soit avait, à tout le moins, acquis

<sup>126</sup> Si nous comparons avec Montréal, Haïti est au 3<sup>e</sup> rang (8,5%) et le Maroc est au 4<sup>e</sup> rang avec 6,9%. La Moldavie représente 2,1% de l'immigration à Montréal et la Côte d'Ivoire (2%).- Source : Profil sociodémographique 2016, Agglomération de Montréal, Ville de Montréal, édition mai 2018, p.20

<sup>127</sup> Alors que le nombre d'immigrants en provenance des Philippines a grimpé en flèche au Canada depuis qu'Ottawa a mis en place une mesure spéciale pour faciliter l'immigration des victimes du typhon Haiyan, fin 2013 ; à Lachine, l'immigration des Philippines a fluctué de 217,4 % entre 1996 et 2006 : (1996)115 (2001) 90 ( 2006) 365 ; à LaSalle cette fluctuation a été de 21,7% ( 1996) 300 (2001) 215 (2006)365.

<sup>128</sup> <sup>128</sup> Source : Profil sociodémographique 2016, Agglomération de Montréal, Ville de Montréal Édition mai 2018,p.21

<sup>129</sup> Arrondissement Lachine Ville de Montréal (mai 2018). Op. cité, p. 19.

<sup>130</sup> Source : Bégin, Maxime Steve (2019). Qui sont les nouveaux arrivants? Op.cité p39. « Selon l'information obtenue auprès du MIDI, ces personnes seraient, au moins en partie, récemment diplômées et n'auraient pas d'expérience de travail professionnelle, ce qui les amènerait à déclarer être de « nouveaux travailleurs ». Certaines de ces personnes peuvent aussi être les conjoints de demandeurs principaux et ne pas avoir d'expérience de travail ou de diplôme précis. Il est également possible que cette information ait un caractère peu fiable, comme nous l'avons mentionné précédemment. » p.39

une formation ou expertise avant d'immigrer au Québec. Ainsi auraient-ils développé des compétences et, pour un certain nombre, acquis une certaine expérience professionnelle dans leur domaine de spécialisation.

### **3.2. Profil linguistique de la population et de la population immigrante**

En 2016, les données démontrent qu'une majorité de la population de l'arrondissement peut tenir une conversation à la fois en français et en anglais<sup>131</sup> ; près de 62 % de la population, soit l'équivalent de 26 505 personnes, se dit apte à entretenir une conversation dans les deux langues officielles du Canada (en français et en anglais). 25% de la population est unilingue francophone et 12% est unilingue anglophone. Par ailleurs, une part, soit 1,2 % de la population, affirme ne pouvoir communiquer ni en français ni en anglais : ce qui signifiait en 2016 un total de 500 personnes.<sup>132</sup> Compte tenu de l'arrivée importante des demandeurs d'asile à Lachine, en 2018, il sera important de considérer que dans leur cas, les données 2012- 2016 du CISR qui analyse l'impact genré du non accès au service de garde subventionné au Québec des demandeuses d'asile, indiquent que 40% des femmes ne connaissent ni l'anglais ni le français, et 24% ne connaissent que l'anglais.<sup>133</sup>

Pour les langues étrangères, le recensement de 2016 révèle que l'espagnol et les langues chinoises sont les langues les plus parlées dans l'arrondissement. Le classement des dix premières langues est : espagnol (1 125=2,6%), langues chinoises (1 120 2,6%) ; italien (750=1,7%) ; arabe (680 =1,6%) ; roumain (605=1,4%) ; russe (450); tagalog (pilipino) (305) ; polonais (250); langues créoles (180) ; bulgare (160) ; autres langues (2 650).

Parmi les dix langues les plus fréquemment mentionnées, à une exception près, selon le Portrait statistique de l'arrondissement (données 2016)<sup>134</sup> elles ont toutes connu une croissance entre 2011 et 2016. Seul l'italien a connu une diminution de 11,2 %. Nous verrons au chapitre des données de la CSMB quelques variations entre 2015-16 et 2018-19 et nous incluons l'anglais dans nos données.

Encore une fois, à Lachine, il y a des différences selon le lieu de résidence, c'est-à-dire que la diversité linguistique varierait d'un territoire à l'autre<sup>135</sup>. Outre le français et l'anglais, l'italien (3%) arrive en tête des langues maternelles les plus parlées dans Lachine-Ouest, suivie du chinois (2,2) et de l'espagnol (2%). Par contre, dans Lachine-Est, l'espagnol (2,9%) et le chinois (2,9%) suivi de l'arabe (1,9%) sont parmi les principales langues maternelles les plus souvent mentionnées.

Enfin, si 4 % de la population indique avoir plus d'une langue maternelle, 96 % de la population de l'arrondissement n'a appris qu'une seule langue pendant l'enfance. Parmi celles-ci, 56% ont appris le français ; 24% ont grandi en anglais et 20% ont été éduqués dans une autre langue. L'espagnol se classe au premier rang et les langues chinoises et l'italien suivent aux 2e et 3e rangs<sup>136</sup>.

### **3.3. Diplomation de la population, de la population immigrante et situation de l'emploi**

---

<sup>131</sup> Source : Arrondissement Lachine Ville de Montréal (mai 2018) Op.cité p selon Statistique Canada recensement de la population 2016

<sup>132</sup> Source : Arrondissement Lachine Ville de Montréal (mai 2018) Op. cité, p. 15.

<sup>133</sup> Sur 15 682 femmes- Source : L'accès des enfants demandeurs d'asile aux services de gardes à contribution réduite Source : Jennifer Lys Grenier coordonnatrice Volet femmes TCRI Journée inter-quartiers sur les demandeurs d'asile, 3 avril 2019

<sup>134</sup> Source Portrait statistique population du territoire de l'arrondissement Lachine Christian Paquin fév 2018 p.43

<sup>135</sup> Selon le Portrait statistique de l'arrondissement (données 2016) Op.cité

<sup>136</sup> Source : Arrondissement Lachine Ville de Montréal (mai 2018). Op.cité, p. 19.

Plus de 50 % de la population de l'arrondissement, âgée de 25 à 64 ans, détient un diplôme d'études collégiales ou universitaires. Environ, une personne sur dix ne possède toutefois pas de diplôme (14% de la population)<sup>137</sup>. Nous n'avons pas de données spécifiques sur le profil des personnes immigrantes de Lachine toutefois, si nous extrapolons à l'ensemble de la population immigration montréalaise nous savons que 70% détient un diplôme d'études collégiales ou universitaires<sup>138</sup>, ce qui est plus important que la population globale de l'arrondissement et de Montréal, 46,1%<sup>139</sup>.

Cependant, 15% des immigrants résidents à Montréal n'auraient qu'un diplôme primaire, pourcentage plus élevé que pour la population de l'arrondissement de Lachine et beaucoup plus élevé que le pourcentage de 8,8 % pour l'ensemble de la population montréalaise<sup>140</sup>. Nous émettons l'hypothèse que comme pour l'ensemble des immigrants montréalais, qui en 2016 avait un taux de chômage de 11,5%<sup>141</sup>, cette population présente un taux de chômage plus élevé que la moyenne enregistrée pour l'arrondissement qui était en 2016 de 9,3%<sup>142</sup> et 9% à Montréal<sup>143</sup>. Nous précisons que le contexte actuel de pénurie de main-d'œuvre généralisée au Québec a un impact sur la situation de l'emploi de l'ensemble des Québécois. En 2018, le taux de chômage au Québec se situait à 5,1%, celui des immigrants à 7,9%, une diminution de 3,4%. Cependant, si pour les immigrants reçus depuis plus de 10 ans, celui-ci a considérablement diminué pour se situer à 6,4%, pour les nouveaux arrivants (- de 5 ans), la situation demeure hautement problématique, ayant un taux de chômage se situant à 14,1%<sup>144</sup>.

Nous rappelons que les immigrants économiques représentaient en 2016 plus de la moitié de la population immigrante de l'arrondissement et qu'ils ont été sélectionnés pour leur capacité à contribuer à l'économie.

### 3.4. Ménages immigrants dans l'arrondissement

Par ménages immigrants, est entendu les ménages dont le soutien principal est né à l'extérieur du Canada<sup>145</sup>. Les résidents, ayant un statut de résident permanent ou ayant acquis la citoyenneté canadienne, sont compris parmi les ménages immigrants ; les résidents non permanents ne sont pas compris, cependant, ils font partie de l'ensemble des ménages de l'arrondissement.

Selon les données ENM de 2011, 22 % des ménages de l'arrondissement de Lachine sont des ménages dont le soutien principal est né à l'extérieur du Canada, soit 4 015 ménages<sup>146</sup>. Ce pourcentage ne varie pas beaucoup d'un quartier à l'autre. En effet, les ménages immigrants

<sup>137</sup> Source : Arrondissement Lachine Ville de Montréal (mai 2018), op. cité p. 24

<sup>138</sup> <sup>138</sup>Source : PRÉSENCE et Portraits régionaux DES PERSONNES IMMIGRANTES ADMISES AU QUÉBEC DE 2006 À 2015, MIDI, 2017- Caractéristiques des personnes immigrantes admises au Québec de 2006 à 2015 et résidant dans la région administrative de Montréal en janvier 2017, par période d'admission p.49

<sup>138</sup> Source : Profil sociodémographique 2016 Agglomération de Montréal, Ville de Montréal Édition mai 2018, p.31

<sup>139</sup> Source : ISQ Panorama des régions du Québec Édition 2017p.45

<sup>140</sup>« C'est à Montréal et dans la Capitale-Nationale que l'on observe les plus faibles pourcentages de personnes n'ayant pas obtenu au moins le diplôme d'études secondaires (respectivement 8,8 % et 7,9 %), soit des proportions se situant sous la barre de ce qui est estimé pour l'ensemble du Québec (12,9 %). Ces régions se retrouvent aussi avec des proportions de diplômés de niveau professionnel inférieures à celles de la majorité des autres régions, ce qui tend à démontrer que Montréal et la Capitale-Nationale présentent une configuration semblable de la scolarité de leur population » source ISQ op cité p.45-46

<sup>141</sup> Le plus bas taux depuis 2007. Les immigrants récents 2011-2016 ont vu leur taux de chômage reculer de 5,2p. Malgré cette baisse considérable, leur taux de chômage se situait en 2016 à un niveau élevé, soit 15,3% source IMT Bulletin sur le marché du travail région de l'île de Montréal vo 5 no 2 année 2016 p.3

<sup>142</sup> Source : Arrondissement Lachine Ville de Montréal (mai 2018). Op. cité p. 30

<sup>143</sup> Source : Profil sociodémographique 2016 Agglomération de Montréal, Ville de Montréal Op.cité,p.31

<sup>144</sup> Source : Les immigrants récents peinent à trouver un emploi *Le Devoir*, Jessica Nadeau 18 janvier 2019

<sup>145</sup> Définition données par Statistiques Canada pour un ménage cité dans le document « profil des ménages et des logements de la ville de Montréal, 2014 » p. 18.

<sup>146</sup> Source : Ville de Montréal (2014). « Profil des ménages et des logements » p. 18. Le lien est : [http://ville.montreal.qc.ca/pls/portal/docs/PAGE/MTL\\_STATS\\_FR/MEDIA/DOCUMENTS/PROFIL%20DES%20M%C9NAGES%20ET%20DES%20LOGEMENTS%20-%20VILLE%20DE%20MONTR%C9AL.PDF](http://ville.montreal.qc.ca/pls/portal/docs/PAGE/MTL_STATS_FR/MEDIA/DOCUMENTS/PROFIL%20DES%20M%C9NAGES%20ET%20DES%20LOGEMENTS%20-%20VILLE%20DE%20MONTR%C9AL.PDF). Consulté le 5 septembre



représentent 21 % des ménages dans le quartier Lachine-Ouest, et 22 % dans Vieux-Lachine/Saint-Pierre<sup>147</sup>.

La majorité (59,2%) des ménages immigrants de l'arrondissement de Lachine sont locataires et 40,7 % sont propriétaires ; de ce nombre, 8 % sont propriétaires d'un logement dans un immeuble en copropriété. Le soutien principal de 40,1 % des ménages immigrants de cet arrondissement a immigré au Canada entre 2001 et 2011<sup>148</sup>. Cette situation est semblable à Montréal où 62,6 % des ménages immigrants sont locataires de leur logement comparativement à 37,4 % qui sont propriétaires<sup>149</sup>.

### 3.5. Profil de l'immigration par secteur

Pour cette section, nous nous sommes principalement référées au Portrait statistique population du territoire de l'arrondissement Lachine paru en 2018<sup>150</sup> et à l'Atlas sociodémographique de l'arrondissement de Lachine de la Ville de Montréal paru aussi en 2018<sup>151</sup>.

#### OÙ S'INSTALLENT LES IMMIGRANTS ARRIVÉS DANS L'ARRONDISSEMENT ENTRE 2011 ET 2016 ?

Il y aurait une concentration des immigrants arrivés entre 2011 et 2016<sup>152</sup> (45% et plus dans la part de la population immigrante) dans la partie est de Lachine, soit entre la 14e avenue et la 24e avenue en haut de la rue Provost (secteur Duff-Court) et entre la 21 av et la 16e avenue entre les rues Provost et Victoria là où sont notamment les écoles de la CSMB primaires Paul- Jarry Philippe- Morin Jardins-des-Saints-Anges et secondaire Dalbé-Viau ; un certain nombre se sont établis autour de la rue Louis-Paré ; d'autres sont dans le quartier St-Pierre se concentrant davantage près de l'école Martin Bélanger.

À l'ouest, un certain nombre ( en proportion 45% et +) sont établis près de la rue Provost et de la 32<sup>e</sup> avenue, dans un secteur de pauvreté près du parc Ivan-Franko, et plus à l'ouest entre la 44<sup>e</sup> et la 55e avenue entre les rues Victoria et les Berges, là où se trouvent les écoles de la CSMB Les Berges-de-Lachine, Victor-Thérien, Catherine-Soumillard et le Collège St-Louis<sup>153</sup>. On y trouve aussi l'école privée Académie Ste-Anne et les écoles anglophones Maple Groove elementary school et Lakeside Academy de la Commission scolaire Lester B. Pearson<sup>154</sup>. Comme nous le verrons plus loin, au chapitre des données de la CSMB, dans la partie ouest, outre l'école Les Berges, les autres écoles de la CSMB ont un pourcentage de diversité ethnoculturelle relativement peu élevé. Dans le cas du Collège St-Louis, école réputée qui n'a pas une vocation locale, si celle-ci présente une certaine diversité, elle accueille, parmi sa clientèle, relativement peu d'étudiants lachinois nés à l'étranger. Nous y reviendrons.

<sup>147</sup> Source : « Profil des ménages et des logements. Arrondissement Lachine » Le lien est : [http://ville.montreal.qc.ca/pls/portail/docs/PAGE/MTL\\_STATS\\_FR/MEDIA/DOCUMENTS/PROFIL%20DES%20M%C9NAGES%20ET%20DES%20LOGEMENTS%20-%20LACHINE.PDF](http://ville.montreal.qc.ca/pls/portail/docs/PAGE/MTL_STATS_FR/MEDIA/DOCUMENTS/PROFIL%20DES%20M%C9NAGES%20ET%20DES%20LOGEMENTS%20-%20LACHINE.PDF)

<sup>148</sup> Source : « Profil des ménages et des logements. Arrondissement Lachine » Le lien est : [http://ville.montreal.qc.ca/pls/portail/docs/PAGE/MTL\\_STATS\\_FR/MEDIA/DOCUMENTS/PROFIL%20DES%20M%C9NAGES%20ET%20DES%20LOGEMENTS%20-%20LACHINE.PDF](http://ville.montreal.qc.ca/pls/portail/docs/PAGE/MTL_STATS_FR/MEDIA/DOCUMENTS/PROFIL%20DES%20M%C9NAGES%20ET%20DES%20LOGEMENTS%20-%20LACHINE.PDF)

<sup>149</sup> Source : Ville de Montréal (2014). Op. cité

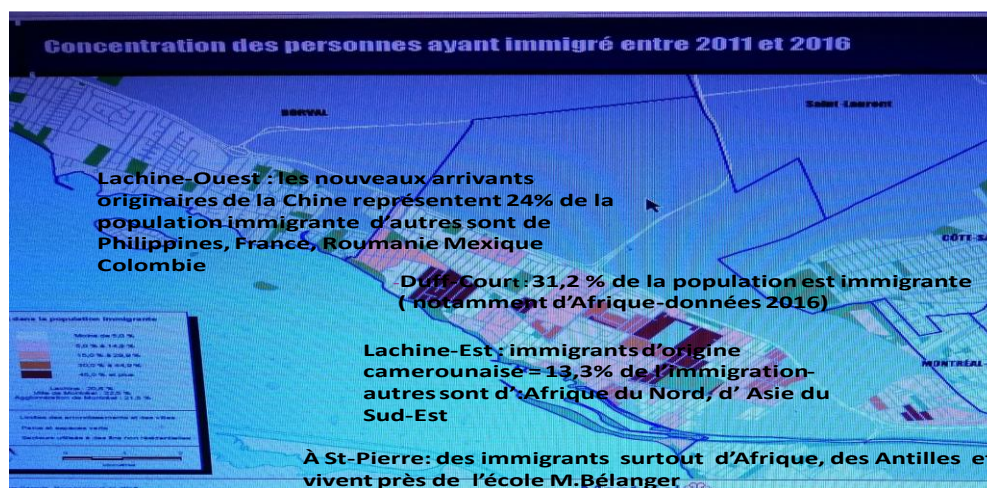
<sup>150</sup> Source Portrait statistique population du territoire de l'arrondissement Lachine Christian Paquin fév 2018 qui se base sur les données de Statistique Canada, Recensements 2006, 2011 et 2016

<sup>151</sup> Source : Atlas sociodémographique Recensement 2016 Arrondissement de Lachine, Ville de Montréal paru en septembre 2018

<sup>152</sup> Source : Profil sociodémographique 2016 Agglomération de Montréal, Op.cité 2018, p..20

<sup>153</sup> Le Collège St-Louis est la 2<sup>e</sup> école publique la mieux cotée en 2019 par l'Institut Fraser, source P.P Biron, Journal de Montréal, : Source : TVA Top 10 des meilleures écoles publiques et privées <https://www.tvanouvelles.ca/2019/10/25/top-10-des-meilleures-ecoles-publiques-et-privées-25-octobre-2019>. Consulté le 11 novembre 2019

<sup>154</sup> Profil sociodémographique 2016 Agglomération de Montréal, Ville de Montréal op cité., p..20



Source : Atlas socio démographique arrondissement Lachine Recensement 2016 Ville de Montréal 2016

## Carte 2 : Concentration sur le territoire lachinois des nouveaux arrivants entre 2011-2016

Le nombre d'immigrants arrivés à Lachine entre 2011 et 2016 représente 21% de la population immigrante selon le recensement de 2016 ce pourcentage se rapprochant de celui de Montréal 21,5%.<sup>155</sup>

### PROFIL DE L'IMMIGRATION SECTEUR LACHINE-EST INCLUANT DUFF-COURT ET ST-PIERRE

En 2016, 24% de la population de ce secteur est immigrante, 21,7% des immigrants étaient arrivés entre 2011 et 2016. Selon les données croisées 2016, 54,9%<sup>156</sup> de la population déclare avoir comme langue maternelle le français, 21,3% l'anglais, alors que 19,9% sont allophones. 91,7% a la citoyenneté canadienne ; 0,9% est résident non permanent.

Le profil de l'immigration capté en 2016 révèle une certaine diversité ethnoculturelle dans ce secteur avec une légère prédominance des immigrants originaires de la Chine. Parmi les pays d'origine des nouveaux immigrants les plus souvent mentionnés, on retrouve la Chine (2,3%), les Philippines (1,4%), le Maroc (0,9%), la France (0,9%) et la Roumanie (0,6%). Toutefois, en 2016, « on constate l'arrivée récente de ressortissants d'autres pays.<sup>157</sup> » Ainsi les immigrants d'origine camerounaise représentent chez les nouveaux arrivants, 13,3% de l'immigration<sup>158</sup>. Les immigrants d'origine camerounaise se concentrent dans Lachine-Est, plus spécifiquement dans le district électoral J. Emery Provost (21%)<sup>159</sup>. Notons que près du tiers de la population (32%) de ce district déclarait, en 2016, faire partie d'une minorité visible<sup>160</sup>, tel que défini par le gouvernement fédéral, plus que pour le district Canal qui englobe le secteur Duff-Court et le quartier St-Pierre (26%) et beaucoup plus que pour le district Fort-Rolland (ouest de l'arrondissement) 14%.

Les immigrants originaires de Chine arrivent au deuxième rang (7,8%), ceux de France (5,4%) de la Côte d'Ivoire et du Maroc (5,1%) suivent en nombre. Il nous faut mentionner la présence d'une grande diversité ethnoculturelle puisque 47,6% des nouveaux arrivants sont dans la catégorie *autre pays* au recensement de 2016.

Plus récemment, de plus en plus de Maghrébins tant dans Lachine-Est que dans le quartier Saint-Pierre sont recensés. Depuis 2011, il ya eu une augmentation des immigrants algériens

<sup>155</sup> Source : idem

<sup>156</sup> Ce taux grimpe à 56,8% (taux le plus élevé de l'arrondissement) pour le district le Canal qui englobe le sud-est de l'arrondissement, le nord-Est, St-Pierre et Duff-Court. Source Portrait statistique 2018 C. Paquin Op.cité

<sup>157</sup> Source: idem

<sup>158</sup> Pour Lachine la moyenne est de 10,1%, source: idem

<sup>159</sup> Source : Données extraites du document Profil des Districts électoraux de l'arrondissement Lachine Ville de Montréal novembre 2017. Source : Statistiques Canada; Enquête nationale sur les ménages (ENM) 2016 citée dans p.8

<sup>160</sup> Source : Arrondissement Lachine Ville de Montréal (mai 2018). Op. cité.

résidents de Lachine-Est.<sup>161</sup> Les Asiatiques et Sud-Est Asiatiques sont, aussi, principalement installés dans le secteur Lachine-Est.

Les quartiers St-Pierre et Duff-court présentent des spécificités sociodémographiques pour ce qui est du profil immigration.

À St-Pierre, la population immigrante représente plus de 1/4 de la population globale; elle est de 27,1%, en 2016<sup>162</sup> dépassant le secteur de Lachine-Est et de l'arrondissement (22%). Ce taux est tout de même inférieur à celui de Montréal, 34,3%.<sup>163</sup> Tout comme Lachine-Est 0,9% sont non-résidents permanents et 16,5% sont des nouveaux arrivants (2011-2016)<sup>164</sup> ; ce taux est le plus bas de l'arrondissement.

Mais c'est à Duff-Court que le pourcentage d'immigrants dans la population est le plus important : 32%. S'y trouve aussi 1% de la population immigrante qui n'a pas le statut de résident permanent.<sup>165</sup> Cependant, l'immigration à Duff-Court est un phénomène récent qui s'est accru depuis le début des années 2000. Les données 2016 indiquent que 31,2 % de la population immigrante à Duff-Court est arrivée entre 2011 et 2016<sup>166</sup>. Fait à souligner : ce taux est plus important que celui de Montréal qui est de 22,5%. Dans Duff-Court, les immigrants nés en Afrique sont très présents (34 %).<sup>167</sup>

Alors que les immigrants venus d'Europe comptent pour moins de 20 % de la population immigrante de Duff-Court et de Saint-Pierre. Dans ces secteurs défavorisés de l'arrondissement, les personnes nées aux Antilles ou aux Bermudes sont aussi fortement représentées, comptant pour 1/5 de tous les immigrants, c'est donc dire qu'il y a là aussi une certaine diversité. À cet effet, nous mentionnons qu'étaient présentes à la P'tite Maison St-Pierre, dans le cadre d'un groupe de discussion mené pour cette micro-recherche, des femmes originaires d'Algérie, du Maroc, du Mexique et de Djibouti. En outre, nous savons qu'il y a aussi des immigrants originaires de la Chine.

#### **PROFIL DE L'IMMIGRATION DANS LE SECTEUR LACHINE OUEST**

La population immigrante de Lachine-Ouest diffère de celle de Lachine-Est. Tout d'abord, celle-ci est une immigration plus ancienne : 25,5% est arrivée dans ce secteur avant 1981 alors que ce taux est de 13,1% pour Lachine-Est. Puis, au sein de l'arrondissement, Lachine-Ouest a le plus bas pourcentage en termes de population immigrante ; celle-ci représente, en 2016, 19,6% de sa population. En outre, seulement 0,4% de la population immigrante n'a pas le statut de résident permanent.<sup>168</sup> En 2016, les données révélaient que 18% des immigrants de Lachine-Ouest sont arrivés entre 2011 et 2016.

Cependant, le profil de l'immigration, capté en 2016, révèle une certaine diversité ethnoculturelle dans ce secteur, sans vraiment qu'il y ait une communauté se démarquant. Ainsi, la Chine (1,9%), la France (1,4%), la Roumanie (1,1%), l'Italie, les Philippines, et le Royaume-Uni sont, dans l'ordre, les pays les plus représentés. Le portrait a véritablement changé dans les années précédant 2016. En effet, les nouveaux arrivants 2011-2016, originaires de la Chine, représentent 24%

<sup>161</sup> Source : Portrait statistique population du territoire de l'arrondissement Lachine Christian Paquin fév 2018 op.cité p.65

<sup>162</sup> Source : Portrait statistique population du territoire de l'arrondissement Lachine Christian Paquin fév 2018 op.cité p.49.

<sup>163</sup> Source : idem

<sup>164</sup> St-Pierre a connu une diminution de son immigration entre 2006 et 2010 (15,1%) alors que ce % était de 22,2% entre 2001 et 2005, source : idem p.66

<sup>165</sup> Source : Portrait statistique population du territoire de l'arrondissement Lachine Op.cité

<sup>166</sup> 24,2% sont arrivés entre 2006 et 2010 source idem p. 66

<sup>167</sup> Source : Mémoire relatif au plan de développement de Montréal (2013) présenté dans le cadre de la consultation de l'Office de consultation publique de Montréal, par le Comité de revitalisation urbaine intégrée du quartier Saint-pierre (CRUISP) ; la CDEC LaSalle-Lachine ; et le Groupe de recherche appliquée en macro écologie (GRAMÉ). Document interne.

<sup>168</sup> Source : Portrait statistique population du territoire de l'arrondissement Lachine Christian Paquin Op.cité p.49

de la population immigrante à Lachine-Ouest<sup>169170</sup>. Suivent de loin les immigrants originaires des États-Unis (6%), puis de la France, de la Moldavie et des Philippines (5%). Enfin, on remarque une augmentation importante des immigrants originaires du Mexique et de la Colombie (4%). Nous précisons que les immigrants originaires de France se répartissent presque également à Lachine-Ouest (5%) et à Lachine-Est (5,4%). Nous rappelons que l'immigration provenant directement de l'international comptait en 2016, pour seulement 4,6%.

### **Conclusion de la partie**

Ces données illustrent assez bien que la diversité ethnoculturelle est un phénomène récent à Lachine et que cette population issue de l'immigration est inégalement répartie sur l'ensemble du territoire, étant surtout présente dans certains secteurs défavorisés, dont Duff-Court et St-Pierre. Nous observons aussi que des communautés ethnoculturelles y sont bien implantées, indiquant la présence d'enfants de 2<sup>e</sup> voire de 3<sup>e</sup> génération et que de nouvelles vagues migratoires, entre autres de demandeurs d'asile, redessinent la composante de l'immigration au sein de la population lachinoise, tel que vont l'illustrer les données de la CSMB.

---

<sup>169</sup> À Montréal, les immigrants originaires de la Chine arrivés entre 2011 et 2015 présents sur le territoire en 2017 représentent 5,3% de la population immigrante. Au Québec, au premier trimestre 2018, ceux-ci représentent 7,9% deuxième pays d'importance après la France (8,3%) Sources : Présence et Portraits régionaux des personnes immigrantes admises au Québec de 2006 à 2015, MIDI, 2017- p.50 : Bulletin statistique sur l'immigration permanente au Québec 1<sup>e</sup> trimestre 2018, MIDI p.6

<sup>170</sup> Pour Lachine, la moyenne est 12,2%.

## IV. Portrait diversité ethnoculturelle dans les écoles de la CSMB

On constate, suite à cette présentation, que le profil des immigrants à Lachine est très différent selon les secteurs et quartiers. C'est ce que nous révèle aussi le profil diversité des écoles publiques de la Commission scolaire Marguerite Bourgeois (CSMB) sur le territoire de Lachine et le profil comparé entre celle-ci et la Commission scolaire Lester-B-Pearson, puisqu'au Québec, la majorité des élèves nés à l'étranger doivent fréquenter l'école française. Les données scolaires<sup>171</sup> (2017) ci-après, nous donnent un aperçu de cette diversité dans les réseaux scolaires publics de l'arrondissement.

### Données scolaires (2017)

#### SECTEUR FRANCOPHONE<sup>172</sup>

- Nombre d'élèves au primaire : **2 626**      Nombre d'élèves au secondaire : **1 885**
- Proportion d'élèves issus de l'immigration<sup>173</sup> au primaire : **de 17,66 % à 70,40 %** (selon l'établissement scolaire)
- Proportion d'élèves issus de l'immigration au secondaire : **de 49,41 % à 72,64 %** (selon l'établissement scolaire)
- Décile de l'IMSE<sup>174</sup> 2016-2017 : de 2 à 10 (selon l'établissement scolaire)
- Collège Saint-Louis – Taux de sorties sans diplôme ni qualification 2016-2017 : 2,2 %  
Garçons : 1,1 % / Filles : 3,1 %
- École secondaire Dalbé-Viau – Taux de sorties sans diplôme ni qualification 2016-2017 : 16,3 %  
Garçons : 19,3 % / Filles : 17,1 %

À Lachine, l'école Dalbé-Viau participe à la Stratégie d'intervention Agir autrement<sup>175</sup>

### Données scolaires (2017)

#### SECTEUR ANGLOPHONE

- Nombre d'élèves au primaire : **312**      Nombre d'élèves au secondaire : **417**
- Proportion d'élèves issus de l'immigration au primaire : **10,26 %**
- Proportion d'élèves issus de l'immigration au secondaire : **15,35 %**
- Décile de l'IMSE 2016-2017 : de 6 à 7 (selon l'établissement scolaire)
- École secondaire Lake Side Academy – Taux de sorties sans diplôme ni qualification 2016-2017 : 18,5 %  
/ Garçons : 19,3 % / Filles : 17,1 %.

**Ainsi, si le % d'élèves issus de l'immigration est, sans étonnement, plus important dans le secteur francophone (loi 101 oblige), les statistiques comparatives entre les écoles d'un même réseau scolaire public, anglophones et francophones, nous l'indiquent : il ne peut y avoir corrélation directe entre le fait migratoire et l'impact sur la diplomation et la qualification. D'autres variables, tels les parcours migratoires, les projets éducatifs des écoles, la sélection des élèves, l'accueil des jeunes nés à l'étranger, les**

<sup>171</sup> Excluant les écoles spécialisées, Source : Réseau réussite Montréal 3 novembre 2017 <https://www.reseautreussitemontréal.ca/dans-les-quartiers/lachine/> consultée le 22 août 2019

<sup>172</sup> L'arrondissement Lachine compte 8 écoles primaires francophones et 1 anglophone, 2 écoles secondaires francophones et 1 anglophone, et 1 centre de formation professionnelle francophone.

<sup>173</sup> Élève issu de l'immigration : élève né à l'extérieur du Canada (première génération) ou qui est né au Canada (deuxième génération), mais dont l'un des parents est né à l'extérieur du Canada, ou qui n'a comme langue maternelle ni le français ni l'anglais, ce qui peut inclure des élèves de troisième génération (né au Canada et dont les deux parents sont nés au Canada). Source : Portrait scolaire des élèves issus de l'immigration 1994-1995 2003-2004 Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport, 2006 p.1 [http://www.education.gouv.qc.ca/fileadmin/site\\_web/documents/dpse/immigration\\_fr\\_460758.pdf](http://www.education.gouv.qc.ca/fileadmin/site_web/documents/dpse/immigration_fr_460758.pdf) c. le 30 août 2019

<sup>174</sup> L'IMSE est composé de deux variables : la sous-scolarisation de la mère et l'inactivité des parents, variables explicatives les plus fortes de la non-réussite scolaire. Pour déterminer le rang décile de chaque école, l'ensemble des écoles publiques du Québec sont rangées en ordre croissant de la valeur de leur indice respectif, puis divisées en dix groupes représentant un nombre d'élèves approximativement égal. Ainsi, le rang 1 regroupe les écoles accueillant principalement des élèves qui proviennent des milieux les plus favorisés, tandis que le rang 10 celles qui accueillent principalement des élèves provenant des milieux les plus défavorisés.

<sup>175</sup> Les écoles participant à la Stratégie d'intervention Agir autrement (SIAA) du Ministère de l'Éducation et de l'enseignement supérieur du Québec ont été sélectionnées à partir de l'indice de milieu socioéconomique (IMSE). Ces écoles sont celles dont le rang décile de l'IMSE est 8, 9 ou 10. Elles représentent environ le tiers des écoles publiques du Québec. Source : Stratégie d'intervention Agir autrement (SIAA) du Ministère de l'Éducation et de l'enseignement supérieur du Québec <http://www.education.gouv.qc.ca/enseignants/aide-et-soutien/milieux-defavorises/agir-autrement/indice-de-milieu-socio-economique-imse/>. Consulté le 30 août 2019

ressources pédagogiques, les compétences interculturelles, les savoirs sur la migration, l'accompagnement des parents, la formation des professeurs, la prise en compte des défis des décodages culturels, les défis interculturels des jeunes, les besoins de support des parents en termes d'intégration socioprofessionnelle et économique, les liens école-communauté, etc, sont toutes des variables à prendre en compte.<sup>176</sup>

#### 4.1. Portrait des élèves lachinois fréquentant une école de la CSMB

##### 4.1.1. Fréquentation scolaire et mobilité des élèves sur le territoire de Lachine<sup>177</sup>

Tout d'abord les données de la CSMB<sup>178</sup> démontrent qu'en 2018-2019, les écoles primaires de Lachine sont composées à très grande majorité<sup>179</sup>, voire pour les écoles Jardin-des-Saints-Anges et Paul-Jarry, exclusivement (100%), d'élèves résidant sur le territoire de Lachine.

En ce qui concerne l'école secondaire Dalbé-Viau, 69 élèves représentant 7,13% des 969 élèves de l'école, résident à l'extérieur de l'arrondissement de Lachine. La situation est totalement différente pour le Collège St-Louis<sup>180</sup> puisque la très grande majorité 670/ 947, soit 70,74 % résident hors Lachine.

Ce qui ne veut pas dire qu'il n'y ait pas de mobilité des élèves à la fois vers l'extérieur du territoire de Lachine et aussi, bien que dans une moindre mesure, vers Lachine; tel que le démontre le tableau ci-dessous.

**En 2018-2019 56,23% des élèves résidents à Lachine fréquentent une école de Lachine.**

#### MOBILITE DES ÉLÈVES PRIMAIRES ET SECONDAIRES CSMB, RESIDENTS DE LACHINE

##### 2015-2016

Nb élèves total résidents de Lachine	Nb élèves résidant à Lachine et fréquentant une école de Lachine	Nb élèves résidant à Lachine, mais fréquentant une école CSMB hors Lachine	Nb élèves résidant hors Lachine, mais fréquentant une école de Lachine
5 475	3 130 (57,16%)	2 345 (42,83%)	741 (13,53%)

##### 2019-2020

Nb élèves total résidents de Lachine	Nb élèves résidant à Lachine et fréquentant une école de Lachine	Nb élèves résidant à Lachine, mais fréquentant une école CSMB hors Lachine	Nb élèves résidant hors Lachine, mais fréquentant une école de Lachine
6 274	2 749 (43,81%)	2 768 (44,11 %)	749 (11,93%)

Ce que nous observons, c'est qu'il y a entre 2015-16 et 2019-20, une augmentation de 799<sup>181</sup>

<sup>176</sup> D'ailleurs la CSMB dans le cadre de son plan de réussite 2010-2014, a créé le [Centre d'intervention pédagogique en contexte de diversité \(CIPCD\)](#) qui repose sur des partenariats universitaires, communautaires et institutionnels (santé et immigration)

<sup>177</sup> Source : Portrait statistiques écoles CSMB sept 2019

<sup>178</sup> Source : idem

<sup>179</sup> 5 élèves par école est le nombre le plus élevé de résidents hors Lachine

<sup>180</sup> Le collège Saint-Louis sélectionne ses élèves sur des critères scolaires et non en fonction du lieu de résidence. Ses élèves proviennent d'un peu partout à Montréal.

<sup>181</sup> En 2018-19 ce nombre était de 806 élèves lachinois de plus

élèves lachinois fréquentant une école de la CSMB et une diminution du nombre d'élèves venant d'hors Lachine à Lachine. Dans les faits, il y a une diminution de 776 élèves lachinois entre 2018-19 et 2019-20 dans les écoles de la CSMB à Lachine. Ce qui peut présupposer un débordement en termes de locaux et un manque de ressources à Lachine. En 2018-2019 et 2019-20, les écoles primaires CSMB, hors Lachine, qui accueillent des élèves lachinois, sont principalement situées à LaSalle.

#### 4.1.2. Élèves lachinois nés à l'étranger

En 2018-19<sup>182</sup>, il y a 6 281 élèves à la CSMB<sup>183</sup> résidant à Lachine de niveau primaire et secondaire; 33,27%<sup>184</sup> (2 090) sont nés à l'étranger, pour la majorité de parents nés à l'étranger, une augmentation de plus de 30% depuis 2015-16 (1 525).

En 2019-20, il y a 6 274 élèves à la CSMB, résidant à Lachine de niveau primaire et secondaire; 31,61%<sup>185</sup> (1983) sont nés à l'étranger, pour la majorité de parents nés à l'étranger, une diminution de 1,66% en 1 an, entre autres due à la baisse du nombre d'élèves nigériens.

- Des mouvements migratoires et un certain ancrage sur le territoire lachinois

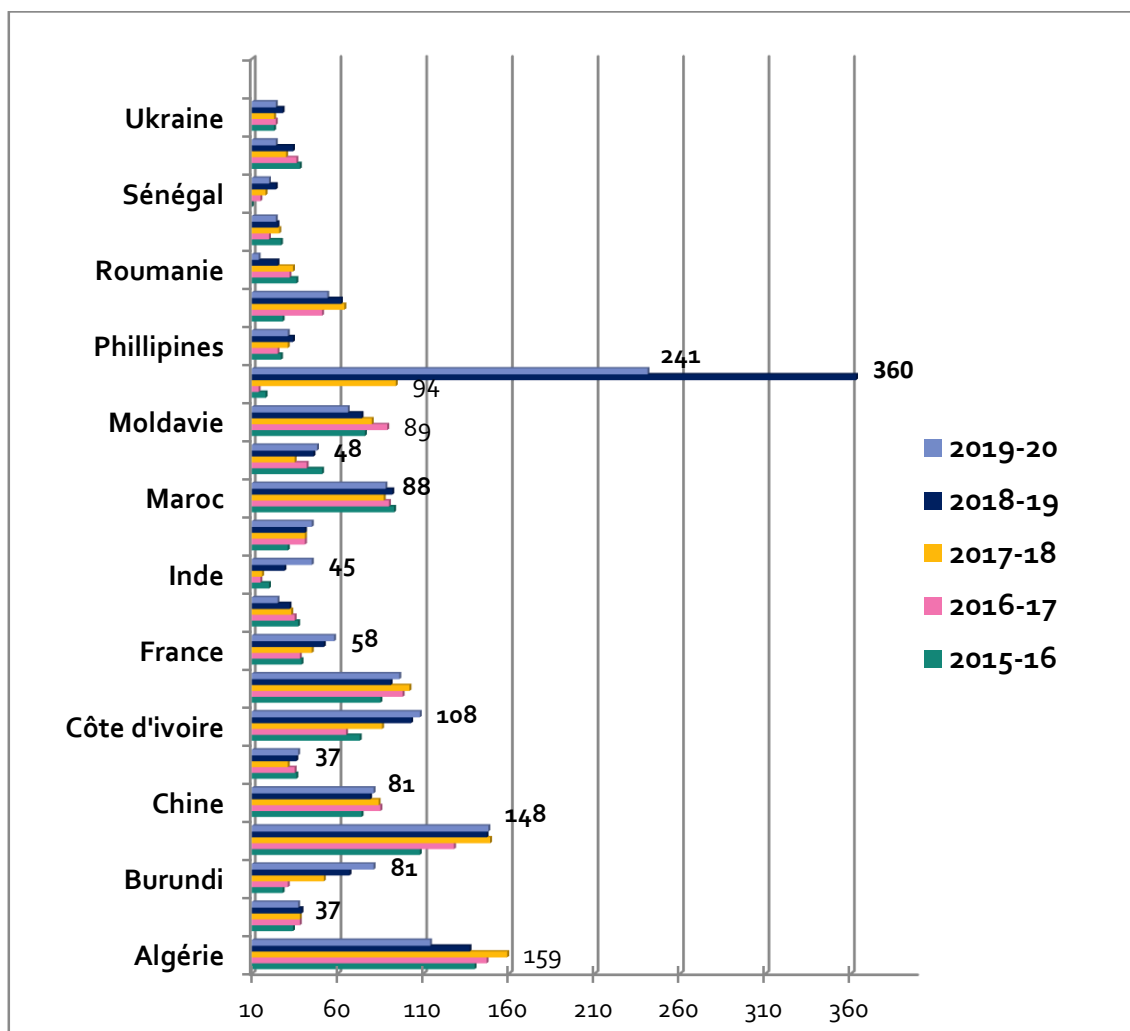


Figure 6 : Principaux lieux de naissance à l'étranger d'élèves lachinois, CSMB, Portrait longitudinal 2015-20<sup>186</sup>

<sup>182</sup> Données CSMB, lumix, 30 septembre 2019

<sup>183</sup> Ce nombre n'inclut pas les élèves fréquentant une autre école de Lachine ex Lakeside Academy (c.scolaire Lester-B. Pearson) une école secondaire publique située dans l'arrondissement de Lachine, de même que l'école et Collège Ste-Anne

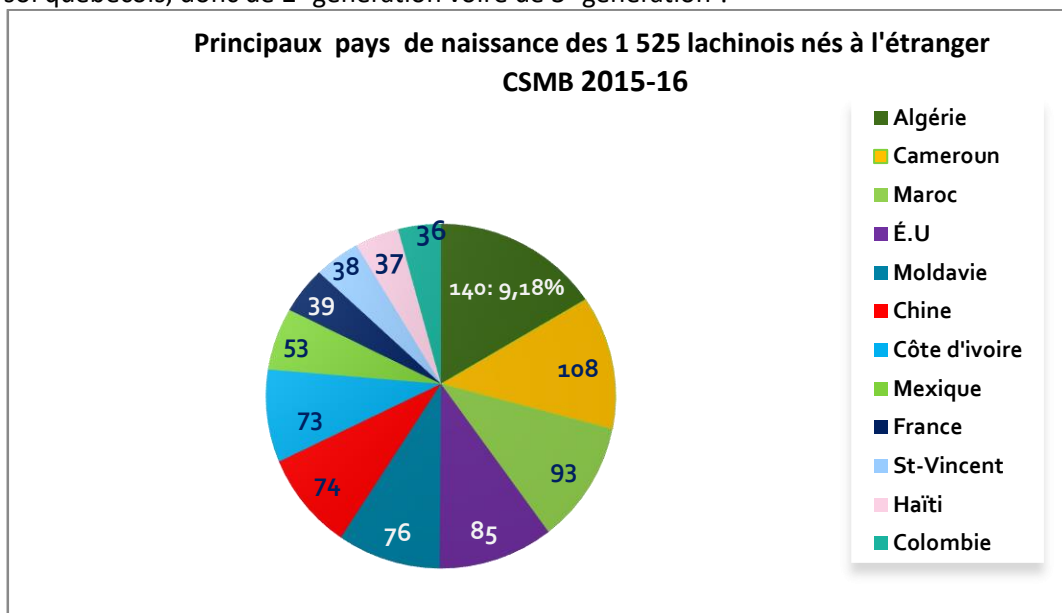
<sup>184</sup> 1525 élèves nés à l'étranger équivalent à 27,61% en 2015-16 Source : données CSMB, lumix, sept 2019

<sup>185</sup> Source : Données CSMB lumix, décembre 2019

<sup>186</sup> Source extrait Données CSDM sept 2019

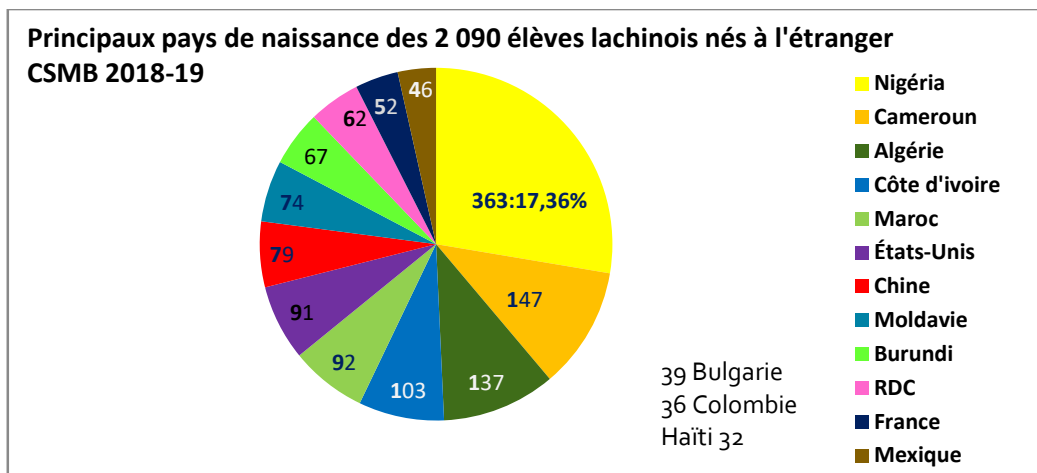
Puisqu'en 2019-2020, il y a une diversité de 120 pays (112 en 2015-16), bien évidemment, nous ne pouvons tous les lister ici et ce n'est pas le but de cette micro-recherche. Car, s'il est pertinent de s'attarder aux pays sources et au nombre d'élèves nés à l'étranger, il l'est d'autant plus, selon nous, d'observer la dynamique d'enracinement (ancrage/ réseau) et de mobilité, dans une optique de compréhension des parcours d'immigration et d'insertion au milieu. Ce que ce tableau nous démontre, c'est qu'il y a des vagues migratoires, certaines imposantes.

Alors qu'en 2015-2016 le pays d'origine qui se démarquait en termes de nombre d'étudiants nés à l'étranger était l'Algérie pays d'origine de 9% des élèves nés à l'étranger ; en 2018-19, celui-ci passe en 3<sup>e</sup> position derrière le Cameroun et surtout loin derrière le Nigéria (360 étudiants alors qu'ils étaient 18 en 2015-16). Le nombre de Nigériens représente en 2018-19, 17% des élèves nés à l'étranger et 5,78% de l'ensemble des élèves lachinois de la CSMB. Cependant, le nombre d'élèves nigériens diminuent de manière importante en 2019-2020 par rapport à 2018-2019, leur nombre est de 241, représentant 12,15% des élèves nés à l'étranger. Ce sont en 2019-20, et par rapport à 2018-19, les étudiants burundais (possiblement des réfugiés) et indiens (possiblement demandeurs d'asile) qui voient leur nombre augmenter et dans une moindre mesure ceux de France, de Côte d'Ivoire, du Cameroun, du Mexique, des États-Unis, de Chine, et du Kirghizstan, bien que légèrement pour ces derniers. Ces vagues indiquent que ces migrations sont liées à des ententes pays pour certains (ex Entente France-Québec), mais aussi à des situations sociopolitiques et socioéconomiques instables des pays sources, des pays de migration secondaire et des pays de transit. Ce tableau révèle certains faits, le Burundi, le Sénégal, et la Côte d'Ivoire, sont de nouveaux pays sources de migrants à Lachine ; il nous montre aussi que Lachine reçoit un bassin diversifié de personnes arrivées à titre de réfugiés (St-Vincent, Rwanda, Burundi, RDC), que des communautés ethnoculturelles y sont établies depuis quelques années, par exemple les communautés camerounaise, marocaine, algérienne et que celles-ci jouent certainement un rôle dans l'accueil de leurs concitoyens. Ce tableau nous apporte aussi des questionnements : y a-t-il mobilité de populations hors Lachine ou au contraire implantation : par exemple, la baisse du nombre d'étudiants algériens, roumains nés à l'étranger sous-entend-elle que leurs parents quittent Lachine ou que, par exemples, les Algériens, les Haïtiens, établis ici ont des enfants nés en sol québécois, donc de 2<sup>e</sup> génération voire de 3<sup>e</sup> génération ?



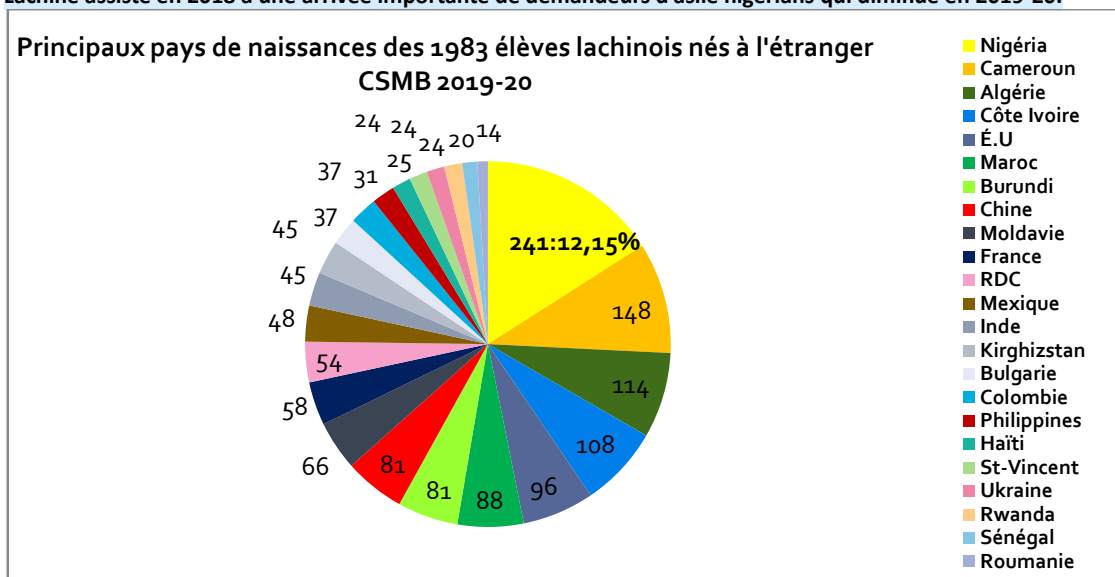
**Figure 7 : Profil des élèves lachinois nés à l'étranger de la CSMB en 2015-2016 : 27,61% (1 525 / 5475)**





**Figure 8 : Profil des élèves lachinois nés à l'étranger de la CSMB en 2018-2019 : 33,27%<sup>187</sup> (2 090 / 6281) une augmentation de presque 7% depuis 2015-16.**

Lachine assiste en 2018 à une arrivée importante de demandeurs d'asile nigériens qui diminue en 2019-20.



**Figure 9 : Profil des élèves lachinois nés à l'étranger de la CSMB en 2019-20**

#### 4.1.3. Élèves issus de l'immigration en croissance dans l'arrondissement

La part d'élèves issus de l'immigration, de 2<sup>e</sup> génération, voire de 3<sup>e</sup> génération, augmente à Lachine, et les pays représentés offrent une certaine constance en termes de représentativité sur le territoire démontrant une rétention des familles immigrantes sur le territoire.

Tout d'abord, nous rappelons qu'en 2015-2016, la très grande majorité des élèves lachinois fréquentant la CSMB (3 950/5 475) soit 71,15%, étaient nés au Canada<sup>188</sup> sur ce nombre 39,5% étaient des enfants de 2<sup>e</sup> génération. En 2018-2019, cette majorité a augmenté à 4191/6 281) sur ce nombre, 38,65 % sont des enfants de la 2<sup>e</sup> génération, alors qu'en 2019-20, c'est 4291/6234) élèves qui sont nés au Canada dont 40,38% sont des enfants de la 2<sup>e</sup> génération ayant un ou les deux parents nés à l'étranger.

<sup>187</sup> Source données CSMB sept 2019

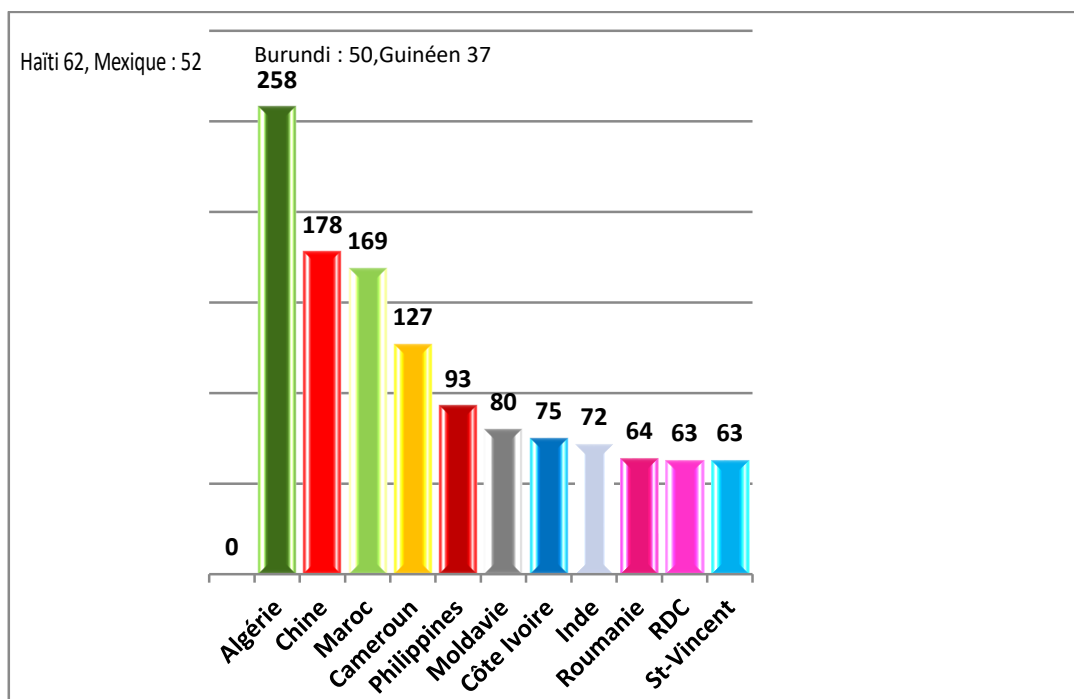
<sup>188</sup> En 2015-16, 52 élèves étaient originaires d'une autre province canadienne que le Québec dont 33 de l'Ontario et 10 d'Alberta. En 2018-19, il y a augmentation notamment d'élèves de l'Ontario : 57 sont originaires d'une autre province dont 39 en Ontario et 10 en Alberta.

Par ailleurs, nous souhaitons mentionner que si certains pays se révèlent en petit nombre en termes de pays de naissance d'élèves dits de 1<sup>re</sup> génération<sup>189</sup>, il y a à Lachine, un nombre important d'élèves de 2e génération dont les parents sont originaires de ces mêmes pays, dévoilant ainsi un certain ancrage à Montréal et aussi à Lachine de communautés ethnoculturelles, cela est révélé par la courbe de présence longitudinale des données Statistiques Canada 2006-2011, 2011-2016, consultées dans différents rapports et portraits en bibliographie et des données de la CSMB 2015-2016 /2018-2019, voire 2019-2020.

Ainsi en 2019-2020, considérant ces 3 situations familiales (1<sup>re</sup> génération, 2e génération à deux configurations parentales), il apparaît que 72% des élèves lachinois de la CSMB sont issus de l'immigration<sup>190</sup> (67% en 2015-2016).

Nous n'avons pas de données sur les enfants de la 3e génération, mais compte tenu de l'augmentation d'enfants nés au Canada, nous émettons l'hypothèse que de jeunes élèves du primaire ont des parents québécois dont les parents (grands-parents) sont nés à l'étranger).

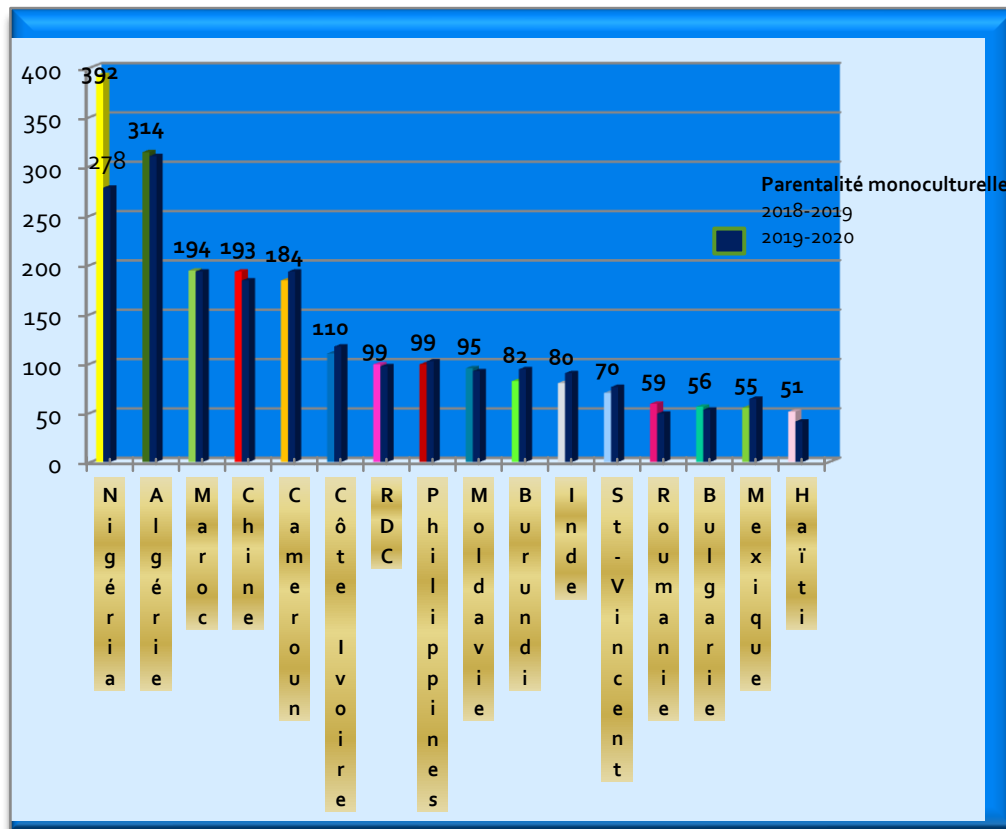
#### 4.1.4. Pays de naissance des parents des élèves issus de l'immigration



**Figure 10 : Principaux pays de naissance, important en nombre, de parents (couple monoculturel) d'élèves lachinois- année scolaire 2015-16**

<sup>189</sup> Haïti : 37, Burundi : 28, RDC : 28, Philippines : 27, Inde : 20, Guinée : 6

<sup>190</sup> Encore une fois les élèves d'autres écoles situées à Lachine ne sont pas comptabilisées dans ce tableau; Selon les données 2017 globales de la CSMB 15,35% des élèves de Lakeside Academy sont nés à l'étranger majoritairement d'Asie (Chine Corée du Sud Thaïlande, Pakistan et des États-Unis et pour ceux de la 2<sup>e</sup> génération, nous mentionnons le Royaume-Uni, St-Vincent-et-les Grenadines, Trinité et Tobago, la Somalie et la Guyane notamment. Source : Portrait socioculturel des élèves inscrits dans les écoles publiques de l'île de Montréal INSCRIPTIONS AU 3 NOVEMBRE 2017 Comité de gestion de la taxe scolaire CSMB, mars 2018



**Figure 11 : Principaux pays de naissance, importants en nombre, de parents (couple monoculturel) d'élèves lachinois- année scolaire 2018-19 et 2019-20.**

Ces tableaux mentionnent un certain nombre de pays d'origine de parents en couple monoculturel, c'est à dire dont les 2 parents sont nés dans le même pays; il n'inclut pas les unions mixtes ni les cas où les pères sont identifiés pays inconnu, nous verrons que, dans certains cas, le nombre d'enfants dans cette situation est important.

En 2018-2019, dans tous les cas sauf pour Haïti, où il y a décroissance (62 en 2015-16, 52 en 2018-2019) liée soit à la mobilité résidentielle inter arrondissement ou au fait de la présence de la 3<sup>e</sup> génération, nous observons une augmentation du nombre de parents, c'est donc dire qu'il y a rétention de familles et augmentation du nombre d'enfants de la 2<sup>e</sup> génération, qui sont donc nés au Canada. En outre, nous pouvons constater que le nombre de parents, issus de Chine, d'Algérie et du Maroc notamment, dépasse de beaucoup le nombre d'élèves nés dans ces pays, indiquant un certain ancrage, à tout le moins résidentiel, de ces communautés sur le territoire. Même dans le cas du Nigéria, le nombre de parents en couple monoculturel dépasse le nombre d'élèves nés au Nigéria, traduisant aussi le fait qu'un certain nombre sont au Québec, depuis quelques années.

En 2019-2020, 9 pays indiquent une diminution plus ou moins importante du nombre de parents nés à l'étranger en parentalité mono culturelle, dont la Chine et surtout le Nigéria. En ce qui concerne la situation de la Chine, il est hasardeux d'émettre l'hypothèse de l'ancrage territorial, car nous savons qu'un certain nombre d'élèves vont au Collège St-Louis et peuvent résider ailleurs qu'à Lachine et, comme nous le verrons plus loin, le nombre d'élèves lachinois indiquant avoir comme langue maternelle le chinois est en diminution. Pour ce qui est du Nigéria, nous savons que le nombre d'élèves lachinois de la CSMB nés dans ce pays a beaucoup diminué. À l'opposé nous observons en 2019-2020, une présence plus importante de parents nés à l'étranger du Burundi, de l'Inde, du Mexique, de la Côte d'Ivoire, de St-Vincent et du Cameroun.

Cependant, tel que sera présenté plus loin, le nombre de mères originaires de ce pays, comme c'est le cas pour tous les pays, est plus élevé, si l'on considère les unions mixtes notamment et les cas où les pères sont mentionnés par les élèves, lors des données recueillies par la CSMB, de *pays inconnu*. Certaines parmi ces mères seraient au Québec depuis plusieurs années et leurs enfants seraient de la 2<sup>e</sup> voire de la 3<sup>e</sup> génération.

Concernant les États-Unis, si pour les années scolaires 2018-19 et 2019-20, 91 élèves puis 96 déclarent être nés aux États-Unis<sup>191</sup>, seulement 4 élèves mentionnent avoir deux parents américains. En 2019-2020, 9 ont une mère américaine en couple mixte (dont 6 avec un Québécois) et un élève indique que sa mère est américaine et son père est de « pays inconnu ». Ce qui indique qu'en 2019-20, 77 enfants nés aux États-Unis ont des parents d'une autre culture ; il est tout à fait plausible de penser que parmi eux, un certain nombre auraient migré vers le Canada en tant que demandeurs d'asile.

#### 4.1.5. Situations matrimoniales des mères

Nous nous attardons à la figure de la mère, car celle-ci a encore aujourd'hui et, dans certaines situations de manière prépondérante, un rôle de dépositaire et de transmission de savoirs culturels au sein de la cellule familiale et aura à développer « une forme de parentalité hybride, entre sa culture et celle du pays d'accueil ».<sup>192</sup> Nous nous intéressons aussi au cas de la mère, car un certain nombre, parmi elles, sont en situation de monoparentalité, et qu'au Québec, les trois quarts des familles monoparentales sont dirigées par une femme et que cette proportion varie peu dans le temps<sup>193</sup>.

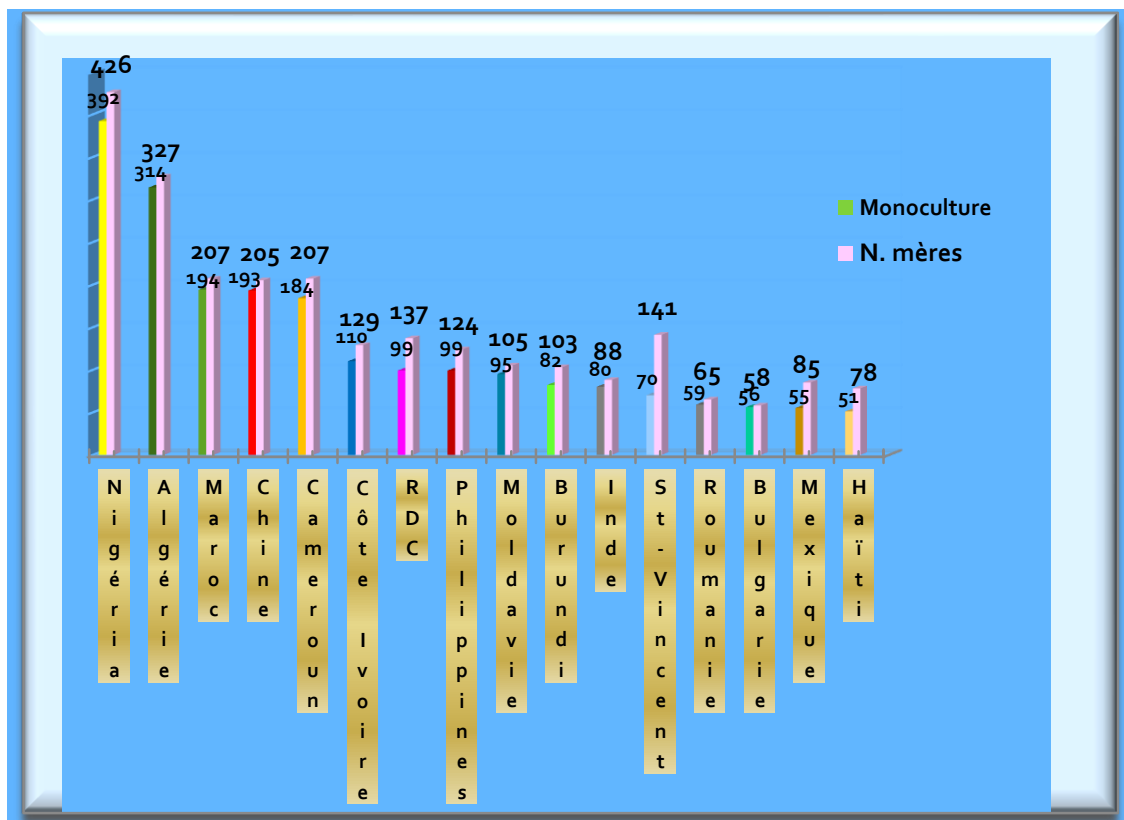


Figure 12: Principaux pays de naissance des parents (couple monoculturel), nombre de mères originaires de ces pays en union mixte et en situation de monoparentalité, à titre d'exemple 2018-2019

<sup>191</sup> Pour 2015-16 ces chiffres étaient 85 élèves sont nés aux États-Unis, 12 mentionnent avoir deux parents américains, 2 une mère américaine en couple mixte.

<sup>192</sup> Source : Gervais, Christine, 2010, M.Sc.Inf, Ph.D. Intervenir auprès des familles immigrantes: Le point de vue des intervenants Université du Québec en Outaouais Institut de recherche en santé du Canada fiche 12 ; 21 fiches

<sup>193</sup> Source : Étude, Quelques constats sur la monoparentalité au Québec, Conseil du statut de la femme, Gouvernement du Québec, mars 2019, 26 p. <https://www.csf.gouv.qc.ca/publications>

Ce tableau indique la présence d'unions mixtes, donc biculturelle et aussi celle de mères monoparentales. Ainsi nous pouvons observer que le nombre total des mères originaires des principaux pays d'immigration (parentalité mono culturelle, union mixte, monoparentalité ou autre situation familiale), <sup>194</sup> est dans tous ces cas plus élevé que le nombre de couples monoculturels et de manière plus significative pour certains pays. C'est entre autres le cas, pour St-Vincent<sup>195</sup> pour la RDC, et pour Haïti. Pour ces trois pays, un nombre significatif de mères, plus de 15%, sont dans une situation de monoparentalité ; des élèves indiquant « père inconnu », données de la CSMB. Cette situation matrimoniale de monoparentalité n'est certes pas unique aux enfants issus de l'immigration<sup>196</sup>. Comme nous l'avons déjà mentionné, de manière globale, 62 % des familles de Duff Court et 41 % des familles de Saint-Pierre et de Lachine-Est sont en situation de monoparentalité. Toutefois les besoins en termes de support et de réseautage peuvent être plus importants dans le cas de mères immigrantes monoparentales qui, en immigrant, ont perdu leur réseau et soutien familial.

**Il serait pertinent d'identifier les pratiques d'intervention développées en réseau, à Lachine, pour pallier aux besoins de socialisation, d'échanges, et de partage de services des mères monoparentales et des femmes immigrantes nouvellement arrivées en situation de monoparentalité.**

Il est intéressant de constater que pour certains pays, le nombre total de mères ne varie pas de manière significative, car les parents sont davantage en couple monoculturel; c'est le cas par exemple, de l'Inde, de la Roumanie, de la Moldavie, de l'Algérie, du Maroc, de la Côte d'Ivoire, des Philippines, et de la Chine ; à l'inverse plusieurs mères mexicaines, haïtiennes, françaises entre autres, sont en couple mixte dont un certain nombre avec des Québécois.

Ainsi il apparaît que dans l'intervention auprès des parents et dans l'accompagnement des familles immigrantes, il faut aussi tenir compte des compositions familiales et de l'interculturalité au sein des couples. Car, bien que des enfants soient nés au Canada, aux États-Unis, leurs parents ou un de leur parent ont grandi et ont été socialisés selon un autre cadre de référence culturelle. Loin de nous l'idée d'affirmer que cela complexifie nécessairement les parcours d'insertion sociale et citoyenne et d'intégration socioéconomique des enfants et des adultes confrontés à une double, voire parfois à une triple culture. Toutefois, il peut arriver, notamment dans le cas des nouveaux arrivants, que cette double, voire cette triple référence culturelle posent des défis spécifiques en termes d'ajustement culturel, pour les parents et pour les enfants.

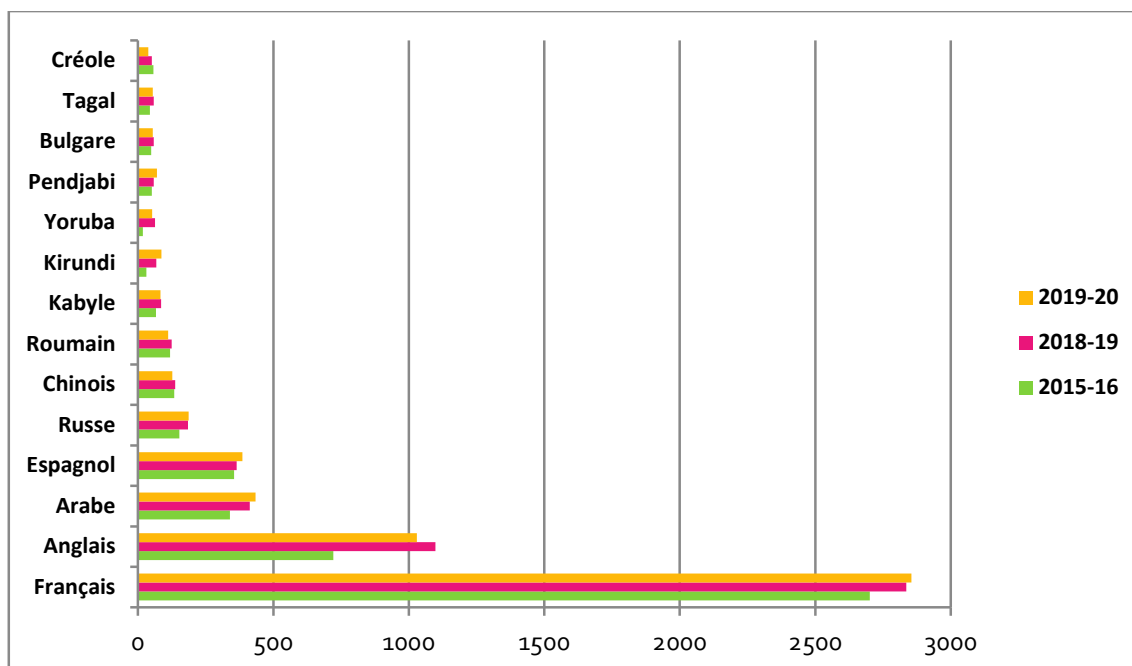
Enfin, nous croyons important de mentionner qu'en 2019-2020, 81 élèves lachinois de la CSMB ont mentionné « mère pays inconnu » et 38 ont mentionné « mère et père pays inconnu », possiblement parmi ceux-ci, des mineurs migrants non accompagnés ou enfants séparés de leurs parents.

#### **4.1.6. Principales langues maternelles des élèves lachinois à la CSMB (en nombre de locuteurs)**

<sup>194</sup> Dans une moindre mesure aussi, celui des pères

<sup>195</sup> Selon les données de Citoyenneté et Immigration Canada, Saint-Vincent-et-les-Grenadines se classait au huitième rang des dix principaux pays d'origine des demandeurs d'asile arrivant au Canada en 2011, avec 2208 demandes. Selon celles du Ministère québécois de l'Immigration et des communautés culturelles (MICC, nom avant MIDI avant MIFI), 497 femmes (contre 240 hommes) ont été admises au Québec entre 2007 et 2011 en provenance de Saint-Vincent-et-les-Grenadines.<sup>195</sup>

<sup>196</sup> En 2018-19 147 élèves/2141 ayant des parents québécois indiquent père inconnu



**Figure 13 : Principales langues maternelles des élèves lachinois à la CSMB, Portrait longitudinal années scolaires 2015-16/ 2018-19/2019-20<sup>197</sup>**

Présenter ces données sur les langues maternelles de manière longitudinale permet un autre angle de lecture des mouvements migratoires sur le territoire lachinois et contribue à mesurer l'impact que celles-ci ont, entre autres, sur l'offre de services de proximité.

Nous savons que l'année 2018-2019 est celle de l'arrivée de la vague migratoire des demandeurs d'asile nigériens à Lachine. Celle-ci, comme nous l'observons dans ce tableau, a eu une importante incidence sur l'augmentation frappante du nombre de locuteurs ayant comme langue maternelle l'anglais et dans une moindre mesure le yoruba. Par le fait même, cela a exigé un effort des institutions et organisations pour le déploiement de l'offre de francisation et pour l'ouverture de nouvelles classes d'accueil dans les écoles à Lachine et à LaSalle notamment. Bien que ce nombre de locuteurs demeure important, il a baissé en 2019-20. À l'inverse, le nombre de locuteurs ayant comme langue maternelle le français a augmenté. En 2015-2016, la proportion d'élèves ayant comme langue maternelle le français était de 49,33% (2701 /5475)

**Après avoir baissé de manière significative en 2018-2019, 45,15% des élèves lachinois avaient comme langue maternelle le français (2836/ 6281),<sup>198</sup> la proportion d'élèves déclarant avoir le français comme langue maternelle est légèrement remontée en 2019-2020 à 45,50% (2855/ 6274).**

Ce fait peut être lié à l'augmentation d'élèves d'origine française sur le territoire et au fait qu'il y ait augmentation d'élèves originaires de la Côte d'Ivoire et du Cameroun, pays où le français est une langue officielle.

Le fait de lire les données depuis 2015-16 nous permet aussi de confirmer qu'il y a une augmentation significative et progressive dans les écoles et à Lachine du nombre de locuteurs de ces langues : russe, kirundi (langue nationale du Burundi)<sup>199</sup> arabe, espagnol et pendjabi (langue

<sup>197</sup> Source : Portrait élèves lachinois CSMB, source, lumix, années scolaires 2015-16 2018-19-2019-20-septembre-décembre 2019

<sup>198</sup> Source : Portrait élèves lachinois CSMB, données 2018-2019

<sup>199</sup> Le kirundi est une langue proche du kinyarwanda du Rwanda. Des variétés du kinyarwanda\ kirundi sont également employées entre autres en Ouganda (sous le nom de *runyarwanda*), en Tanzanie et au Congo-Kinshasa

Source : <http://www.axl.cefan.ulaval.ca/afrique/burundi.htm> mise à jour déc 2017- consulté octobre 2019

officielle de l'Inde). Trois élèves ont indiqué, dans les données de la CSMB<sup>200</sup>, que leur langue maternelle est le moldave, ainsi nous en déduisons que des élèves originaires de Moldavie ont dit parler russe puisque la population de ce pays est russophone et parle aussi roumain<sup>201</sup>.

Alors que le nombre de locuteurs parlant le kabyle et le bulgare se maintient à peu près depuis 2018-19, ce tableau nous indique une diminution en 2019-20, des locuteurs lachinois dans les écoles de la CSMB ayant comme langue maternelle le tagalog ou tagal<sup>202</sup>, et le chinois. 127 élèves mentionnent parler chinois, nombre auquel nous devrions ajouter 41 élèves (données CSMB) qui indiquent le mandarin.

Nous observons, enfin, que le créole, est la seule langue qui connaît une diminution constante depuis 2015 du nombre de locuteurs. Comme nous l'avons déjà observé le nombre de jeunes originaires d'Haïti et le nombre de parents haïtiens a diminué à Lachine.

#### 4.1.7. Portrait de la diversité ethnoculturelle dans les écoles de la CSMB

N. d'élèves nés à l'étranger par école CSMB<sup>203</sup> sur l'ensemble des élèves résidents de Lachine.

##### 4.1.7.1. Une vague migratoire sans précédent et une répartition inégale, qui tend à se rééquilibrer, d'élèves nés à l'étranger dans les écoles primaires de Lachine 2015-16-2018-19

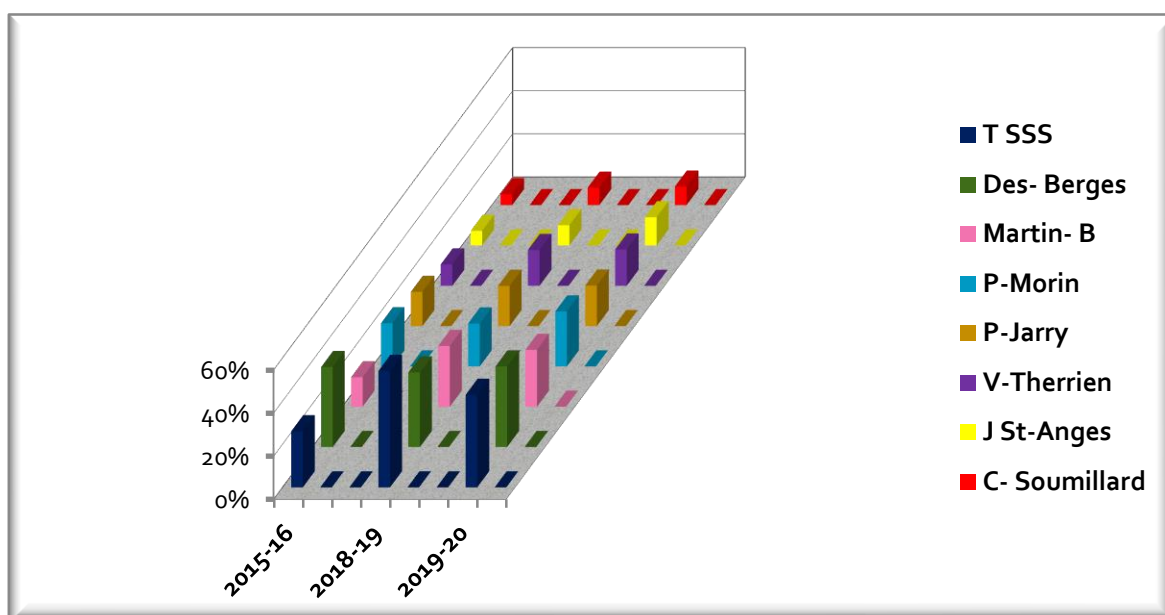


FIGURE 14 : ÉLÈVES RÉSIDENTS À LACHINE NÉS À L'ÉTRANGER % SUR L'ENSEMBLE DES ÉLÈVES RÉSIDENTS À LACHINE PAR ÉCOLE PRIMAIRE CSMB DE LACHINE ; DONNÉES COMPARATIVES ANNÉES SCOLAIRES 2015-16, 2018-19, 2019-20

Ce qu'on remarque de prime abord c'est que l'école primaire du Très-Saint-Sacrement a, en 2018-2019<sup>204</sup>, supplanté, et de beaucoup, en termes de nombre d'étudiants nés à l'étranger parmi ses

<sup>200</sup> Toutes les données Portraits de la CSMB ne sont pas, bien évidemment, recensées dans ce document

<sup>201</sup> Du point de vue linguistique et sociolinguistique, le roumain et le moldave sont une même langue Source : Tremblay, Y, *Mosaïque culturelle LaSalle*, Table d'Action et de Concertation en petite enfance de LaSalle, DOCUMENT DE TRAVAIL

Mise à jour: Juillet 2013 p.19

<sup>202</sup> L'une des 170 langues des Philippines

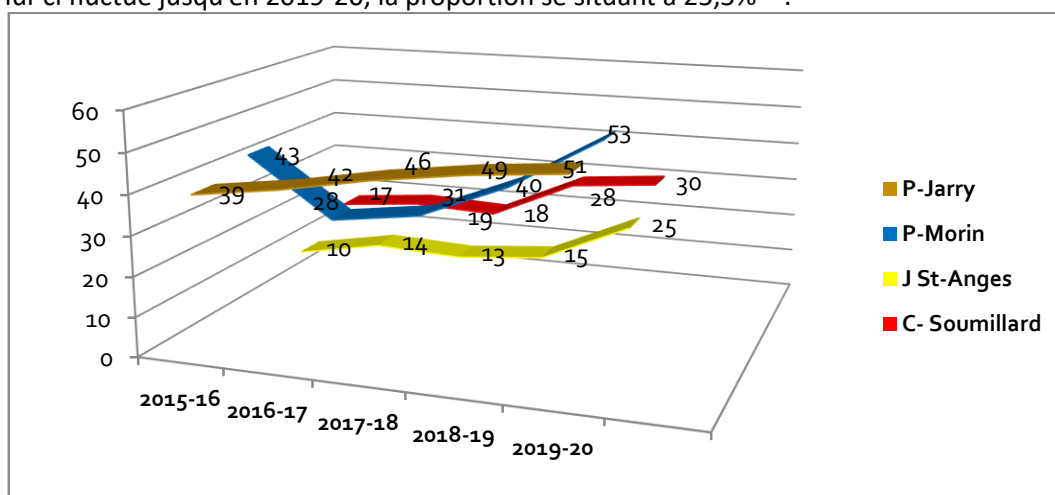
<sup>203</sup> D'autres élèves nés à l'étranger lachinois fréquentent en 2018-2019 possiblement l'école Maple Grove (+-317 é +- 10% é. nés à l'étranger), Lakeside Academy (+- 492 é. +- 15% nés à l'étranger) le Collège Ste-Anne et Riverdale Pierrefonds (CSDM)

<sup>204</sup> Les inscriptions ont uniquement lieu en septembre. Le 30 septembre correspond à la date de déclaration de financement, c'est-à-dire que le ministère finance tous les élèves inscrits à cette date. D'autres élèves entrent ensuite en cours d'année de façon continue,

élèves résidant à Lachine, l'école Des Berges-de-Lachine qui a vu ce profil d'étudiants en baisse passant de 37,1% en 2015-16 % à 34,6 % en 2018-2019 pour revenir à 37,4% en 2019-2020.

De fait, trois écoles ont connu une croissance importante, voire, pour deux d'entre elles, phénoménale, ayant plus que doublé ce nombre d'élèves. Ainsi pour l'école Très Saint Sacrement, ce nombre est passé de 26 % en 2015-16 à 54,3% en 2018-2019, pour baisser à 42,9% en 2019-20 ; l'école Martin-Bélanger a aussi vu ce nombre augmenté du double, de 13 % à 28%<sup>205</sup> (légère baisse en pourcentage, mais non en nombre, à 26,4% en 2019-20). En ce qui concerne Victor-Thérien<sup>206</sup>, l'école primaire la plus peuplée de la CSMD à Lachine (446 élèves), le nombre d'élèves nés à l'étranger, résidents de Lachine est passé de 9,9% à 16,6% de l'ensemble des élèves lachinois en 2018-19 (pour se situer à 16,8% en 2019-20).

D'autres écoles ont vu ce nombre d'étudiants augmenter, certaines très légèrement, d'autres avec un petit nombre, mais dans une progression constante. Ainsi, l'école Paul- Jarry a vu son nombre d'étudiants étrangers, sur l'ensemble des élèves lachinois, passer de 15,9% en 2015-16 à 18,6% en 2018-19 et 18,8% en 2019-20; la petite école Jardin-des-Saints-Anges qui compte environ 160 élèves est passée de 6,8% à 9,4% en 2018-2019 puis à 13,1% en 2019-2020 et l'école Catherine-Soumillard, laquelle, se situe au 4<sup>e</sup> rang des écoles primaires de la CSMB à Lachine, en termes de nombre d'élèves (346 élèves<sup>207</sup>) mais a toujours le plus petit pourcentage d'élèves nés à l'étranger, parmi ses élèves résidents à Lachine, bien que celui-ci ait légèrement augmenté passant de 5,1% en 2015-16 à 8,1% en 2018-19 et à 8,6% en 2019-20 . Cette école compte en 2019-2020 une classe d'accueil, comme nous le verrons plus loin. Enfin l'école Philippe-Morin voit son nombre d'étudiants étrangers lachinois se maintenir à +- 20% <sup>208</sup> bien qu'en nombre celui-ci fluctue jusqu'en 2019-20, la proportion se situant à 25,5%<sup>209</sup>.



**Figure 15 : Courbe 2015-2020 -N. d'élèves lachinois nés à l'étranger, écoles Paul- Jarry, Philippe-Morin, Jardin-des-Saints-Anges, Catherine- Soumillard** <sup>210</sup>

mais il n'y a pas de période d'inscription en janvier. Les données pour l'année 2019-2020 ne sont pas encore disponibles.

<sup>205</sup> % qui a légèrement baissé entre 2016-17 (14, 2%) et 2017-18 (13,4%)

<sup>206</sup> École communautaire entrepreneuriale consciente depuis le printemps 2014. Les projets réalisés mettent notamment de l'avant la culture et les technologies.(source : site web)

<sup>207</sup> Ce qui la situe en 2018-19 derrière Victor-Thérien (446) Des Berges-de- Lachine (384) et tout juste derrière l'école Très Saint-Sacrement (347) mais loin devant Martin-Bélanger (214)

<sup>208</sup> Statistiques Portraits des élèves lachinois CSMB, source lumix, données septembre 2019

<sup>209</sup> Statistiques idem données décembre 2019

<sup>210</sup> Ces données sont issues des portraits année scolaire, élèves issus de l'immigration-Lachine données croisées.. Les données concernent les éléments financés au 30 septembre de l'année. Les élèves arrivés en cours d'année ne sont pas comptabilisés. Lorsque nous comparons avec les données portrait école (données que nous avons pour les années 2018-2019,2019-20) il peut y avoir des variables en termes de nombre % étudiants étrangers par école, car ces données présentent l'ensemble des élèves fréquentant l'école résidents de Lachine et hors Lachine. Ainsi pour l'année 2018-2019; en ce qui concerne Des Berges-de- Lachine l'écart est de 7 élèves nés à l'étranger. Pour les écoles Martin-Bélanger et Victor Thérien le portrait école nous donne 1 élève né à l'étranger résidant à l'extérieur de Lachine ; pour l'école TSS le nombre est le même.



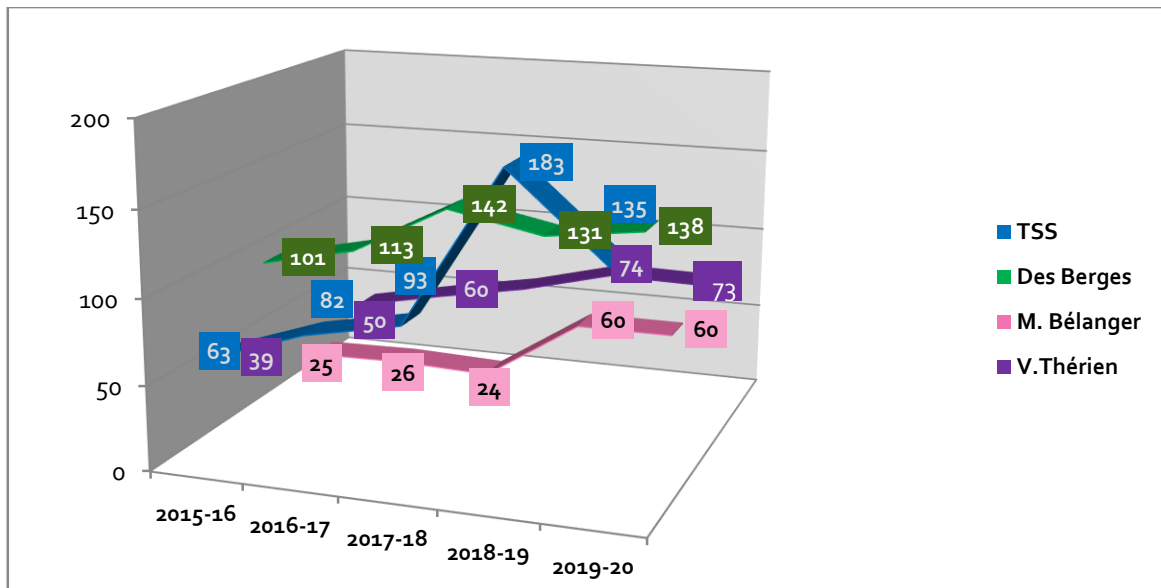


Figure 16 : Courbe n. d'élèves lachinois nés à l'étranger, 2015-20, dans les écoles Très-Saint-Sacrement (TSS), Des- Berges-Lachine, Martin-Bélanger, Victor-Thérien

### Une grande diversité de pays de naissance

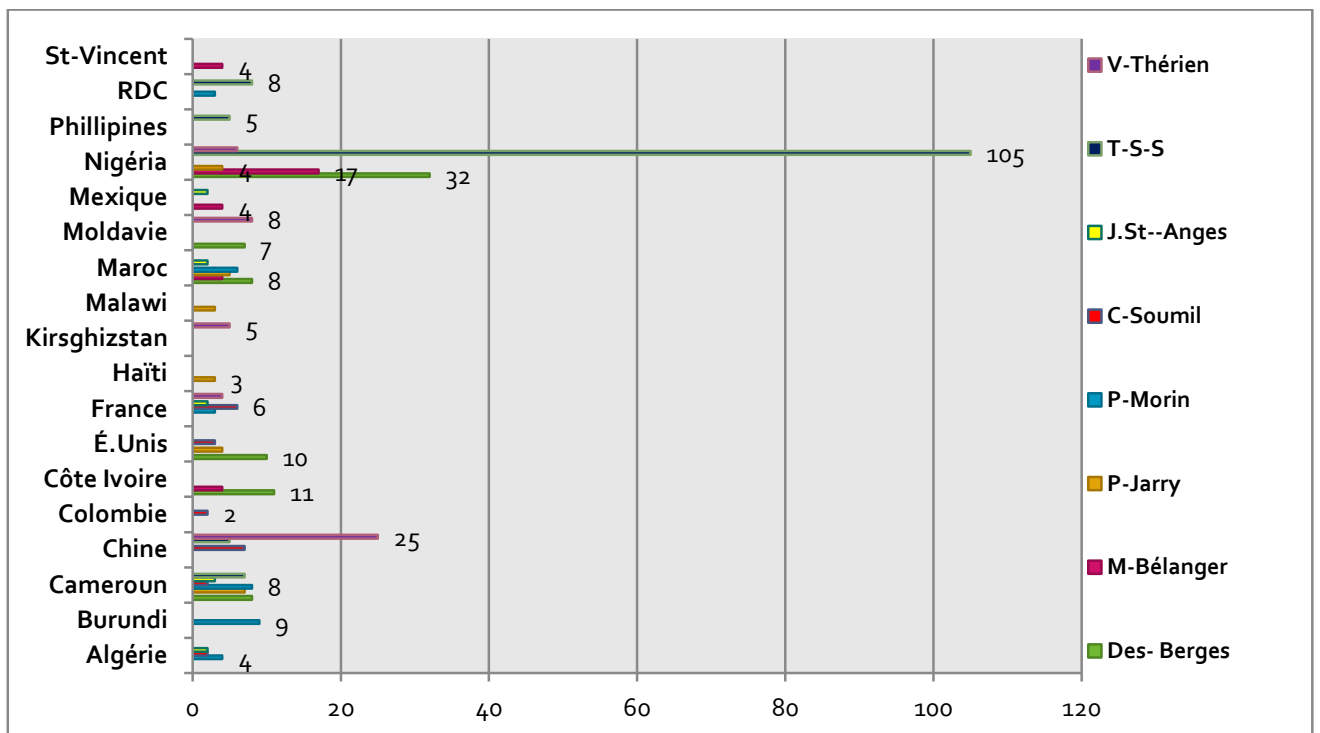
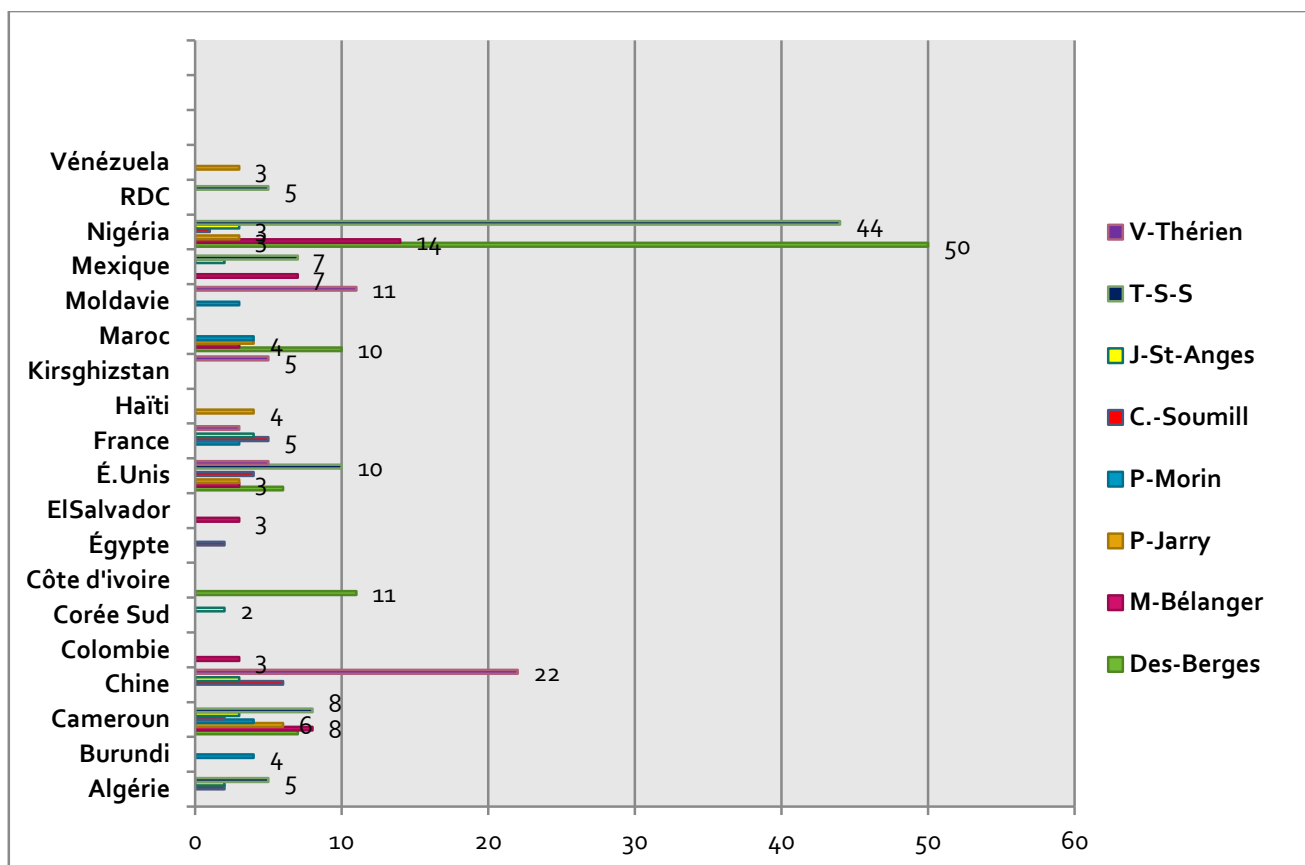


Figure 17 : 2018-2019 -Pays de naissance les plus représentés en termes de nombres dans les écoles primaires CSMB de Lachine



**Figure 18 : 2019-2020- Pays de naissance les plus représentés en termes de nombre dans les écoles primaires CSMB de Lachine**

Ce que nous observons tout d’abord c’est qu’outre les Nigériens, le nombre d’élèves par communauté est relativement petit, ce qui indique effectivement la grande diversité des pays d’origine des élèves à Lachine. Nous observons aussi qu’il y a un certain noyau ethnoculturel qui définit chaque école et qui la distingue d’une autre en quelque sorte. Par exemple, si on s’attarde aux élèves originaires de la Chine on remarque qu’ils sont surtout concentrés à l’école Victor-Thérien de même pour les élèves moldaves ; ceux originaires de la Côte d’Ivoire sont davantage à l’école des-Berges, les jeunes du Burundi à Philippe- Morin, les jeunes mexicains à Martin-Bélanger, etc. Par contre, les jeunes Français et les Camerounais sont à différentes écoles. Il nous faut aborder la répartition des 238 élèves lachinois originaires du Nigéria qui sont arrivés en 2018-19 dans les écoles CSMB de Lachine<sup>211</sup>. Celle-ci est assez inégale en termes de parité nombre/école, c’est-à-dire qu’au primaire une grande majorité 105/158 a été dirigée à l’école Très-Saint-Sacrement, 32 à l’école Des-Berges, 17 à Martin-Bélanger et 4 à Paul-Jarry. Pour ce qui est du secondaire, ils ont tous été dirigés, 80, à Dalbé-Viau. Ainsi, c’est 238 / 363 Nigériens (65,56%) qui fréquentaient une école CSMB de Lachine.

Comme nous l’observons, en 2019-2020, il y a réduction du nombre global de Nigériens dans les écoles de la CSMB à Lachine. 115 élèves sont au primaire dont 50 à l’école Des Berges, qui a supplanté TSS (44), 3 à Paul-Jarry et à Jardin-des-St-Anges et 1 élève à Catherine-Soumillard. Au secondaire, 45 élèves sont dirigés à l’école secondaire Dalbé-Viau. Ainsi, le nombre total d’élèves originaires du Nigéria, résident à Lachine et fréquentant une école de la CSMB de Lachine, est ainsi passé de 238 élèves à 160 élèves<sup>212</sup> en 2019-2020.

<sup>211</sup> Selon les données CSMB du 30 septembre 2018

<sup>212</sup> Au 16 octobre (données du 30 septembre) nous n’avons pas le portrait global indiquant le nombre total d’élèves de la CSMB résidant à Lachine nés au Nigéria et qui fréquenteraient une école CSMB située hors Lachine.

Plusieurs hypothèses sur cette baisse peuvent être émises, nous n'avons aucune donnée actuellement pour l'expliquer : orientation des élèves vers des écoles hors Lachine, départs de certaines familles vers un autre quartier, une autre province, diminution du nombre de demandeurs d'asile en provenance des États-Unis, sont autant d'hypothèses.

Analysons plutôt la représentativité de la diversité ethnoculturelle dans les écoles. Outre le fait du résidentiel, « demeuré près de l'école », que nous avons abordée lors de la présentation de la répartition des immigrants sur le territoire notamment par secteurs, le fait pour une école d'accueillir un certain nombre d'élèves du même pays, peut être vu comme le développement d'une certaine expertise interculturelle communautaire et pour les familles comme un lieu éducatif où on pourra développer un sentiment d'appartenance biculturel voire pluriculturel incluant son groupe de référence culturelle (bien qu'il puisse y avoir géométrie variable).

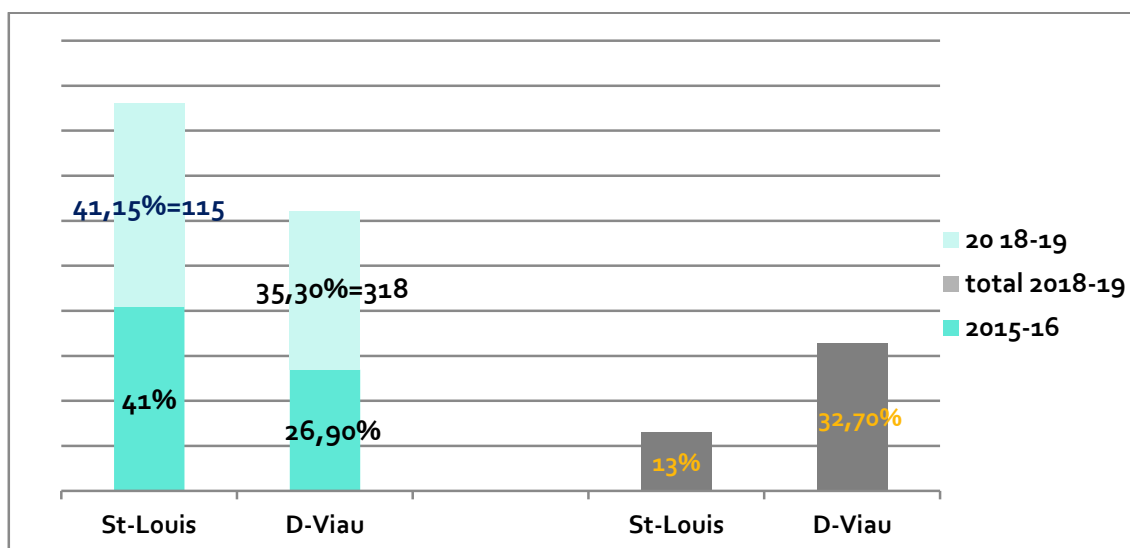
Cela peut aussi traduire une certaine sélection à la fois de la part de l'institution sur la base de critères de réussite, mais aussi de la part des parents qui ont aussi ces critères couplés à des attentes de qualité face au système scolaire. Dans le cas de l'accueil des demandeurs d'asile, la CSMB considère qu'il y a là une opportunité, que l'école Très-Saint-Sacrement développe, à Lachine, un pôle d'expertise de pratiques spécifiques d'accueil ; non seulement par la francisation, mais au sein du projet éducatif. Ainsi, cela contribuerait à une meilleure compréhension par le personnel scolaire et par les autres jeunes de l'école, des enjeux, réalités et défis rencontrés par les jeunes élèves de familles de demandeurs d'asile, notamment. Bien qu'il y ait une certaine délocalisation résidentielle de quartier pour ces jeunes en classes d'accueil, cette mesure s'échelonne en moyenne sur 1 an, par la suite ceux-ci peuvent réintégrer leur école de quartier. Est-ce aussi simple dans la réalité ? Nous n'avons pas étudié cette question. On peut penser que le Centre d'intervention pédagogique en contexte de diversité de la CSMB analyse les enjeux et capitalise les réalisations et pratiques entourant cet accueil et intégration scolaire de ces élèves dans les différents arrondissements de Montréal.

**Par ailleurs, la CSMB finance, pour l'année scolaire 2019-20, le mandat de trois intervenants communautaires scolaires à Lachine<sup>213</sup> dans les écoles Très-Saint-Sacrement, Martin-Bélanger et Dalbé-Viau ; ceux-ci soutiennent les familles dans leur intégration sociale<sup>214</sup>. Nous savons que le CSAI offre des formations au personnel enseignant. Les membres de la TRAIL pourraient certes bénéficier de ces savoirs empiriques dans une optique de bonification de l'intervention.**

<sup>213</sup> En partenariat avec le CJE, un autre intervient œuvre à LaSalle, entre autres à l'école l'Eau-Vive

<sup>214</sup> Et voient à ce que les besoins de base soient comblés, par exemple, des vêtements d'hiver.

#### 4.1.7.2. Un profil diversité bien différent dans les écoles secondaires CSMB à Lachine



**Figure 19 :** 2015-16 2018-19 -% Élèves lachinois nés à l'étranger et % sur l'ensemble des élèves par école secondaire en 2018-2019

Pour les deux écoles secondaires Collège St-Louis et Dalbé-Viau, le pourcentage d'élèves résidant à Lachine nés à l'étranger a augmenté entre 2015-16 et 2018-2019; la réalité et la lecture des données sont toutefois bien différentes. Ainsi entre 2015-16 et 2018-19, au Collège St-Louis, le pourcentage a légèrement augmenté, se traduisant par la présence de 115 élèves lachinois nés à l'étranger / 277 élèves lachinois fréquentant l'école (112 en 2019-20) ; bien que ce pourcentage soit important, ce nombre ne représente toutefois que 12% des 947 élèves, nombre total d'élèves au Collège qui ne compte que 29% d'élèves lachinois. À Dalbé-Viau, entre 2015-16 et 2018-19, le pourcentage d'élèves lachinois nés à l'étranger a considérablement augmenté se traduisant par la présence de 318 élèves lachinois nés à l'étranger / 900 élèves lachinois fréquentant l'école (ce nombre a baissé à 281 en 2019-20). Nous précisons que l'école Dalbé-Viau compte un total de 969 élèves en 2018-2019. Les élèves lachinois représentaient donc en 2018-19, 93% des élèves de l'école et la part de ceux nés à l'étranger est de 32,7%.

### Profil diversité élèves nés à l'étranger École Dalbé-Viau <sup>215</sup> principaux pays en nombre

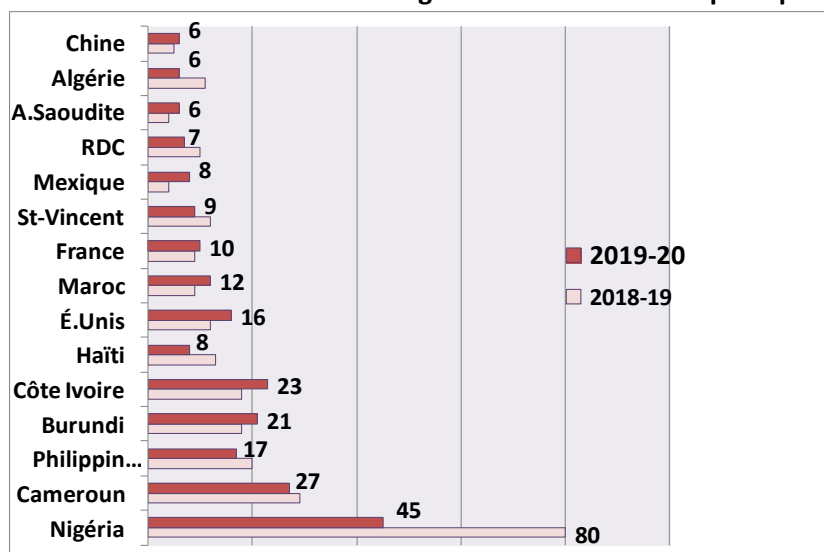


Figure 20 : Profil de la diversité ethnoculturelle à Dalbé-Viau 2018-2020

### Profil diversité élèves nés à l'étranger Collège St-Louis<sup>216</sup> principaux pays en nombre

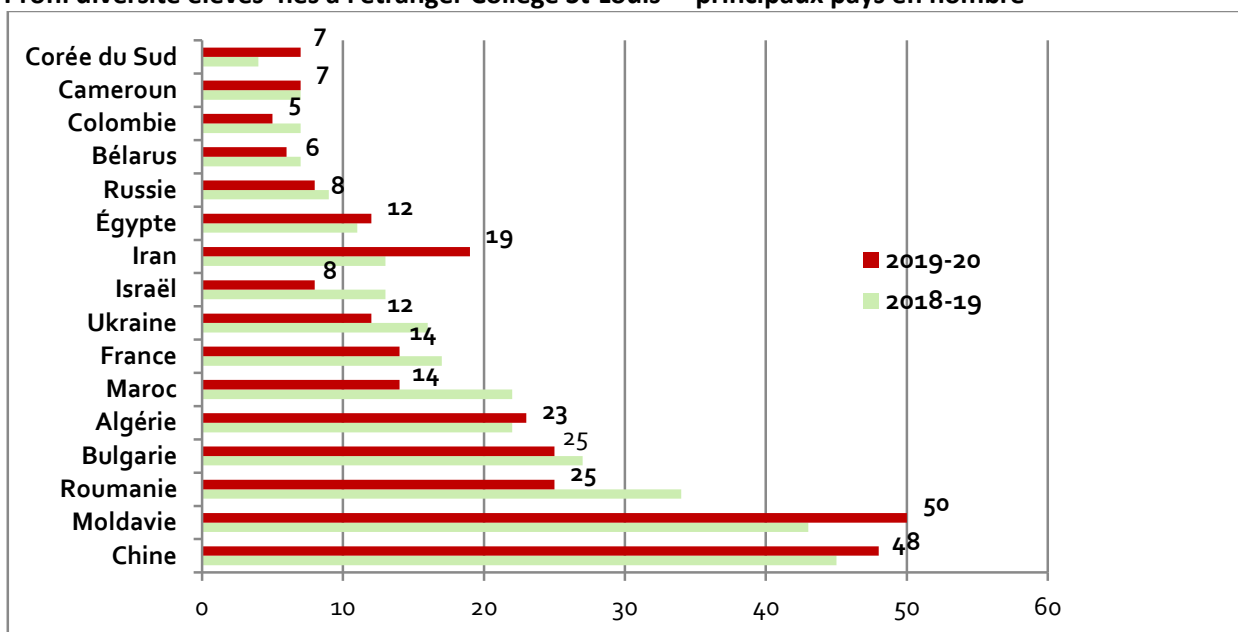


Figure 21 : Profil de la diversité ethnoculturelle au Collège St-Louis 2018-2020

Ce qu'on observe, lorsqu'on compare le profil diversité de ces deux écoles secondaires, l'une à vocation locale, pourrions-nous dire, située à l'est de Lachine, l'autre à vocation régionale (île de Montréal), située à l'ouest du territoire, c'est que le profil de représentativité de la diversité ethnoculturelle est fort différent sauf pour certains pays source de migrants la France, le Maroc par exemple, qui présentent peu d'écart en nombre d'élèves.

L'école secondaire Dalbé-Viau accueille des vagues importantes de demandeurs d'asile, du

<sup>215</sup> 2019-2020 :955 élèves, 32% nés à l'étranger 48 pays- 2018-2019 : 969 élèves 35% nés à l'étranger 33% é. lachinois)(60 pays) dont 25 n'ayant qu'un seul ressortissant ( 13 en 2019-2020)

<sup>216</sup> 2019-2020 (946 élèves, 36,3% nés à l'étranger (44 pays) 2018-2019 : 947 élèves 38% é. nés à l'étranger 15% élèves lachinois (45 pays)

Nigéria et des États-Unis, et de réfugiés de différents pays africains. Le Collège St-Louis « reçoit des élèves qui, au 2<sup>e</sup> cycle du cours primaire, ont démontré leurs capacités en français et en mathématique par des résultats scolaires qui sont parmi les meilleurs et leur motivation à apprendre par un comportement respectueux de l'environnement humain et physique »<sup>217</sup> ainsi les demandeurs d'asile et un grand nombre de réfugiés nouvellement arrivés sont exclus d'emblée.

En outre, le Collège St-Louis a très peu d'élèves issus d'Afrique centrale (Cameroun) d'Afrique de l'Est (Burundi) et aucun d'Afrique de l'Ouest (Côte d'Ivoire), et peu de Latino-Américains, mais plusieurs élèves originaires d'Asie (Chine, Iran) de pays de l'Est de l'Europe (Roumanie, Moldavie, Ukraine, Bulgarie) d'Égypte et d'Algérie notamment. Nous avons déjà mentionné que le % d'élèves lachinois et d'élèves lachinois nés à l'étranger est relativement bas au Collège St-Louis. À l'inverse l'école Dalbé-Viau a un très haut pourcentage d'élèves lachinois nés à l'étranger.

Les données 2017 de la CSMB pour le secteur francophone, présentées à la page 34, indiquent une nette différence dans les taux de sorties sans diplôme entre ces deux établissements scolaires

- **Collège Saint-Louis** – Taux de sorties sans diplôme ni qualification 2016-2017 : 2,2 % Garçons : 1,1 % / Filles : 3,1 %
- **École Dalbé-Viau** – Taux de sorties sans diplôme ni qualification 2016-2017 : 16,3 % Garçons : 19,3 % / Filles : 17,1 %

Nous avons déjà souligné en note bas de page p. 34, le fait que l'école Dalbé-Viau, participe en tant qu'école, à la Stratégie d'intervention *Agir autrement (SIAA) du Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur du Québec, étant une école sélectionnée à partir de l'indice de milieu socioéconomique (IMSE). Ces écoles ont un rang décile de l'IMSE de 8, 9 ou 10, indiquant qu'elles accueillent principalement des élèves provenant des milieux les plus défavorisés.*

**En ce qui concerne la répartition et la sélection des élèves nés à l'étranger et des élèves issus de l'immigration dans les écoles, ne devrait-on pas se poser cette question : est-ce que ces élèves proviennent de milieux nécessairement défavorisés ou est-ce que ce n'est pas, pour plusieurs, le parcours migratoire qui crée une situation d'appauvrissement sociale et économique ? Aussi cette deuxième question devrait surgir : Pourquoi, selon quels indicateurs, certaines communautés ethnoculturelles ou certains pays d'origine d'élèves lachinois, sont sous-représentés, voir aucunement représentés au Collège St-Louis, école renommée pour sa performance et la qualité de son projet éducatif ?**<sup>218</sup>

#### **4.1.7.3. Classes d'accueil dans les écoles CSMB de Lachine**

**Le nombre d'élèves en classe d'accueil dans les écoles de Lachine, peu importe leur lieu de résidence, a bondi entre 2015-16 et 2018-19 ; celui-ci était en 2015 de 131 élèves (3,2%) et est passé à 348 élèves (8,13%) en 2018-2019.**

<sup>217</sup> Source <https://collegesaintlouis.ecolelachine.com/admission/> consulté le 10 décembre 2019

<sup>218</sup> Si l'explication est documentée, celle-ci ne devrait-elle pas être partagée avec le milieu ?

### Classes d'accueil dans les écoles CSMB à Lachine de l'année scolaire 2015-16 à 2019-20

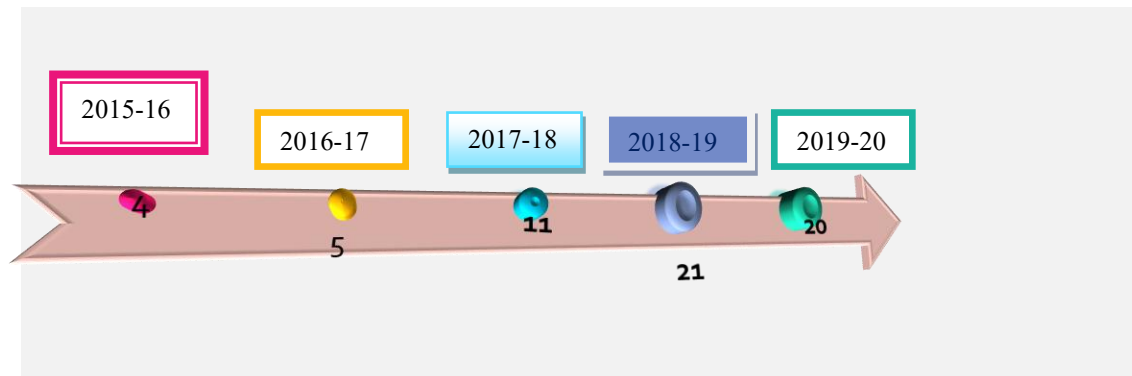


Figure 22 : Augmentation du nombre de classes d'accueil dans les écoles CSMB de Lachine

### Les élèves en classe d'accueil dans les écoles primaires de la CSMB de Lachine

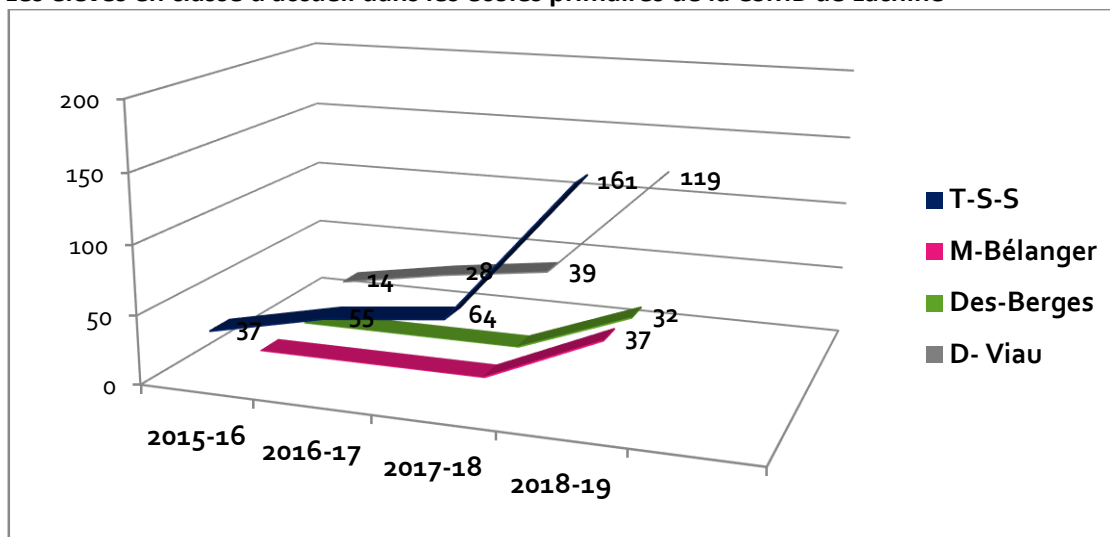


Figure 23: Courbe démontrant la croissance du nombre d'élèves en classes d'accueil dans certaines écoles de la CSMB sur le territoire de Lachine (incluant les résidents et les non résidents de Lachine)<sup>219220</sup>

### Nombre d'élèves lachinois en classes d'accueil dans les écoles CSMB de Lachine et de LaSalle

<sup>219</sup> Idem

<sup>220</sup> Nous n'avons pas ces données pour 2019-20

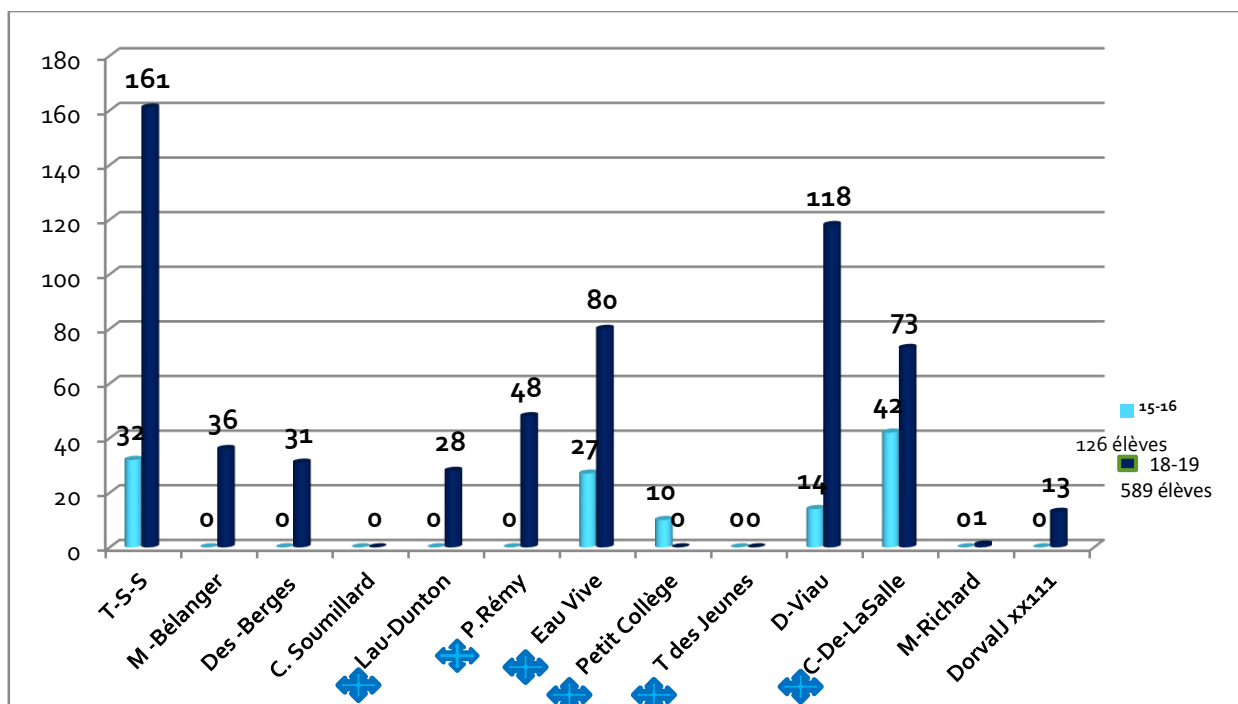


Figure 24 : Courbe 2015-16-2018-19 -Nombre d'élèves lachinois en classes d'accueil dans les écoles CSMB ; territoires de Lachine, LaSalle, Verdun et Dorval. Le ⊗ indique que l'école est située à LaSalle

En 2018-2019, 589 élèves (9,38%) des élèves lachinois niveaux primaire et secondaire, fréquentent une classe d'accueil dans une école de la CSMB située à Lachine, LaSalle et dans une moindre mesure à Verdun et à Dorval. alors qu'ils étaient 126 (2,25%) en 2015-16. Si la vaste majorité des élèves en classe d'accueil sont nés à l'étranger,<sup>221</sup> nous en déduisons qu'environ 28% des élèves lachinois nés à l'étranger fréquentent une classe d'accueil dans une école de la CSMB.<sup>222</sup>

En outre, dans les écoles de la CSMB situées à Lachine, on est passé de 46 élèves lachinois répartis en 4 classes d'accueil en 2015-2016<sup>223</sup> à 346 élèves lachinois en 2018-2019 répartis en 21 classes d'accueil, soit une augmentation en 3 ans de 164% d'élèves lachinois en classes d'accueil.<sup>224</sup> En 2019-2020, il y a 20 classes d'accueil dans les écoles CSMB de Lachine.<sup>225</sup>

Nous soulignons que sur le territoire de Lachine, l'école Très-Saint-Sacrement (TSS) a non seulement vu son nombre d'élèves nés à l'étranger croître de manière très importante entre 2015-16 et 2018-19, mais a vu l'écart entre le ratio élèves classes d'accueil/élèves nés à l'étranger, diminuer au fil des ans et rétrécir de manière fulgurante en 2018-19. Ainsi, selon les données de la CSMB, environ<sup>226</sup> 10 % seulement des 183 élèves lachinois nés à l'étranger de cette école ne sont pas en classe d'accueil. Nous mentionnons qu'en 2018-2019 sur les 183 élèves nés<sup>227</sup> à l'étranger fréquentant l'école T-S-S, 105 (59%) sont nés au Nigéria, pays de naissance des élèves

<sup>221</sup> Bien que certains élèves nés ailleurs au Canada par exemple en Ontario puissent fréquenter une classe d'accueil

<sup>222</sup> 589 élèves lachinois/ 2090 nés à l'étranger ; ils étaient 126/ 1525 (8%) en 2015-2016.

<sup>223</sup> 32 élèves lachinois/37 élèves en classes d'accueil à Très-Saint-Sacrement répartis en 3 classes d'accueil et 14 élèves lachinois dans 1 classe d'accueil à Dalbé-Viau

<sup>224</sup> Les ICS (CSMB passeport pour ma réussite/CJE, dans les écoles primaires Très-Saint-Sacrement, Martin-Bélanger et à Dalbé-Viau

<sup>225</sup> Encore une fois nous n'avons pas les données de la CSMB nombre d'élèves classes d'accueil pour l'année scolaire 2019-2020

<sup>226</sup> nous indiquons la présence d'élèves nés dans deux autres provinces canadiennes, par exemple pour l'année 2018-19 , nés en Ontario : (5) à l'école Martin-Bélanger, à Catherine-Soumillard et à Des Berges- de- Lachine; (3 ) à l'école Très- Saint-Sacrement; (1) à l'école Jardin des- Saints-Anges, à Philippe Morin et à Victor Thérien ; né en Alberta : (1) à l'école Philippe- Morin . Nous ne savons pas si parmi eux certains à l'école TSS, Martin-Bélanger et à Des berges –de-Lachine fréquentent une classe d'accueil.

Au Collège St-Louis 10 élèves sont nés en Ontario, tandis que 4 le sont à l'école Dalbé-Viau, nous ne savons pas si parmi ces derniers, il y en a qui fréquentent une classe d'accueil.

<sup>227</sup> 1 ne résiderait pas à Lachine



nettement le plus représenté, nombre qui a diminué en 2019-2020, comme nous l'avons constaté.

En 2018-2019, tel qu'illustré dans la figure précédente, les classes d'accueil de la CSMB à Lachine accueillent 59% des élèves lachinois nés à l'étranger et sont composées à 99% d'élèves résidents à Lachine. Toutefois, il faut mentionner que 242 élèves lachinois, soit 41%, ayant besoin d'une classe d'accueil, fréquentent une école de la CSMB hors Lachine majoritairement à Lasalle<sup>228</sup>.

**Ainsi, il nous apparaît évident que les liens de collaboration pour l'accompagnement dans le parcours scolaire doivent être soutenus et encouragés entre les intervenant.e.s de LaSalle et ceux de Lachine. De même, devraient être valorisées des actions inter arrondissement développées conjointement entre les intervenant.e.s communautaires de Lachine et les institutions de LaSalle, selon l'optique d'une approche globale incluant les associations ethnoculturelles. Ces dernières, selon l'étude de la Table d'Action et de Concertation en petite enfance de LaSalle sont présentes et actives sur le territoire et désireuses d'établir des liens de collaboration avec les organismes.**<sup>229</sup>

### **Classes d'accueil dans les écoles secondaires CSMB à Lachine**

Bien que le Collège St-Louis ait connu une augmentation du nombre d'élèves nés à l'étranger entre 2015-16 et 2018-19, celui-ci n'offre aucune classe d'accueil, indiquant que les élèves fréquentant cette école ont un bon niveau de compétence linguistique en français. La diversité ethnoculturelle de ce Collège, bien que la Chine arrive quelque peu en tête, ne présente pas une démarcation significative de représentativité d'un pays de naissance à l'étranger. Pour ce qui est de Dalbé-Viau, le nombre d'élèves en classe d'accueil a bondi de 11% entre 2015-16 et 2018-19 se situant à 12,28% (119/969) en 2018-19, pour connaître une certaine baisse en 2019-20. En 2018-2019, les élèves lachinois en classes d'accueil représentaient 34%<sup>230</sup>(332) des élèves nés à l'étranger fréquentant cette école, sur ce nombre, 80 soit 24,09% sont nés au Nigéria, pays qui se démarque en termes d'importance de représentativité, mais dont le nombre toutefois diminue en 2019-2020.

### **Conclusion de la partie**

De manière globale, la représentativité de la diversité ethnoculturelle est en croissance dans les écoles de Lachine. Toutefois, celle-ci est répartie inégalement selon l'école et sa localisation, tant en nombre, qu'en profil pays et parcours migratoire. L'arrivée massive d'étudiants nés à l'étranger, dont les demandeurs d'asile nigériens, en 2018-2019 a transformé la dynamique pédagogique à l'école Très Saint-Sacrement, Dalbé-Viau et à Martin-Bélanger notamment. Ainsi émerge l'importance des liens de collaboration écoles familles communauté ; les intervenant.e.s communautaires deviennent des ressources importantes à considérer pour faciliter l'inclusion et le rapprochement interculturel, car les défis de l'intégration touchent aussi et peut-être en premier lieu, les parents de ces élèves. C'est ce que vont démontrer les résultats de notre analyse des sources primaires dans la prochaine partie de ce Portrait.

## **V. Présentation des résultats du sondage et de l'analyse des entretiens individuels et des groupes de discussion**

---

Comme nous venons de le voir, l'analyse des données des sources secondaires a montré plusieurs défis en termes d'inclusion sociale, économique et de bien-être des populations dans l'arrondissement de Lachine. Citons, par exemple, l'offre résidentielle et la concentration d'immigrants

<sup>228</sup> Voir en annexe le nombre d'élèves lachinois dans les écoles hors Lachine et % en classes d'accueil

<sup>229</sup> Source : Tremblay, Y, *Mosaïque culturelle LaSalle*, Op.cité

<sup>230</sup> 14 élèves nés à l'étranger ne résident pas dans l'arrondissement Lachine

dans des secteurs défavorisés, les déserts alimentaires, l'offre mitigée de transport collectif sur le territoire, les défis des familles monoparentales immigrantes et l'incidence des parcours migratoires sur leur intégration; la concentration des demandeurs d'asile et des classes d'accueil dans certaines écoles de Lachine, les réussites des projets éducatifs différenciés dans les écoles secondaires à Lachine, la scolarisation élevée des personnes immigrantes et le taux de chômage des personnes issues de l'immigration de plus de 10 ans d'arrivée au Canada; des défis de compétences linguistiques en français; etc.

Nous avons aussi observé qu'il y a à Lachine une transformation en cours et une volonté de favoriser une plus grande mixité sociale, des projets de développement qui tiennent compte à la fois de l'histoire industrielle et de l'écologie de l'environnement, un souci de veille sociale pour contrer l'isolement des aînés, une créativité dans des projets solidaires. Par ailleurs, nous avons découvert qu'il y a, sur le territoire, un établissement durable de communautés ethnoculturelles, démontré, entre autres, par le pourcentage élevé d'enfants de la 2<sup>e</sup> génération. En même temps arrivent de nouvelles vagues migratoires, car le pourcentage d'enfants nés à l'étranger demeure élevé. Nous avons constaté qu'effectivement la vague importante de demandeurs d'asile nigériens en 2018 a engendré une nouvelle dynamique territoriale pour la prise en compte du fait migratoire et que localement les acteurs sont dans une démarche de redéploiement de l'intervention communautaire.

Les résultats de la recherche terrain présentés dans cette partie présenteront d'une part, les besoins des personnes issues de l'immigration et d'autre part l'offre de services actuelle de l'arrondissement pour répondre à ces besoins.

Nous effectuons cette présentation en suivant les deux objectifs suivants de l'étude: 1/ donner un portrait des personnes immigrantes et identifier leurs besoins; 2/ identifier les services répondant à ces besoins dans l'arrondissement Lachine et les défis auxquels sont confrontés les organismes et les intervenants auprès des personnes immigrantes.

Nous débutons cette partie avec le regard des acteurs clés sur les enjeux de l'immigration dans l'arrondissement.

### **5.1. Regards des acteurs clés sur les enjeux de l'immigration et le Vivre-Ensemble<sup>231</sup>**

Nous souhaitons tout d'abord donner une vue d'ensemble des enjeux qui se posent localement en termes d'intervention auprès des personnes immigrantes, selon des intervenants et intervenantes<sup>232</sup> des organismes membres de la TRAIL. Ce regard porte sur : les besoins des personnes immigrantes tout au long de leur parcours d'intégration ; l'offre de services aux immigrants ; les défis d'intervention auprès des personnes immigrantes et le vivre-ensemble dans l'arrondissement de Lachine.

#### **5.1.1. Principaux besoins des personnes immigrantes**

En analysant les données issues des entretiens avec les acteurs clés et avec les intervenant.e.s (fonctionnaires de la ville) du groupe de discussion, cinq principaux besoins constatés chez les personnes immigrantes ressortent :

**1) Le besoin d'être accompagnés dans les différentes étapes de leur intégration;** les acteurs clés mentionnent l'importance du continuum de services pour s'assurer de répondre en collectif

---

<sup>231</sup> Cette partie présente une synthèse de notre analyse croisée des données des entretiens en profondeur avec des acteurs clés (juin - octobre 2019) et des échanges lors du groupe de discussion avec les intervenant.e.s, 9 août 2019)

<sup>232</sup> Intervenante est utilisé ici selon un sens générique incluant directeurs et intervenants

et en continu aux personnes immigrantes qui expriment des besoins d'accompagnement ou de bonification de compétences dans le temps et à certains moments charnières de leur parcours d'intégration (ex entre l'étape de la francisation et celle de l'employabilité) ;

**2) Le besoin de trouver l'information, et d'être référés le plus tôt possible dès lors de l'arrivée au Québec et sur le territoire.** Les acteurs rencontrés disent que la disponibilité de l'information sur les ressources existantes est la clé de succès de toute *politique* d'intégration (car posséder l'information devient un outil pour la décision d'actions) et que l'accès à celle-ci est lacunaire à Lachine. Ce constat est partagé par d'autres intervenants à Montréal et d'autres régions du Québec.<sup>233</sup> Offrir un lieu d'accueil à Lachine pourrait être une avenue intéressante, selon ces acteurs ;

**3) Le besoin de trouver du travail, objectif entravé par la non-reconnaissance des compétences techniques et sociales des personnes immigrantes et de leurs expertises,** car « l'intégration dans la société se passe, à mon avis, par le travail et le sentiment d'être utile pour la société »<sup>234</sup>. Différentes pistes sont énumérées : revoir l'orientation de certains programmes trop normés qui peuvent exclure, réviser certaines pratiques pour voir le degré de flexibilité qu'on peut y ajouter « le penser en dehors du cadre »<sup>235</sup> seraient des avenues à explorer ;

**4) Le besoin d'apprendre et de maîtriser les deux langues officielles du Canada, mais particulièrement le français,** ce besoin n'étant pas toujours appréhendé par les nouveaux arrivants;

**5) Le besoin de socialiser afin de sortir de l'isolement et afin de pouvoir décoder la culture d'accueil ;** avoir et pouvoir développer un réseau social serait, pour l'immigrant, un facteur de protection<sup>236</sup> dans son processus d'intégration en ce qu'il lui permet de bénéficier de l'appui de ressources sociales et, dans certains cas, de ressources professionnelles. À l'opposé, l'isolement social, dont semblent souffrir plusieurs personnes immigrantes, entre autres les personnes âgées, dont un certain nombre sont parrainées, serait un facteur de vulnérabilité pouvant mener à une perte de repères et à des contraintes d'accessibilité aux ressources.

Notons, par ailleurs, que le fait d'être scolarisée devrait être un facteur de protection pour la population immigrante. Cependant, malheureusement, celui-ci peut se transformer en facteur de vulnérabilité lorsque la personne immigrante est confrontée à la non-reconnaissance de ses savoirs et compétences avec toutes les perturbations que cette situation peut entraîner.

Selon les acteurs rencontrés, la manière de répondre à ces besoins contribue à favoriser, ou non, l'intégration socioéconomique des personnes immigrantes dans l'arrondissement et dans la société d'accueil de manière générale.

### **5.1.2. Bonification de l'offre de service et actualisation des compétences des intervenant.e.s**

Tel que démontré dans la partie précédente de ce Portrait, des centaines de migrants demandeurs d'asile sont venus s'établir dans certains quartiers de Lachine, particulièrement à Duff-Court et à Saint-Pierre, au cours des dernières années. Cette vague de demandeurs d'asile arrivés massivement en 2018 a mis en évidence, selon les acteurs rencontrés :

---

<sup>233</sup> Blain et al 2018 Op.cité p.81

<sup>234</sup> Citation d'un acteur lors d'un entretien.

<sup>235</sup> Blain et al 2018 Op.cité p.83

<sup>236</sup> Facteur de protection : ce qui peut prévenir la défavorisation par des conditions et par des ressources sociales et personnelles qui favorisent la santé et le bien-être. Facteur de vulnérabilité : conditions qui peuvent fragiliser les personnes et les rendre plus susceptibles de connaître un certain niveau de défavorisation. Facteurs définis dans le document « *Portrait de l'environnement social à Laval, Agissons à l'échelle humaine* », PRDS, 2016, p.11. (Cité dans Martin et Zerdani, 2018)

**1/ Le besoin de bonifier certains services offerts par les organismes communautaires afin qu'ils puissent répondre à la demande croissante en termes d'accompagnement des personnes immigrantes.** Avoir un point de services dédié aux nouveaux arrivants afin de répondre à leurs besoins spécifiques (information, orientation, traduction, services juridiques, accompagnement pour les procédures d'immigration, etc.) est aussi mentionné. Nous précisons que, pour faire face à cette situation, des ressources du CSAI sont présentes à Lachine, depuis mai 2018, afin d'offrir un soutien et de la formation aux autres organismes et institutions du milieu lachinois. Certaines interventions individualisées ont été effectuées dès l'automne 2018, et un bureau, situé dans des locaux au Regroupement Lachine, est ouvert depuis juillet 2019.<sup>237</sup>

**2/ La nécessité pour les intervenant.e.s d'être mieux informés sur les réalités migratoires, le contexte d'intégration, les règles d'immigration et l'admissibilité aux services,** car ceux-ci, celles-ci, semblent peu outillés pour servir cette catégorie d'utilisateurs de services: des personnes immigrantes vulnérables de par leur statut et qui doivent en même temps naviguer dans des étapes administratives complexes. Le besoin de renforcement des compétences d'intervention en immigration a amené le réseau communautaire lachinois à faire appel à une ressource ayant développé une expertise d'intervention auprès des immigrants, particulièrement les demandeurs d'asile et les réfugiés, le CSAI.

**3/ Le besoin de bonifier la compétence interculturelle dans l'intervention.** Nous rappelons que les principes de base de l'acquisition et du développement de la compétence interculturelle reposent sur une prise de conscience de son cadre de référence culturel, et cela se fait à petits pas, dans la rencontre avec l'autre semblable et différent. Cette première phase de découverte de l'influence de sa culture sur sa manière d'intervenir permet la compréhension empathique de l'autre, de sa réalité migratoire, de son cadre culturel. Cette mise à distance, dont le processus varie en durée et en complexité d'un intervenant à un autre, est nécessaire avant même de songer à bricoler une médiation interculturelle, sorte de compromis entre le cadre culturel d'intervention et les besoins exprimés de la personne immigrante auprès de qui j'interviens. L'intercompréhension est la finalité de la compétence interculturelle.

<sup>238</sup> **La compétence interculturelle nécessite un apprentissage que se fait dans l'action et selon un processus de réflexion critique qui devrait, selon nous, être partagé entre intervenant.e.s. N'y aurait-il pas lieu, pour ce faire, de systématiser davantage l'offre de formation du CSAI afin de capitaliser les savoirs acquis tout en tenant compte des besoins certes, mais aussi des propositions des intervenant.es.**

C'est ce que les intervenant.e.s proposent, comme nous le verrons dans la partie sondage intervenant.e.s.

---

<sup>237</sup> Depuis août 2019, grâce à un financement de Centraide, le CSAI a ouvert un nouveau bureau au Regroupement de Lachine, 3 jours par semaine, afin d'être en mesure d'offrir davantage de services individualisés aux personnes immigrantes, essentiellement des personnes ayant le statut de demandeurs d'asile. Il s'agit de services visant à favoriser l'intégration à la société québécoise, notamment en offrant de l'information et du soutien lié aux diverses démarches administratives. Puisque d'autres organismes spécialisés en employabilité offrent déjà des services adaptés aux personnes immigrantes à Lachine, le CSAI n'offre pas de tels services à cet endroit. En fonction des besoins exprimés, le CSAI évalue la possibilité d'offrir davantage de services, par exemple offrir des services individualisés 5 jours par semaine, proposer davantage d'activités et d'ateliers, en complémentarité avec les services déjà offerts par les organismes du milieu.

<sup>238</sup> Martin A. et Zerdani T. Op.cité

### 5.1.3. Changements de profil d'immigration et défis d'adaptation constante de l'intervention

Le portrait du territoire produit par Centraide (2019)<sup>239</sup>, confirme que l'immigration est somme toute assez récente dans l'arrondissement Lachine, qu'elle croît, bien que la proportion de personnes immigrantes demeure en deçà de la moyenne montréalaise (23%, comparativement à 34 %).

Selon ces intervenant.e.s, certains facteurs peuvent expliquer l'arrivée massive de vagues migratoires à Lachine, entre autres : la proximité de la frontière États-Unis/Canada (chemin Roxham) l'offre de logements abordables, notamment dans le quartier Duff-Court, qui est un élément attractif pour de nouveaux arrivants en situation d'instabilité financière.

Les acteurs clés rencontrés spécifient que non seulement l'immigration a augmenté très rapidement, mais le profil des immigrants a beaucoup changé également avec l'arrivée récente de nouvelles communautés culturelles (exemple, Nigériens, Burundais, Ivoiriens). Cette diversité des pays d'origines des personnes immigrantes et de leurs statuts d'immigration est perçue comme étant un énorme défi d'adaptation pour les intervenants des organismes communautaires qui accompagnent ces personnes dans leur processus d'intégration. Nous ajoutons que d'autres acteurs jouent un rôle d'accueillants et d'accompagnateurs, des ressortissants de certaines communautés ethnoculturelles déjà établis à Lachine, comme nous l'avons constaté dans la partie Profil de l'immigration, que des liens de collaboration pourraient être davantage tissés.

**L'exigence d'adaptation constante est une contrainte réelle dans l'intervention, car elle demande du temps et des ressources pour l'actualisation des compétences. Cependant, elle aussi source de créativité et d'innovation de pratiques. La capacité communautaire d'accueil et d'inclusion sociale des personnes immigrantes dans cet arrondissement est soulignée par Centraide qui mentionne la vitalité de la concertation locale et la volonté d'arrimage des actions entre les acteurs terrain<sup>240</sup>.**

Dans ce contexte, la recherche de l'équilibre entre la cohérence dans l'intervention et la prise en compte des nouvelles réalités migratoires et des besoins d'accompagnement est constante, car l'adaptation en continu demeure une dimension intrinsèque de l'immigration.

Tel que souligné par Centraide (2019), la croissance de l'immigration dans cet arrondissement amène les organismes et la Table Concert'Action Lachine à développer des stratégies de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale adaptées à ces changements démographiques et aux défis particuliers vécus par les nouveaux arrivants. D'ailleurs, afin d'assurer une participation inclusive, Centraide « soutiendra les organismes dans la bonification de leurs capacités, de même que dans le développement d'une approche et de pratiques interculturelles »<sup>241</sup>.

### 5.1.4. Vivre-ensemble et établissement des liens entre et avec les communautés

Selon les acteurs rencontrés, bien que le milieu soit accueillant et révélateur de solidarité et d'ouverture à l'autre, le Vivre-Ensemble à Lachine comporterait certaines lacunes. Celles-ci sont révélées parfois par la population locale qui exprime des préjugés envers certaines communautés. Tout tissu social peut être fragilisé, voire fragmenté, dans un contexte de croissance rapide de la diversité culturelle au sein de la population, subite ou non anticipée, car le Vivre-Ensemble harmonieux repose sur l'articulation agile des interactions entre les résidents d'un territoire.

La fragmentation du tissu social ne favorise pas le dialogue inter citoyen et intergroupe. Un acteur clé rencontré a souligné : « *l'ouverture ce n'est pas juste de la communauté d'accueil ; les*

<sup>239</sup> Portraits des territoires Lachine Op.cité p.1

<sup>240</sup> Idem p.2

<sup>241</sup> Centraide (2019-2020) Op.cité

9). Portraits des territoires 2019-2010 Lachine Op.cité . Le lien est : [http://www.centraide-mtl.org/documents/78221/upload/documents/Lachine\\_fr.pdf](http://www.centraide-mtl.org/documents/78221/upload/documents/Lachine_fr.pdf). Consulté 25 novembre 2019.

*communautés ne se parlent pas entre elles. Chaque communauté est renfermée sur elle-même... peut-on donc réaliser un jour ce vivre ensemble ? Très difficile à mon avis ».*

Si des immigrants partagent une réalité commune (besoins et défis), il s'avère qu'ils n'ont pas toujours accès à des espaces de dialogue pour partager cette réalité entre eux et avec d'autres citoyens et citoyennes ; pourtant, les espaces de dialogue sont nécessaires à l'intercompréhension.

**L'enjeu social de l'interconnaissance peut amener à réfléchir sur le rôle que peut jouer la concertation locale dans le développement de ces espaces de dialogue et d'échanges inter citoyens entre les gens et entre les communautés. Car, malgré les multiples services et ateliers de rencontres offerts par les organismes des secteurs et quartiers de Lachine, il reste encore du travail à faire, selon les acteurs rencontrés, afin d'améliorer l'intercompréhension interculturelle et intercommunautaire.**

Les conditions du vivre-ensemble sont aussi mises à mal par différentes manifestations discriminatoires qui ont comme conséquence l'inaccessibilité au travail, au logement, et par des normes objectives de programmes qui excluent d'emblée certains profils d'immigrants.

D'autre part, il y a une sous-représentativité de ceux-ci dans la prestation des services. Les acteurs rencontrés nous ont souligné ce manque de représentativité des immigrants dans des postes d'intervention dans les organismes communautaires et surtout dans les postes décisionnels ou de planification stratégique. Un acteur nous a mentionné : « *il faut faire participer les gens des communautés aux politiques et à l'organisation des services, on a besoin de comprendre les besoins et les réalités des immigrants et cette compréhension passe par la participation des immigrants* ». D'ailleurs, l'organisation Centraide mentionne qu'elle accordera une attention particulière dans ses orientations en 2019-2020 » aux organismes qui reflètent, « dans tous leurs aspects, la composition ethnoculturelle du quartier. »<sup>242</sup>

Cette nécessité de représentativité nous démontre la pertinence de bâtir des ponts aussi avec les communautés ethnoculturelles à l'image de ce qui se fait à LaSalle<sup>243</sup>. **Il serait alors pertinent de penser à des façons d'impliquer des personnes immigrantes et des personnes-ressources de certaines communautés ethnoculturelles aux tables de concertation et autres lieux communautaires, afin de leur permettre d'être des acteurs et non pas seulement des bénéficiaires.** Cette présence pourrait faciliter la compréhension de certains enjeux d'immigration et besoins spécifiques d'accompagnement, tel que cet extrait du Portrait des communautés ethnoculturelles à LaSalle le démontre : « un grand nombre de familles moldaves prennent contact avec des amis ou d'autres personnes rencontrées via des forums de discussion avant d'arriver au Québec. Ces personnes les aideront par la suite, à naviguer dans le système québécois. »<sup>244</sup>

**Ainsi, une réflexion déjà amorcée pourrait se poursuivre sur la façon d'aborder les enjeux de l'inclusion sociale locale autour du phénomène de l'immigration. La nécessité est bien là de réfléchir à une forme d'action collective et à des lieux d'expression interculturelle au sein des tables de quartiers et de l'arrondissement.**

### **5.1.5. Bonification de la concertation locale**

La concertation est bien organisée au sein du secteur communautaire à Lachine. Tel qu'indiqué par Centraide (2019), cet arrondissement présente un réseau d'organismes communautaires peu développé, mais le travail de concertation amène les acteurs du milieu à favoriser une complémentarité d'actions et un meilleur arrimage entre les ressources. Mobilisant une trentaine de

<sup>242</sup> Source: Centraide 2019-2020 Op.cité p.3

<sup>243</sup> Source: Tremblay, Y, *Mosaïque culturelle LaSalle*, Op.cité

<sup>244</sup> Source: idem

membres, Concert'Action Lachine<sup>245</sup> assume le leadership de la concertation entre plusieurs acteurs en développement social local, en accompagnement des populations pour le mieux-être et le renforcement de compétences et en soutien à la main d'œuvre locale.

La dynamique de concertation est bien ancrée. Cependant, selon des acteurs rencontrés, il reste quand même, à travailler de concert pour bonifier les pratiques de collaboration entre intervenant.e.s et organismes locaux. Ces acteurs soulignent l'importance de travailler en complémentarité afin d'éviter les chevauchements dans l'offre de service, d'atténuer le travail en silo, et afin d'amoindrir la compétitivité entre organismes sur le territoire. L'objectif final est de mieux travailler ensemble pour mieux accompagner les utilisateurs des services communautaires.

**Nous avons noté, lors de nos différentes rencontres avec les acteurs du milieu, qu'il est important de bonifier la concertation locale par l'instauration d'une approche plus intégrée, collective, complémentaire et en partenariat.**

L'approche collective, « inspirée d'une logique transversale reposant sur des assises sociales »<sup>246</sup> permet une meilleure analyse globale des enjeux d'immigration et des défis d'intervention auprès des personnes immigrantes. Cette approche basée sur la coopération permet de dépasser les frontières d'intervention spécifique et « la logique du ciblage » (populationnelle, sectorielle, générationnelle, thématique) pour pouvoir repérer les similitudes et les différences vécues par les populations en situation d'immigration et pour mobiliser et réinvestir les savoirs professionnels acquis afin d'en tenir compte.

L'approche complémentaire permet un meilleur référencement, le partage d'informations et le suivi des actions afin de combler les lacunes dans l'offre de services.

L'approche en partenariat, quant à elle, rend possible le développement de projets inter organisationnels, d'outils, de pratiques collectives d'intervention, par le partage de ressources, visant notamment le renforcement des compétences, l'actualisation des savoirs et la bonification de l'accessibilité des services.

**Ces trois dimensions de l'approche d'intervention, collective, complémentaire et en partenariat, pourraient permettre de « tenir compte de la multitude de facteurs » et de leur cumul<sup>247</sup> entravant ou facilitant l'inclusion sociale des personnes immigrantes et pourraient contribuer à mieux saisir la complexité des cas et des situations, parce que s'inscrivant dans une vision globale.**

---

<sup>245</sup> Cette table est mise en place en 2002, elle regroupe neuf comités et tables sectorielles et assure le suivi de la mise en œuvre du Plan de quartier 2017-2022, réalisé dans le cadre de la démarche Ensemble pour un quartier qui me ressemble – Our voice for Lachine. (Centraide, 2019)

<sup>246</sup> Source : Autès 1992 cité dans Développement local, organisation communautaire et économie sociale Une recension des écrits par Jacques L. Boucher et Louis Favreau avec la collaboration de Geneviève Guindon et Lucie Hurtubise Copublication du Crises et de la Chaire de recherche en développement communautaire (CRDC) no ET0109 2001 p.12

<sup>247</sup> Blain et al. 2018. p.83

## 5.2. Réalité et portrait des besoins des personnes immigrantes

Nous avons recueilli 42 sondages de personnes immigrantes. La collecte de données a été réalisée entre le début juin et le 15 novembre 2019. Et nous avons réalisé un groupe de discussion réunissant 4 femmes immigrantes en août 2019, des éléments recueillis par ces femmes viendront appuyer des données du sondage.

### 5.2.1. Réalité des personnes immigrantes

#### 5.2.1.1. Localisation résidentielle à Lachine et nombre d'années de résidence

La presque totalité des répondantes<sup>248</sup> demeurent dans l'arrondissement de Lachine, 41 /42 y demeurent.

<sup>249</sup>

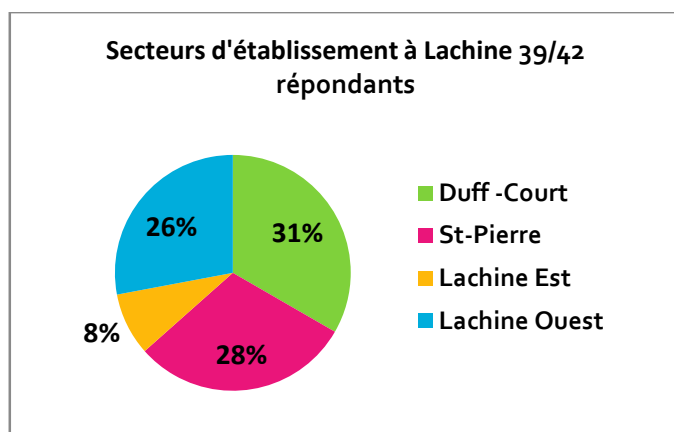


Figure 25: Secteurs d'établissement à Lachine des répondantes au sondage

Une répartition résidentielle assez représentative, compte tenu des données de la ville de Montréal qui indiquent que la majorité des nouveaux arrivants s'installent à Duff-Court et à St-Pierre. L'élément un peu surprenant c'est le pourcentage assez élevé de répondantes à Lachine-Ouest. Cependant nous devons de considérer ces données avec un certain recul, ne pouvant être totalement convaincues que toutes les répondantes connaissent les délimitations entre Lachine-Ouest et Lachine-Est. Cependant, pour ce qui est des secteurs Duff-Court et St-Pierre ceux-ci, de par leur délimitation sur le territoire, sont certainement connus des personnes immigrantes.

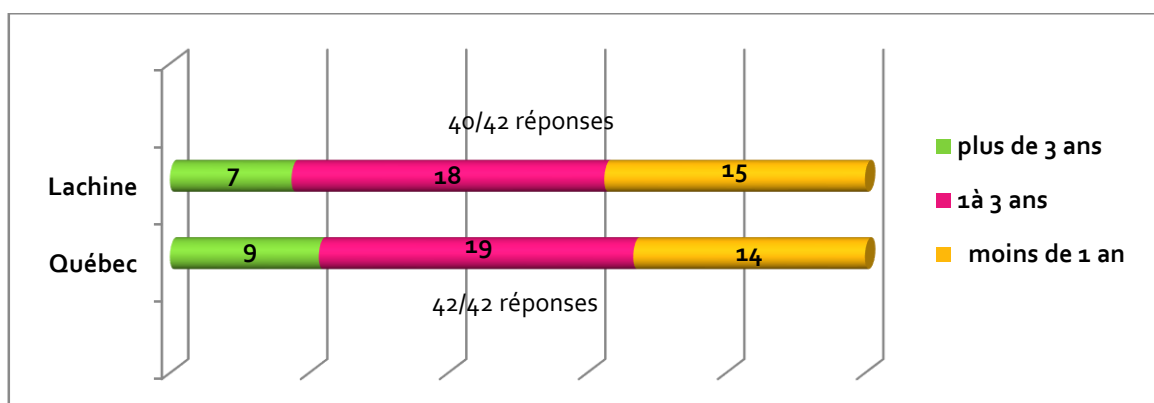


Figure 26 : Nombre d'années de résidence pour les répondantes au Québec et à Lachine

Ce que ce tableau nous indique, c'est qu'il y a dans les faits peu de mobilité résidentielle et que

<sup>248</sup> Puisque 83% des répondant.e.s sont des répondantes, comme nous le verrons, le féminin devient épïcène dans cette partie

<sup>249</sup> Nous avons arrondi les % au décimal le plus près de .4 et – au décimal plus bas et .6 et + au décimal plus élevé. Le .50 est tel quel.



celle-ci serait davantage intra régionale, c'est-à-dire que, comme nous l'avait démontré nos sources documentaires secondaires, l'immigration à Lachine est due d'une part à une migration secondaire inter quartiers montréalais et d'autre part à une arrivée récente de demandeurs d'asile qui y sont depuis moins d'un an, arrivés au cours de l'année 2018-19.

Les données nous démontrent aussi que la majorité des répondantes sont dans une période de résidence, de 1 à 3 ans, période cruciale pour les demandeurs d'asile qui sont en attente de statut et aussi pour les membres du regroupement familial, car la responsabilité du garant se termine après 3 ans ; d'autre part, cette durée de résidence peut mener à l'obtention de la citoyenneté canadienne. Enfin, nous précisons que 4/ 7 répondantes, qui ont plus de 3 ans de résidence à Lachine, y demeurent depuis 11 ans.

#### POUR QUELLES RAISONS ONT-ELLES CHOISI DE VIVRE DANS CE QUARTIER ?

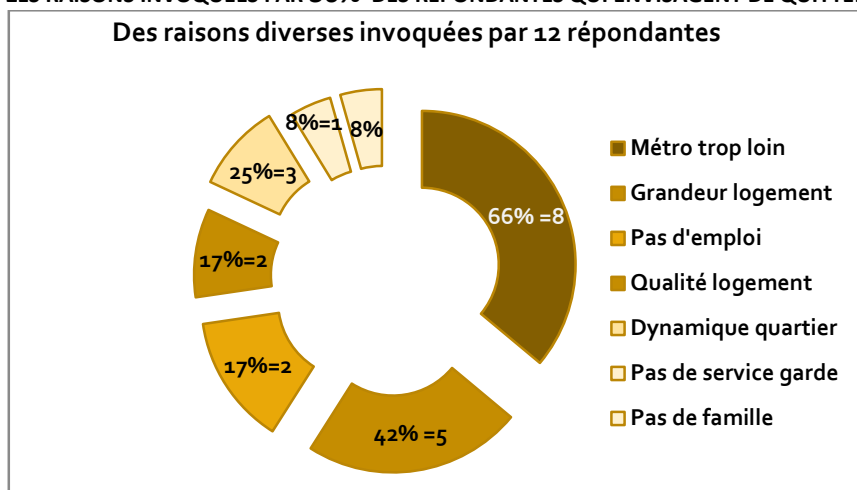
**37** personnes ont répondu à cette question ouverte.

- La beauté, la tranquillité et la sécurité du lieu (**10/37**)
- Le fait que des amis, ou que la famille y soient (9)
- Parce que c'est le seul que je connais ou que j'ai trouvé (5)
- Parce que c'est central et pour le travail (4)
- L'accessibilité (coût) du logement (4)
- La qualité du logement (3)
- À cause de l'école assignée et des cours de français(2)
- Par hasard (2)

Ces motivations révèlent d'une part des facteurs de protection, tranquillité, sécurité, famille, beauté du lieu, et des facteurs de vulnérabilité, non choix du quartier de résidence, non choix d'opter pour un logement à un faible coût ; tous ces facteurs ont une incidence à court, moyen et à long terme sur l'intégration sociale et économique, le bien-être, la qualité de vie, non seulement de la personne immigrante, mais aussi de sa famille.

**À la question prévoyez-vous déménager ? 64%<sup>250</sup>, soit 27/42 répondantes ont répondu non.**

#### LES RAISONS INVOQUEES PAR 36% DES REpondantes QUI ENVISAGENT DE QUITTER LACHINE SONT :



**Figure 27 : Motifs des répondantes qui souhaitent quitter Lachine**

Le frein le plus important à la décision de demeurer à Lachine est sans contredit lié au transport collectif (66%). Le fait, notamment, qu'il n'y ait pas de métro à proximité des secteurs de Lachine est une contrainte importante pour la population. Cette contrainte du transport est bien

<sup>250</sup> Nous avons arrondi tous les pourcentages à la dizaine près.

documentée ; ainsi le projet de relier, d'ici 3 ans, Lachine au centre-ville grâce à la construction d'une ligne de tramway dans le secteur de Lachine-Est, en continuité de la future ligne rose de métro, a été accueillie positivement par la population lachinoise<sup>251</sup> lors de son annonce en juin 2019.

La deuxième contrainte qui pèse sur la décision de quitter Lachine est liée à l'habitat qui ne répond pas aux besoins des familles immigrantes (59%). Tout d'abord, la grandeur des logements n'est pas adéquate et ne répond pas aux compositions familiales, puis la qualité des logements est décriée ; nous savons que le parc locatif à Duff-Court comporte une importante portion de logements insalubres. La troisième contrainte est le manque de services de garde, ou l'inaccessibilité au service subventionné pour les demandeurs d'asile et l'absence de la famille, lesquels peuvent être complémentaires. Finalement, tous ces éléments combinés peuvent contribuer à donner une évaluation négative de la dynamique du quartier.

### 5.2.1.2. Profil des répondantes

- **Genre : 83% sont des femmes.** Cette représentativité très majoritairement féminine peut être considérée comme une limite de ce sondage et de ses résultats ; toutefois ces femmes abordent des besoins, des défis qui touchent aussi la cellule familiale et dont les modes de résolution ont un impact sur l'intégration de chacun, chacune.

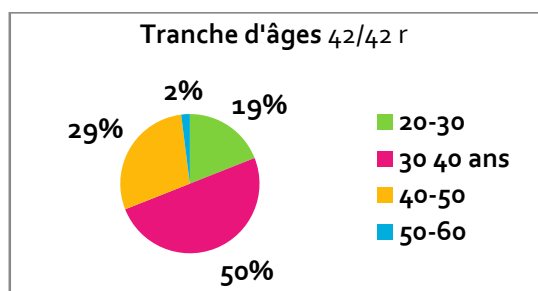


Figure 28 : Profil des répondantes selon l'âge

- 79% des répondantes ont entre 30 et 50 ans
- **État civil :** 86% des répondantes sont des parents.

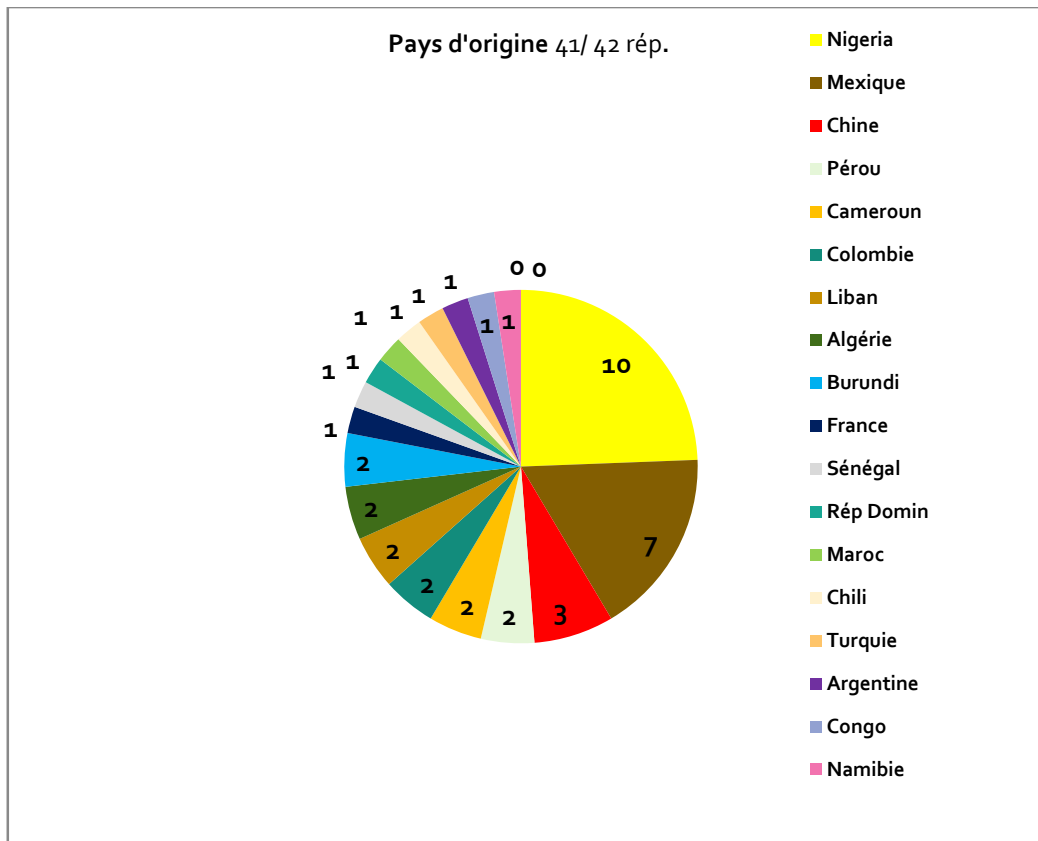
« Au Québec comme ailleurs, on constate qu'une forte proportion des personnes nouvellement admises sont en couple, forment une famille ou la fonderont peu après leur arrivée (Kofman, 2004; Rousseau, 2016; Vatz-Laaroussi, 2001). Alors que d'autres ont dû laisser dans leur pays d'origine des membres de leur famille, espérant leur permettre d'immigrer ultérieurement. »<sup>252</sup>

57% des répondantes de notre sondage sont mariées avec enfants (=24 /42), 17% sont conjointes de fait avec enfants, 12% sont monoparentales, 10% sont célibataires et 5% sont divorcées avec enfants, une répondante indique que ses enfants sont dans son pays d'origine.

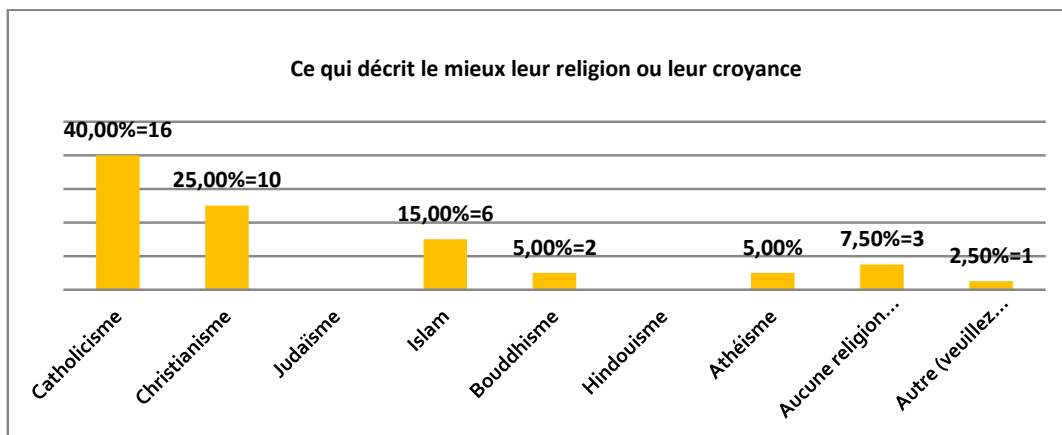
**Pays d'origine :** 18 pays d'origine, une majorité de femmes du Nigéria et du Mexique

<sup>251</sup> Pelletier, G. (2019). Un demi-siècle d'attente pour la ligne rose, Journal de Montréal, 26 juin 2019 <https://www.journaldemontreal.com/2019/06/26/ligne-rose-un-demi-siecle-dattente-pour-lachine> consulté le 8 septembre 2019

<sup>252</sup> Bégin, Maxime Steve (2019). *Qui sont les nouveaux arrivants? Portrait*. Op.cité p.16



**Figure 29 : Profil selon le pays d'origine**



**Figure 30 : Profil selon les religions**

Le profil des répondantes au sondage démontre une diversité populationnelle. Celles-ci proviennent de pays qui sont représentés, en termes de nombres d'immigrants sur le territoire, par exemple le Nigéria, le Mexique, le Cameroun, l'Algérie, le Maroc, la Chine, et d'autres, dont le nombre d'immigrants, bien que présents, sont en moindre nombre, par ex le Chili, l'Argentine, le Pérou, et la Turquie. Certaines font partie des vagues migratoires de réfugiés, par ex. : le Burundi et la RDC. Bien évidemment sur 120 pays, un grand nombre de pays n'y est pas, mentionnons la Côte d'Ivoire, pays d'immigration assez récent à Lachine, la Moldavie et les Philippines, pays d'immigration plus anciens.

Nous avons un échantillon de différents statuts migratoires : immigrantes économiques, réfugiées, regroupement familial et demandeuses d'asile (ce statut surreprésenté révélerait d'une part leur importance sur le territoire et dans les organisations en tant que demandeurs de services ; d'autre

part, leur participation au sondage pourrait indiquer leur besoin de parler de leurs réalités) ; l'échantillon indique aussi plusieurs langues maternelles : yoruba, arabe, espagnol, turc, wolof, chinois, kirundi, français (indiqué par 7 répondantes/42) et anglais (indiqué par 12 répondantes/42), différents âges, statuts matrimoniaux, années de résidence en sol québécois et croyances religieuses bien qu'une majorité indique qu'elles sont catholiques. Une répondante indique dans autre la spiritualité du Congo.

Si nous tenons compte de ces variables, nous pouvons anticiper que les résultats du sondage dressent un portrait révélateur des réalités, des besoins de base, des besoins d'accompagnement dans le parcours d'intégration, des défis rencontrés par les femmes immigrantes aux statuts d'immigration variés et par leur famille et décrivent leurs réalités en tant que mères de famille à Lachine.

### 5.2.1.3. Des statuts qui se transforment au fil du temps

#### - Statuts migratoires à l'arrivée

**57% soit 24/42 sont des demandeurs d'asile .**

En 2018, le profil des demandeurs d'asile qui arrivent au Canada, tel que déjà présenté dans ce Portrait sont entre autres des Nigériens, des Mexicains, des Colombiens, et des Turcs.

**24 % soit 10/42 sont de la catégorie immigration économique : 8 requérantes principales et 2 à titre d'accompagnatrice membre de la famille du requérant principal**

**12% soit 5/42 sont du regroupement familial**

**5% soit 2/42 étudiante étrangère**

**2% soit 1/42 à titre de visiteuse**

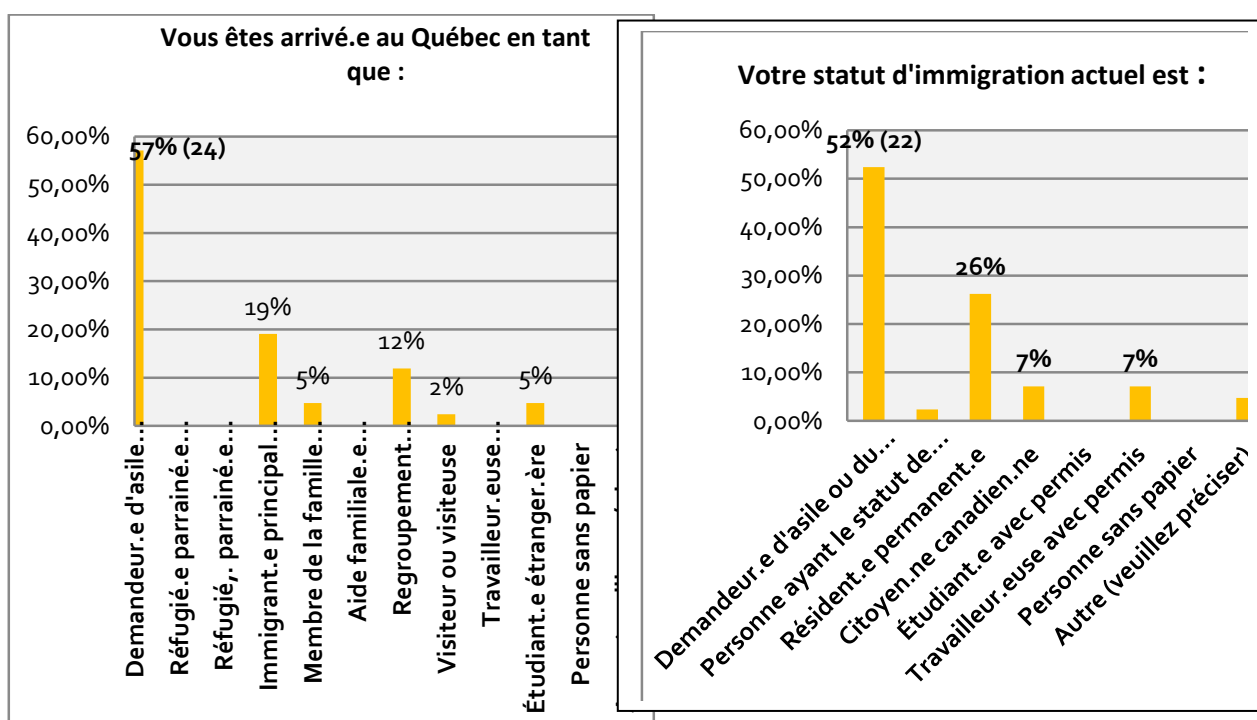


Figure 31 et 32 : Profil selon le statut d'immigration à l'arrivée au Québec et au moment du sondage

#### - Statuts actuels

La figure nous indique que 2 demandeuses d'asile ont été acceptées en tant que réfugiées, que les immigrantes de la catégorie économique et regroupement familial sont devenues résidentes permanentes et citoyennes et que les étudiantes étrangères et visiteuses sont probablement celles qui ont obtenu un permis de travailleuses. Deux répondantes (autres) ont précisé être: résidente temporaire avec permis

renouvelable et une personne a coché ayant besoin de protection.

#### 5.2.1.4. Statut d'emploi avant et après la migration

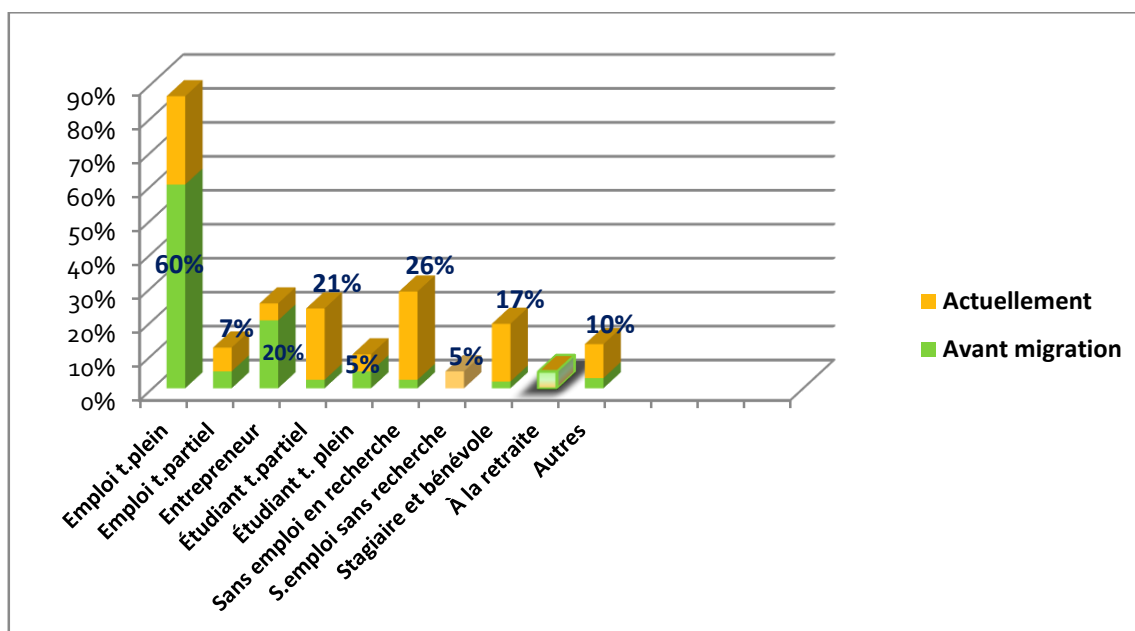


Figure 33: Profil selon la situation d'emploi avant l'immigration et au moment du sondage

Ce que cette figure nous indique, c'est qu'il y a des changements importants dans la situation de l'emploi des personnes immigrantes, changements provoqués par les parcours migratoires.

Ainsi, si 60% (24) indiquent qu'elles avaient un emploi à temps plein avant la migration, elles ne sont que 26% (11) à en avoir un au Québec, au moment du sondage à l'automne 2019, et 3 sont en emploi à temps partiel dont 1 ayant deux emplois.

Fait à souligner 26% (11), soit le même nombre que celles ayant trouvé un emploi à temps plein, disent être sans emploi et à la recherche d'un emploi ; cette situation ne concernait qu'une personne avant la migration. Nous soulignons le fait que 17%, soit 7 personnes, indiquent faire du bénévolat au Québec, certaines dans les organisations communautaires au sein desquels elles sont ou ont été utilisatrices de services.

Autre donnée marquante : le nombre d'étudiants à temps partiel (21%= 9) au moment du sondage, possiblement en francisation, nombre qui nous apparait, somme toute assez peu, compte tenu du profil linguistique des répondantes à ce sondage, toutefois être un étudiant est tout de même une situation inusitée pour la majorité puisqu'une seule personne était dans cette situation avant la migration. Quant aux études à temps plein, 2 personnes l'étaient avant la migration et deux personnes le sont au Québec. Autre fait, celui-ci étonnant, 2 personnes se disaient à la retraite avant la migration, alors qu'aucune ne l'est au Québec.

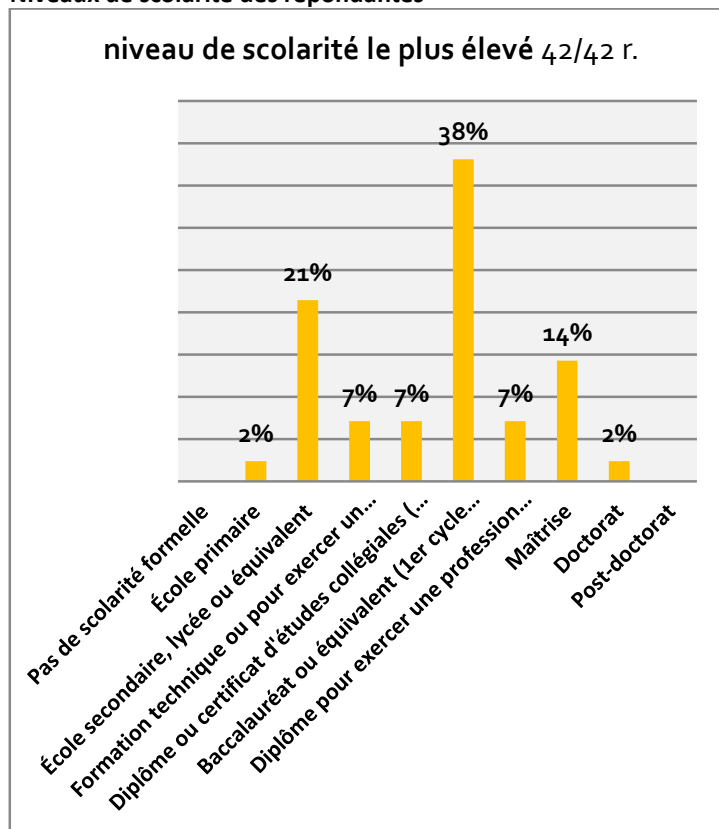
Le cas des entrepreneures qui peut aussi inclure les commerçantes est aussi une donnée à prendre en considération, car 20%, soit 8 personnes précisent qu'elles l'étaient avant la migration, cette situation ne concerne que 2 personnes au moment du sondage.

Nous indiquons que le 10% de la section autre regroupe ces situations au Québec : 2 en congé de maternité ou parental, une sans emploi sans aucune autre précision, et une sans emploi en recherche d'une formation ; avant la migration une seule personne, a coché autre, en précisant qu'elle faisait des ménages dans différentes maisons.

Est-ce que celles qui ont un emploi travaillent dans l'arrondissement Lachine ?

29% ont répondu oui à cette question. Les entreprises mentionnées sont : Trans-Sol aviation services (2 répondantes) COVIQ, entreprise de production alimentaire, une entreprise consultant en immigration et un commerce non identifié.

#### Niveaux de scolarité des répondantes



#### Domaines professionnels

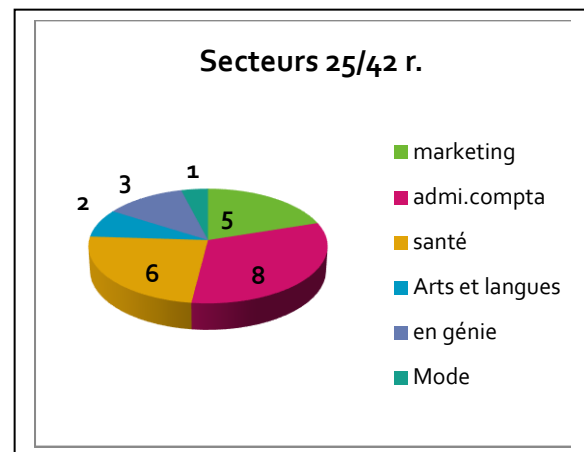


Figure 34 et 35 : Niveaux de scolarité des répondantes et domaines professionnels, tels qu'elles ont indiqués

Ce tableau démontre que les répondantes présentent une scolarité élevée à l'image de l'ensemble des immigrants du Québec<sup>253</sup>.

Si on additionne celles qui indiquent avoir un baccalauréat, (38%) un diplôme pour exercer une profession réglementée (7%), une maîtrise (14%) et un doctorat(2), c'est 62% (26/42) des répondantes qui ont au minimum un baccalauréat<sup>254</sup>.

D'un autre côté, le % de personnes immigrantes ayant des niveaux d'études secondaires (21%) est nettement supérieur à la moyenne des immigrants (13%)<sup>255</sup>, par contre le % de personnes n'ayant qu'un niveau de scolarité primaire est beaucoup plus bas (2%), comparativement à 12% pour l'ensemble des immigrants admis au Québec en 2018<sup>256</sup>. Nous précisons que le MIFI ne prend pas en compte, de manière spécifique, dans ses statistiques, la qualification métier DEP alors que nous l'avons précisé et que 3 personnes ont indiqué avoir cette qualification. Le niveau

<sup>253</sup> Les statistiques du MIFI nous indiquent que pour l'année 2018, 62% des personnes immigrantes admises au Québec ont 14 années et plus d'études- Source : Bulletin statistique sur l'immigration permanente au Québec 4<sup>e</sup> trimestre et année 2018 Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, Service de la recherche, de la statistique et de veille, -Données préliminaires pour 2018, p.21

<sup>254</sup> Notre sondage ne demandait pas si ces diplômes avaient été acquis ici au Québec ou avant d'immigrer, ainsi nous n'avons pas l'information sur les équivalences des diplômes.

<sup>255</sup> Idem

<sup>256</sup> Idem

d'études collégiales (7%) est en deçà de la moyenne des immigrants de 2018 qui se situe à 12%<sup>257</sup>.

### 5.2.1.5. Compétences linguistiques et besoins de francisation

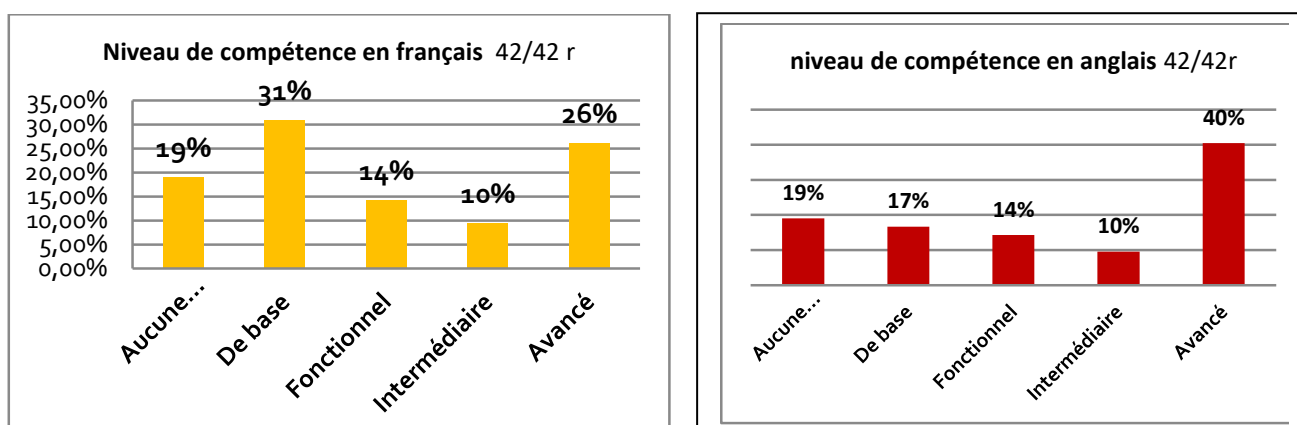


Figure 36 et 37 : niveaux de compétence en français et en anglais

Les répondantes, dont un certain nombre sont depuis peu au Québec, présentent d'importantes lacunes en français. 50% n'ont pas un niveau suffisant pour occuper un emploi de qualité dans cette langue. A l'inverse pour ce qui est de l'anglais, la situation est nettement meilleure puisque 50% d'entre elles indiquent avoir des compétences avancées et intermédiaire.

Si on compare à l'anglais, 36% des répondantes ont un niveau de français avancé et intermédiaire, ce qui leur permettrait d'occuper un emploi avec hautes compétences, selon le secteur ciblé et les exigences demandées en termes d'utilisation du français (exigences reliées à la réalisation des mandats, communication avec la clientèle, etc.). D'autre part, 14 % se disent fonctionnelle en français, encore là, la possibilité d'occuper un emploi non spécialisé en même temps que celle d'avoir accès à la francisation notamment en entreprise, pourraient être envisagée.

Ces deux tableaux nous indiquent que dans les faits, la lecture et la prise en compte des niveaux de compétences linguistiques en français et en anglais à Montréal doivent être faites en lien avec les besoins économiques des personnes (ex emploi alimentaire et cours de francisation temps partiels) et les besoins de développement de compétences, l'orientation professionnelle et la progression de carrière. Cependant seulement 21% des répondantes disent avoir besoin de francisation au moment du sondage, comme nous le verrons. Cette donnée nous indique que le lien entre la maîtrise du français au Québec et l'intégration socioéconomique n'est pas toujours établi, dans les premiers temps du parcours d'intégration, par les personnes immigrantes.

### 5.2.2. Besoin actuel d'accompagnement pour intégrer le marché du travail

**46%, soit 17 /37 personnes qui ont répondu à cette question, disent avoir besoin d'un accompagnement vers le marché de l'emploi.** Nous rappelons que lorsque nous avons comparé le statut d'emploi avant et après la migration, nos données nous démontraient que 11 personnes ont un emploi au Québec, que 11 disent être actuellement à la recherche d'emploi et que 7 font du bénévolat, c'est donc dire que parmi les personnes qui ont un emploi ou font du bénévolat, certaines souhaiteraient avoir un accompagnement. Ont-elles accès à ce service ? Nous verrons que bon nombre des répondantes disent avoir besoin de réorientation professionnelle.

<sup>257</sup> Idem

### 5.2.3. Défis rencontrés lors de l'établissement et défis actuels des participantes au sondage

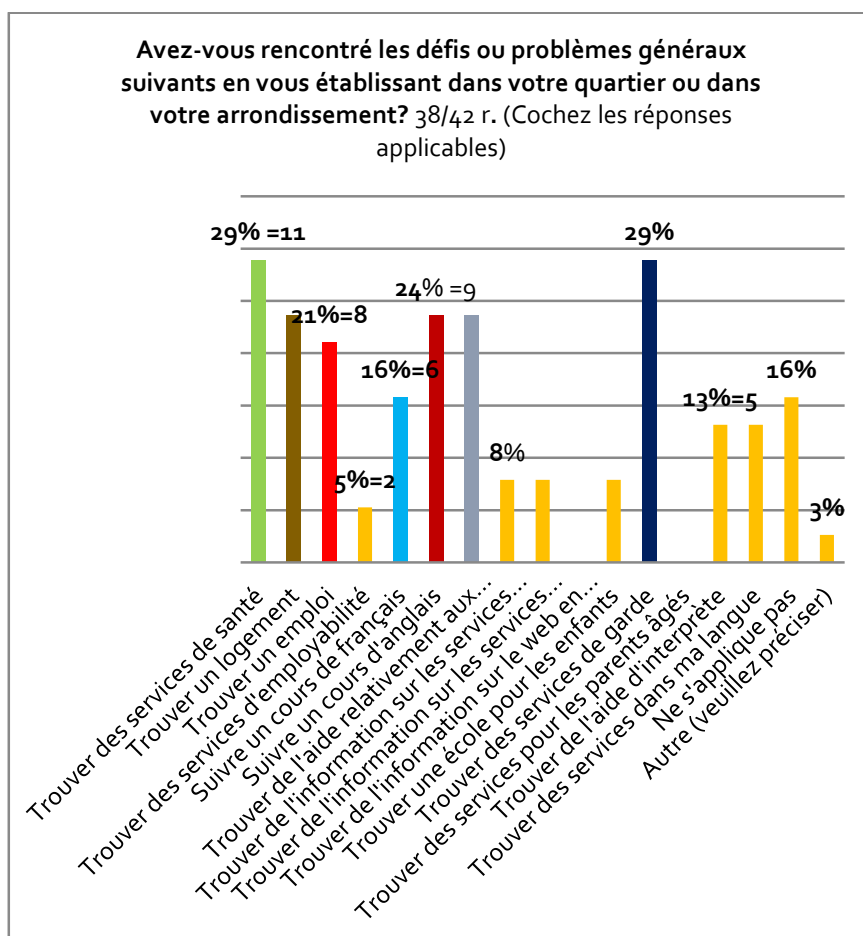


Figure 38 : Défis rencontrés lors de l'établissement

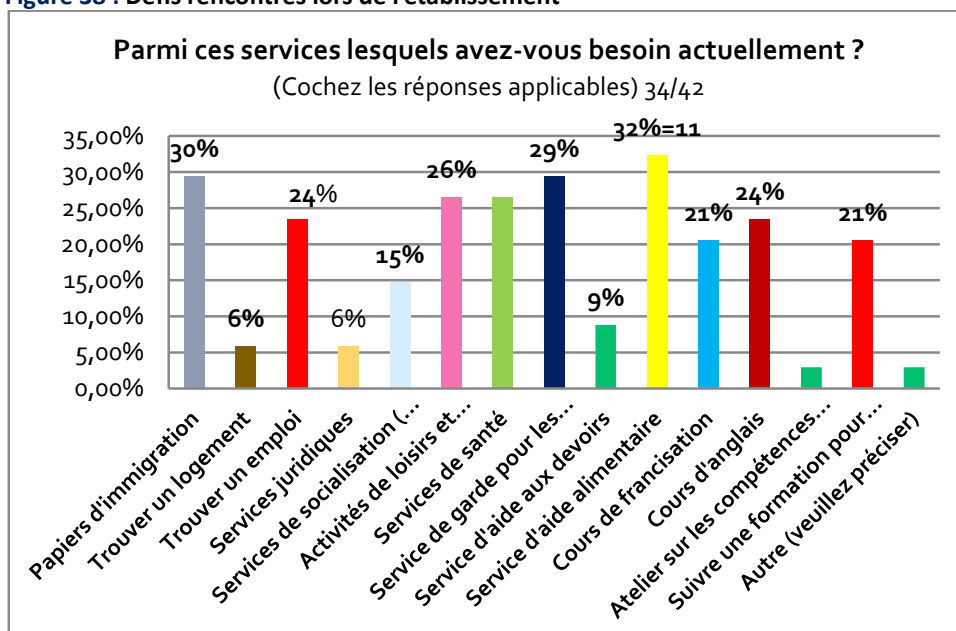


Figure 39 : Besoins en termes de services au moment du sondage

Ce que nous constatons, c'est qu'il y a constance de certains besoins, entre le moment d'arrivée dans l'arrondissement, lequel se situe à plus d'un an pour 62% des répondantes, et le moment de notre collecte des données à l'automne 2019 : par exemple, trouver des services de garde et



avoir accès à des cours d'anglais, ou diminue légèrement, trouver de services de santé. En outre, un besoin se maintient dans le temps, voire augmente légèrement : trouver de l'aide relative-ment aux papiers d'immigration, ce type d'accompagnement est actuellement offert par des intervenants du CSAI à Lachine. Somme toute, dans l'ensemble, l'expression de ces besoins de services demeure importante.

**Le besoin d'aide alimentaire<sup>258</sup> arrive aujourd'hui en tête de liste des besoins des répondantes. Cette situation démontre une situation de vulnérabilité économique.**

Alors que dans des quartiers, où la pauvreté est manifeste, avoir plus de personnes qui nécessitent une assistance pour combler un besoin de base, voire de survie, peut ajouter une pression sur les ressources communautaires et fragiliser la solidarité inter-citoyenne, comme l'ont fait remarquer les chercheuses Désilets et Goudet, suite à l'arrivée de réfugiés syriens dans d'autres quartiers montréalais. « Une intervenante relate que l'arrivée des réfugiés syriens a causé des problèmes dans les files d'attente des banques alimentaires qui peinent déjà à trouver des fournisseurs de denrées. Les usagers de longue date, vulnérables, voient, d'une part, leur sac de denrées diminuer, d'autre part, des gens venus d'ailleurs dans la file. Les intervenants doivent régulièrement gérer des conflits, les Syriens sont perçus non plus comme des « voleurs de jobs », mais maintenant aussi comme des « voleurs de bouffe »<sup>259</sup> ! « Comme ces auteurs le rappellent: « la mise en œuvre des politiques liées à l'immigration ne se réalise pas en dehors des politiques sociales, liées à l'emploi et à l'économie, notamment. »<sup>260</sup>

Car si nous comparons avec les besoins qui avaient été exprimés par les personnes immigrantes en 2011 et 2013<sup>261</sup>, l'aide alimentaire n'était nullement mentionnée. Les besoins mentionnés alors étaient : service de francisation, ateliers de conversation en français, service de garderie, aide à la recherche d'emploi et espaces de rencontre et de réseautage.

Si nous comparons l'expression de ces besoins avec ceux exprimés par les répondantes au sondage en 2019, nous constatons aussi que la demande pour des cours d'anglais est importante et que la demande pour l'aide alimentaire dépasse, et de beaucoup, tous les autres besoins. Nous notons, par ailleurs, que les besoins d'avoir des activités de loisirs et culturelles et de socialiser (que nous regroupons) sont toujours actuels, arrivant au 4<sup>e</sup> rang des besoins (26% et 15%).

Les difficultés dans le développement de liens sociaux et son corolaire, le sentiment d'isolement, vécues par des personnes immigrantes lors de leur arrivée au Québec, voire même plusieurs années après leur établissement, ont été mentionnées par la CDEC LaSalle, Lachine<sup>262</sup>, « ce n'est pas seulement « ce que vous savez », mais également « qui vous connaissez » qui donne de la force. Il ne faut pas uniquement des compétences, mais également des relations. » Ces constats rejoignent ceux de plusieurs autres études (Martin Zerdani, 2018 ; Chicha, 2019<sup>263</sup>; portraits de Centraide 2016).

---

<sup>258</sup> Que nous n'avions pas présenté à titre de choix dans le tableau précédent sur les défis à l'arrivée dans l'arrondissement de même que le besoin d'activités culturelles et sociales

<sup>259</sup> Désilets, G. et Goudet, A. (2019). P.241

<sup>260</sup> Idem p.241

<sup>261</sup> Dans le cadre du projet RPI et Mobilisation de la CDEC, rapport Projet Rejoindre pour intégrer (RPI) 2012 et Mobilisation 2011-2013, CDEC

<sup>262</sup> Patricia Léon (2012). Principales problématiques de la population immigrante à Lachine. Certaines conclusions découlant de la mise en place du projet *Rejoindre Pour Intégrer* », Étude réalisée par CDEC LaSalle-Lachine avec la collaboration du MIDI. Document interne non publié p.4

<sup>263</sup> Source : Le plafond de béton des enfants de l'immigration, Pierre-André Normandin, La Presse+ 19 février 2019, section Actualités écran 6 [http://plus.lapresse.ca/screens/a8c70012-d111-4c5e-8c68-6692640da5be\\_7C\\_0.html](http://plus.lapresse.ca/screens/a8c70012-d111-4c5e-8c68-6692640da5be_7C_0.html). Consulté 21 août 2019

Dans l'arrondissement Lachine,<sup>264</sup> cette absence de réseaux (social, professionnel et culturel) pour les personnes immigrantes, notamment pour les aînés, mais aussi chez les jeunes a déjà été soulignée. Nos données indiquent que l'on doit ajouter les mères monoparentales.

Selon ces analyses, bien que soient offertes des activités sociales et culturelles dans les organismes, l'arrondissement ne dispose pas suffisamment d'espaces ni de services qui favoriseraient voire, encourageraient le tissage de liens entre les résidents et entre diverses communautés habitant à Lachine, ce qu'avait mis en place, entre autres, le projet Rejoindre Pour Intégrer (RPI)<sup>265</sup>. En outre, les personnes immigrantes indiquent de manière, somme toute assez importante, le besoin d'activités culturelles et de loisirs.

Par ailleurs, il est étonnant de constater que le besoin de suivre des cours d'anglais est toujours plus important que celui de la francisation et cela malgré le fait que les données indiquent que 50% des personnes ont des lacunes importantes en français et qu'à la question 34 du sondage rencontrez-vous des défis ou des problèmes spécifiques linguistiques et professionnels suivants ? 57% ont coché compétences limitées en français québécois alors que ce pourcentage est de 30% pour les compétences en anglais. Ces défis arrivent loin devant les 2 autres éléments suggérés à cette question : expériences ou compétences professionnelles non reconnues (14%) et expériences ou compétences limitées (5%)<sup>266</sup>. Ceci pourrait-il s'expliquer par la réalité de l'emploi à Montréal qui exigerait de plus en plus le bilinguisme voire qui permettrait l'unilinguisme anglophone dans certains types d'emploi ? Cela pourrait-il s'expliquer, aussi, par le fait que certaines personnes immigrantes n'anticipent pas que la maîtrise du français (comprendre, lire et écrire) est un préalable au développement de l'employabilité et à la progression de carrière au Québec ? En 2012, la CDEC LaSalle-Lachine<sup>267</sup> avait constaté que dans l'arrondissement Lachine, il y a un manque significatif tant des cours de français adaptés aux réalités des personnes immigrantes que des services et des activités encourageant sa pratique. Qu'en est-il en 2019 ?

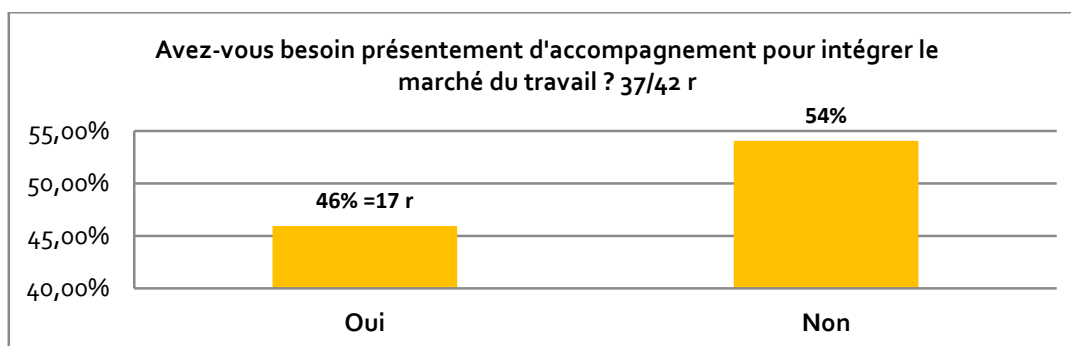


Figure 40 : Besoins d'accompagnement pour intégrer le marché du travail

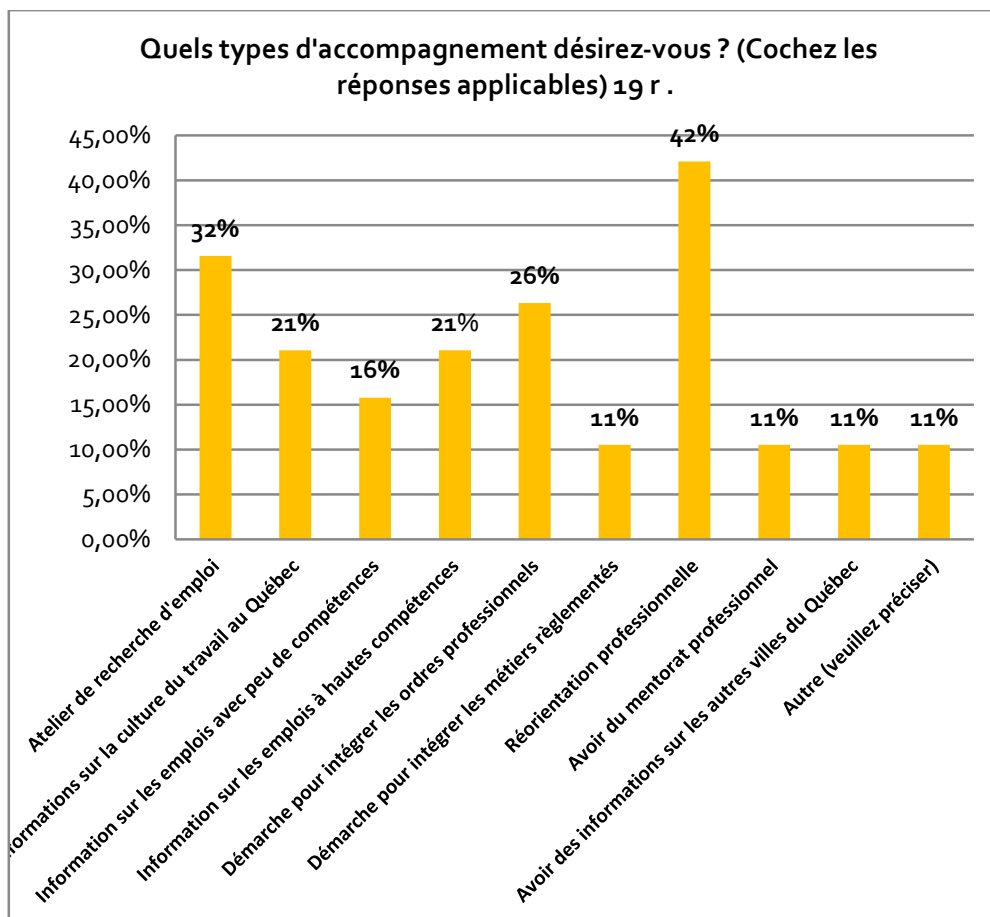
<sup>264</sup> Le rapport du projet de la CDEC (2012) Op. cité et le diagnostic interculturel Ville de Montréal, (2005) Op. cité

<sup>265</sup> Source : Rapport CDEC 2012 Op.cité

<sup>266</sup> Voir le sondage personnes immigrantes en annexe question 34.

<sup>267</sup> Source : Patricia Léon (2012). Principales problématiques de la population immigrante à Lachine. Certaines conclusions découlant de la mise en place du projet *Rejoindre Pour Intégrer* », Étude réalisée par CDEC LaSalle-Lachine avec la collaboration du MIDI. Document interne non publié

Par ailleurs, on observe que la demande pour l'aide à l'emploi et l'aide pour trouver une formation menant vers un emploi a augmenté depuis l'établissement à Lachine des répondantes au sondage passant de 26% (10 personnes) à 45% (15 personnes) ; et plus précisément 17 personnes/42 ont indiqué souhaiter avoir un accompagnement pour pouvoir intégrer le marché du travail alors que seulement 11 disent être à la recherche d'un emploi, ce qui pourrait indiquer que certaines en emploi et bénévoles souhaiteraient être accompagnées.



**Figure 41 : Types d'accompagnement en employabilité**

Alors que 17 personnes disent avoir besoin d'accompagnement vers le marché de l'emploi, et que 11 indiquent être à la recherche d'un emploi (voir tableau sur le statut professionnel actuel), 19 personnes précisent le type d'accompagnement souhaité pour intégrer le marché de l'emploi.

La réorientation professionnelle est le besoin qui prime pour 8 personnes, nous avons vu que la majorité des répondantes sont dans le secteur administration et comptabilité et dans le secteur marketing ; le premier comporte un certain nombre de profils professionnels réglementés d'ailleurs le besoin d'être accompagnée dans cette démarche est mentionnée spécifiquement dans la section "Autres" du sondage; le second domaine professionnel nécessite des compétences linguistiques, un réseau et de bonnes connaissances des réalités économiques et entrepreneuriales au Québec, au Canada et avec les partenaires commerciaux. Le besoin de réorientation professionnelle, bien que non précisé tel quel, peut aussi s'avérer pour celles qui sont dans le domaine de la santé.

**Cette importante demande d'orientation professionnelle suggère certaines questions à propos de l'offre locale :**

**Est-ce que les services d'orientation professionnelle existant à Lachine sont adaptés aux réalités de ces personnes ? Comment bien accompagner celles-ci en tenant compte de leur passif professionnel, de leur bagage de compétences, en misant sur leurs compétences transversales et transférables ? Les programmes, mesures et projets pilotes d'Emploi-Québec sont-ils adaptés à leurs réalités, notamment pour les personnes demandeuses d'asile très scolarisées, pour les personnes immigrantes allophones qui ont un emploi « alimentaire », mais qui souhaitent améliorer leurs conditions et démontrer leurs savoirs ? Les services de reconnaissance des acquis de la CSMB et de la Commission scolaire Lester B Pearson sont-ils connus des personnes immigrantes et des intervenant.es ?**

Parmi ces 19 personnes, 49% ont besoin d'informations sur la culture du marché de l'emploi, sur les emplois à basses compétences et sur les méthodes de recherche d'emploi. Tel que souligné dans la mise en contexte de ce Portrait, le besoin de travailler est l'un des besoins de base des personnes immigrantes, car leur intégration sur le marché du travail contribue à leur intégration dans la société en général, à la reconnaissance de leurs compétences et favorise leur contribution au développement de la société québécoise. D'autres besoins sont associés évidemment à ce besoin de base. Citons, entre autres, le besoin de connaissances à propos de la dynamique du marché du travail québécois, le besoin de stages pour une mise à niveau de leurs compétences et de leur savoir-faire en contexte, le besoin de reconnaissance de leur diplôme et de leurs acquis, le besoin de formations, etc. Ce besoin de connaissances sur la culture du travail au Québec se trouve aussi en amont du processus migratoire pour tous les immigrants, toutefois celui-ci est problématique dans le cas de la situation de demandeurs d'asile, comme mentionné, entre autres, par des participants au groupe de discussion de la CSMB en 2018 « Personne ne mesurait avant leur départ, l'importance que revêt la connaissance du français pour trouver un emploi. La plupart des demandeurs d'asile ne se doutaient même pas qu'on parlait français au Québec »<sup>268</sup>.

**Le fait de prendre en compte, dans l'intervention, les parcours et les statuts migratoires, le fait de prendre le temps de recevoir le récit des personnes immigrantes professionnelles, celui des femmes parrainées, celui de femmes réfugiées, de demandeurs d'asile qui arrivent seules à Lachine, le fait d'œuvrer en réseau<sup>269</sup>, pourrait, selon nous, contribuer à articuler sur le territoire une démarche d'accompagnement humaniste et globale.**

L'approche humaniste dans l'intervention est basée sur l'empathie et la reconnaissance de l'autre » (ses compétences, ses savoirs, son contexte migratoire et d'intégration, son projet de vie)<sup>270</sup>. L'approche globale en intervention tient compte de la complexité, « sans case » prédéfinie »<sup>271</sup>. L'approche est ainsi personnalisée, « centrée sur la personne », tel que le mentionne une intervenante dans la recherche de Blain et al, 2018 « il n'y a pas de recette magique », il faut travailler « dans la globalité ».<sup>272</sup> Pour illustrer ces deux dimensions de l'intervention, nous présentons cet extrait d'un parcours d'une réfugiée nigériane, qui s'est établie à Duff-Court en 2018, tel que rapporté par une journaliste du journal Métro.

«Mon mari avait déjà convenu d'une date pour effectuer l'excision, alors j'ai décidé de fuir avec ma fille et de laisser derrière moi ma famille, mon travail de banquière que j'avais depuis 20 ans et ma maison»,

<sup>268</sup> Groupe de discussions autour de l'initiative qu'on propose de mettre en place à la CSMB pour soutenir l'intégration professionnelle des parents récemment immigrés, mai 2018 document interne Op.cité

<sup>269</sup> Par exemple, recourir aux savoirs d'experts en trouble de stress post-traumatique qui œuvrent avec le CSAI et dans le réseau de la TCRI devient essentiel dans certaines situations notamment dans le cas de réfugiés.

<sup>270</sup> Martin, A. et Zerdani T. (20018). MIEUX CONNAÎTRE LES POPULATIONS IMMIGRANTES DESSERVIES AFIN DE MIEUX LES ACCOMPAGNER DANS LE SUD-OUEST DE MONTRÉAL . Comité d'éducation des adultes de la Petite-Bourgogne et de Saint-Henri, micro-recherche, novembre 2018, p.25

<sup>271</sup> Blain et al. (2018) Rapport de recherche. Projet de recherche-action Perspectives exploratoires : l'employabilité des personnes réfugiées TCRI, Erasme, p.57

<sup>272</sup> Blain et al., (2018) idem

lance la mère de la fillette. C'est en plein hiver qu'elle arrive aux États-Unis, grâce à un visa temporaire obtenu depuis son pays. Elle rejoint ensuite la frontière du Canada en taxi avec une autre mère *nigériane* de trois enfants. Elle et sa fille n'avaient encore jamais vu la neige. C'est par le chemin de Roxham qu'elles la découvrent, au beau milieu d'une nuit glaciale. Cette route est empruntée par des milliers de demandeurs d'asile. Comme d'autres d'immigrés, elles sont recueillies par des agents de la Gendarmerie royale du Canada (GRC), puis transportées au poste de frontière où ils effectuent leur demande de statut de réfugiés. Elles sont ensuite emmenées au YMCA à Montréal, où elles sont logées durant un mois. Là, Nora\* est guidée par le Programme régional d'accueil et d'intégration des demandeurs d'asile (PRAIDA), qui lui permettra de trouver son premier logement, à Lachine, à deux pas du quartier défavorisé Duff-Court. Elle y obtient un logement privé, plus cher que les logements sociaux auxquels les demandeurs d'asile n'ont pas accès dans l'immédiat. Une fois installée dans son nouveau lieu de vie, Nora\* bénéficie du soutien de la communauté. Son propriétaire concède à lui offrir son premier mois de loyer, elle reçoit aussi des vêtements d'hiver via le presbytère de St Stephen's et obtient de l'aide alimentaire de voisins, mais surtout du Comité de vie de Quartier (COVIQ), où elle devient bénévole pour aider les autres familles *nigérianes*.<sup>273</sup> Elle inscrit sa fille à l'école et commence de son côté les cours de français offerts gratuitement à Lachine, deux fois semaine. «Je veux rester au Québec et apprendre le français, même si la langue est très difficile, j'essaie d'obtenir plus de cours, mais je ne peux pas me permettre de déboursier trop d'argent», explique la mère de famille. Alors que ses classes viennent de prendre fin, elle doit patienter jusqu'à octobre pour commencer de nouveaux cours. Sans la maîtrise de la langue, Nora\* se heurte à un mur. «J'ai un master en administration publique, mais quand je postule on m'explique que je ne peux pas travailler si je ne comprends pas le français», déplore-t-elle. Elle tente actuellement de trouver un financement de quelques centaines de dollars afin de suivre une formation de préposée aux bénéficiaires. « (Extrait de Lisa Lasselin « Du Nigéria au quartier Duff-Court de Lachine », Journal Métro, 28 août 2018)

**Ancrer la démarche d'accompagnement dans une intervention en réseau, telle qu'au sein de la TRAIL, permettrait non seulement de mieux combler des besoins de base exprimés par les personnes immigrantes, mais devrait permettre l'accès à différentes ressources et expertises : communautaires, institutionnelles, culturelles et interculturelles. Cette dynamique favoriserait un accompagnement mieux adapté aux réalités des personnes, en élargissant les perspectives pouvant tenir compte de leurs savoirs, de leurs compétences et potentiels. Se poser la question dans ce cas : est-ce qu'il y aurait une offre de francisation ailleurs qui pourrait lui convenir? Est-ce qu'il y aurait des alternatives aux cours de francisation ? Est-ce que se réorienter dans une profession qui est très loin de son savoir professionnel est une avenue appropriée pour Nora ? Est-ce que le réseau me permet en tant qu'intervenante de pouvoir proposer à Nora un éventail plus ouvert, plus diversifié de possibilités professionnelles ?**

Comme ailleurs à Montréal et au Québec, l'exclusion et la difficulté d'intégration socioéconomique des personnes immigrantes sont des défis dans l'arrondissement de Lachine<sup>274</sup>. Les constats émis par la CDEC<sup>275</sup> soulignent qu'avec le même niveau de compétences observable, les travailleurs immigrants lachinois réussissent moins bien leur insertion en emploi que les travailleurs nés au Canada ; et les femmes immigrantes, particulièrement, ont plus de difficultés que les hommes immigrants dans leur intégration sociale et professionnelle. Les personnes immigrantes vivraient cette difficulté même après plusieurs années de vie dans l'arrondissement, et ce, en raison, entre autres, de leur méconnaissance des exigences du marché du travail, telles l'informatique et la maîtrise de certains logiciels, sans mentionner les résistances des employeurs à les embaucher. La micro-recherche réalisée<sup>276</sup> en 2018, dans les quartiers St-Henri, Petite-Bourgogne et le portrait du quartier réalisé par le MIDI<sup>277</sup>, en 2013, mentionnaient ces problèmes d'employabilité.

Nous soulignons le fait qu'il existe un projet-pilote à Lachine en collaboration avec le CJE Lachine et la CDEC LaSalle-Lachine qui se déroule à la bibliothèque, *Projet Migrant*. Celui-ci consiste à

<sup>273</sup> C'est nous qui corrigeons

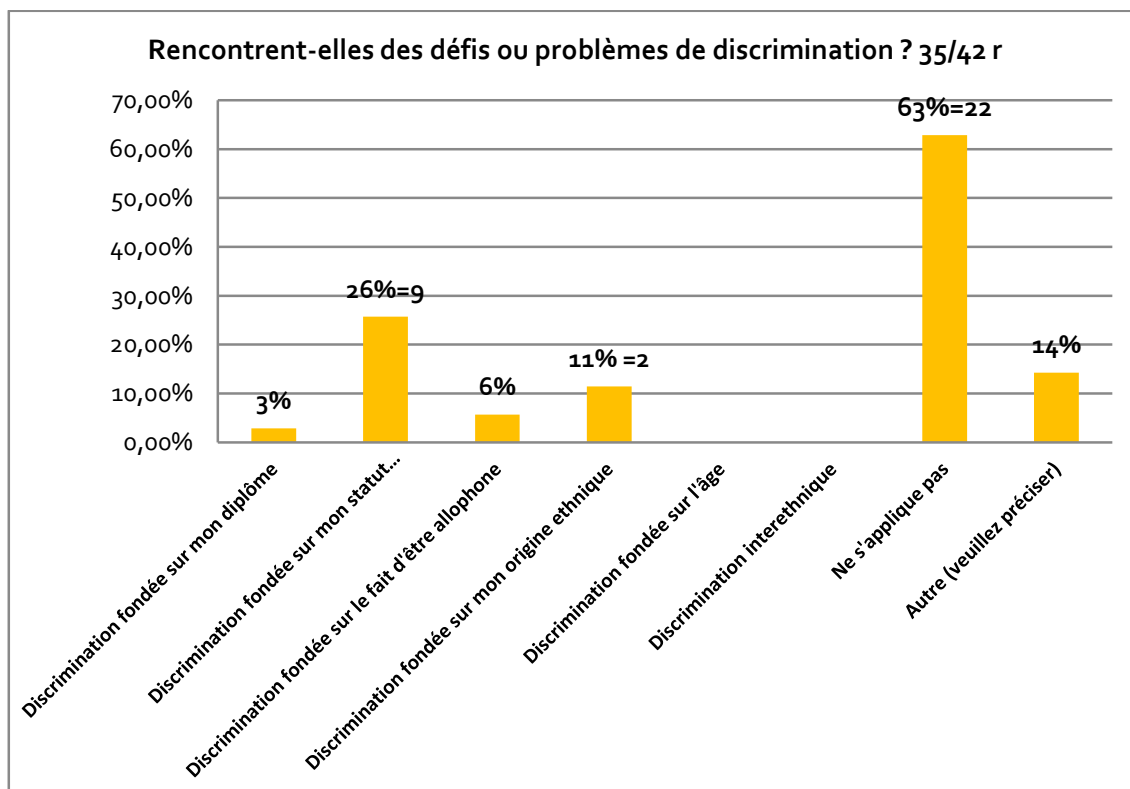
<sup>274</sup> Martin et Zerdani (2018). Op.cité

<sup>275</sup> Patricia Léon, CDEC Op.cité

<sup>276</sup> Martin et Zerdani (2018). Op. cité

<sup>277</sup> « PORTRAIT DE L'ARRONDISSEMENT LACHINE » réalisée, en 2013, par Daniel Mazzalongo, Conseiller en partenariat du MIDI.

donner des ateliers de recherche d'emploi aux demandeurs d'asile, « qui possèdent un permis de travail. Ils ne sont pas éligibles aux mesures d'Emploi-Québec et ne peuvent être vus dans le cadre des autres services en emploi »<sup>278</sup>, ce projet se poursuit en 2019-2020. Est-ce que les liens de coopération entre les organismes sociaux et économiques permettent aux demandeurs d'asile de trouver un emploi à base compétences, dans le cas de personnes qui ne parlent ni anglais ni français, mais qui ont un besoin urgent de travailler ? Pour les autres statuts d'immigrantes, des services existent au CJE et à la CDEC. Est-ce que le référencement entre organismes à vocation employabilité et ceux à vocation sociale se fait adéquatement ? Est-ce que l'accompagnement des personnes ayant un secondaire est adapté à des personnes qui étaient peut-être commerçantes avant d'immigrer ? Est-ce que les horaires d'offre de services conviennent si les personnes travaillent ? Est-ce que les services sont adaptés au profil des personnes immigrantes de moins de 35 ans hautement scolarisées alors que par exemple dans le cas du CJE, 3% de la clientèle a des études universitaires. Est-ce les programmes d'accompagnement de groupe et individualisé financés par Emploi-Québec sont inclusifs ? Nous citons deux exemples bien différents de programmes<sup>279</sup> a) le programme *Intégration +*<sup>280</sup>, programme qui inclut des personnes immigrantes, entre autres les femmes parrainées (via le programme de regroupement familial) sans emploi, parlant soit français ou anglais ayant peu de scolarisation et d'expérience de travail ; b) le programme *Nouveaux arrivants* qui vise l'intégration en emploi de personnes immigrantes francophones diplômées nouvellement arrivées au Québec sans revenu ou prestataires de l'aide sociale, bien que louable et pertinent, ce programme exclut d'emblée ceux et celles qui travaillent et tentent de se réorienter ?<sup>281</sup>



<sup>278</sup> Source : Rapport d'activités CJE p.10

<sup>279</sup> Programmes qui sont offerts à la CDEC qui ciblent surtout mais pas exclusivement les 35 ans et plus

<sup>280</sup> Source : CDEC La Salle Lachine, <https://www.cdec-LaSalleLachine.ca/services-employabilite> consulté le 16 décembre 2019

<sup>281</sup> Idem p.17

#### Figure 42 : Problèmes liés à différentes formes de discrimination

Peu indique subir de la discrimination puisque 22/35 répondantes indiquent que cela ne s'applique pas et seulement 2 personnes disent être discriminées sur la base de leur origine ethnique et 1 indique être discriminé en emploi dans la section "Autres" du sondage. Données quelque peu surprenantes, si on se réfère à de nombreuses études et articles indiquant que la discrimination envers les personnes immigrantes et notamment envers certains groupes racisés existe au Québec<sup>282</sup>, (en emploi dans l'accès au logement, dans des interactions avec certains corps policiers, etc.). On peut se demander s'il n'y a pas là une forme d'autocensure. Dans le cas contraire, on ne peut que se réjouir de ces résultats.

Toutefois, nous soulignons que le statut est considéré comme étant un facteur discriminatoire par 11 répondantes. Comme on le sait, le statut de demandeur d'asile exclut ceux-ci de différents programmes (employabilité, santé, garderie, notamment). Si 2 personnes ont coché que le fait d'être allophone est un facteur discriminatoire, 3 autres personnes indiquent dans la section "Autres" que le fait ne pas parler français les discrimine. Comme nous l'avons mentionné, plusieurs personnes immigrantes mentionnent que la méconnaissance de la langue française constitue une barrière importante pour l'obtention des autres services et une entrave à leur intégration à la société québécoise<sup>283</sup> et certains demandeurs de statut ne savaient pas qu'au Québec, la langue commune est le français.

#### Conclusion de la partie

Ce que l'on note c'est qu'un bon nombre de participantes à ce sondage ont besoin d'être accompagnées en employabilité, et qu'un fort pourcentage parmi celles-ci souhaitent se réorienter professionnellement, d'autre part nous savons que 50% des répondantes demandeuses d'asile n'ont pas accès à ces mesures sauf pour un petit nombre via le projet pilote d'Emploi-Québec. Nous constatons également que la nécessité d'apprendre le français est sous-évaluée par un certain nombre on peut penser que chez les demandeurs d'asile anglophones en situation de précarité, cet apprentissage devient une contrainte. Toutefois le désir d'apprendre l'anglais semble important pour plusieurs autres, soulevant le fait de l'anglicisation du marché du travail à Montréal. Ces données mettent en évidence aussi le fait que les personnes immigrantes avaient pour la majorité une profession ou une entreprise avant d'immigrer et qu'elles sont pour un certain nombre fortement scolarisées. Toutefois avoir un emploi alimentaire ou éloigné de leur profession les excluait de certains programmes d'employabilité normés et financés par Emploi-Québec non adaptés à ces réalités et parcours migratoires. Par ailleurs, ces femmes immigrantes manifestent le besoin de socialiser, nous rappelons que 12% parmi elles sont en situation de monoparentalité. Enfin le pouvoir de rétention est réel à Lachine pour ces populations bien que des contraintes importantes telles le transport et l'offre locative soient des incitatifs à quitter.

#### 5.3. Offre de services et défis d'intervention auprès des personnes immigrantes

Cette section présente l'analyse des résultats du sondage montrant le portrait de l'offre de services dans l'arrondissement de la Lachine. Nous révélons, dans un premier temps, le profil des intervenants et des organismes ayant participé à notre collecte de données.

---

<sup>282</sup> Jessica Nadeau, *Le Devoir*, Op.cité ; Mémoire présenté au MIDI dans le cadre du Forum sur la valorisation de la diversité et la lutte contre la discrimination CSN, 30 novembre 2017, 17p.

<sup>283</sup> Patrick Lucien (2005). *Diagnostic interculturel* Ville de Montréal Op.cité

### **5.3.1. Portrait des intervenant.e.s qui ont répondu au sondage**

34 intervenants ont participé au sondage représentant 15 organismes différents, de Lachine et de LaSalle.

La majorité soit (88%) de ces organismes sont situés à Lachine dans les quartiers suivants : St-Pierre, Duff-Court; Lachine-Est.

#### **5.3.1.1. Profil des intervenant.e.s**

La grande majorité (74%) de ces intervenant.e.s sont des femmes. Ces intervenant.e.s ont été, généralement, embauchés récemment dans leurs organismes; tel que le montre le tableau ci-après, la majorité d'entre eux 13/34 (39%) occupent leurs postes depuis moins de 1 an, 29% entre 1 et 3 ans. Seulement 24% des répondant.e.s sont en poste depuis plus de 5 ans dont, 12% (4) depuis plus de 10 ans.

La majorité, soit 28/34 répondant.e.s interviennent directement auprès des utilisateurs des services ( intervenant sur le terrain) et 6 occupent un poste de direction.

Comment cette mobilité de la main-d'œuvre permet-elle la capitalisation des savoirs en immigration et l'expertise en intervention interculturelle, car tel que mentionné, l'acquisition de celle-ci nécessite un temps d'apprentissage dans l'action et une démarche de réflexion critique. Et c'est que nous indiquent les intervenant.e.s participant.e.s au sondage, comme nous le verrons plus loin.



Depuis combien de temps les intervenant.e.s occupent-ils leurs postes? 34/ 34 r.		
Choix de réponse	Réponses	
moins de 6 mois	24%	8
entre 6 mois et 1 an	15%	5
entre 1 et 3 ans	29%	10
plus de 3 ans	6%	2
plus de 5 ans	12%	4
plus de 10 ans	12%	4
Autre (veuillez préciser)	3%	1

Figure 43 : Nombre d'années en poste des intervenant.e.s

### 5.3.1.2. Culture organisationnelle

#### - Langues de prestation de services

Les services aux utilisateurs, sont bilingues (français anglais) dans une proportion de 65%, ce qui doit permettre de mieux servir un bassin plus large de personnes immigrantes et qui démontre les compétences des intervenant.e.s. 12% des représentants des organismes indiquent que leur offre de services est principalement en français et 15% mentionnent offrir des services dans plusieurs langues, notamment en mandarin, arabe, espagnol, italien, swahili.

**Le fait est que les intervenant.e.s et les organisations font des efforts pour adapter l'offre de services aux profils linguistiques des personnes immigrantes afin de mieux répondre à leurs besoins.**

#### - Culture d'accueil des organisations

En ce qui concerne la culture d'accueil et d'ouverture des organisations envers les personnes immigrantes, comme le démontre le tableau suivant, la très grande majorité du groupe de répondant.e.s (94%) estiment que leur organisme est accueillant, voire très accueillant (76%) envers les personnes et les familles immigrantes. Pour préciser leurs réponses, certains participants ont dit:

*« Un sourire et une poignée de main, déjà un bon premier pas ».*  
*« Nous offrons un service personnalisé et nous référons à l'organisme le plus adapté si les besoins sont autres que ceux de notre mandat ou compétences. »*  
*« On doit intégrer tous les résidents immigrants du quartier pour atteindre notre but » .*

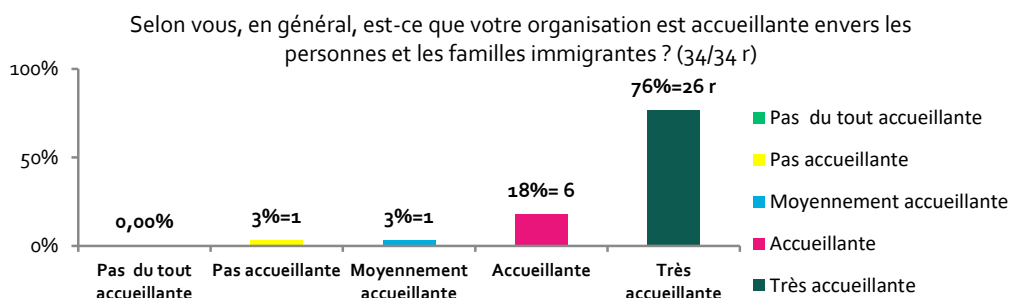


Figure 44 : Culture d'accueil des organismes

### 5.3.1.3. Diversité ethnoculturelle au sein des organisations

Il existe une certaine diversité ethnoculturelle dans la composition des équipes de travail des organismes; car 66% (21) répondant.e.s mentionnent qu'il y a quelques membres du personnel qui sont issus de l'immigration dans leur organisme. Notons que 25% (8) des 32 répondant.e.s à cette question indiquent que la majorité des employés sont issus de l'immigration.

### 5.3.1.4. Services aux personnes immigrantes

La grande majorité des organismes offrent des services aux personnes immigrantes; 79% des 34 participants au sondage ont souligné que parmi les utilisateurs des services offerts par leurs organismes, il y a beaucoup de personnes immigrantes, 21% qu'il y en quelques-uns. Les acteurs clés rencontrés en entrevue nous ont, également, souligné qu'une proportion importante des utilisateurs de services des organismes communautaires de quartier est constituée de personnes immigrantes. Un acteur a mentionné: « Depuis 20 ans,..., on aide les immigrants ; 60% des personnes qu'on dessert sont immigrantes ». Un autre nous a dit : « Dans le quartier, les organismes reçoivent beaucoup de personnes immigrantes; dans certains cas, le nombre dépasse 50% des demandeurs de services, pour l'aide au logement, par exemple, ou pour rechercher des informations...».

Quel est le lien de votre organisation avec les personnes immigrantes ? (Ne cochez qu'une réponse)		
Choix de réponses	Réponses	
Il y a quelques demandeurs de services qui sont des personnes immigrantes	21%	7
Il y a beaucoup de personnes immigrantes qui sont des demandeurs de services	79%	27
Il n'y a pas de demandeurs de services qui sont des personnes immigrantes	0,00%	0
Autre (veuillez préciser)	0,00%	0
	Répondue	34/34

Figure 45 : Organisation et personnes immigrantes

## 5.3.2. Collaboration et partenariat

### 5.3.2.1. Concertation locale

Tel que souligné par les acteurs clés, la concertation est bien structurée dans l'arrondissement. En effet, en ce qui concerne les stratégies collaboratives d'intervention, la totalité des répondant.e.s ayant répondu à cette question (31/34) ont déclaré que leurs organismes participent à la concertation locale. De plus, 27/31 soit 87% ont mentionné que les questions d'immigration et les besoins des personnes immigrantes sont souvent abordés au sein des concertations locales.

Plusieurs dimensions sont abordées et partagées au sein de ces tables de concertation, reflétant les besoins dont certains sont urgents. Les répondant.e.s ont mentionné : aide au logement; employabilité; services de garde pour enfants; manque de ressources pour accompagner ces immigrants; soutien scolaire; l'intégration et l'inclusion sociale, les problèmes d'isolement, l'alimentation ; l'accès aux ressources et à l'information, l'aide psychologique, le problème de non-admissibilité à des programmes et aux services publics de certaines personnes immigrantes (ex. demandeurs d'asile et les personnes sans statut).

Au niveau de cette ou ces tables de concertation locale, est-ce que les questions en lien avec les situations et besoins des personnes immigrantes sont abordées ? 31/34 r

Choix de réponses	Réponses	
Oui	87%	27
Non	6%	2
Si oui, veuillez préciser les situations ou besoins abordés?		15

Figure 46 : Discussions sur la thématique de l'intégration au sein des Tables de concertation

### 5.3.2.2. Référence entre organisations

À la question référez-vous vers une autre organisation de Lachine lorsque la vôtre ne peut répondre aux demandes des personnes immigrantes ? La très grande majorité soit 94% des 33/34 répondant.e.s ont répondu oui. Parmi les 3 ont qui ont répondu non, l'une précise qu'elle réfère au CSAI, une autre dit référer à l'organisation la plus pertinente pas nécessairement à Lachine et enfin une personne écrit ne pas référer à une organisation de Lachine parce que certains besoins des immigrants ne sont pas couverts par des organismes Lachinois ; peut-être celle-ci songe-t-elle à certains besoins des demandeurs d'asile, nous ne pouvons le certifier.

D'autre part, les répondant.e.s qui ont spécifié vers quels organismes ils réfèrent, ont nommé : CSAI (5 fois) ; Centre Multi Ressources de Lachine (2 fois) ; la P'tite maison (2 fois) ; Carrefour d'entraide Lachine ; Triple P (Conférence, Pratiques parentales positives)<sup>284</sup> ; Comité logements ; CJE Marquette ; autre organisme en employabilité, l'arrondissement; CPE, CPSC(Centre pédiatrique social communautaire), CLSC, COVIQ, Intervenante de milieu TCPE (2 fois) ; chargé de projet en interculturel; banque alimentaire; francisation ; centre de formation.

Si vous référez vers d'autres organisation, quels outils utilisez-vous ?  
(Ne cochez qu'une seule réponse) (34/34 r)

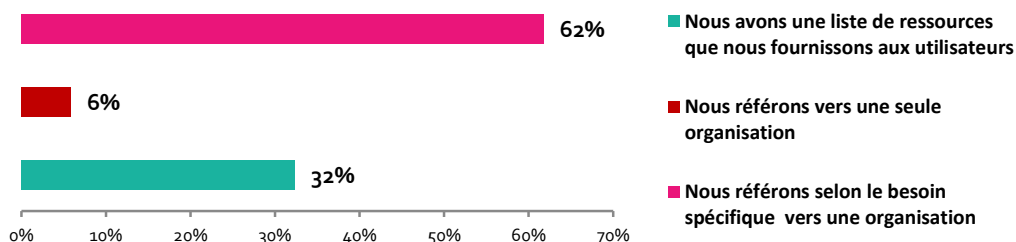


Figure 47 : Outils de référencement utilisés par les intervenants

Les résultats de ce graphique sur les outils de référencement mobilisés par les intervenant.e.s. indiquent que la vaste majorité (62%) 21/34 répondant.e.s, réfère selon une intervention personnalisée, c'est-à-dire qu'ils dirigent les utilisateurs selon leurs besoins spécifiques vers une autre organisation. L'utilisation d'une liste de ressources que les organismes fournissent aux utilisateurs (32%) arrive au second rang. Seulement 2 intervenant.e.s mentionnent interagir de manière exclusive avec une autre organisation.

On peut en déduire que les organismes de l'arrondissement travaillent en réseau et font du référencement adapté à la situation de la personne immigrante. Cependant, on peut comprendre du résultat que la non-disponibilité d'une liste de ressources dans tous les organismes pourrait

<sup>284</sup> La direction de l'école Philippe Morin, en collaboration avec les directions des écoles primaires et secondaires de Lachine, a proposé en mars 2018 la première d'une série de trois conférences gratuites sur le thème : être un parent positif. Source : [https://concertationlachine.com/index.php/th\\_event/pratiques-parentales-positives-conference-triple-p-etre-parent-positif/](https://concertationlachine.com/index.php/th_event/pratiques-parentales-positives-conference-triple-p-etre-parent-positif/)

fragiliser le mode d'intervention intégré et complémentaire sur le territoire et pourrait ainsi présenter des failles dans l'offre de services aux personnes immigrantes. Ceci nous amène à nous poser des questions sur les pratiques de collaboration entre les organismes : au-delà de la concertation, les organismes communautaires lachinois sont-ils dans une dynamique partenariale basée sur l'engagement collectif, le partage et la complémentarité?

**Comment les organismes s'assurent-ils du suivi des actions afin de prévenir des ruptures possibles dans le continuum de l'offre locale de services et afin de maintenir la cohérence dans le fil d'informations transmis aux personnes immigrantes ?** Car comme les acteurs clés l'ont dit : il reste quand même, à travailler de concert pour bonifier les pratiques de collaboration entre intervenant.e.s et organismes locaux. S'ensuit cette autre question: **Comment en situations complexes, l'entraide s'exerce-t-elle entre intervenant.e.s pour la résolution de problèmes, compte tenu du temps nécessaire au partage et au transfert de savoirs empiriques ?** L'aspect du suivi des interventions n'a pas été abordé dans le cadre de cette micro-recherche, ainsi, nous suggérons, si ce n'est fait, que la question du suivi des actions inter organismes soit inscrite à l'agenda de la TRAIL.

Car, comme le rappelle la recherche de Blain et al ( 2018), « que cela soit pour les réfugiés pris en charge par l'État, les réfugiés parrainés ou les demandeurs d'asile acceptés, l'accès à des informations rapidement, mais aussi à des services adaptés peut, selon les témoignages reçus, faire une différence dans leurs parcours d'intégration socioprofessionnelle. Être isolé, tenter de trouver une orientation adéquate d'un organisme à l'autre, recevoir des informations contradictoires, ne recevoir que des informations écrites et ne pouvoir rencontrer un conseiller sont des facteurs jouant négativement au cours des trajectoires professionnelles des personnes réfugiées. »<sup>285</sup>

Pour conclure ce point, nous soulignons le fait que la majorité des organismes accompagne les personnes immigrantes, que les intervenant.e.s ont développé un savoir-faire avec cette catégorie d'utilisateurs et leur offrent un bon accueil. De plus, dans ce territoire étudié, les organismes abordent en comité sur les tables de concertation certains défis spécifiques rencontrés par les personnes immigrantes. Cependant il resterait à s'assurer du suivi collectif des actions dans un esprit de continuum de services et d'entraide entre intervenant.e.s pour la capitalisation des savoirs acquis en immigration et pour le développement de la compétence interculturelle au sein du réseau.

### **5.3.3. Portrait des services offerts par les organismes**

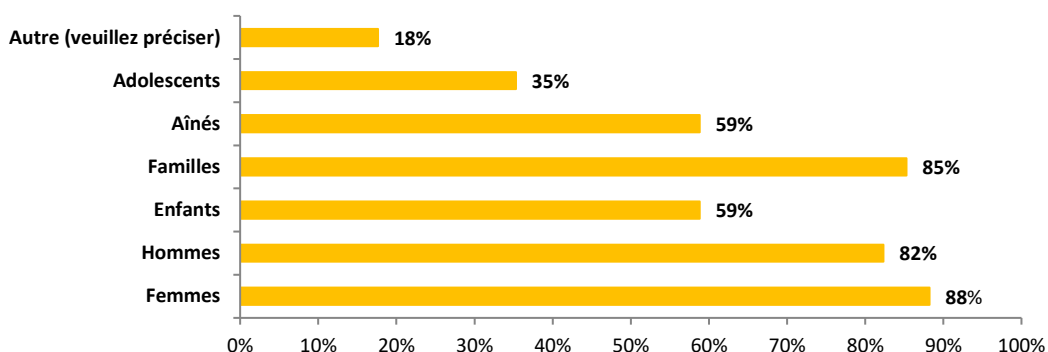
#### **5.3.3.1. Classification des services en termes de segments d'utilisateurs**

En termes de segmentation ou de spécialisation d'un type d'utilisateurs, les résultats illustrés par le graphique ci-après montrent que les organismes sont généralistes. Ils offrent divers services et répondent à plusieurs types d'utilisateurs ; leurs services sont destinés à toutes les catégories de personnes : femmes (88%), hommes (82%), familles (85%). On peut en déduire que la gamme de services des organismes est assez diversifiée. Cependant, nous notons une expertise moindre envers les jeunes et aînés (59%) et surtout envers les adolescents (35%).

---

<sup>285</sup> Source : Blain et al 2018 Op cité p.17

**Votre organisation travaille auprès de quel type de clientèle ?**  
(Cochez un ou plusieurs types)



**Figure 48 : Profil de la clientèle des organisations**

Les constats de la CDEC<sup>286</sup> de 2012, dont certains font écho au diagnostic interculturel réalisé en 2005 par la Ville de Montréal<sup>287</sup>, font ressortir certaines demandes de personnes immigrantes dont des activités demandées par et pour les jeunes. Ces derniers mentionnaient<sup>288</sup> que l'arrondissement de Lachine n'est pas assez centré sur leurs besoins. Nous mentionnons qu'en 2003, le Programme Graffiti de l'arrondissement de Lachine a été mis sur pied par le Comité Graffiti afin de développer des stratégies d'actions et d'interventions pour contrer l'apparition de graffitis illégaux. Formé de plusieurs partenaires du milieu, son intervention dans le milieu aurait permis de consolider des liens importants avec les jeunes, la population, les commerçants et les organismes de l'arrondissement<sup>289</sup>.

**Qu'en est-il aujourd'hui ? Est-ce que les jeunes adolescents ont des lieux de rencontre dans l'arrondissement, outre les parcs et les cafés internet ? Est-ce que ces parcs et cafés internet doivent être considérés comme de véritables lieux de socialisation des jeunes ?**

Lors de la présentation préliminaire des résultats de ce Portrait à la TRAIL, le 13 novembre 2019, le directeur du Centre Multi-Ressources soulevait la question des défis interculturels et intergénérationnels rencontrés par les jeunes immigrants de Lachine.

Les 18% de répondant.e.s ayant répondu « Autres » ont mentionné que leurs organismes offrent des services aux immigrants, aux nouveaux arrivants et aux bénévoles, sans spécifier cependant, quel type de services ils offrent.

**5.3.3.2. Types de services offerts**

Tel que souligné dans la première partie du rapport, le panier de services communautaires est riche et diversifié à Lachine. Notre étude terrain montre et confirme ce constat ; les organismes,

<sup>286</sup> Source : Patricia Léon (2012). Op.cité

<sup>287</sup> Diagnostic interculturel Recherche Action Phase 1 2005 Op cité

<sup>288</sup> Diagnostic interculturel, Service Culture, sports, loisirs et développement social Ville de Montréal (2005 Op.cité) p.21 Celui-ci selon eux, devrait s'inspirer d'exemples d'autres arrondissements voisins, en matière de services aux jeunes. Les jeunes citent LaSalle avec ses nombreux tournois de basket ; Petite Bourgogne avec son projet *Youth in Motion* qui intervient auprès des jeunes ; Côte-des-Neiges et son *Association des Noirs* qui permet à de nombreux jeunes de faire du sport toute l'année.

<sup>289</sup> Source <https://artpublicmontreal.ca/partenaire/cgl/>; [https://ville.montreal.qc.ca/portal/page?\\_pageid=8117\\_89289577&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL](https://ville.montreal.qc.ca/portal/page?_pageid=8117_89289577&_dad=portal&_schema=PORTAL)

comme l'illustre le tableau ci-après, offrent une gamme de services individuels et collectifs divers se rapprochant de la notion de milieu de vie.

Portrait des services offerts par les organismes, selon les réponses des intervenant.e.s/ participants au sondage plusieurs options possibles 34/34 r

Choix de réponses	Réponses	
Francisation	26%	9
Alphabétisation	0,00%	0
Employabilité	29%	10
Accompagnement /intervention École Famille	38%	13
Cuisines collectives	38%	13
Atelier renforcement compétences parentales	38%	13
Clinique d'impôt	32%	11
Activités culturelles	44%	15
Vestiaire	12%	4
Halte-Garderie	38%	13
Activités sportives	15%	5
Aide au logement	15%	5
Autre (veuillez préciser)	56%	19

Figure 49 : Portrait des services offerts par les organismes, tels que mentionnés par les intervenants

L'offre d'activités culturelles, occasions de rencontres et de partages de savoirs, se démarque par son importance (44%) ; viennent ensuite les services d'accompagnement des parents, et l'intervention communautaire scolaire dans l'axe école/famille/communauté. Sont aussi offertes par les organisations des activités de soutien alimentaire et de rencontre interculturelle que sont les cuisines collectives, des mesures d'employabilité et des ateliers de francisation. Ces deux derniers services sont considérés importants par un bon nombre d'immigrants, comme nous l'avons vu. Ceux-ci, entre autres, des immigrants récents, parents d'étudiants nés à l'étranger, sont, pour certains, en période d'apprentissage linguistique, et pour la majorité, en phase d'exploration et d'appropriation de la culture québécoise du travail et de ses exigences.

Le service de halte-garderie est mentionné par 38% des intervenant.e.s participant.e.s ; ce service peut faciliter la participation des parents à des ateliers d'intégration sociale et économique et dans certains cas de pouvoir travailler à temps partiel. Enfin le service d'impôt, essentiel, mais ponctuel, est aussi mentionné.

Nous souhaitons revenir sur l'axe école/famille/communauté. Les intervenants communautaires scolaires<sup>290</sup>, et les conseillers ressources parents-élèves, œuvrant sur le territoire Lachine-Lasalle, sont certes des intermédiaires à considérer afin de favoriser les partenariats école-famille-communauté. Des directions d'écoles de la CSMB ont décrit, dans le cadre d'une étude menée par le Centre d'intervention pédagogique en contexte de diversité (CIPCD), les facteurs facilitant ou au contraire ceux pouvant entraver la qualité ou la fréquence des relations école/famille, la dimension de la communication avec les parents est souvent relevée. En effet, plusieurs soulignent « les complications que peuvent entraîner une mauvaise connaissance du français par les parents, l'incompréhension du système scolaire et une vision de la culture de l'éducation

<sup>290</sup> Ressources du CJE Marquette (Lachine)

différente ou divergente de celle du Québec » alors que d'autres y voient plutôt « une forme adaptative du projet éducatif plutôt qu'une forme contraignante »<sup>291</sup>.

**Cette réalité multiculturelle prise en compte dans les processus d'accompagnement communautaire, de même que les apprentissages empiriques faits d'essais erreurs et consolidés par les intervenant.e.s, constituent une trousse de savoirs interculturels. Selon nous, cette trousse mérite d'être partagée, entre autres, mais pas exclusivement, par les intervenant.e.s communautaires scolaires interculturels (ICS-I) : médiateurs, médiatrices et observateurs, observatrices des adaptations réalisées quotidiennement par les jeunes immigrants, leurs parents, les ressources éducatives et par l'institution scolaire.**

Favoriser les partenariats école-famille-communauté, en faisant notamment appel aux intervenant.e.s communautaire scolaires pour faciliter le décodage culturel est une voie intéressante à promouvoir selon les analyses réalisées par le CIPCD. D'autant que, selon l'analyse faite à LaSalle, lorsqu'on interroge des personnes-ressources de certaines communautés sur leurs défis d'intégration des exemples concrets sont apportés : « *les parents ne savent pas toujours comment répondre aux attentes de l'école en ce qui concerne l'alimentation de leurs enfants (souvent, les enfants reviennent à la maison avec des notes destinées aux parents). L'école demande aux parents de suivre le Guide alimentaire canadien, mais ceux-ci ont de la difficulté à adapter leur budget et leur culture aux recommandations du Guide. Des ateliers de boîtes à lunch et des informations sur l'utilisation des légumes « canadiens » (en fonction des saisons par exemple) combleraient un besoin de la communauté.* »<sup>292</sup>

Les résultats du tableau précédent indiquent, aussi, que certains services sont peu offerts voire aucunement. En ce qui concerne le service Vestiaires, nous avons pu observer sur le terrain que des femmes immigrantes s'impliquent dans cette activité et que celle-ci devient une activité sociale et d'entraide.

Pour ce qui est de l'aide au logement (15%), est-ce que l'offre de ce service est suffisante ? Sachant que la problématique de logements insalubres se pose dans certains quartiers de cet arrondissement, particulièrement dans le quartier Duff-Court. Est-ce que l'offre permet d'outiller les personnes immigrantes dans leurs revendications pour leur droit au logement ? Est-ce qu'on a le temps de bien expliquer aux personnes immigrantes le rôle du Comité logement Lachine-Lasalle ?

Dans la mise en contexte de ce document Portrait, nous avons mis en évidence l'existence du phénomène de la ségrégation résidentielle, selon l'axe est/ouest à Lachine :

« La ségrégation étant définie comme le fait que les immigrants ou les populations appartenant aux minorités visibles ne se répartissent pas uniformément dans l'espace, c'est-à-dire dans une proportion égale dans chaque unité composant l'ensemble du territoire »<sup>293</sup>. À l'ouest de Lachine, des loyers deviennent de plus en plus chers, rendant difficile leur accessibilité à des personnes immigrantes qui sont en transition économique alors qu'à l'est, l'offre résidentielle est inégale en qualité.

Nous savons que Montréal est touchée, de plus en plus gravement, par le phénomène de la gentrification, obligeant certains, dont des immigrants, à chercher des quartiers où les loyers sont moins chers. La gentrification urbaine, selon Yannick Barrette, est un phénomène qui a une

<sup>291</sup> Lachaine, A.L, Audet, G et McAndrew, M, (2016). RELATIONS ÉCOLE-FAMILLE-COMMUNAUTÉ Portrait d'ensemble des pratiques et des projets dans les établissements de la Commission scolaire Marguerite-Bourgeois, Centre d'intervention pédagogique en contexte de diversité CSMB, Université Montréal 22 p. p.8

<sup>292</sup> Mosaïque culturelle de LaSalle Op.cité p.28

<sup>293</sup> Source : Apparicio P, Séguin, A.M , 2008, Retour sur les notions de ségrégation et de ghetto ethniques et examen des cas de Montréal, Toronto et Vancouver , Rapport de recherche réalisé pour la Commission de consultation sur les pratiques d'accommodement reliées aux différences culturelles, INRS p v

incidence sur le développement territorial, la migration (déplacement des populations), les conditions sociales et économiques, etc.<sup>294</sup>. Cette gentrification accélérée est un défi pour le développement de logements sociaux et pour une offre locative diversifiée. En effet, on pourrait supposer que certaines personnes immigrantes, comme toute autre personne, ont besoin d'aide pour trouver un logement de qualité en fonction de leur situation socioéconomique, laquelle est généralement précaire à leur arrivée au Québec.

Enfin, nous soulignons le fait que le service d'alphabétisation n'est pas mentionné. Nous savons que le Centre de formation des adultes de la CSMB offre ce service à LaSalle, mais il se pourrait que la localisation de ce service soit une contrainte en soi lorsqu'on pense aux défis d'accessibilité au transport collectif à Lachine. Une réflexion collective pourrait être nécessaire afin de bonifier l'offre de ces deux services nécessaires et préalables à l'intégration et à l'inclusion sociale.

Ajoutons à cette liste de services présentés dans le tableau ci-haut d'autres services qui ont été mentionnés par 56% des répondant.e.s dans la section "Autres" du sondage. Ces services sont : réinsertion sociale et scolaire, activités de développement de l'enfant ; service de périnatalité, service de vaccination et d'accompagnement des familles vulnérables ; services de soutien à domicile, services de garde en milieu familial; activités intergénérationnelles et interculturelles; socialisation pour briser l'isolement; activités jeunesse; comités citoyens, services de référencement ; services de dépannage alimentaire; revitalisation urbaine intégrée du quartier.

**En guise de synthèse de l'offre de services locale auprès des personnes immigrantes, nous retenons les éléments suivants : la variété des services offerts dans l'arrondissement (activités et programmes visant l'intégration sociale et économique) ; la non-spécialisation immigration des organismes lachinois (offre non ciblée exclusivement aux personnes immigrantes, sauf pour ce qui est du CSAI) ; la dominance des activités sociales et culturelles et dans une moindre mesure interculturelles (organisme ou inter organismes : fêtes de quartier, cuisines collectives) l'inclusion des familles immigrantes dans certains projets (ex vestiaire) ; l'élaboration d'un accompagnement que l'on peut qualifier de médiation culturelle (école/élèves/parents) ; des lacunes dans l'offre de certains services : (l'alphabétisation, l'aide au logement, le réseautage et possiblement la réorientation professionnelle).**

### 5.3.3.3. Utilisation des services communautaires par les personnes immigrantes

La majorité des personnes immigrantes ayant répondu au sondage mentionnent utiliser les services d'aide à l'établissement et à l'intégration offerts à Lachine

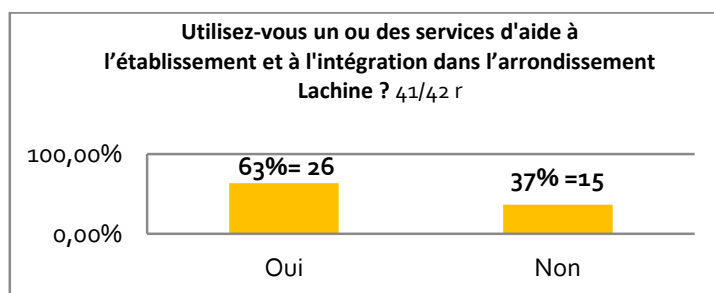


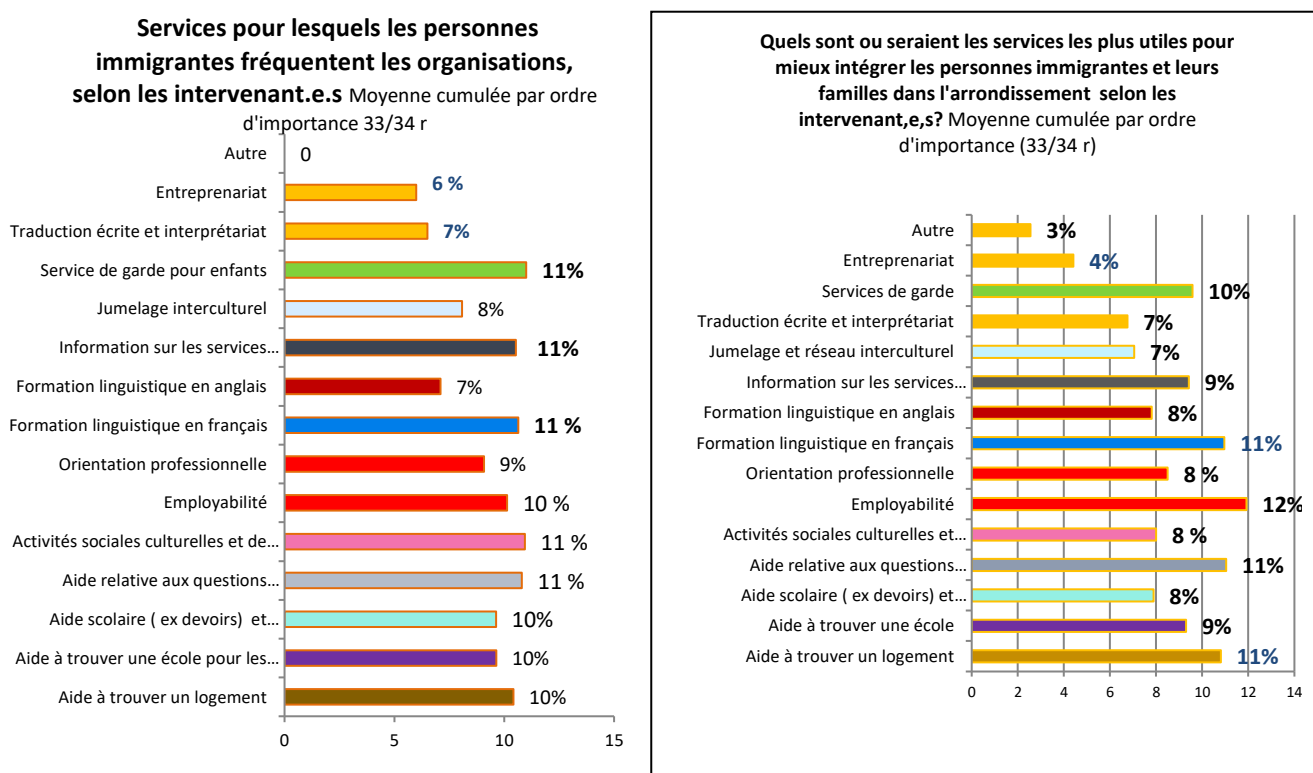
Figure 50 : Utilisation des services par les personnes immigrantes

On voit qu'une nette majorité utilise les services. Sur les 15 répondant.e.s qui ont répondu non, 7 ont expliqué pourquoi : 5 disent ne pas les connaître, 2 disent ne pas savoir pas comment les utiliser. Cet aspect de la méconnaissance des organismes sera abordé plus loin.

<sup>294</sup> Dans *La ségrégation silencieuse de Montréal*, les blogues Huffintonpost, Édition, QC, Yannick Barrette, 28-05-2014, [https://quebec.huffingtonpost.ca/yannick-barrette/la-segregation-silencieuse-de-montreal\\_b\\_5392517.html](https://quebec.huffingtonpost.ca/yannick-barrette/la-segregation-silencieuse-de-montreal_b_5392517.html). cité dans Martin Zerdani, 2018 Op. Cité, p. 13



### 5.3.3.4. Services les plus demandés et ceux qui sont considérés les plus utiles pour intégrer les personnes immigrantes



**Figure 50 et 51 : Services demandés par les personnes immigrantes et services considérés les plus utiles par les intervenant.e.s**

Tel qu'illustré, les immigrants fréquentant les organismes demandent pratiquement tous les services offerts. Ce qui ne signifie pas qu'ils reçoivent ces services à l'organisme où ils les ont demandés. D'autre part, bien que les organismes offrent une variété de services, ces derniers ne sont pas tous demandés ou utilisés, de façon égale, par les personnes immigrantes.

En outre, dans l'objectif de recenser des propositions pouvant aider à bonifier l'offre de services dans les quartiers, nous avons aussi invité les intervenant.e.s à nous dire quels seraient les services les plus utiles pour faciliter l'intégration des personnes immigrantes.

En comparant les résultats obtenus pour les services offerts par les organismes et ceux des services les plus demandés par les immigrants, on voit une certaine cohérence entre l'offre et l'utilisation de services dans l'arrondissement. Soulignons, par exemple, les immigrants demandent beaucoup les services d'activités culturelles et sociales et ces services sont ceux les plus offerts par les organismes (44%).

Maintenant, si nous comparons l'offre de services, les services demandés et les services que les intervenant.e.s considèrent utiles, nous constatons aussi une assez juste corrélation notamment en ce qui a trait à l'employabilité, à la francisation, aux services de garde (halte-garderie en termes de service offert), et aux services scolaires.

**Cependant, nous notons un certain écart pour les activités sociales et culturelles qui sont offertes par les organismes et demandées par les personnes immigrantes, mais qui ne sont pas évaluées par les intervenant.e.s aussi importantes que les autres services en termes d'utilité pour mieux intégrer les**

**personnes immigrantes et leurs familles dans l'arrondissement. Ce qui peut paraître étonnant. Pourquoi ? Notre sondage ne peut répondre à cette question. Il nous apparaît qu'il pourrait être « utile » d'approfondir celle-ci au sein du réseau de la TRAIL.**

Nous ne pouvons qu'émettre des questionnements en termes de tentatives d'explications de cet écart. Est-ce que c'est parce que ces activités sont davantage perçues comme des activités permettant de s'intégrer à un organisme, mais non pas au milieu de vie ? Est-ce que c'est parce que les intervenant.e.s dissocient la dimension loisir des activités sociales et culturelles à celle d'intégration.

Nous constatons à l'inverse que l'offre de services des organismes lachinois n'a pas dans son éventail de services, l'aide relative aux questions d'immigration qui est demandée par les immigrants fréquentant les organismes et qui est considérée par les intervenant.e.s pour son utilité à favoriser l'intégration des immigrants et de leurs familles. On peut penser notamment aux besoins des demandeurs d'asile pour ce service d'accompagnement. Tel que mentionné, des intervenants du CSAI<sup>295</sup>, présents, depuis l'été 2019, 3 jours/semaine au Regroupement de Lachine, comblent ce besoin d'accompagnement individualisé des personnes immigrantes, notamment pour toute question en lien avec les papiers d'immigration.

L'aide au logement est un service qui, comme nous l'avons souligné, est peu offert, bien que celui-ci soit demandé et considéré utile. L'importance de ce service a aussi été souligné dans le groupe de discussion des représentants de la Ville, conscients que « *les personnes immigrantes habitent dans des logements non adéquats* » ajoutant qu'une réflexion collective devait se faire sur le comment pouvoir leur donner « accès à un logement de qualité ». En outre, un représentant a soulevé le fait que les personnes immigrantes ne portent pas plainte à l'Office d'habitation : « *C'est très rare qu'un immigrant porte plainte sur l'état de logement par crainte de se faire éjecter par le propriétaire... Les immigrants ne connaissent pas leurs droits.* ».

Aussi, nous relevons que l'aide aux devoirs et le renforcement de compétences parentales est un peu moins considéré utile par les intervenant.e.s alors qu'il est demandé par les personnes immigrantes et offerts en partie dans les organismes notamment via les ICS.

Des femmes immigrantes, qui ont participé au groupe de discussion, ont abordé ce besoin d'aide aux devoirs et nous savons que l'offre sur le territoire est peu abondante. Selon notre collecte de données, deux écoles primaires de la CSDM affichent ce service sur leur site web: les écoles Philippe Morin et Martin-Bélanger. L'école Des-Berges-de-Lachine réfère à des sites de soutien aide aux devoirs ex Allo profs, SOS Devoirs Colibris, Multiplications Superzapp) sur son site web. D'autre part, la Maison des Jeunes l'Escalier et Caserne des Jeunes St-Pierre précisent qu'ils offrent l'aide aux devoirs sur demande, nous mentionnons aussi le COVIQ. Sinon il y a un service de tutorat privé disponible Tutorax. Nous mentionnons qu'à l'école primaire Victor Thérien, il y a des activités pédagogiques auprès des élèves visant à prévenir les difficultés en lecture et en mathématiques. Sur le site de l'école Très-Saint-Sacrement est déposé un Guide d'accompagnement pour les parents Devoir et leçons du Ministère de l'Éducation.

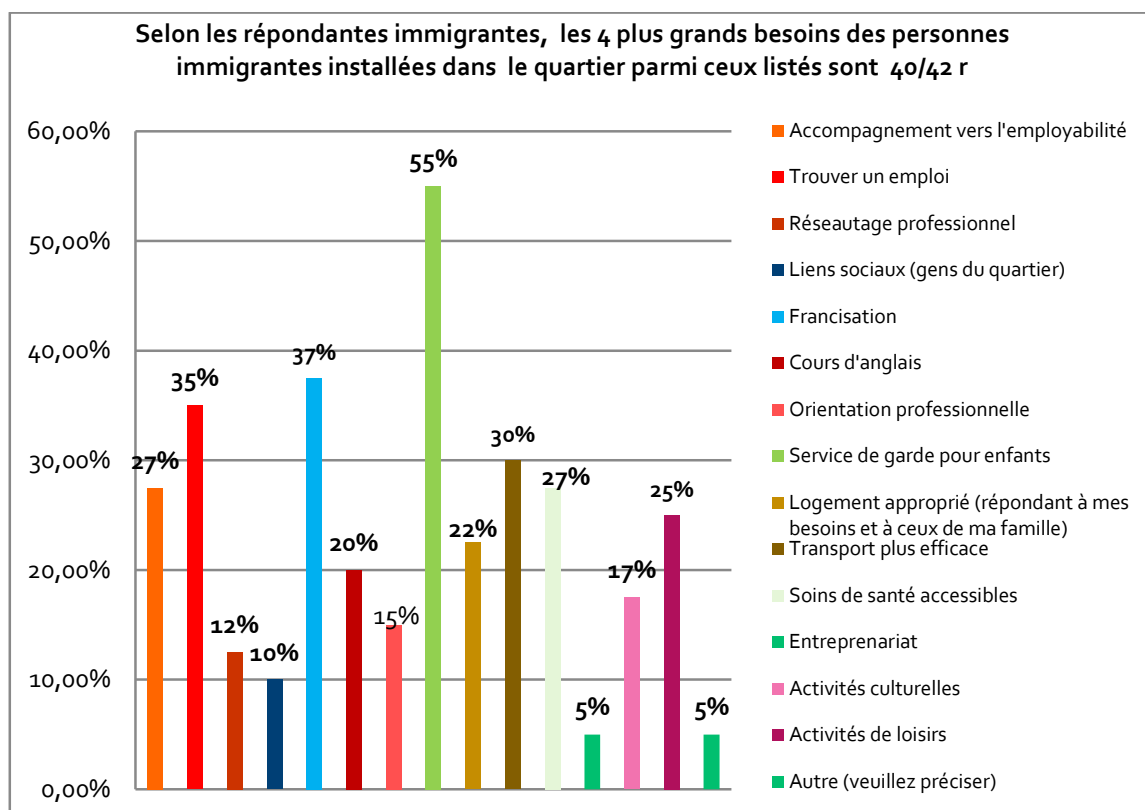
Enfin, nous soulignons que les services qui sont moins demandés et moins jugés utiles pour l'intégration sont: services d'entrepreneuriat, services de traduction écrite et interprétariat ; formation linguistique en anglais; et jumelage interculturel. Est-ce que ce résultat illustrerait le fait que ces services sont peu développés dans les organismes participants au sondage ? On peut

---

<sup>295</sup> Le CSAI (Centre social d'aide aux immigrants) a son siège social à Ville Émard et a maintenant 3 points de service Verdun, Îles des Sœurs et Lachine. Cet organisme a une solide expertise auprès des demandeurs d'asile et réfugiés, notamment.

comprendre que le besoin d'entreprendre n'est pas un besoin de base pour tous les immigrants récents, toutefois nous avons constaté qu'un certain nombre étaient entrepreneurs dans leur pays, mais comme nous le verrons ce besoin n'est pas perçu comme très important par les personnes immigrantes elles-mêmes. Cependant, pour la traduction et la formation linguistique en anglais, ce qu'on observe c'est que cette faible demande soulignée par les intervenant.e.s, pourrait signifier un manque dans l'offre de ces deux services dans l'arrondissement, d'autant que les répondantes au sondage pour immigrants ont indiqué pour elles-mêmes et dans une moindre mesure pour l'ensemble des personnes immigrantes, un besoin significatif de cours d'anglais.

Nous souhaitons aussi présenter les 6 services considérés utiles ajoutés dans la réponse "Autres" du sondage par 6 intervenant.e.s : l'aide alimentaire, l'aide scolaire, l'aide au déplacement sur le territoire, le jumelage culturel, l'apprentissage du français québécois, des intervenants mobiles sur le territoire pour mieux assurer le suivi et l'accompagnement personnalisé.



**Figure 52: Besoins importants des personnes immigrantes selon les répondantes au sondage**

L'objectif de cette question était de sonder le regard des personnes immigrantes sur les besoins spécifiques des immigrants installés dans l'arrondissement, donc pas dans les premiers temps de leur établissement, et pouvant contribuer à meilleure intégration socioéconomique.<sup>296</sup>

Ainsi, nous leur avons présenté 14 suggestions touchant à la fois des services offerts par les organismes, mais aussi d'autres. Ce que nous retrouvons c'est une complémentarité des besoins. Peut-être parce qu'elles sont, elles-mêmes, confrontées à ce défi, les répondantes au sondage ont placé le Service de garde en haute priorité de besoin pour les personnes immigrantes installées dans l'arrondissement. Comme nous l'avons mentionné, avoir accès à ce service permet notamment de s'inscrire dans une démarche de francisation et d'employabilité. Ces deux

<sup>296</sup> Nous signalons que nous n'avons pas inscrit dans cette liste d'options : l'aide alimentaire ni le service d'accompagnement pour les papiers d'immigration

besoins arrivant au deuxième et troisième rang. À noter que les répondantes donnent plus d'importance à la francisation pour les autres qu'à elles-mêmes alors qu'une partie d'entre elles ont d'importantes lacunes ; et elles accordent moins d'importance à l'anglais lorsqu'elles réfléchissent à l'ensemble des immigrants lachinois.

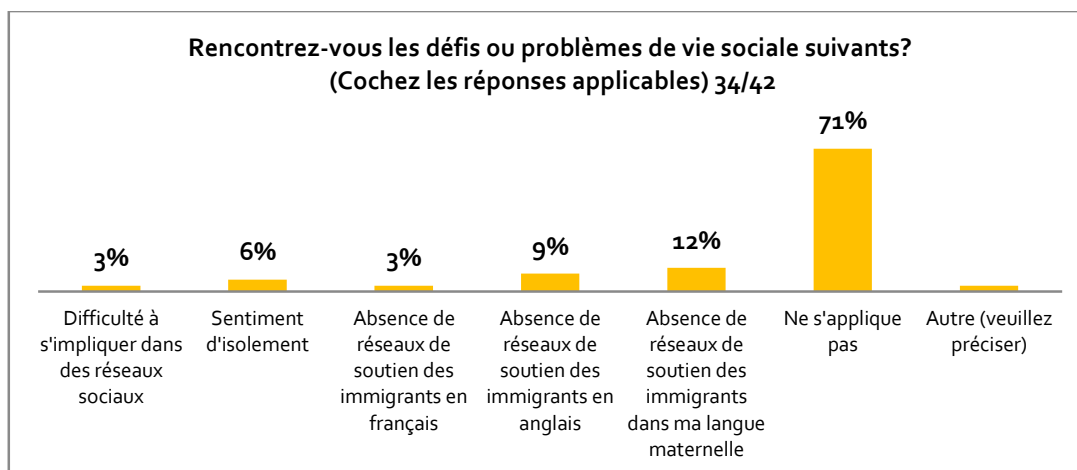
Le troisième besoin est de trouver un emploi, mais aussi d'être accompagnés pour ce faire (atelier réseautage, orientation professionnelle). L'efficacité du transport est soulignée, nous avons déjà indiqué que les contraintes de transport seraient pour les répondantes la première motivation à quitter Lachine. L'accessibilité des soins de santé demeure, sans surprise, un besoin qui est considéré important dans le temps, et pour l'ensemble des personnes immigrantes ; à presque égalité, est indiquée l'importance des activités de loisirs. Le sondage ne nous permet pas de déduire que les personnes immigrantes n'ont pas accès à l'offre de loisirs sur le territoire ou que cette offre soit insuffisante. Mais l'indication de ce besoin nous fait nous demander : Est-ce que les personnes immigrantes connaissent l'offre de loisirs par ex celles offertes par le Collège Ste-Anne à la population ? Est-ce que les personnes immigrantes lachinoises ont accès à l'éventail de l'offre de services de loisirs de l'arrondissement ? Comment se décline l'offre en loisirs à Lachine et cela pour l'ensemble de la population ?

Enfin nous mentionnons le fait que les répondantes croient que les personnes immigrantes ont peu besoin de créer des liens sociaux (10%) avec les gens du quartier alors que les répondantes avaient indiqué pour elles-mêmes à titre de besoins actuels les besoins d'avoir des activités de loisirs et culturelles et de socialiser.

Ce résultat nous interpelle et nous fait nous demander : est-ce que le fait d'avoir des liens avec sa propre communauté ethnoculturelle comblerait ce besoin de liens sociaux ? Est-ce que les activités offertes par les organismes et les fêtes de quartier combleront ce besoin de socialiser avec la communauté locale ? Il se peut que oui, tel soit le cas.

En effet 46% des personnes répondantes 37/42, disent participer à différentes activités du quartier ou de l'arrondissement telles : fêtes de quartier, fête de la Paix, cuisines collectives, activités de la bibliothèque, cours de zumba, sorties estivales, tentes de lectures, implication dans un organisme ex : Centre Multi-ressources, P'tite Maison St-Pierre, COVIQ, etc ,.

Le peu de besoin de créer des liens sociaux avec les gens du quartier feraient aussi écho à cette autre question, suivante, du sondage : Rencontrez-vous les défis ou problèmes de vie sociale, telles des difficultés à vous impliquer dans des réseaux sociaux ? À cette question, seulement 3% des répondantes ont indiqué oui. C'est plutôt l'absence donc le besoin de réseaux de soutien dans leur langue (12 %) ou en anglais (9%) qui est souligné.



**Figure 53 : Défis sociaux des personnes immigrantes répondantes au sondage**

Nous mentionnons que dans la section réponse « Autres », une répondante a fait allusion à son propre besoin d'être informée quant à la démarche à faire pour résoudre un problème de cohabitation dans un bloc appartements.

*« Il y a des gens qui ne respectent pas la propreté dans l'édifice et je ne sais pas à qui m'adresser. »*  
 Nous avons déjà indiqué le fait que des personnes immigrantes ne connaissent ni les ressources ni leurs droits en matière de logement. Une autre répondante a écrit :  
*« Je souhaiterais qu'il y ait plus d'ouverture d'esprit envers les mamans »*

Les réponses à cette question des besoins des personnes immigrantes nous incitent à penser à l'existence d'un petit déséquilibre entre l'offre de services et les besoins des personnes immigrantes. L'offre de services est composée beaucoup plus d'activités sociales, familiales et culturelles. Par contre les besoins sont plus d'ordres économiques (socioéconomiques) linguistiques et de soutien sociocommunautaire: Nous soulignons que les acteurs clés rencontrés en entretiens individuels ont souligné, également, ces mêmes besoins : francisation, emploi, orientation à l'emploi, aide au logement, réseautage professionnel ; la reconnaissance des diplômes et des acquis, etc.

Voici ici certains extraits des commentaires des intervenants pour cette question des besoins de base des personnes immigrantes :

*« Apprendre notre argent et sa valeur (ex. combien un loyer coûte) » « accès à une école de quartier, besoins vestimentaires et ameublement rapide, éducation sur la vie au Québec » « Accès à un service de garde sécuritaire et stimulant » « A l'arrivée seuls les besoins de base comptent et sont à combler, les autres besoins peuvent alors suivre. » « Contact avec la communauté québécoise hors emploi »*

**Attardons-nous maintenant à la connaissance des services par les répondantes au sondage**

### 5.3.3.5. Connaissance des services

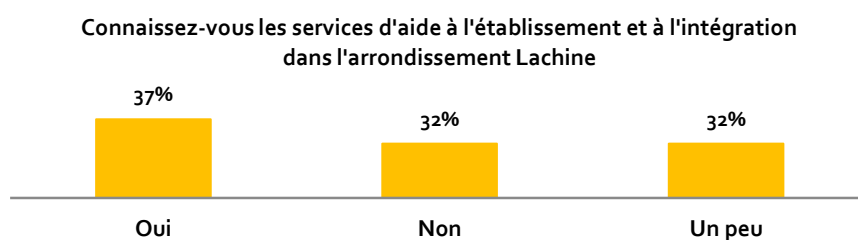


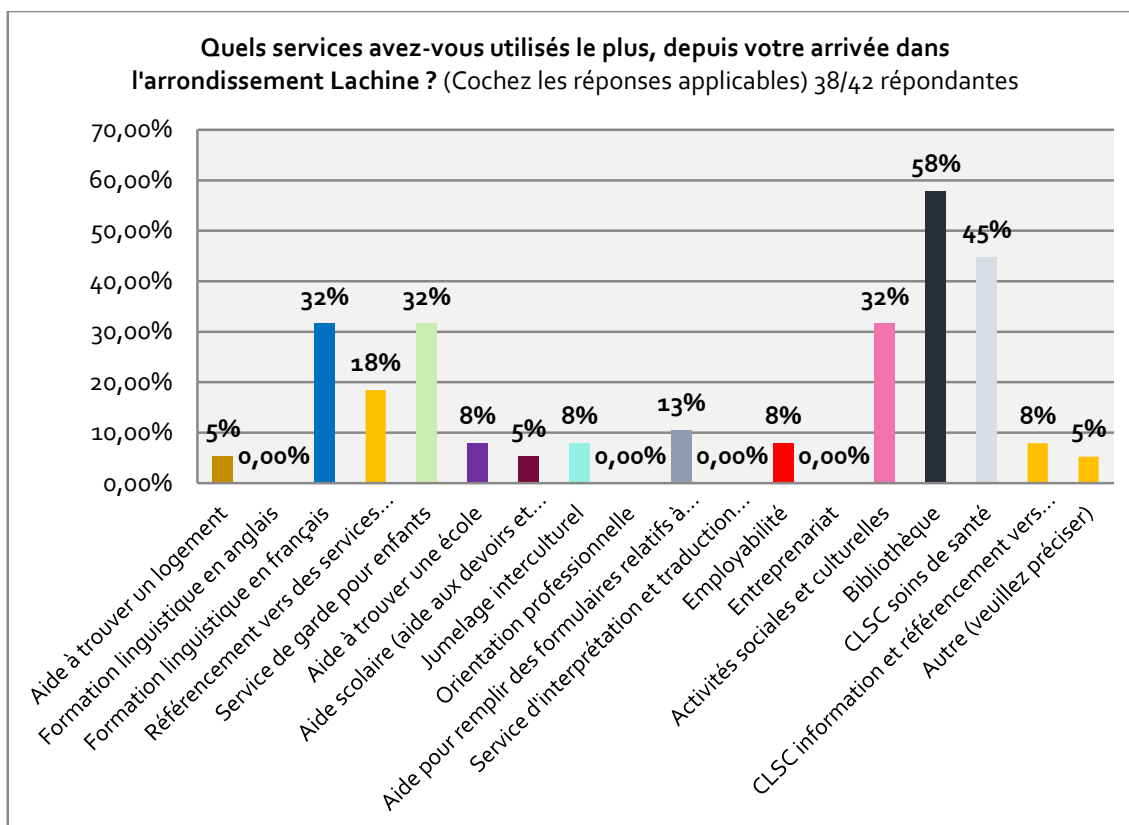
Figure 54 : Connaissance des services d'aide par les répondantes au sondage

Un tiers des répondantes au sondage disent connaître les services, alors que celles-ci nous ont été référées par des intervenant.e.s communautaires. Comme nous l'avons vu dans la partie sondage aux personnes immigrantes, leur première source d'information est auprès des amis et auprès de la communauté ethnoculturelle. La deuxième source est internet incluant les réseaux sociaux, ce qui touche le référencement de services en ligne.

Nous avons, aussi, rappelé que les besoins s'ancrent dans le temps, et sont pluriels selon les contextes d'intégration et les parcours de vie.

S'assurer d'une bonne visibilité de l'offre de services communautaires sur les réseaux sociaux serait certes une avenue à explorer. Nous avons aussi souligné qu'il serait pertinent que les organisations développent des liens de collaboration avec les communautés ethnoculturelles et les associations qui se trouvent à Lachine et à Lasalle.

« Au début, je ne savais pas qu'il y avait des services ; je ne voyais pas l'importance parce que j'étais *fo-  
cusée* sur les enfants, mais depuis que je viens ici à la P'tite Maison, j'essaie de créer une famille je viens  
voir les immigrants, j'essaie de voir si je peux les aider...je suis bénévole.»  
(Témoignage d'une participante au groupe de discussions immigrantes)



**Figure 55 : Services les plus utilisés par les personnes immigrantes, répondantes au sondage**

Nous spécifions qu'à la réponse « Autres », sont mentionnées Fondation de la Visite et l'aide alimentaire. **De plus, nous remarquons que ce sont les services institutionnels qui sont utilisés le plus par les répondantes immigrantes au sondage.**

La bibliothèque est un lieu visible, accessible, qui offre diverses activités familiales parfois organisées en partenariat avec des écoles et des organisations communautaires. À la bibliothèque, c'est aussi là que se déroule le Projet Migrant, projet pilote d'employabilité financé par Emploi-Québec, ateliers offerts aux demandeurs d'asile par le CJE et la CDEC. « Il y a eu mise en place d'un partenariat pour aider des demandeurs d'asile installés dans l'arrondissement dans leur recherche d'emploi. Une intervenante aurait pris l'initiative de contacter d'autres organismes de l'arrondissement pour connaître leurs services. Elle a constaté que plusieurs d'entre eux ont aussi reçu des demandeurs d'asile à la même période. Ils se sont concertés pour mettre en place un point de service en employabilité à la bibliothèque. En entendant parler de ce projet, une autre intervenante s'y est greffée (note de terrain, formation ItDA, Lachine) ». <sup>297</sup> En vue de créer et de maintenir ce lieu accueillant (Esses et al, 2010; Belkhodja, 2009) <sup>298</sup>.

Le CLSC du territoire Dorval-Lachine-LaSalle offre les soins de santé de base, centre de prélèvement (exemple les vaccins, les prises de sang) suivi psychosocial et divers services aux nouveaux arrivants, immigrants et demandeurs d'asile qui peuvent y trouver des services de santé adéquats ou ceux auxquels ils ont droit.

Par ailleurs, il est possible que les personnes immigrantes lachinoises, tout comme celles de LaSalle, méconnaissent les services communautaires, comme le démontre cet extrait « La communauté ivoirienne de LaSalle connaît très peu les ressources disponibles dans son milieu et en particulier, celles qui s'adressent à la petite enfance. Sur les neuf ressources en petite enfance

<sup>297</sup> Désilets, Goudet, 2019, Op.cité p.243

<sup>298</sup> Source : Désilets, Goudet, Op cité p.236

que nous lui avons mentionnées, elle ne connaissait que la bibliothèque et la TDS »<sup>299</sup> (Table de développement social).

En ce qui concerne le service de francisation, bien que le % d'utilisation soit relativement élevé, celui-ci est en deçà de ce qu'il devrait être, si nous tenons compte du niveau de compétence linguistique en français des répondantes. Est-ce dû au fait que l'offre de francisation sur le territoire ne soit pas suffisante ou assez variée? La francisation étant offerte par la CSMB via Passeport pour ma réussite, dans des ateliers au Carrefour d'Entraide de Lachine et à Air-Som Prisme à LaSalle. Les nouvelles mesures en francisation déployées par le MIFI<sup>300</sup> ne devraient-elles pas avoir déjà un impact sur l'augmentation de la fréquentation des cours de francisation par les personnes immigrantes? Ou est-ce que la prise de conscience chez les personnes immigrantes quant à la nécessité d'apprendre le français tarde à être? Dans tel cas, n'y aurait-il pas matière à mieux les informer?

En ce qui concerne le service de garde, si le % d'utilisation est assez élevé, celui-ci est bien en deçà du besoin mentionné. Pour ce service, nous considérons qu'il serait pertinent, dans une autre micro-recherche, d'identifier quel type de service de garde, il est fait mention, car le terme service de garde est générique. Est-ce que les haltes garderies, les haltes-répits sont considérés comme étant des services de garde ou est-ce que le service de garde englobe des formules alternatives qui seraient offertes?

Pour ce qui est des autres services : l'employabilité, l'aide à remplir des formulaires, le référencement, l'aide au logement, l'aide aux devoirs, ceux-ci nous semblent sous-utilisés. Est-ce parce que ces besoins sont répondus ailleurs, par exemple, au sein de la communauté ethnoculturelle? Est-ce parce que ces services sont méconnus? Est-ce parce qu'ils sont difficilement localisés? Est-ce parce qu'ils ne sont pas accessibles? Il nous semble important que la TRAIL se penche sur cette question de taux et de fréquence d'utilisation des services communautaires, car la satisfaction des services utilisés est très élevée.

#### 5.3.4. Satisfaction de la qualité des services

Ces services sont très bien évalués, en fait 80% des 39 personnes ayant répondu à la question sur leur niveau de satisfaction des services utilisés se disent satisfaites (49%) voir très satisfaites (31%) de ces services offerts, en témoignent ces quelques notes :

*« Ils sont toujours prêts à donner assistance et il y a une atmosphère très conviviale »*

*« Je ne parlais pas français avant, mais là j'apprends »*

*« Il y a un bon service à la librairie et un bon contact avec les autres usagers »*

*« Il y a prise en considération de mon statut et de ma condition sociale »*

Parmi celles qui se disent moyennement satisfaites 18% ou peu satisfaites (3%) elles évaluent la constance de la qualité du service *« on te donne pas toujours le même respect ni la même attention qu'aux personnes locales »* ou énoncent des barrières structurelles ou systémiques.

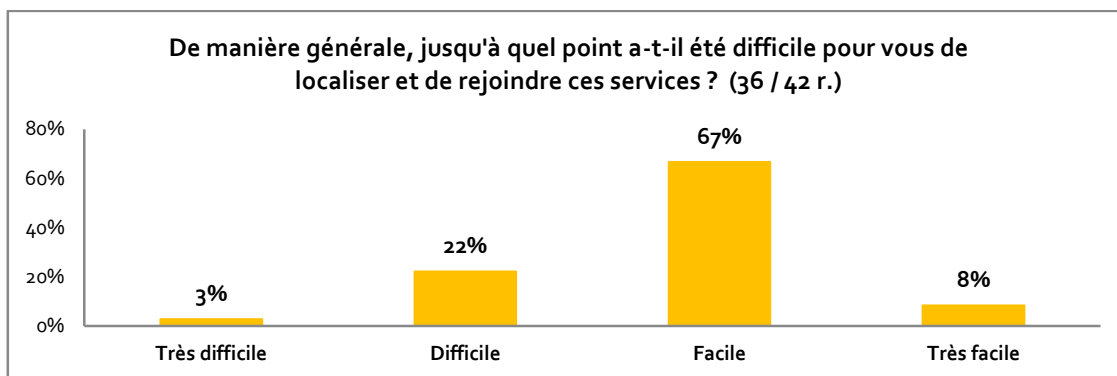
#### 5.3.5. Accessibilité des services offerts

Nous avons questionné les personnes immigrantes sur l'accessibilité des services offerts par les organismes. La majorité 75% estime que les services sont facilement localisables voire très facilement.

<sup>299</sup> Source : Tremblay, Y. *Mosaïque culturelle LaSalle*, Op.cité

<sup>300</sup> Source : <https://immigrantquebec.com/fr/consulter/actualites/nouvelles-mesures-pour-la-francisation-des-immigrants>, 5 juillet 2019





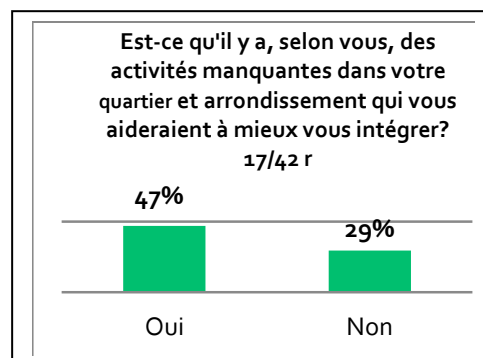
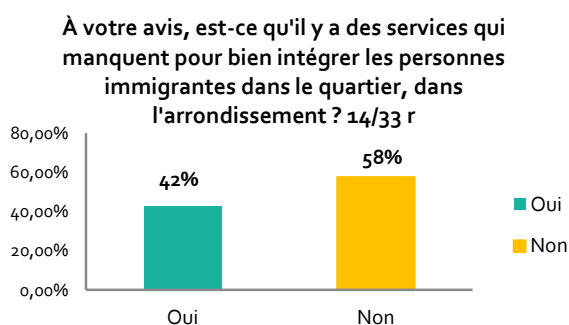
**Figure 56 : Localisation et accessibilité des services offerts par les organismes selon les personnes immigrantes répondantes au sondage**

On voit, donc, à travers ce résultat que les services sont facilement localisables, une fois connus.

### 5.3.6. Services lacunaires et pistes de bonification

Nous avons souhaité impliquer les personnes immigrantes dans l'analyse de l'offre de services en leur donnant la possibilité de formuler certains besoins qui peut-être ne sont pas répondus par l'offre actuelle. Leurs réponses nous indiquent d'une part, que le réseau communautaire a encore des efforts à faire pour mieux faire connaître leurs services auprès des personnes immigrantes, pour mieux les informer sur l'offre de services existante, d'autre part leurs réponses indiquent que s'il existe certains services ceux-ci sont soit méconnus, inaccessibles ou soit offerts en nombre insuffisant. Aussi que certaines activités ou services devraient être adaptés au contexte des immigrants (ateliers sur l'emploi, sur la société québécoise, accompagnement individualisé). En outre, des personnes immigrantes, probablement demandeuses d'asile indiquent l'inaccessibilité de certains services.

Donc, ces deux graphiques suivants portent sur les services et sur les activités manquantes dans l'offre de services aux personnes immigrantes. Est-ce qu'il y a des services manquants ? 6 immigrantes répondant à cette question croient qu'il manque des services pour faciliter l'intégration des personnes immigrantes dans l'arrondissement. Est-ce qu'il y a des activités manquantes ? 8 immigrantes ont indiqué différentes activités manquantes lesquelles, si elles étaient offertes, les aideraient à mieux s'intégrer.



**Figure 57 et 58 : Services d'intégration et activités locales qui manquent selon les immigrantes répondantes au sondage**

#### 5.3.6.1. Services et activités manquants identifiés par les personnes immigrantes

Concernant les services manquants, les répondantes mentionnent surtout des contraintes

systemiques et structurelles, mais aussi certaines lacunes dans l'offre ou dans ce qui s'avère être la méconnaissance de ces services

- 1 mentionne le besoin d'être informé dès l'arrivée au Canada des services d'aide à l'intégration
- 1 mentionne l'aide pour les papiers d'immigration
- 3 soulignent l'inaccessibilité de la garderie et du financement
- 1 mentionne la lutte pour les droits de l'immigration et le droit d'avoir accès aux programmes gouvernementaux (pour personnes avec des handicaps)
- 2 mentionnent le besoin d'aide aux devoirs
- 1 précise le soutien dans sa langue maternelle (espagnol pour l'aide à l'intégration et soutien aux enfants)
- 1 déplore le manque d'activités pour les enfants et d'un centre commercial
- 2 mentionnent les défis du transport et le sentiment d'insécurité (indique l'invisibilité des policiers)
- 1 souligne le besoin d'aide à l'intégration et au logement

- **Concernant les activités manquantes**

- 3 indiquent des cours d'anglais
- 2 des cours de français
- 4 des activités sportives
- 2 un séminaire sur le marché du travail
- 1 trousse d'information pour les nouveaux arrivants
- 3 activités : enfants à besoin spéciaux, personnes âgées, adultes
- 1 activité culturelle pour mieux comprendre la société québécoise

Certains de ces services manquants font écho aux propos d'intervenant.e.s et de personnes immigrante.e.s que nous avons rencontrées en groupe de discussion et en entretiens individuels :

**5.3.6.2. Services et activités manquants identifiés par les intervenant.e.s et les personnes immigrantes rencontrées en individuel et en groupe de discussion**

- Information plus complète sur le marché du travail (règlements, réseautage, exigences et compétences demandés, l'orientation professionnelle, etc.)
- Plus de cours de langues, surtout les cours de français.
- Services d'information, d'orientation pour l'insertion sociale et d'accompagnement dédiés et plus personnalisés, car il y a une méconnaissance des services et des ressources locales disponibles par les personnes immigrantes
- Activités de socialisation et de réseautage social, impliquant les communautés ethnoculturelles dans leur conception et animation
- Des initiatives pour l'emploi des nouveaux arrivants non qualifiés et demandeurs d'asile
- Des Services de garde pour les enfants

Afin de combler ces lacunes d'information sur les services et d'adaptation de l'offre de services d'accompagnement des personnes immigrantes dans leur parcours d'intégration sociale et économique à Lachine, des pistes ont été suggérées

- **Des pistes suggérées par ces acteurs**

- Structurer un lieu d'accueil<sup>301</sup>
- Plus de services adaptés à la réalité et aux nouveaux profils des personnes immigrantes.

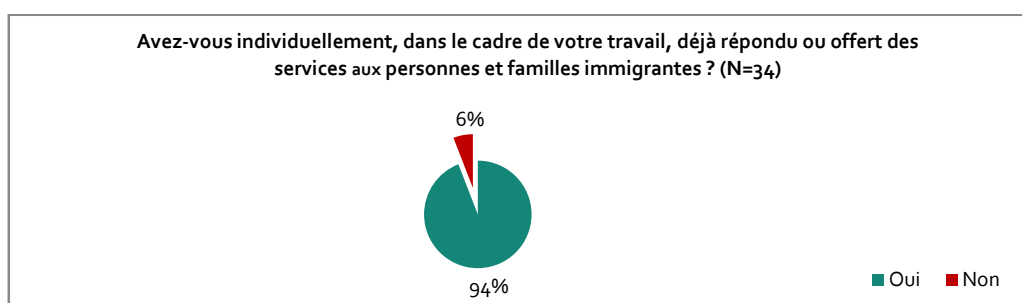
<sup>301</sup> Déjà formulé en 2013 dans le Mémoire de la CDEC, Cadre de la consultation de l'Office de consultation publique de Montréal

- Plus de représentativité des personnes immigrantes dans l'offre de services (participation aux activités)
- Des services spécialisés ou dédiés spécifiquement aux immigrants
- Davantage d'accompagnements individualisés
- Des interventions complémentaires et intégrées
- Services d'arrimage entre l'étape de francisation et celle des services en employabilité
- Voir la faisabilité d'un projet pilote en réseau profil main-d'œuvre immigrante /banque employeurs
- Voir à la possibilité de créer une banque partage en réseau de services de garde des enfants

### 5.3.7. Modalités et défis d'intervention auprès des personnes immigrantes

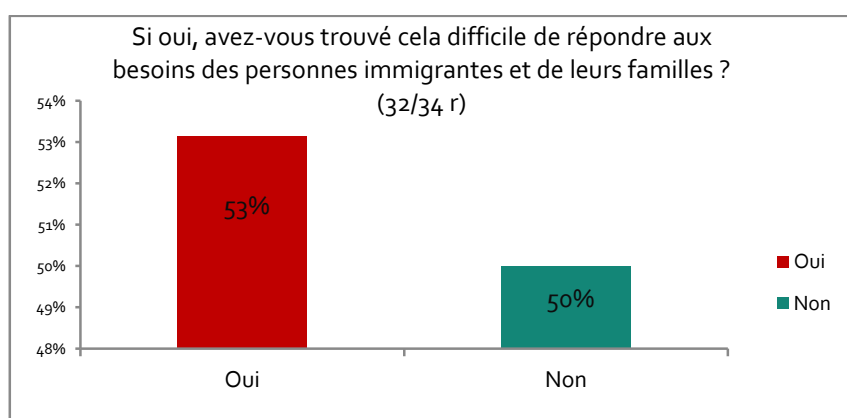
94% de l'ensemble des intervenant.e.s, ayant participé au sondage, ont acquiescé à la question : Avez-vous individuellement, dans le cadre de votre travail, déjà répondu ou offert des services aux personnes et familles immigrantes ?

Les personnes immigrantes font donc partie des usagers qui fréquentent les organisations.



**Figure 59 : Intervention auprès des personnes immigrantes**

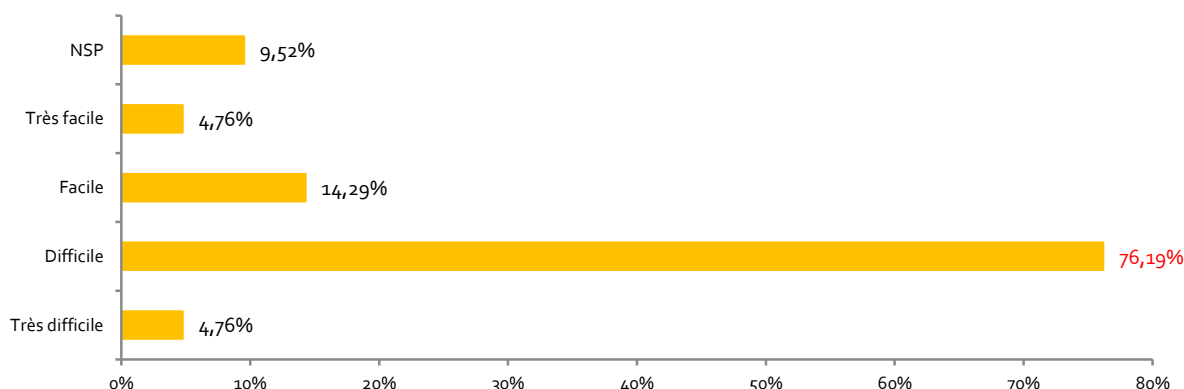
Un certain nombre d'intervenant.e.s ont souligné être confrontés à plusieurs défis dans leurs interventions visant à favoriser l'intégration socioéconomique et socioculturelle des personnes immigrantes. Bien que 16 intervenants sur 32 répondant.e.s soit 50% ne considèrent pas difficile l'intervention auprès de ces personnes, 17 soit 53% ont affirmé au contraire qu'ils trouvent difficile de répondre aux besoins de ces personnes.



**Figure 60 : Difficulté à intervenir auprès des personnes immigrantes**

En ce qui concerne le niveau de difficulté, on voit, à travers le graphique suivant, que parmi les 53% d'intervenants qui trouvent leur intervention auprès des personnes immigrantes difficile, 5% indique c'est très difficile. Notons, cependant que 9,5% n'ont pu évaluer le degré de difficulté.

## Niveau de difficulté 21 r



**Figure 61 : Niveau de difficulté d'intervention auprès des personnes immigrantes exprimé par les intervenant.e.s**

Tel que le démontre le tableau suivant, les principales difficultés citées par les intervenant.es sont : le manque de formation (47%), la méconnaissance des statuts des immigrants et de leurs droits (47%), le manque de services d'accompagnement spécialisés pour l'intégration des personnes immigrantes dans leurs organismes (47%), les défis de communication linguistique (la barrière linguistique qui rend difficile la communication ; plusieurs familles ne parlant ni français ni anglais).

« Dans leur analyse des initiatives *Vivons nos quartiers* visant la mise en commun des meilleures pratiques d'inclusion à l'échelle des quartiers de Montréal, les auteurs écrivent « Ce qui marque nos premières observations est d'abord le manque de connaissances des intervenants de première ligne sur les différents statuts d'immigration et sur les droits et services associés à chacun, ainsi que sur l'arrivée des demandeurs d'asile, leur nombre, leurs droits, leurs parcours de vie. » et en même temps ceux-ci soulignent leur volonté de suivre une formation sur ce sujet.<sup>302</sup>

Ce qu'on peut noter ici c'est que plusieurs de ces difficultés dépassent le seul champ de compétences des intervenants et sont plutôt d'ordre structurel et systémique interpellant, outre les organisations communautaires, les institutions politiques et les gouvernements, comme le rappellent ces mêmes observateurs.

« Ces changements de politiques fréquents — qui ont également concerné les conditions d'obtention et la durée des permis de travail délivrés aux demandeurs d'asile, ou encore les procédures pour l'inscription à l'école des demandeurs d'asile mineurs —, couplés au manque de connaissances des intervenants, ont un impact direct sur les nouveaux arrivants qui se retrouvent d'autant plus embrouillés et mal orientés dans leurs démarches<sup>303</sup> Par ailleurs, le roulement important des intervenants de première ligne, ainsi que l'embauche massive qu'a provoquée la « crise », notamment dans l'organisme central à Montréal, le PRAIDA, ont contribué à une rupture des chaînes d'informations personnalisées et directes, et donc à la confusion collective. »

### Quel type de difficultés d'intervention rencontrent les intervenant.e.s en offrant des services aux

<sup>302</sup> Source : Désilets, G. et Goudet, A. (2019). La mise en oeuvre des politiques d'accueil des migrants à l'échelle des quartiers montréalais : l'étude de l'initiative *Vivons nos quartiers*. *Lien social et Politiques*, (83), 230–248. <https://doi.org/10.7202/1066092ar> p.239 « Cette initiative, créée en 2016, menée par des organismes communautaires montréalais œuvrant dans le secteur de l'immigration, vise la mise en commun des meilleures pratiques d'inclusion à l'échelle des quartiers de Montréal. Ce projet est né dans le contexte de l'arrivée des réfugiés syriens en 2016, et s'est adapté aux réalités des arrivées nombreuses de demandeurs d'asile en 2017 et 2018. » p.230

<sup>303</sup> Comme nous le verrons un peu plus loin.

personnes immigrantes et à leurs familles ? ( toutes les réponses applicables pouvaient être cochées) 19/ 34 r

Choix de réponses	Réponses (19/34r)	
Je n'ai jamais reçu de formation sur les expériences et besoins des p. immigrantes	47%	9
Je ne suis pas au courant des services existants dans le quartier pour répondre à leurs besoins d'intégration socioéconomique	11%	2
Je ne me sens pas très à l'aise de travailler avec des personnes d'une autre culture	0,00%	0
Je n'ai pas de compétences nécessaires pour accompagner les p. immigrantes	21%	4
Je ne connais pas les statuts des immigrants et leurs droits	47%	9
J'ai des défis de communication interculturelle	5%	1
J'ai des défis de communication linguistique	37%	7
Je manque de temps dans mes interventions	16%	3
Il n'y a pas de service d'accompagnement spécialisé pour l'intégration des personnes immigrantes dans mon organisme	47%	9
Je ne sais pas comment gérer les demandes d'accommodement ?	5%	1
<b>Autre (veuillez préciser)</b>		<b>6</b>

**Figure 62 : Types de difficultés d'intervention**

Les 6 répondant.e.s ayant complété le point « Autre » ont précisé leurs réponses en dévoilant les défis suivants :

- « Manque de ressources (logement, alimentaire, santé, emploi) 'adaptées' dans la communauté »
- « Certains immigrants parlent un anglais avec un accent très fort, parfois difficile à comprendre »;
- « Peu de ressources adaptées aux besoins des familles immigrantes; « ce qui était difficile c'est que souvent les besoins sont énormes et je n'avais pas assez de moyens pour y répondre ni d'organisme pour référer »;
- «Chaque personne présente un défi différent, la difficulté n'est pas tant dans la disponibilité du service que dans la qualité de celui-ci. Il faut s'adapter à chaque histoire personnelle pour essayer de mieux comprendre le nouvel arrivant et l'aider au mieux, c'est cela qui est difficile »

Nous constatons la présence de multiples défis qui gênent les intervenant.e.s et amoindrissent l'efficacité de leurs interventions et l'efficience de leurs services. Les personnes (*demandeurs d'asile et réfugiés*) « s'établissent dans des quartiers autrefois peu investis par les nouveaux arrivants et sollicitent, par ailleurs, des intervenants de tout secteur — famille, emploi, centre de femmes, etc. —, qui se retrouvent en première ligne de l'accueil des nouveaux arrivants. Face à eux et sans financement pour leur offrir les services dont ils ont besoin, les intervenants se heurtent dans leur quotidien à cette « crise » et expriment la nécessité de maximiser le peu de ressources à leur disposition »<sup>304</sup>. La réflexion autour de la question comment bonifier leurs compétences s'impose afin d'améliorer la qualité des services et l'atteinte des objectifs souhaités. Nous tenons à rappeler que ce sondage auprès des intervenant.e.s a été réalisé en juin 2019. Nous savons que, depuis, le CSAI est davantage présent sur le territoire, qu'il anime les rencontres de la TRAIL, qu'il offre des formations aux intervenant.es de Lachine (organisations communautaires, écoles)<sup>305</sup> sur les parcours et statuts migratoires et sur l'interculturel. Il nous apparaît que cette présence peut être le catalyseur d'une réflexion collective sur les défis de l'intervention en contexte de changement et sur les pratiques novatrices que ceux-ci inspirent.

<sup>304</sup> Source : Désilets, G. et Goudet, A. (2019), p.234

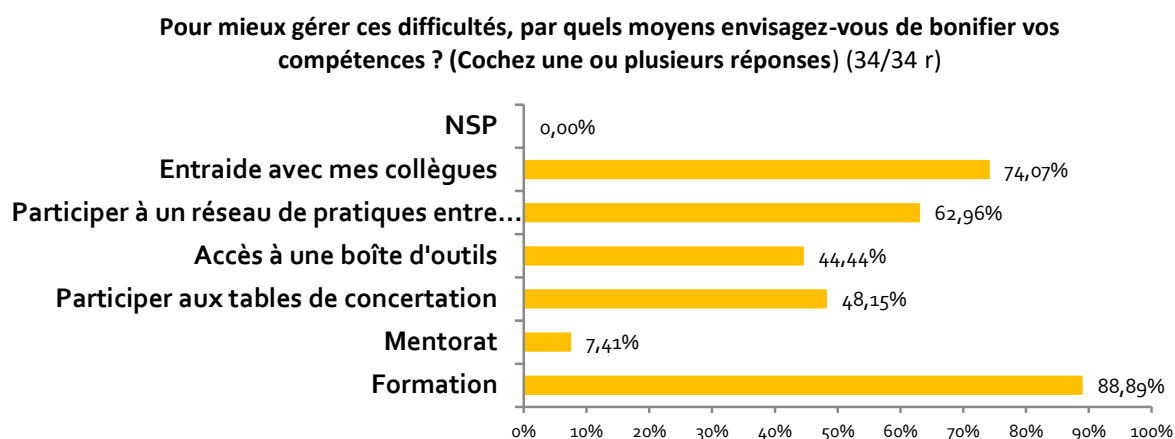
<sup>305</sup> Depuis 2017, le Centre social d'aide aux immigrants (CSAI) collabore étroitement avec les écoles et organismes du milieu, notamment en offrant du soutien et des formations aux intervenants, aux professeurs et aux personnes immigrantes sur des sujets liés à l'immigration, à l'intégration et aux relations interculturelles. Le CSAI participe également à divers comités, à la table de quartier Concert'Action et, depuis novembre 2019, anime la Table de réflexion et d'action interculturelle de Lachine.

### 5.3.8. Outils de bonification des compétences des intervenants et intervenantes

En lien avec les défis d'intervention, la question de propositions de pistes visant la bonification de leurs compétences a été posée aux intervenant.e.s. On sait que les organismes et les intervenant.es offrant des services aux immigrants ont le défi continu de bien identifier les besoins des personnes nouvellement arrivées ou installées depuis quelques années dans les quartiers; ces professionnels cherchent constamment à acquérir des compétences culturelles et interculturelles nécessaires, et à développer une bonne capacité d'adaptation de leurs services ou de la manière de les offrir.

Le point précédent montre la présence de multiples défis qui entravent les interventions et amoindrissent l'efficacité de celles-ci et l'efficience des services. Pour bonifier leurs compétences, les participants au sondage proposent, tel qu'illustré dans le graphique suivant : de faire des formations (89%); de l'entraide entre les intervenant.e.s (74%); de participer à un réseau de pratiques entre intervenant.e.s (63%) afin d'échanger l'information et des ressources pouvant les guider dans leurs interventions. Si la participation aux tables de concertation arrive en 4<sup>e</sup> position citée par 48 % des intervenant.e.s, certains ont mentionné souhaiter des réseaux d'échange sur leurs pratiques d'intervention.

En examinant ces propositions en lien avec la bonification des compétences, il est important de souligner que le mentorat n'est pas une pratique priorisée par les intervenant.e.s pour améliorer leurs compétences d'intervention auprès des personnes immigrantes; seulement 7% des répondant.e.s ont mentionné cette pratique.



**Figure 63 : Moyens envisagés pour la bonification des compétences d'intervention**

Nous avons posé aux intervenant.e.s comment elles envisagent de bonifier leurs compétences, par quels moyens et aussi nous avons voulu savoir si ces moyens existent actuellement dans leur réseau. Si les données montrent l'existence de certaines stratégies privilégiées par les intervenant.es pour faire face à leurs défis d'intervention, notamment l'entraide entre collègues et la participation aux tables de concertation, et dans une moindre mesure la formation; à l'inverse, la participation à un réseau de pratiques et l'accès à une boîte d'outils seraient peu disponibles.

Parmi ces moyens lesquels sont disponibles actuellement ? 28/34 répondants

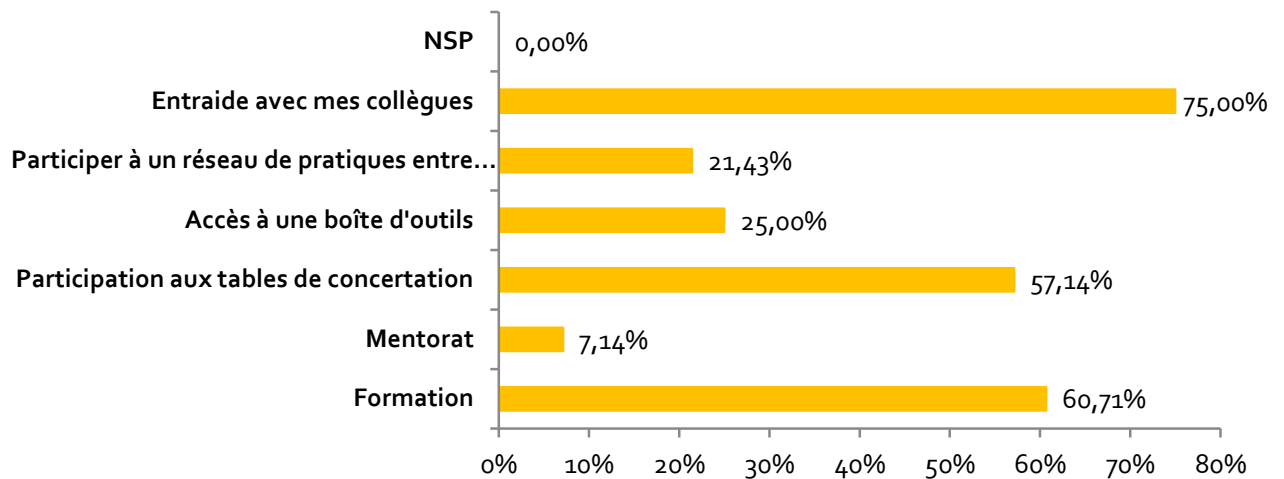


Figure 64 : Outils de bonification de compétences d'intervention disponibles

Pour conclure ce point au sujet des défis d'intervention et des compétences clés nécessaires, nous soulignons cette importance accordée par les intervenant.e.s, aux questionnements sur leurs façons de faire et de travailler avec les personnes immigrantes. Ceci nous amène à penser qu'ils, qu'elles, sont dans le besoin constant d'apprendre et d'améliorer leurs compétences et, donc, à la recherche de nouvelles façons de travailler et de collaborer pour y arriver.

Ainsi, une initiative, telle celle de Vivons nos quartiers (VNQ), pourrait être une source d'inspiration. Celle-ci, menée par la Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI) et par Centraide du Grand Montréal, vise à contribuer à la création de quartiers inclusifs et accueillants pour les personnes réfugiées et immigrantes, par la mise en commun des meilleures pratiques d'inclusion. Cette initiative telle que définie « accompagne et soutient les intervenants œuvrant en contexte de diversité ethnoculturelle par le biais de formations et du développement de communautés de pratique »<sup>306</sup> Des formations Vivons nos quartiers ont été offertes en 2018 et 2019 à Lachine. Le CSAI, membre de la TCRI, et acteur local à Lachine, devrait être mis à contribution pour le développement et la valorisation de cette communauté de pratiques.

### 5.3.9. Vivre ensemble et intégration des immigrants

Pour avoir une idée du degré d'implication de la population locale dans l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes et de son niveau d'ouverture face aux personnes immigrantes, nous avons demandé aux personnes immigrantes si à leur avis la population lachinoise est accueillante ; puis nous avons demandé aux intervenant.es de nous dire leur perception quant à l'implication de la population lachinoise dans l'accueil des personnes immigrantes et leur définition du Vivre-Ensemble à Lachine.

Ce qui ressort c'est que la population de Lachine est accueillante. 62% des personnes immigrantes (26/42 répondantes à la question) estiment que la population lachinoise est voire très accueillante (11/42);

« Les gens nous saluent dans la rue »  
 « Mon cercle d'amis s'est agrandi »

<sup>306</sup> Désilets, G. et Goudet, A. (2019) Op.cité

« Les gens du voisinage et à l'église sont très gentils et accueillants »  
« Ils nous enseignent ce qu'ils savent quand on leur fait part de nos difficultés »

29% (12/42) évaluent qu'elle est moyennement accueillante; 5% (2 personnes) la décrivent peu ou pas du tout accueillante

« Fermée au contact, intravertie »

« Jamais intéressée par notre vie »

Du côté des 34 intervenant.e.s qui ont répondu à la question de l'implication de la population à l'intégration des personnes immigrantes, la grande majorité (76%) trouve que la population d'accueil du quartier et de l'arrondissement, participe à l'intégration des personnes immigrantes.

En outre 27/ 34 intervenant.e.s ont défini le Vivre-Ensemble dans les quartiers. En général, malgré certains points de vue contraires et des bémols, les réponses convergent et montrent que les intervenants trouvent que la communauté lachinoise est inclusive et inscrite dans une démarche d'ouverture face à la diversité ethnoculturelle et solidaire dans l'accueil de nouvelles populations tout en maintenant une fierté d'appartenance culturelle. Les citations suivantes, extraites des réponses, l'indiquent :

- « Une communauté de plus en plus ouverte aux personnes immigrantes »
- « La capacité du milieu et des citoyens d'accueillir les immigrants en les intégrant à la vie lachinoise, autant pour les aider à s'établir, mais également dans une optique d'épanouissement personnel et social. »
- « Une communauté qui tente de mettre ses efforts pour répondre aux besoins des immigrants. »
- « Une bonne capacité de travailler ensemble et de se concerter sur des projets. »
- « Partager, écouter, accueillir et avancer. »
- « Accepter l'autre dans son ensemble en connaissant ses limites ».
- « Le rêve d'être accueilli est le rêve de tous, mais Lachine permet de garder un fort sentiment d'être maître chez soi. »
- « Un lieu où le multiculturalisme est supporté par les organismes du quartier »
- « Implication collective et solidarité de la société civile, proximité des citoyens et vie de quartier soutenue »
- « Information, orientation, aide »
- « Pas tous ensemble et des fois difficile, mais un bel endroit pour élever une famille et vivre tranquille. Une place centrique pour habiter et chercher du travail, pas loin de chez nous. Une place qui est en train de se développer comme multiculturelle »
- « Il s'agit de favoriser des rapprochements interculturels et intergénérationnels dans la population afin d'améliorer et d'assurer la cohésion sociale. »
- « Présent, mais fragile et peu développé »
- « Le respect de la diversité, la qualité des relations entre les citoyens »
- « Beaucoup de bonne volonté et de bonnes actions. »
- « C'est un quartier défavorisé, mais les gens vivent bien ensemble »
- « Toujours séparés, c'est comme deux mondes riches et pauvres »
- « Les réalités de part et d'autre ne sont pas suffisamment partagées. Les barrières culturelles sont très présentes »
- « L'immigration "non-occidentale" est un phénomène relativement récent et cela se ressent.
- « Difficile même au niveau de la population de souche. »

Ce résultat rejoint en partie ce qui a été dit par les acteurs clés à propos du Vivre-Ensemble dans les quartiers de Lachine. Selon les acteurs rencontrés, bien que le milieu soit accueillant et révélateur de solidarité et d'ouverture à l'autre, le Vivre-Ensemble à Lachine comporterait certaines lacunes rappelant que tout tissu social peut être fragilisé, dans un contexte de croissance rapide de la diversité culturelle au sein de la population, subite ou non anticipée, car comme nous



l'avons écrit, le Vivre-Ensemble harmonieux repose sur l'articulation agile des interactions entre les résidents d'un territoire.

En conclusion, cette partie portant sur l'adéquation entre l'offre de services et les besoins des personnes immigrantes indique certaines lacunes existantes dans l'offre de services à cette catégorie d'utilisateurs. Les résultats présentés dans cette partie nous indiquent, aussi, que les intervenant.e.s ont des propositions pour bonifier cette offre et la rendre plus adaptée à la demande des personnes immigrantes.

## **Conclusion générale**

---

La collaboration des acteurs du milieu est déjà bien structurée et les acteurs sont expérimentés ; ils ont donc le potentiel pour bonifier collectivement l'offre de services. Bien que « peu outillés pour soutenir et intervenir en contexte de diversité, les organismes lachinois font preuve d'une grande capacité d'adaptation pour accueillir les personnes immigrantes et répondre aux besoins des nouveaux arrivants, dont les nombreux demandeurs d'asile »<sup>307</sup>. Ces organismes se sont mobilisés pour faire face à cet enjeu et cette urgence d'agir en déployant un réseau d'entraide et ont fait appel à une ressource experte, le CSAI, pour leur venir en aide. Cette mobilisation, rappelle avec justesse Centraide a conduit au redéploiement de la Table de réflexion et d'actions interculturelles de Lachine (TRAIL), qui a pour mission d'assurer l'intégration des personnes issues des différentes communautés ethnoculturelles<sup>308</sup>.

**Ainsi Lachine s'orienterait, dans une démarche de petits pas, dans un parcours d'amélioration en continu du tissu social avec une fenêtre, pourrions-dire, ouvrant sur l'horizon d'une collectivité accueillante définie selon deux notions sous-jacentes. « D'abord, l'idée de lieu. La dimension spatiale du concept renvoie à un espace physique dans lequel les personnes, en l'occurrence les personnes immigrantes, se sentent valorisées et impliquées. Ensuite, l'idée d'effort collectif renvoie à la responsabilité du milieu d'accueil (Biles et al., 2008) de faciliter les contacts et les échanges entre les gens afin de créer et de maintenir ce lieu accueillant (Esses et al., 2010 ; Belkhodja, 2009). Au croisement du *lieu* et de l'*effort collectif* se trouve l'action locale inclusive, qui vise à concrétiser les collectivités accueillantes en impliquant tous ses membres. »**<sup>309</sup>

---

<sup>307</sup> Centraide Portrait 2019-2020 p.3 Op cité

<sup>308</sup> Centraide Portrait 2019-2020 Op cité p.3

<sup>309</sup> Désilets et Goudet Op.cité 2019 p 236

## Recommandations et pistes d'action

En partant des résultats de l'analyse des données de la recherche (documentaire et terrain), nous formulons à la TRAIL des pistes d'action visant l'arrimage des besoins de la population issue de l'immigration et le développement de l'offre de services dans l'arrondissement.

**1<sup>er</sup> axe : Dans une optique d'amélioration de la culture d'accueil et d'accompagnement des personnes immigrantes dans l'arrondissement de Lachine, nous recommandons de :**

- Développer une approche globale de l'intervention auprès des personnes issues de l'immigration
- Promouvoir le fait que Lachine a une importante diversité ethnoculturelle, et que celle-ci participe à son développement
- Structurer l'accueil des personnes immigrantes en tenant compte de la dynamique territoriale
- Cartographier et définir de manière détaillée les services offerts aux personnes immigrantes incluant les services institutionnels et rendre l'offre accessible et visible
- Veiller à l'amélioration du continuum de services pour l'intégration des personnes immigrantes par le référencement, le décloisonnement, la vision partagée, selon les principes de l'approche intégrée

**2<sup>e</sup> axe : Dans une optique de prise en compte des réalités multiples des personnes immigrantes dans l'offre de services, nous recommandons de :**

- Reconsidérer l'offre de services (aide au logement, aux devoirs, employabilité, activités culturelles) afin de l'adapter aux besoins des personnes immigrantes
- Entendre des modes alternatifs pour la prestation de services (de garde, francisation, alphabétisation, conversation)
- Développer des ateliers pour le décodage culturel (réseautage, emploi) pour les parents et les jeunes
- Supporter la conceptualisation d'un service de réorientation professionnelle adapté aux réalités des personnes immigrantes en collaboration avec le SARCA
- Recenser les opportunités locales d'emploi pour les différents profils et contextes d'insertion des personnes immigrantes et partager celles-ci via un espace de concertation

**3<sup>e</sup> axe Dans une optique de rencontres interculturelles, et de représentativité de la diversité, nous recommandons de :**

- Réfléchir à des stratégies de diversification de la représentativité (genre, âge, culture) dans les organisations (personnel et demandeurs de services)
- Soutenir un réseau de pratiques sur l'intervention interculturelle et veiller à la capitalisation et la diffusion de pratiques locales structurantes et innovantes
- Identifier des initiatives de réseautage interculturel et d'entraide pour femmes immigrantes et québécoises notamment celles monoparentales
- Considérer des possibilités de développer des espaces citoyens interculturels, et impliquer des aînés de toutes origines
- Réfléchir à des stratégies d'implication des adolescent.e.s dans l'identification de lieux de socialisation, et dans l'élaboration d'activités culturelles et interculturelles

**4<sup>e</sup> axe Dans une optique de mise en commun des expertises et de partenariat, nous recommandons de :**

- S'associer au Centre d'intervention pédagogique en contexte de diversité (CIPCD) de la CSMB pour le partage de l'expertise pédagogique en lien avec l'intégration des familles immigrantes dans le milieu éducatif
- Consolider l'approche territoriale intra et inter arrondissement Lachine/ LaSalle en impliquant les associations ethnoculturelles et médias, lieux culturels et culturels et regroupements

## **Perspectives de recherche**

Toute recherche, si micro soit-elle, a une dimension heuristique, c'est-à-dire que l'analyse des faits dévoile des pans de réalité qui suggèrent d'autres dimensions à explorer. Le Portrait actualisé de l'immigration de l'arrondissement de Lachine aura ainsi permis de bien décrire le profil de l'immigration dans cet arrondissement et de saisir en parallèle les besoins des personnes immigrantes et l'offre de services locale. En outre, celui-ci a soulevé d'autres questionnements qui seraient pertinents de circonscrire au cours d'autres recherches. Nous en suggérons quelques-unes :

### **Pertinence d'autres recherches empiriques ayant comme thématiques:**

- Les freins d'insertion sociale et professionnelle des immigrants et des demandeurs d'asile lachinois et l'offre d'accompagnement (étude longitudinale)
- Les stratégies déployées pour assurer un continuum de services aux personnes immigrantes
- L'insertion socio professionnelle et réseaux d'appartenance des jeunes issus de l'immigration
- L'expérience d'accueil des demandeurs d'asile et pôle d'expertise de TSS à partager
- La capitalisation des apprentissages des intervenant.e.s en situation imprévue
- La complémentarité de l'accompagnement communautés ethnoculturelles/ organismes de proximité
- La réorientation professionnelle en contexte migratoire
- L'insertion socio professionnelle par le support social
- La pertinence de développer des modes alternatifs de services (ex services de garde, francisation)

## Bibliographie

---

### 1. Article scientifique

Désilets, G. et Goudet, A. (2019). *La mise en œuvre des politiques d'accueil des migrants à l'échelle des quartiers montréalais: l'étude de l'initiative Vivons nos quartiers*. *Lien social et Politiques*, (83), 230–248. <https://www.erudit.org/fr/revues/lsp/2019-n83-lsp04994/1066092ar/>

### 2. Rapports de recherche, études et portraits

Apparicio P, Séguin, A.M (2008). *Retour sur les notions de ségrégation et de ghetto ethniques et examen des cas de Montréal, Toronto et Vancouver*. Rapport de recherche réalisé pour la Commission de consultation sur les pratiques d'accommodement reliées aux différences culturelles, INRS

Autès (1992) cité dans « *Développement local, organisation communautaire et économie sociale* ». Une recension des écrits par Jacques L. Boucher et Louis Favreau avec la collaboration de Geneviève Guindon et Lucie Hurtubise Copublication du Crises et de la Chaire de recherche en développement communautaire (CRDC) no ET0109 2001 p.12

Bégin, Maxime Steve (2019). *Qui sont les nouveaux arrivants? Portrait d'une diversité à prendre en compte en éducation des adultes*, Études et recherches, Québec, Conseil supérieur de l'éducation

Blain et al. (2018). *Perspectives exploratoires: l'employabilité des personnes réfugiées*. Rapport de recherche. Projet de recherche-action TCRI, Erasme, 101 p.

CSMD: Groupe de discussions autour de l'initiative qu'on propose de mettre en place à la CSMB pour soutenir l'intégration professionnelle des parents récemment immigrés, mai 2018. Document interne

Diagnostic interculturel Recherche-action Phase I Ville de Montréal, Culture, sports, loisirs et développement social Arrondissement Lachine 2005. Document rédigé par Patrick Lucien. Document interne

Étude, Quelques constats sur la monoparentalité au Québec, Conseil du statut de la femme, Gouvernement du Québec, mars 2019, 26 p. <https://www.csf.gouv.qc.ca/publications>

Gervais, Christine (2010). *Intervenir auprès des familles immigrantes: Le point de vue des intervenants* Université du Québec en Outaouais Institut de recherche en santé du Canada fiche 12; 21 fiches

ISQ Panorama des régions du Québec Édition 2017, p.45

Lachaine. A.L; Audet, G. et McAndrew, M. (2016). *Relations École-Famille-Communauté, Portrait d'ensemble des pratiques et des projets dans les établissements de la Commission scolaire Marguerite-Bourgeois*, Centre d'intervention pédagogique en contexte de diversité, CSMB, Université Montréal, 22 p.

*L'école au cœur de sa communauté*. Mémoire de la Commission scolaire Marguerite-Bourgeois (CSMB)

Martin, A. et Zerdani T. (2018). Mieux connaître les populations immigrantes desservies afin de mieux les accompagner dans le sud-ouest de Montréal, Comité d'éducation des adultes de la Petite-Bourgogne et de Saint-Henri, micro-recherche, novembre 2018.

Patricia Léon (2012). Principales problématiques de la population immigrante à Lachine. Certaines conclusions découlant de la mise en place du projet «*Rejoindre Pour Intégrer*», Étude réalisée par CDEC LaSalle-Lachine avec la collaboration du MIDI. Document interne non publié.

Portraits des territoires, Lachine, Analyse territoriale 2015-2016, Coup d'œil sur le territoire, Centraide du Grand Montréal

Portraits des territoires, Lachine, Analyse territoriale 2019-2020, Coup d'œil sur le territoire Centraide du Grand Montréal p.1. [http://www.centraide-mtl.org/documents/79373/upload/documents/Lachine\\_fr.pdf](http://www.centraide-mtl.org/documents/79373/upload/documents/Lachine_fr.pdf).

Portrait populationnel du Centre de Santé et des Services sociaux de Dorval-Lachine-Lasalle mars 2015

Données : Portrait de l'immigration à Lachine comparé à Dorval et à Lasalle (données: stat Canada ENM 2011) p.35

Portrait statistique population du territoire de l'arrondissement Lachine, Christian Paquin, février 2018

Portrait scolaire des élèves issus de l'immigration 1994-1995 2003-2004 Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport, 2006. Le lien est : [http://www.education.gouv.qc.ca/fileadmin/site\\_web/documents/dpse/immigration\\_fr\\_460758.pdf](http://www.education.gouv.qc.ca/fileadmin/site_web/documents/dpse/immigration_fr_460758.pdf)

Profil des Districts électoraux de l'arrondissement Lachine Ville de Montréal novembre 2017, Données Statistique Canada Enquête nationale auprès des ménages (ENM) 2011

Profil des Districts électoraux de l'arrondissement Lachine, Ville de Montréal, novembre 2017, Source : Statistiques Canada; Enquête nationale sur les ménages (ENM) 2016

Profil des ménages et des logements, Ville de Montréal (2014). p. 18. Le lien est : [http://ville.montreal.qc.ca/pls/portal/docs/PAGE/MTL\\_STATS\\_FR/MEDIA/DOCUMENTS/PROFIL%20DES%20M%C9NAGES%20ET%20DES%20LOGEMENTS%20-%20VILLE%20DE%20MONTR%C9AL.PDF](http://ville.montreal.qc.ca/pls/portal/docs/PAGE/MTL_STATS_FR/MEDIA/DOCUMENTS/PROFIL%20DES%20M%C9NAGES%20ET%20DES%20LOGEMENTS%20-%20VILLE%20DE%20MONTR%C9AL.PDF) . Consulté le 5 septembre

Profil sociodémographique, Ville de Montréal (mai 2018), recensement 2016. Arrondissement Lachine ». Le lien est : [http://ville.montreal.qc.ca/pls/portal/docs/PAGE/MTL\\_STATS\\_FR/MEDIA/DOCUMENTS/PROFIL\\_SOCIOD%C9MO\\_LACHINE%202016.PDF](http://ville.montreal.qc.ca/pls/portal/docs/PAGE/MTL_STATS_FR/MEDIA/DOCUMENTS/PROFIL_SOCIOD%C9MO_LACHINE%202016.PDF). Consulté le 20 mai 2019.

Stratégie d'intervention *Agir autrement (SIAA) du Ministère de l'Éducation et de l'enseignement supérieur du Québec*. <http://www.education.gouv.qc.ca/enseignants/aide-et-soutien/milieus-defavorises/agir-autrement/indice-de-milieu-socio-economique-imse/>. Consulté le 30 août 2019

TCRI : Jennifer Lys Grenier coordonnatrice Volet femmes, Journée inter-quartiers sur les demandeurs d'asile, 3 avril 2019

### 3. Rapports de consultation public et mémoires

Accélérer Montréal ; Stratégie de développement économique 2018-2022 Ville de Montréal p.12

Lachine-Est, Vision d'une communauté, grandes lignes du plan directeur ; document remis à l'arrondissement de Lachine 6.4.1 Mixité socioéconomique, CDEC Moebius avril 2017, p.101

L'école au cœur de sa communauté; Mémoire de la Commission scolaire Marguerite-Bourgeois Commission sur le développement économique et urbain et l'habitation Mémoire présenté dans le cadre de la consultation publique sur les impacts du projet Royalmount Janvier 2019

Mémoire relatif au plan de développement de Montréal (2013) présenté dans le cadre de la consultation de l'office de consultation publique de Montréal, par le comité de revitalisation urbaine intégrée du quartier Saint-pierre (CRUISP) ; la CDEC LaSalle-Lachine ; et le Groupe de recherche appliquée en macroécologie (GRAME). Document interne.

Mémoire présenté au MIDI dans le cadre du Forum sur la valorisation de la diversité et la lutte contre la discrimination CSN, 30 novembre 2017, 17p.

Office de consultation publique de Montréal, Mémoire présenté dans le cadre de la consultation publique sur l'avenir du secteur Lachine-Est, mars 2019 p.2

Tremblay, Y, *Mosaïque culturelle LaSalle*, Table d'Action et de Concertation en petite enfance de LaSalle, DOCUMENT DE TRAVAIL, 2013, 52p.

### 4. Rapports annuels

- CDEC: Lachine Est, Vision d'une communauté, Grandes lignes du plan directeur, document remis à l'arrondissement de Lachine 6.2.5 Diversité et mixité, Moebius avril 2017, p81 et p85
- Rapport de la CDEC LaSalle-Lachine, 2012
- Rapport d'activités (2018, 2019) CJE Lachine

### 5. Statistiques institutionnelles

- Arrondissement Lachine atlas géographique 2016 Montréal en statistiques Département développement économique Ville de Montréal septembre 2018, Statistiques Canada 2016
- Bulletin statistique sur l'immigration permanente au Québec 4<sup>e</sup> trimestre et année 2018 MIFI, Service de la recherche, de la statistique et de veille, Données préliminaires pour 2018, p.21
- CSMB: Portrait élèves issus de l'immigration Lachine, Lumix septembre et décembre 2019
- CSMB: Portrait socioculturel des élèves inscrits dans les écoles publiques de l'île de Montréal INSCRIPTIONS AU 3 NOVEMBRE 2017 Comité de gestion de la taxe scolaire, mars 2018
- CSMB: Portrait statistiques écoles 2018-2019 2019-2020
- MIDI: <http://www.midi.gouv.qc.ca/fr/presse/communiqués/com20190617.html> . Consulté le 9 août 2019
- MIDI : <http://www.midi.gouv.qc.ca/fr/presse/communiqués/com20190808.html> . Consulté le 9 août 2019
- MIDI : [http://www.midi.gouv.qc.ca/publications/fr/recherches-statistiques/Portraits\\_categories\\_2013-2017.pdf](http://www.midi.gouv.qc.ca/publications/fr/recherches-statistiques/Portraits_categories_2013-2017.pdf)  
MIDI: <http://www.midi.gouv.qc.ca/fr/presse/communiqués/com20180416.html>. Consulté le 9 août 2019
- MIDI : <http://www.immigration-quebec.gouv.qc.ca/fr/immigrer-installer/immigration-humanitaire/demandeur-asile.html>
- MIDI : Bulletin statistique sur l'immigration permanente au Québec 1<sup>er</sup> trimestre 2018, p.6

- MIDI: Portrait de l'arrondissement Lachine 2013, par Daniel Mazzalongo, Conseiller en partenariat du MIDI.
- MIDI 2018 : Présence et Portraits régionaux des personnes immigrantes admises au Québec de 2007 et 2016
- MIDI : Présence et Portraits régionaux des personnes immigrantes admises au Québec de 2006 à 2015, 2017
- MIDI : Caractéristiques des personnes immigrantes admises au Québec de 2006 à 2015 et résidant dans la région administrative de Montréal en janvier 2017, par période d'admission p.49
- MIFI: Bulletin statistique sur l'immigration permanente au Québec 4<sup>e</sup> trimestre et année 2018
- MIFI : Service de la recherche, de la statistique et de veille, données préliminaires pour 2018, p.21
- Portrait statistique des demandeurs d'asile. <http://www.immigration-quebec.gouv.qc.ca/fr/immigrer-installer/immigration-humanitaire/demandeur-asile.html> . Consulté le 9 août 2019
- Statistique Canada (Recensements 2006). Enquête nationale auprès des ménages 2011 et Recensement 2016 p.62 statistique

## 6. Articles de journaux

Francis Halin et Jean-Michel Genois-Gagnon (9 novembre 2019). Pas de « bonbons. » pour Amazon à Lachine, Journal de Montréal, samedi 9 novembre 2019 <https://www.journaldemontreal.com/2019/11/09/pas-de-bonbons-pour-amazon-a-lachine>. Consulté le 16 novembre 2019

Guillaume Pelletier (26 juin 2019). Un demi-siècle d'attente pour la ligne rose, Journal de Montréal, 26 juin 2019. <https://www.journaldemontreal.com/2019/06/26/ligne-rose-un-demi-siecle-d-attente-pour-lachine> . Consulté le 8 septembre 2019

Jean-François Nadeau (16 novembre 2019). La fin du déni; le drame vécu par des milliers d'enfants du Québec est perçu, enfin pleinement, pour ce qu'il est : une catastrophe sociale, Le Devoir, samedi 16 et dimanche 17, p B2 B3

Jessica Nadeau (18 janvier 2018). Les immigrants récents peinent à trouver un emploi, Le Devoir, Société, 18 janvier 2019. <https://www.ledevoir.com/societe/545737/le-chomage-chez-les-immigrants>

Laurence Clavel, Havre St-Louis (19 février 2005). D'eau et de verdure, Société, Le Devoir <https://www.ledevoir.com/societe/75084/havre-saint-louis-d-eau-et-de-verdure> . Consulté le 2 septembre 2019

G. Pelletier (26 juin 2019). Un demi-siècle d'attente pour la ligne rose, Journal de Montréal, 26 juin 2019 <https://www.journaldemontreal.com/2019/06/26/ligne-rose-un-demi-siecle-d-attente-pour-lachine> . Consulté le 8 septembre 2019

Mélanie Gagné (23 novembre 2019). Vivre Ensemble Favoriser l'inclusion sociale des aînés, Le Devoir, Samedi 23 et dimanche 24 novembre 2019,

Olivier Croteau (12 juin 2019). Plusieurs projets en vue pour l'arrondissement Lachine, Le Messager Lachine, 12 juin 2019. <https://journalmetro.com/actualites/2334780/plusieurs-projets-en-vue-pour-larrondissement-de-lachine/>. Consulté le 5 septembre 2019.

Olivier Croteau (27 juin 2019). Renouveau à l'école Martin-Bélanger de Lachine, 27 juin 2019, *Messager Lachine Dorval*

Olivier Croteau (5 juillet 2019). Une nouvelle école primaire sera aménagée à Lachine, Messager Lachine Dorval, 5 juillet 2019, <https://journalmetro.com/actualites/2344871/une-nouvelle-ecole-primaire-sera-amenagee-a-lachine/> . Consulté le 12 juillet 2019

Philippe Vincent-Foisy (10 mai 2018). D'où viennent les demandeurs d'asile ? Info Radio Canada 10 mai 2018 <https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1100008/demandeurs-asile-provenance-frontiere-nigeria-canada-etats-unis>

Pierre-André Normandin (19 février 2019). Le plafond de béton des enfants de l'immigration, La Presse+ 19 février 2019, section Actualités écran 6. [http://plus.lapresse.ca/screens/a8c70012-d111-4c5e-8c68-6692640da5be\\_\\_7C\\_\\_0.html](http://plus.lapresse.ca/screens/a8c70012-d111-4c5e-8c68-6692640da5be__7C__0.html). Consulté 21 août 2019

Suzanne Colpron (17 avril 2019). Lachine-est, premier quartier vert? *La Presse* Édition du 17 avril 2019, section Actualités

Valérie Lesage (9 août 2019) Montréal: la crème des immigrants au chômage, Les Affaires, 22 janvier 2015. <http://www.lesaffaires.com/secteurs-d-activite/general/montreal-la-creme-des-immigrants-au-chomage/575632>. Consulté le 9 août 2019.

Valérie Vézina (20 août 2019). Un chouette quartier à Lachine-Ouest, collaboration spéciale, LA PRESSE 26 novembre 2010 <https://www.lapresse.ca/maison/immobilier/201011/26/01-4346708-un-chouette-quartier-a-lachine-ouest.php>. Consulté le 20 août 2019.

Yannick Barrette (2014). Dans *La ségrégation silencieuse de Montréal*, les blogues Huffinpost Édition, QC, 28-05-2014, [https://quebec.huffingtonpost.ca/yanick-barrette/la-segregation-silencieuse-de-montreal\\_b\\_5392517.html](https://quebec.huffingtonpost.ca/yanick-barrette/la-segregation-silencieuse-de-montreal_b_5392517.html). cité dans Martin Zerdani, 2018

## 7. Liens des sites web

- Arrondissement: <https://www.arrondissement.com/montreal/tabledereflexionetdactionsinterculturellesdelachine>
- GRAME: [https://www.grame.org/regroupement\\_lachine.html](https://www.grame.org/regroupement_lachine.html)
- Art public Montréal : <https://artpublicmontreal.ca/partenaire/cgl/>
- Burundi: <http://www.axl.cefan.ulaval.ca/afrique/burundi.htm> mise à jour déc 2017- consulté octobre 2019
- Collège St-Louis: <https://collegesaintlouis.ecolelachine.com/admission/>
- CSMB: <http://www.csmb.qc.ca/fr-CA/csmb/enjeux/vivre-ensemble-en-fr/Centre-intervention-pedagogique.aspx>
- Concert'Action Lachine: <https://concertactionlachine.com/index.php/comites-et-tables-2/comite-daction-en-securite-urbaine-de-lachine/>
- Immigrant Québec : <https://immigrantquebec.com/fr/consulter/actualites/nouvelles-mesures-pour-la-francisation-des-immigrants>, 5 juillet 2019
- IRRP: <https://irrp.org/fr/research-studies/lintegration-linguistique-des-immigrants-au-quebec/>
- Passeport pour ma réussite: <https://www.passeportpourmareussite.ca/des-nouvelles-de--Passeport-pour-ma-r%C3%A9ussite>. Consulté le 30 août 2019
- Réseau réussite Montréal: <https://www.reseautreussitemontreal.ca/dans-les-quartiers/lachine/> Consulté le 22 août 2019
- Table petite enfance de Dorval-Lachine <https://www.tcpe-dl.com/>
- La Table de réflexion et d'actions interculturelles de Lachine (TRAIL): <https://www.arrondissement.com/lachine/s204-table-concertation-quartier/> consulté le 9 août 2019.  
Ville de Montréal : [https://ville.montreal.qc.ca/portal/page?\\_pageid=8117,89289577&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL](https://ville.montreal.qc.ca/portal/page?_pageid=8117,89289577&_dad=portal&_schema=PORTAL)
- La Salle Lachine: <https://www.cdec-lasallelachine.ca/services-employabilite>. Consulté le 16 décembre 2019.



---

## Annexes

---

Sont annexés ces documents :

1. Le tableau actualisation des services offerts aux personnes immigrantes
  2. Le canevas entretien individuel
  3. Le canevas animation du groupe de discussion avec les personnes immigrantes
  4. Le canevas animation du groupe de discussion avec les fonctionnaires de l'arrondissement
  5. La version word sondage en français personnes immigrantes
  6. La version Word du sondage intervenant,e,s
  7. Les statistiques de la diversité ethnoculturelle des écoles de Lachine
  8. Un tableau présentant les statistiques des élèves classes d'accueil
-

## Annexe 1

### TABLEAU ACTUALISATION-CONSTATS SUR L'OFFRE DE SERVICES IMMIGRANTÈS ET DYNAMIQUE INTERCULTURELLE A LACHINE

Anne Martin, Tassadit Zerdani- Portrait Actualisé Immigration /offre de services à Lachine - 16 mai 2019

Constats faits sur les services disponibles à partir de nos lectures données secondaires (recherches précédentes)	Selon vous quelle est la situation en 2019?
<b>Constats : Document CDEC LaSalle-Lachine : « Principales problématiques de la population immigrante à Lachine. Certaines conclusions découlant de la mise en place du projet <i>Rejoindre pour Intégrer</i> », octobre 2012<sup>310</sup> et Mazzalongo 2013 Aussi du <i>Diagnostic interculturel V. MTL 2005</i></b>	
Défi de sensibilisation à la diversité sociale et culturelle et rapprochement nouveaux arrivants et population anciennement établie	
Insuffisance de services employabilité pour n. arrivants non qualifiés.	
Manque de services dédiés à l'accompagnement et à l'interprétation	
Manque services-conseils procédure immigration (personnes en attente de statut ou résident permanent)	
Manque service orientation professionnelle pour les immigrants	
Manque important cours de français de qualité - services et activités encourageant sa pratique et amélioration	
Manque de points services en francisation manque de flexibilité des horaires	
Manque d'arrimage entre l'étape de francisation et celle des services en employabilité, aussi constatée.	
Difficultés à rejoindre les immigrants malgré tous les services offerts- Manque de référencement des différentes organisations locales	
Une grande méconnaissance des services et des ressources locales par les immigrants	
Manque d'accès à l'information destinée aux immigrants habitant à Lachine	
Manque de réseaux (social / professionnel / culturel): Le territoire ne dispose pas suffisamment d'endroits, ni de services qui favoriseraient le tissage de liens entre les diverses communautés habitant à Lachine.	
Défis d'intégration des nouvelles familles d'origine culturelle diversifiée dans les HLM du secteur Duff-Court	
Manque d'ouverture des employeurs au recrutement des immigrants	
Manque de transport en commun et coûts transport élevés rendant l'accès au travail difficile	

<sup>310</sup> Document interne remis par TRAIL. Cette recherche a été préparée par la CDEC LaSalle-Lachine pour le MIDI en 2012. Document rédigé par Patricia Leon, Chargée de projet CDEC LaSalle-Lachine

## Annexe 2

### Canevas Entretien individuel- Acteurs clés

Réalisé par Anne Martin, chercheure principale et Tassadit Zerdani, chercheure associée

---

Nom :

Poste :

1. Votre travail consiste à ..... depuis :
2. Quel est votre regard sur l'immigration et la diversité ethnoculturelle dans l'arrondissement Lachine en quoi, par exemple, cette réalité serait différente des autres arrondissements de Montréal?
3. Est-ce que ce portrait est homogène à tout l'arrondissement ou pensez-vous que certains secteurs (quartiers) vivent une dynamique différente? Expliquez?
4. Selon vous, quels sont les principaux besoins et problèmes d'intégration des personnes immigrantes dans l'arrondissement ?
5. Est-ce que, selon vous, l'offre de services de proximité de l'arrondissement reflète la diversité ethnoculturelle des quartiers ?
6. Comment expliquez-vous l'absence d'organismes communautaires spécialisés en accompagnement des immigrants dans les différents secteurs de Lachine?
7. Dans l'offre de service existant, qu'est-ce qui manque le plus afin de mieux intégrer les personnes immigrantes ?
8. Est-ce que, selon vous, les intervenantEs ont les ressources nécessaires pour bien répondre aux besoins d'intégration des immigrants ? Expliquez?
9. Que proposeriez-vous afin de bonifier les compétences des intervenants auprès des personnes immigrantes ?
10. Comment entrevoyez-vous l'avenir du Vivre ensemble dans l'arrondissement Lachine ? (quels sont les principaux enjeux de l'intégration des immigrants et de la cohabitation interculturelle dans les différents secteurs de Lachine)?

## Annexe 3

### Canevas animation focus groupe avec les personnes immigrantes Animé en français, anglais et espagnol Mercredi 21 août 2019, 15h-17h à la P'tite Maison de Saint-Pierre

---

15h-15h05 arrivée

15h05-15h20 tour de table

15h20-15h30 Objectifs de la rencontre en lien avec la micro-recherche

1. Cerner les besoins concrets de la population immigrante et les services disponibles dans l'arrondissement pour répondre à ces besoins.
2. Cette rencontre est une occasion d'échanges sur les principaux besoins des personnes immigrantes et sur le comment l'offre de services répond à ces besoins

15h.40 16.10h

Bloc I : **Besoins et Offre de services**

- A. Depuis votre arrivée à Montréal, quel est le service offert aux immigrants, que utilisez le plus (ou avez utilisé le plus) ? (15 min)
- B. Êtes-vous satisfait de ces services ?
- C. Est-ce-ce qu'il y a de services manquants ? ( qui ne sont pas offerts) pour bien intégrer les immigrants ? Que proposez-vous?(15 min)

**Bloc II. Défis et enjeux des personnes immigrantes**

16.10h 16h.40

- A. Selon vous, quels sont les principaux défis des personnes immigrantes? Pensez-vous que ces personnes vivent des problématiques spécifiques et particulières? Si la réponse est oui, lesquelles?

16.40 17h

**Vivre ensemble cohabitation dans les quartiers**

- A. Comment trouvez-vous la vie sociale dans votre quartier? (*Développez-vous des liens avec les gens du quartier*)
- B. Qu'est-ce que vous proposeriez pour améliorer ce Vivre –Ensemble; cohabitation voisinage espace de dialogues implication citoyenne)

---

Merci!

## Annexe 4

**Canevas animation  
Groupe de discussion  
Fonctionnaires municipaux, arrondissement Lachine  
21 août 2019**

---

### Pour commencer...

1. Quelques mots sur la micro-recherche
2. Objectif de la recherche
3. Résultats anticipés
4. Questions de discussion (1 heure de discussion)

### **Bloc A : Votre regard sur l'immigration dans l'arrondissement (20 minutes)**

- A. Comment voyez-vous la réalité de l'immigration de l'arrondissement de Lachine ?
- B. Est-ce que cette réalité est homogène dans tout l'arrondissement ?

### **Bloc B: Besoins et offre de service aux personnes immigrantes (25 min)**

- A. Selon votre expérience, quels sont les principaux besoins des personnes immigrantes et de leurs familles ?
- B. Dans l'offre de service existante manque-t-il quelque chose ?

### **Bloc 3- Vivre –Ensemble (20 min)**

- A. Comment analysez-vous et entrevoyez-vous le Vivre-Ensemble dans l'arrondissement Lachine ?

*Mots de la fin*

## Annexe 5

### Questionnaire-Sondage auprès des personnes immigrantes

---

**Objectifs** : Faire un portrait actualisé des besoins des personnes immigrantes qui résident dans l'arrondissement Lachine et à proximité et qui utilisent les services offerts dans ces quartiers, en matière d'établissement et d'intégration, et sur les réalités d'intervention auprès de ces personnes.

Ce portrait est un projet concerté entre différentes instances communautaires de l'arrondissement.

**Admissibilité au sondage**: Ce sondage est ouvert aux personnes immigrantes (y compris des immigrants économiques et du regroupement familial, réfugiées, demandeurs d'asile, sans statut, travailleurs étrangers temporaires et étudiants étrangers) et aux personnes des diverses communautés culturelles.

**Directives** : Remplir s.v.p. ce questionnaire seulement une fois (version papier ou électronique). Prévoyez 20 minutes environ pour finir de le compléter.

**Confidentialité** : Ce sondage est confidentiel, seulement les chercheuses responsables du projet (Mme Anne Martin et Mme Tassadit Zerdani) auront accès aux données collectées.

**Votre participation**: Nous vous remercions de bien vouloir partager votre expérience et sommes très reconnaissantes de votre participation à cette micro recherche. Nous vous soulignons que votre collaboration à cette collecte de données est volontaire.

Si vous avez des questions relativement au projet ou à votre participation à ce sondage, n'hésitez pas à contacter la chercheuse responsable de la collecte de données : Mme Anne Martin au (514) 903-5562.

**Consentement** : Consentez-vous à participer au présent sondage?

Oui / Non

---

#### Début du sondage

##### Partie 1 : Profil sociodémographique

1. Demeurez-vous dans l'arrondissement Lachine?

- a. Oui
- b. Non

2. Dans quel quartier habitez-vous ?

- a. Duff court
- b. St-Pierre
- c. Lachine Est
- d. Lachine Ouest
- e. Autre

Si autre quartier, préciser :

---

3. Quel âge avez-vous?

- 16-20 ans
- 20-30 ans
- 30-40 ans
- 40-50 ans
- 50-60 ans

+de 60 ans \_\_\_\_\_

4. Vous êtes ?

- a. Homme
- b. Femme
- c. Non-binaire

5. Quel est votre état civil? *(Cochez une seule réponse)*

- a. Célibataire
- b. Conjoint de fait (non marié)
- c. Marié avec enfants
- d. Marié sans enfants
- e. Monoparental
- f. Divorcé avec enfants
- g. Divorcé sans enfants
- h. Veuve ou veuf avec enfants
- i. Veuve ou veuf sans enfants
- j. Autre - veuillez préciser: \_\_\_\_\_

6. Avant votre arrivée au Canada, dans quel pays avez-vous passé la plus grande partie de votre vie?

7. Quelle était votre situation d'emploi et/ou d'étude dans ce pays? *(Cochez toutes les réponses applicables)*

- a. Étudiant.e à temps plein
- b. Étudiant.e à temps partiel
- c. Employé.e à temps plein
- d. Employé.e à temps partiel
- e. Employé.e ayant deux ou plusieurs emplois à temps partiel
- f. Sans emploi, à la recherche de travail
- g. Sans emploi, ne cherche pas de travail
- h. Stagiaire
- i. À la retraite
- j. Commerçant.e (entrepreneur.e)
- a. Autre- veuillez préciser: \_\_\_\_\_

8. Quelle est votre nationalité d'origine?

\_\_\_\_\_

9. Depuis combien de mois ou d'années habitez-vous au Québec?

\_\_\_\_\_

10. Depuis combien d'années habitez-vous dans l'arrondissement Lachine?

\_\_\_\_\_

11. Vous êtes arrivé.e au Québec comme : *(cochez une seule réponse)*

- a. Demandeur.e d'asile ou du statut de réfugié
- b. Réfugié.e parrainé.e par le gouvernement
- c. Réfugié.e parrainé.e par des organismes/personnes du secteur privé
- d. Immigrant.e principal de la composante économique
- e. Membre de la famille qui accompagne le ou la demandeur.e de la composante économique
- f. Aide familial.e résidant.e
- g. Regroupement familial (Membre parrainé.e de la famille)
- h. Visiteur ou visiteuse
- i. Travailleur.euse étranger.ère temporaire
- j. Étudiant.e étranger.ère



- k. Personne sans papier
- l. Autre- veuillez préciser : \_\_\_\_\_

**12.** Votre statut d'immigration actuel est : *(cochez une seule réponse)*

- a. Demandeur.e d'asile ou du statut de réfugié
- b. Personne ayant le statut de réfugié
- c. Résident.e permanent.e
- d. Citoyen.ne canadien.ne
- e. Étudiant.e avec permis
- f. Travailleur.euse avec permis
- g. Personne sans papier
- h. Autres- veuillez préciser : \_\_\_\_\_

**13.** Quelle est la langue que vous avez apprise en premier lieu à la maison dans votre enfance et que vous comprenez encore? *(Cochez une seule réponse)*

- a. Français
- b. Anglais
- c. Autre – veuillez préciser : \_\_\_\_\_

**14.** Quel est votre niveau de compétence en français? *(Cochez une seule réponse)*

- a. Aucune compétence
- b. De base
- c. Fonctionnel
- d. Intermédiaire
- e. Avancé

**15.** Quel est votre niveau de compétence en anglais? *(cochez une seule réponse)*

- f. Aucune compétence
- g. De base
- h. Fonctionnel
- i. Intermédiaire
- j. Avancé

**16.** Laquelle des réponses suivantes décrit le mieux votre religion ou votre croyance?

- k. Catholicisme
- l. Christianisme
- m. Judaïsme
- n. Islam
- o. Bouddhisme
- p. Hindouisme
- q. Athéisme
- r. Aucune religion ou croyance
- s. Autres - veuillez préciser : \_\_\_\_\_

**17.** Quel est votre niveau de scolarité le plus élevé? *(Cochez une seule réponse)*

- a. Pas de scolarité formelle
- b. École primaire
- c. École secondaire, lycée ou équivalent
- d. Formation technique ou pour exercer un métier (soudure, coiffure, charpentier, ou autre)
- e. Diplôme ou certificat d'études collégiales (13-14 années d'étude)
- f. Baccalauréat ou équivalent (1<sup>er</sup> cycle universitaire)
- g. Diplôme pour exercer une profession réglementée (médecine, génie, droit ou autre)
- h. Maîtrise

- i. Doctorat
- j. Post doctorat

**17 a.** Quel est votre domaine de formation?

---

**18.** Quelle est votre situation d'emploi et/ou d'étude actuelle? *(Cochez toutes les réponses applicables)*

- k. Étudiant.e à temps plein
- l. Étudiant.e à temps partiel
- m. Employé.e à temps plein
- n. Employé.e à temps partiel
- o. Employé.e ayant deux ou plusieurs emplois à temps partiel
- p. Sans emploi, à la recherche de travail
- q. Sans emploi, ne cherche pas de travail
- r. Bénévole
- s. Entrepreneur,e
- t. À la retraite
- t. Autres - veuillez préciser: \_\_\_\_\_

**18 a.** Si vous avez un emploi, ou une entreprise, travaillez-vous dans l'arrondissement Lachine ?

- a. Oui
- b. Non

**18 b.** Si la réponse est oui, pour quelle entreprise travaillez-vous ?

---

**18 c.** Si la réponse est non, dans quel autre quartier travaillez-vous ?

---

**19-** Prévoyez-vous quitter l'arrondissement Lachine ?

- a. Oui
- b. Non

**19a.** Si oui, préciser pour quelle raison ? *(Cochez une ou plusieurs réponses)*

- Je ne parle pas français
- N'ai pas d'emploi
- N'ai pas un logement de qualité
- N'ai pas un logement assez grand
- N'ai pas de famille
- N'ai pas d'amis
- Vais rejoindre ma famille
- Vais rejoindre mes amis
- Vais rejoindre ma communauté
- Le métro est trop loin
- Il n'y a pas de service de garde pour les enfants
- N'aime pas la dynamique du quartier
- N'ai pas accès aux services
- Autre, veuillez préciser :

---

**19b** Si oui, préciser pour quel quartier, quelle ville ?

---

## **Partie II: Services**

**20-** Connaissez-vous les services d'aide à l'établissement et à l'intégration dans l'arrondissement Lachine ?

- a. Oui
- b. Non
- c. Un peu

**21.** Utilisez-vous un ou des services d'aide à l'établissement et à l'intégration dans l'arrondissement Lachine ?

- a. Oui
- b. Non

21a. Si non préciser pourquoi?

**21b.** Si oui depuis votre arrivée dans l'arrondissement Lachine, quels services avez-vous utilisés le plus? (Cocher toutes les réponses applicables)

**SERVICES D'ÉTABLISSEMENT GÉNÉRAUX**

Aide à trouver un logement	
Formation linguistique en anglais	
Formation linguistique en français	
Référencement vers des services communautaires ou gouvernementaux	
Service de garde pour enfants	
Aide à trouver une école	
Aide scolaire (aide aux devoirs et compétences parentales)	
Jumelage interculturel	
Orientation professionnelle	
Aide pour remplir des formulaires relatifs à l'immigration et au statut de réfugié	
Services d'interprétation et traduction linguistique	
Employabilité	
Entreprenariat	
Activités sociales et culturelles	
Bibliothèque	
CLSC soins de santé	
CLSC information et référencement vers les services locaux	
Autre- précisez	

**22.** Quel a été votre niveau de satisfaction relativement aux services que vous avez utilisés? (cochez une réponse)

- a. Insatisfait
- b. Peu satisfait
- c. Moyennement satisfait
- d. Satisfait
- e. Très satisfait

**22. a.** Précisez le motif de votre satisfaction :

\_\_\_\_\_

**22b.** Précisez le motif de votre insatisfaction :

\_\_\_\_\_

**23.** De manière générale, jusqu'à quel point a-t-il été difficile pour vous de localiser et de rejoindre ces services? (Cochez une seule réponse)

- a. Très difficile
- b. Difficile
- c. Facile
- d. Très facile

**24.** Quelles sont les sources d'information suivantes que vous avez consultées pour vous renseigner sur les services l'établissement et d'intégration dans le quartier? (cochez toutes les réponses applicables)

Amis	
Famille	
Milieu d'étude (centre de formation, collège, université)	
Communauté ethnoculturelle	
Internet	
Communauté et organismes du quartier	
Journal du quartier	
Infolettres des organismes	
Milieu du travail	
Radio ou télévision	
Réseaux sociaux	
Autre (préciser)	

25. À votre avis, est-ce qu'il y a des services qui manquent pour bien intégrer les personnes immigrantes dans votre quartier, dans l'arrondissement ?

a. Oui

b. Non

Si oui, nommez-en 2

### Partie III : Besoins et défis

26. Avez-vous rencontré les défis ou problèmes généraux suivants en vous établissant dans votre quartier ou dans votre arrondissement ? (Cochez toutes les réponses applicables)

- a. Trouver des services de santé
- b. Trouver un logement
- c. Trouver un emploi
- d. Trouver des services d'employabilité
- e. Suivre un cours de français
- f. Suivre un cours d'anglais
- g. Trouver de l'aide relativement aux questions d'immigration (demandes d'asile ou de citoyenneté, remplir des formulaires, etc.)
- h. Trouver de l'information sur les services en français
- i. Trouver de l'information sur les services en anglais
- j. Trouver de l'information sur le web en français
- k. Trouver une école pour les enfants
- l. Trouver une classe d'accueil pour mes enfants
- m. Trouver des services de garde
- n. Trouver des services pour les parents âgés
- o. Trouver de l'aide d'interprète
- p. Trouver des services dans ma langue
- q. Ne s'applique pas
- r. Autre-Veuillez préciser : \_\_\_\_\_

27. Quel type d'aide ou de service avez-vous besoin actuellement ?

- a) Papiers d'immigration
- b) Trouver un logement
- c) Trouver un emploi
- d) Services juridiques
- e) Services de socialisation (briser l'isolement)
- f) Activités de loisirs et culturelles
- g) Service de santé
- h) Service de garde pour les enfants
- i) Service d'aide aux devoirs

- j) Service d'aide alimentaire
- k) Cours de francisation
- l) Cours d'anglais
- m) Atelier sur les compétences parentales
- n) Suivre une formation pour intégrer le marché du travail
- o) Autre- Veuillez préciser: \_\_\_\_\_

**28.** Rencontrez-vous les défis ou problèmes linguistiques et professionnels suivants ? *(Cochez toutes les réponses applicables)*

- a. Compétences limitées en anglais
- b. Compétences limitées en français québécois
- c. Compétences ou expérience professionnelles limitées
- d. Compétences ou expérience professionnelles non reconnues
- e. Ne s'applique pas
- f. Autre - Veuillez préciser: \_\_\_\_\_

**29.** Avez-vous besoin présentement d'accompagnement pour intégrer le marché du travail?

- a. Oui
- b. Non

**29 a.** Si oui, quel type d'accompagnement désirez-vous? *(Cochez une ou plusieurs réponses)*

- a. atelier de recherche d'emploi
- b. informations sur la culture du travail au Québec
- c. informations sur les emplois avec peu de compétences
- d. informations sur des emplois à hautes compétences
- e. démarche pour intégrer les ordres professionnels
- f. démarche pour intégrer les métiers réglementés
- g. réorientation professionnelle
- h. avoir du mentorat professionnel
- i. avoir des informations sur les autres villes du Québec
- j. Autre- veuillez préciser : \_\_\_\_\_

**30.** Si vous avez-vous besoin, présentement, de suivre une formation en lien avec l'emploi, quel type de formation avez-vous besoin?

---

**31.** Si vous avez besoin d'un cours de francisation, quel type de cours souhaitez-vous ? *(cochez les réponses applicables)*

- a) Interactif
- b) Contenu en lien avec l'emploi
- c) Temps partiel
- d) Temps plein
- e) Soir
- f) Jour
- g) En entreprise

**32.** Rencontrez-vous les défis ou problèmes de vie sociale suivants? *(Cochez toutes les réponses applicables)*

- a. Difficulté à s'impliquer dans des réseaux sociaux
- b. Sentiment d'isolement
- c. Absence de réseaux de soutien des immigrants en français
- d. Absence de réseaux de soutien des immigrants en anglais
- e. Absence de réseaux de soutien des immigrants dans ma langue maternelle

- f. Ne s'applique pas
- g. Autres - Veuillez préciser: \_\_\_\_\_

**33.** Rencontrez-vous des défis ou problèmes de discrimination (exclusion, être traité,e de manière négative) ? (Cochez toutes les réponses applicables)

- a. Discrimination fondée sur mon diplôme
- b. Discrimination fondée sur mon statut d'immigration
- c. Discrimination fondée sur le fait d'être allophone
- d. Discrimination fondée sur mon origine ethnique
- e. Discrimination fondée sur l'âge
- f. Discrimination interethnique
- g. Ne s'applique pas
- h. Autre - Veuillez préciser : \_\_\_\_\_

**34.** Participez-vous à des activités dans votre quartier et dans l'arrondissement?

Oui

Non

Si oui lesquelles ?

\_\_\_\_\_

**34.a.** Est-ce qu'il y a selon vous des activités manquantes dans votre quartier et arrondissement qui vous aideraient à mieux vous intégrer ? Nommez –en 2

\_\_\_\_\_

**35.** Selon vous, est-ce que la population de votre quartier est accueillante? (Cochez une seule réponse)

- a) Pas du tout accueillante
- b) Pas accueillante
- c) Moyennement accueillante
- d) Accueillante
- e) Très accueillante
- f) Ne sais pas

**35 a.** Si accueillante, préciser

\_\_\_\_\_

**35 .b.** Si pas accueillante, préciser

\_\_\_\_\_

**36.** Selon vous, quels sont les plus grands besoins des personnes immigrantes installées dans votre quartier ? (Cochez 4 besoins)

- a) Accompagnement vers l'employabilité
- b) Trouver un emploi
- c) Réseautage professionnel
- d) Lien sociaux (gens du quartier)
- e) Francisation
- f) Cours d'anglais
- g) Orientation professionnelle
- h) Service de gardes pour enfants
- i) Logement approprié (répondant à mes besoins et à ceux de ma famille)
- j) Transport plus efficace
- k) Soins de santé accessibles
- l) Entreprenariat
- m) Activités culturelles

n) Activités de loisirs

Autres : préciser le besoin :

---

**37.** Pourquoi avez-vous choisi de résider dans le quartier ?

---

---

**Fin du sondage**

Merci beaucoup d'avoir pris le temps de répondre à ce sondage, c'est très apprécié!

## Annexe 6

### Questionnaire-Sondage auprès des intervenants

---

**Objectifs** : Les résultats d'analyse de ce sondage permettront de faire une meilleure lecture des défis en matière d'établissement et d'intégration des personnes immigrantes et une meilleure compréhension des réalités d'intervention auprès de ces personnes. Votre participation à ce sondage fournira des données importantes qui permettront de formuler des recommandations afin de mieux articuler l'adéquation besoins et réalités des personnes immigrantes, besoins et réalités des intervenantEs et optimisation des services offerts dans l'accompagnement, l'intégration et le vivre ensemble dans l'arrondissement de Lachine.

Cette collecte de données est dans le cadre du projet d'élaboration du Portrait actualisé Immigration dans Lachine, un projet rendu possible grâce à un partenariat entre le COVIQ, Concert'Action et le CSAI et qui est financé par Centraide Montréal.

**Admissibilité au sondage**: Toute personne qui offre des services à la population de l'arrondissement de Lachine, arrondissement ciblé par cette recherche, particulièrement aux personnes immigrantes, peut remplir ce sondage. Il est tout à fait acceptable que plus d'une personne travaillant au même organisme remplisse le sondage. L'expression « personnes immigrantes » comprend des personnes issues de l'immigration qui ont été sélectionnées par le Québec à titre d'immigrants économiques, de personnes parrainées, les personnes sélectionnées à titre de réfugiées, des personnes demandeuses d'asile, sans statut, travailleurs étrangers temporaires et étudiants étrangers qui souhaitent s'établir au Québec.

**Directives**: Remplir ce questionnaire seulement une fois (version papier ou électronique). Prévoyez une quinzaine de minutes pour finir de le compléter.

**Confidentialité** : Ce sondage est confidentiel; seules les chercheuses responsables du projet (Mme Anne Martin et Mme Tassadit Zerdani) auront accès aux données individuelles collectées.

**Avantages de votre participation**: Nous vous remercions de bien vouloir partager votre expérience et sommes très reconnaissantes de votre participation à la réalisation de ce Portrait actualisé. Nous vous soulignons que votre collaboration à cette collecte de données est volontaire.

Si vous avez des questions relativement au projet ou à votre participation à ce sondage, n'hésitez pas à contacter la responsable du projet: Mme Anne Martin au (514) 903-5562.

**Consentement** : Consentez-vous à participer au présent sondage? Oui \_\_\_ Non \_\_\_

---

#### Fiche profil

2. Quel est votre genre ? \_\_\_\_\_

3. Pour quelle organisation travaillez-vous ? \_\_\_\_\_

4. Votre organisation est située à Lachine \_Oui \_\_\_ Non \_\_\_ Si oui dans quel quartier?

5. Quelle fonction (poste) occupez-vous dans votre organisation ?

6. Vous occupez ce poste depuis combien de temps? \_\_\_\_\_

7. Votre organisation travaille auprès de quel type de clientèle .Cochez un ou plusieurs

a) Femmes



- b) Hommes
- c) Enfants
- d) Familles
- e) Aînés
- f) Jeunes et adolescents
- g) Autres (précisez) : \_\_\_\_\_

---

8. Votre organisation offre quel type de service ? Cochez un ou plusieurs

- 
- a) Francisation
  - b) Alphabétisation
  - c) Employabilité
  - d) Accompagnement et intervention école/familles
  - e) Cuisines collectives
  - f) Ateliers de renforcement de compétences parentales
  - g) Clinique d'impôt
  - h) Activités culturelles
  - i) Vestiaire
  - j) Halte- Garderie
  - k) Activités sportives
  - l) Aide au logement
  - m) Autres : Précisez

---

9. Quelle est la langue de service de votre organisme?

- a. Organisme qui offre des services en français seulement \_\_\_\_\_
- b. Organisme qui offre des services principalement en français, mais aussi en anglais ou d'autres langues \_\_\_\_\_ précisez : \_\_\_\_\_

**Section en lien avec l'immigration**

---

10. Quel est le lien de votre organisation avec les personnes immigrantes et leurs familles, qu'est-ce qui décrit le mieux la réalité de votre organisation ? (Ne cochez qu'une seule réponse)

- a) Il y a quelques demandeurs de services qui sont des personnes immigrantes \_\_\_
- b) Il y a beaucoup de demandeurs de services qui sont des personnes immigrantes
- c) Il n'y a pas de demandeurs de services qui sont des personnes immigrantes
- d) Autre : précisez

10.a ***Si vous avez répondu c veuillez répondre à cette question, sinon allez à la question 10***

Selon vous, pourquoi il n'y a pas d'utilisateurs personnes immigrantes dans votre organisation ?

---



---



---

11. Quel est le niveau de représentativité de la diversité ethnoculturelle dans votre organisation, ? (Ne cochez qu'une seule réponse)

- a) La majorité du personnel est issue de l'immigration
- b) Il y a quelques membres du personnel issus de l'immigration
- c) Il n'y a aucun membre du personnel issu de l'immigration
- d) Autres : précisez :

12. Pour quel service, des personnes immigrantes fréquentent votre organisation ?

Demande des personnes immigrantes	par ordre d'importance de 1 à 10
Accompagnement en établissement dans le quartier	
Aide à trouver un logement	
Aide à trouver une école pour les enfants de la clientèle	
Aide scolaire (devoirs etc)	
Aide relative aux questions d'immigration (services juridiques, aide à remplir des formulaires, etc.)	
Ateliers sur la culture du marché du travail québécois	
Ateliers sur le réseautage professionnel	
Activités sociales dans le quartier et arrondissement	
Activités culturelles	
Activités religieuses ou spirituelles	
Activités de loisirs	
Employabilité	
Entreprenariat	
Formation linguistique en anglais	
Formation linguistique en français	
Groupe de discussion spécifique (genre; inter génération) sur des questions d'intégration	
Information sur des services communautaires ou gouvernementaux	
Jumelage interculturel	
Mentorat professionnel	
Service de garde pour enfants	
Stages en entreprise	
Services de santé psychologique ou physique	
Traduction (écrite)	
Interprétariat	
Autres (veuillez préciser)	

**13.** Pour les demandes non répondues, est-ce que vous référez à une autre organisation de Lachine ?

- a. Oui
- b. Non

Si non veuillez préciser pourquoi

**14.** En ce qui concerne le référencement de votre clientèle immigrante vers d'autres organisations, quel outil utilisez-vous ? (Ne cochez qu'une seule réponse)

- a. Nous avons une liste de ressources que nous fournissons aux utilisateurs
- b. Nous n'avons aucune liste de ressources nous référons les personnes immigrantes vers une seule organisation
- c. Autre : précisez

**15.** Votre organisation travaille-t-elle en partenariat avec d'autres organismes du quartier ou de l'arrondissement pour mieux accompagner les personnes immigrantes et leurs familles?

- c. Oui
- d. Non

**16.** Si oui, avec quels organismes? Citez 3 au maximum

---



---



---

**17.** Avez-vous individuellement, dans le cadre de votre travail, déjà répondu ou offert des services aux personnes et familles immigrantes?

- a. Oui
- b. Non

*Si la réponse est non, passez directement à la question 21*

**18.** Avez-vous trouvé cela difficile de répondre aux besoins des personnes immigrantes et de leurs familles?

- a. Oui
- b. Non

**19.** Si la réponse est oui, précisez le niveau de cette difficulté? Cochez une réponse

- a) Très difficile
- b) Difficile
- c) Facile
- d) Très facile

**20.** Si la réponse est très difficile ou difficile, quels types de difficultés avez-vous rencontrées en offrant des services aux personnes immigrantes et à leurs familles? (cochez toutes les réponses applicables)

- a. Je n'ai jamais reçu de formation sur les expériences et les besoins des personnes immigrantes
- b. Je ne suis pas au courant des services qui existent pour répondre à leur besoins d'intégration socioéconomique
- c. Je ne me sens pas très à l'aise de travailler avec des personnes d'une autre culture que la mienne
- d. Je n'ai pas de compétences nécessaires pour accompagner les personnes immigrantes
- e. Je ne connais pas les statuts des immigrants et leurs droits
- f. J'ai des défis de communication interculturelle
- g. J'ai des défis de communication linguistique
- h. Je manque de temps dans mes interventions
- i. Il n'y a pas de services spécialisés pour l'intégration des personnes immigrantes dans mon organisme
- j. Je ne sais pas comment gérer les demandes d'accommodement ?
- k. Autres (veuillez préciser) : \_\_\_\_\_

**21.** Pour mieux gérer ces difficultés, par quels moyens envisagez-vous de bonifier vos compétences ?

- a. Formation
- b. Mentorat
- c. Participation aux tables de concertation
- d. Accès à une boîte d'outils
- e. Participer à un réseau de pratiques entre intervenantEs
- f. Entraide avec mes collègues
- g. Autres (veuillez préciser) : \_\_\_\_\_

**22.** Parmi ces moyens lesquels sont accessibles actuellement ?

- a) Formation
- b) Mentorat
- c) Participation aux tables de concertation
- d) Accès à une boîte d'outils
- e) Participer à un réseau de pratiques entre intervenantEs

- f) Entraide avec mes collègues
- g) Autres (veuillez préciser) : \_\_\_\_\_

**23.** Selon vous, en général, est-ce que votre organisation est accueillante envers les personnes et les familles immigrantes?

- a. Pas du tout accueillante
- b. Pas accueillante
- c. Moyennement accueillante
- d. Accueillante
- e. Très accueillante

**23.a)** Pourriez-vous apporter des précisions?

---



---

**24.** Selon vous, quels sont ou seraient les services les plus utiles pour mieux intégrer les personnes immigrantes et leurs familles dans l'arrondissement? Indiquer par ordre d'importance de 1+ à - 15

Aide à trouver un logement
Aide à trouver une école
Aide scolaire ( ex devoirs) et compétences parentales
Aide relative aux questions d'immigration, papiers et statut
Activités sociales culturelles et loisirs dans le quartier et l'arrondissement
Employabilité
Orientation professionnelle
Formation linguistique en français
Formation linguistique en anglais
Information sur les services gouvernementaux ou communautaires
Jumelage et réseau interculturel
Traduction écrite et interprétariat
Services de garde
Entreprenariat
Autre

**25.** Selon vous la population d'accueil participe-t-elle à l'intégration des personnes immigrantes dans le quartier ?

- a. Oui
- b. Non
- c. Autres :

**25. a)** Précisez votre réponse :

---

**26.** Votre organisation participe-t-elle à des tables de concertation de l'arrondissement?

- a. Oui
- b. Non

**26a).** Si oui, lesquelles? Citez 3 au maximum

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

**27.** Au niveau de cette ou ces tables, les questions en lien avec les situations et les besoins des personnes immigrantes et de leurs familles sont-elles abordées?

- a. Oui
- b. Non

**27.a)** Si la réponse est oui, quels sont les besoins et les situations les plus souvent abordés? Citez-en 3 au maximum selon leur ordre d'importance

1.

2. \_\_\_\_\_

3.

\_\_\_\_\_

**28.** Comment définissez-vous le Vivre Ensemble interculturel à Lachine en une ou quelques phrases ?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Fin du sondage**

Merci d'avoir pris le temps de répondre à ce sondage, c'est très apprécié!

## Annexe 7

### Extrait- Données de la CSMB du 23 septembre 2019

**En 2015 2016, % d'élèves nés à l'étranger résidents à Lachine dans les écoles primaires de Lachine, par ordre d'importance**

1.	Des Berges de Lachine	272 élèves - 37,1% nés à l'étranger
2.	Très Saint-Sacrement	242 élèves- 26 % nés à l'étranger (32 élèves en classes d'accueil= 13,2%)
3.	Philippe Morin	215 élèves - 20% nés à l'étranger
4.	Paul Jarry	246 é - 15,9% nés à l'étranger
5.	Martin Bélanger	182 - 13,7% n. é
6.	Victor Thérien	393 élèves-9,9% n. é
7.	Jardin des Saints-Anges	148 élèves- 6,8% n. é
8.	Catherine Soumillard	332 élèves - 5,1% n. é

**En 2018-2019, % d'élèves nés à l'étranger résidents à Lachine dans les écoles primaires de Lachine, par ordre d'importance**

1.	Très Saint-Sacrement	342 élèves -53,5 % nés à l'étranger (167 élèves en classes d'accueil= 47,1%)
2.	Des Berges de Lachine	379 élèves - 34,6% n.é (31 élèves 8,2% é. en c accueil)
3.	Martin Bélanger	213 dont 28,2% n.é (36 élèves c.a = 16,9% en c. accueil)
4.	Philippe Morin	201 élèves- 19,9% n.é
5.	Paul Jarry	264 élèves - 18,6% n. é
6.	Victor Thérien	445 élèves -16,6% n.é
7.	Jardin des Saints- Anges	160 élèves -9,4% n.é
8.	Catherine Soumillard	344 élèves - 8,1% n.é

## Annexe 8

**Tableau - Classes d'accueil dans les écoles concernées de Lachine et nombre d'étudiants par école<sup>311</sup>**

Ce tableau démontre une croissance depuis 2015-16 et une augmentation importante d'élèves en classe d'accueil dans les établissements de Lachine notamment entre 2017-2018 et 2018-2019. La légère baisse en 2019-2020 peut-être dû à la diminution du nombre de demandeurs d'asile, mais aussi au fait que des élèves ont été référés vers d'autres écoles h de la CSMB hors Lachine.

École	Année scolaire	Niveau	NB	Gr
<b>120 - Très-Saint-Sacrement</b>	2015-2016	Primaire	37(5 n.r.L)*	3
139 - Dalbé-Viau	2015-2016	Secondaire	14	1
<b>120 - Très-Saint-Sacrement</b>	2016-2017	Primaire	55	3
139 - Dalbé-Viau	2016-2017	Secondaire	28	2
<b>120 - Très-Saint-Sacrement</b>	2017-2018	Primaire	64	6
130 - <b>Des Berges-de-Lachine</b>	2017-2018	Primaire	30	2
139 - Dalbé-Viau	2017-2018	Secondaire	39	3
109 - <b>Martin-Bélanger</b>	2018-2019	Primaire	37 (1 n.r)	3
<b>120 - Très-Saint-Sacrement</b>	2018-2019	Primaire	161	10
130 - <b>Des Berges-de-Lachine</b>	2018-2019	Primaire	32 (1 n.r)	2
139 - Dalbé-Viau	2018-2019	Secondaire	119(1n.r)	6
<b>120-Très Saint-Sacrement</b>	2019-2020	Primaire	112 r.d.L	10
<b>130-Des-Berges-de-Lachine</b>	2019-2020	Primaire	34 r.d.L	2
109- <b>Martin-Bélanger</b>	2019-2020	Primaire	23 r.d.L	3
122- <b>Catherine-Soumillard</b>	2019-2020	Primaire	1 r d. L	1
139-Dalbé-Viau	2019-2020	Secondaire	81 r. d. L	4

\*non résident à Lachine

\*\* r d L : résidents de Lachine, nous n'avons pas les données actualisées à ce jour

<sup>311</sup> Données statistiques de la CSMB, septembre 2019