



## RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS 2018-2019



**CONCERT'ACTION LACHINE**

MOBILISER | CONCERTER | AGIR



# TABLE DES MATIÈRES

LEXIQUE	2
MOT DU DIRECTEUR	3
PRÉSENTATION DE L'ORGANISME	6
Notre mission	6
Nos objectifs	6
Notre vision	7
Notre histoire	8
Les comités et tables sectoriels	8
Nos membres	9
Notre conseil d'administration	10
Notre équipe 2018	10
Notre équipe actuelle	11
Notre financement	12
NOS ACTIVITÉS EN 2018-2019	13
Les assemblées régulières des membres	13
Travailler avec l'arrondissement	14
Le regroupement de Lachine	14
Favoriser la synergie collective des organismes à Lachine	14
Favoriser la communication	15
Rencontres avec les citoyens	17
LE PLAN D'ACTION DE QUATRIER CONCERTÉ	18
Mise en contexte	18
Le rôle du plan d'action	18
Responsabilité du plan d'action	19
La mise en œuvre du plan d'action	19
NOS PERSPECTIVES POUR 2019-2020	31
REMERCIEMENTS	33

# LEXIQUE

CASUAL	Comité d'actions en sécurité urbaine de Lachine
CMRL	Centre multi-ressources de Lachine
COCO	Comité de coordination
COVIQ	Comité de vie de quartier
CSAI	Centre social d'aide aux immigrants
DRSP	Direction de la santé publique de Montréal
GTSAL	Groupe de travail en sécurité alimentaire de Lachine
PAGIEPS	Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale
PIC	Projet d'impact collectif
TCJL	Table de concertation jeunesse de Lachine
TCPE-DL	Table de concertation petite enfance de Dorval-Lachine
TCRI	Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes
TRAIL	Table de réflexions et d'actions interculturelles de Lachine
RUI	Revitalisation urbaine intégré

# MOT DU DIRECTEUR

Cher.ères citoyen.nes,  
Cher.ères partenaires,

Déjà une année et demie que je me trouve parmi vous et je constate à quel point vous avez à cœur le développement social, communautaire et économique de notre arrondissement. Lachine est un milieu en pleine effervescence que ce soit au niveau des nouvelles personnes qui viennent s’y établir, des enjeux liés au développement de Lachine-Est, des perspectives commerciales des rue Notre-Dame et St-Jacques, des transformations de la Maison-mère des Sœurs Sainte-Anne, etc. Toute cette effervescence crée à la fois un immense dynamisme et une pression sur nos organismes. Nous nous devons d’être bien présents à ces transformations et assurer ainsi une voix aux préoccupations citoyennes.

Dans ce sens, notre plan d’action, avec ses cinq enjeux, devient un levier fondamental pour nous aider à garder le cap et faire en sorte que les besoins du milieu soient à l’ordre du jour de tous les projets en cours. Vous avez été tout au long de cette année au rendez-vous. Pensons notamment aux séances d’audition des opinions de l’Office de consultation publique de Montréal où de nombreux citoyens et plusieurs organismes sont allés exprimer non seulement leurs souhaits pour ce développement, mais également élargir la dimension de ce projet à tout Lachine. Vous avez été au rendez-vous pour travailler à mieux accueillir les nouveaux résidents de notre arrondissement, pensons à tous les projets déployés par les membres de la Table de réflexion et d’actions interculturelles de Lachine. Vous avez été au rendez-vous pour la sécurité alimentaire notamment par les P’tits marchés de légumes et tout le travail en développement de groupes d’achats collectifs. Vous avez été au rendez-vous pour la réussite éducative notamment par les rencontres inter tables. Bref, j’en suis bien conscient, beaucoup de rendez-vous en cette année 2018-2019.

Nous pouvons affirmer sans aucun doute qu’au cours de cette année les enjeux du plan d’action ont vraiment pris une vitesse de croisière importante. Un des défis importants pour l’équipe de Concert’Action a été de mieux comprendre comment elle pouvait soutenir et accompagner le déploiement des différents enjeux. L’équipe avait besoin de saisir de plus en plus son espace parmi l’ensemble des instances porteuses des enjeux. Il a donc été nécessaire pour l’équipe de Concert’Action d’acquérir une bonne connaissance de ce qui se passait dans les différents lieux de concertation et mieux comprendre la culture du milieu. Il fallait également comprendre les défis liés aux enjeux et les stratégies ou les démarches entreprises pour les relever. Pour l’équipe de Concert’Action cela impliquait justement de saisir les opportunités entre les différents enjeux du milieu et de faire en sorte qu’au moment des assemblées générales, les membres puissent non seulement recevoir l’information sur le déploiement des enjeux du plan, mais avoir la possibilité de

s'impliquer, de réfléchir et créer des liens entre les différents enjeux du plan d'action. Voilà pourquoi, nous avons souhaité être présents dans les lieux de soutien ou de réalisation de ces enjeux. Cette implication a permis, en effet, de mieux comprendre le rôle que jouent les différentes instances dans le déploiement des enjeux et tenter de mieux situer l'action de l'équipe de Concert'Action à l'intérieur de ces démarches. Nous étions très conscients que la présence de l'équipe était une nouveauté par rapport à ce qui avait été vécu, mais voilà que ce pas nous semblait nécessaire à notre compréhension. Cette démarche d'intégration et d'équilibre n'est pas complétée, il reste des zones d'ombre, mais certaines lumières commencent à percer. Nous espérons que cette implication nous aidera à mieux soutenir les porteurs pour le déploiement des enjeux du quartier et assurer les liens entre les enjeux. Nous tenons à vous remercier pour votre ouverture et la confiance que vous nous témoignez par cet accueil.

Les enjeux 1 et 5 ont été adoptés par des porteurs alors que les enjeux 2, 3 et 4 ont été confiés à Concert'Action. Cela dit, le dynamisme des acteurs du quartier a fait en sorte que plusieurs actions en lien avec les enjeux 2, 3 et 4 se concrétisent. Notons les actions de la TRAIL, de l'Atelier Lachine-Est, du comité Mieux-vivre, du CASUAL, du projet « Sentinelles en veille », etc. L'équipe de Concert'Action a donc contribué à ces initiatives du milieu. La suite du bilan en fera état.

Je crois important, dans ce mot d'introduction au bilan de rappeler les démarches et décisions prises concernant le comité de liaison. Je reprends ici la principale fonction de ce comité qui avait été mis en place afin d'assurer un espace pour non seulement partager de l'information sur le déploiement des enjeux, mais aussi un lieu de réflexion.

*La principale fonction était de faire le lien entre les différents enjeux du milieu et de planifier les assemblées des membres en conséquence (favoriser les arrimages avec les comités/tables, etc.). Ainsi, sa composition est notamment constituée de représentants des comités/tables. (Extrait de la proposition des nouveaux règlements généraux de Concert'Action Lachine)*

Force a été de constater, après plusieurs appels pour mobiliser les membres, que ceux-ci questionnaient son sens. Ils constataient également qu'il était nécessaire de se donner du temps pour que le déploiement des enjeux prenne forme afin de pouvoir établir les liens. À la suite d'une résolution adoptée par les membres à l'Assemblée générale de Concert'Action de septembre, une rencontre de quelques membres de la Table a eu lieu en octobre 2018 pour réfléchir à la pertinence actuelle de ce comité. Ces membres constataient alors que beaucoup d'informations sur les enjeux étaient apportées lors des assemblées de Concert'Action, que des échanges avaient lieu et certaines propositions étaient apportées pour enrichir le travail des porteurs de certains enjeux. En conséquence, et compte-tenu de la manière dont se déroulaient les assemblées générales, les membres présents à cette rencontre ont convenu que le comité de liaison ne répondait pas, du moins pour le moment, au besoin pour lequel il avait été créé.

Nous avons donc tenu compte de cette réalité tout en restant bien attentifs à cette notion de liens entre les actions menées par les acteurs et les instances de notre milieu. Pour le moment, comme l'ont exprimé les membres, il est possible que les assemblées suffisent à la tâche, mais avec tous les déploiements qui ont commencé et qui vont progresser dans la prochaine année, je crois que nous devons rester vigilants. De fait, nous devons nous assurer que les actions réalisées dans un enjeu tiennent compte et contribuent, s'il y a lieu, aux autres enjeux de notre plan d'action. À mon avis, le comité de liaison pourra reprendre au moment où nous sentirons que des temps de réflexion plus importants soient nécessaires pour assurer les liens.

Enfin, je voudrais souligner chers membres comme il est bon de voir et partager votre enthousiasme pour l'amélioration de Lachine, merci de votre engagement. Je ne pourrais terminer ce mot sans souligner le travail important de mes deux ex-collègues Ryme Sadik et Emmanuel Casajus qui m'ont si bien appuyé durant cette année. Leur passage à Concert'Action Lachine a été trop court, mais tellement apprécié. Je tiens à remercier également les organisatrices communautaires et l'organisateur du CIUSSS-Ouest de l'île pour leur soutien, votre apport est si précieux pour notre communauté.

Les derniers mots reviennent aux membres du conseil d'administration, un merci chaleureux à chacun de vous. Je sais que nous avons largement dépassé les aspects administratifs, mais je n'ai pas pu me passer de vos réflexions, de vos questionnements. Ils étaient si nécessaires à faire avancer notre Table de quartier, MERCI!

Enfin, comme dans une chorale ou un orchestre, nous sommes tous dépendants les uns les autres pour la qualité de vie de la musique lachinoise. Et moi, je suis le plus dépendant de tous, car sans vous... la Table de quartier n'existerait tout simplement pas!

**Pierre Barrette**

Directeur de Concert'Action Lachine

# PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

Concert'Action Lachine est une table de concertation pour le développement social, intersectorielle et multi-réseaux, regroupant une cinquantaine d'acteurs du milieu (représentants de groupes communautaires, d'institutions publiques et parapubliques, d'entreprises et de citoyens et citoyennes de Lachine) en lien avec le développement social local.

## NOTRE MISSION

Travailler, en concertation avec la communauté, à l'amélioration des conditions de vie des résidents de Lachine dans une perspective de développement durable.

**Concert'Action Lachine vise à :**

### MOBILISER

Regrouper les différentes personnes et instances interpellées par le développement social de Lachine

### CONCERTE

Favoriser la collaboration et le partage d'informations entre les différents acteurs du développement social à Lachine

### AGIR

Favoriser la réalisation d'actions concertées visant l'amélioration des conditions de vie des résidents de Lachine

## NOS OBJECTIFS

- Identifier les problématiques sociales présentes à Lachine et établir des priorités d'action.
- Planifier, organiser et évaluer des actions concertées répondant aux priorités identifiées par les membres et en assurer un suivi.
- Favoriser le partage d'information et la collaboration entre les différents partenaires et Comités et Tables du milieu.

## NOTRE VISION

La mission de Concert'Action est au service de la vision d'avenir de Lachine et elle est incarnée par trois valeurs partagées.

### LA VISION D'AVENIR DE LACHINE

Lachine, une communauté accueillante où règne un sentiment de sécurité. Un quartier complet qui favorise le bien-être de ses citoyens et l'accessibilité aux commerces et services de proximité. Un milieu de vie qui encourage l'innovation sociale où chaque citoyen trouve un espace pour s'impliquer. Lachine, un arrondissement riche de sa diversité et de sa vitalité.

Cette vision a été adoptée à l'unanimité par les membres de Concert'Action lors de l'assemblée des partenaires du 10 mars 2016. Elle est le fruit des consultations menées au cours de l'année 2014-2015 auprès de plus de deux cent citoyens, travailleurs et élus du quartier ainsi que du travail réalisé avec les membres de Concert'Action lors de l'assemblée des partenaires du 3 février 2016 dans le cadre de la démarche *Ensemble pour un quartier qui me ressemble* et *Our Voice for Lachine*. Le plan d'action de quartier 2017-2022 adopté le 19 octobre 2016 vise à déployer cette vision.

### LES TROIS VALEURS PARTAGÉES

#### ▪ **Solidarité**

La solidarité se révèle autant au niveau des individus qu'au niveau des organisations. Elle implique un soutien mutuel et une reconnaissance du rôle de chacun des acteurs qui se mobilisent et opèrent vers des changements sociaux. Cette valeur encourage à agir en faveur de l'épanouissement collectif plutôt que du développement individuel.

#### ▪ **Inclusion et diversité**

L'inclusion fait une place à toutes et tous, entre autres citoyens et travailleurs, jeunes et aînés, personnes issues de l'immigration ou des communautés culturelles, hommes et femmes, personnes ayant des limitations fonctionnelles ou en situation de vulnérabilité. Elle encourage la reconnaissance et la prise en compte de la diversité des origines ou des points de vue. Cette valeur relève de la responsabilité de chacun, qu'il s'agisse d'être ouvert et tolérant d'un côté, ou de prendre sa place et de participer de l'autre.

#### ▪ **Engagement**

L'engagement valorise l'implication des divers acteurs de la communauté et stimule le développement de leur pouvoir d'agir. La valeur de l'engagement concerne à la fois les citoyens, les organisations et les travailleurs de Lachine. Cette valeur considère l'apport de tous et de chacun comme un levier de changement social.



## NOTRE HISTOIRE

La table de concertation pour le développement social de Lachine existe officiellement depuis juillet 2002. Quelques mois plus tôt, les acteurs sociaux du milieu, réunis sous l'initiative du CLSC du Vieux Lachine, confirmaient leur intérêt à former une table de concertation intersectorielle et multi-réseaux visant la réalisation d'actions concrètes en termes de développement social local.

Lors d'une assemblée, les membres ont priorisé trois enjeux de développement social pour Lachine : l'habitation, la scolarisation et la lutte contre la pauvreté. Concert'Action Lachine s'est développée en posant des actions à partir des trois grands comités issus des enjeux ciblés, auxquels se sont greffés plusieurs sous-comités au cours des années.

En 2010, à la suite d'une réflexion de la communauté sur la situation de la concertation à Lachine, les acteurs du milieu décident alors que Concert'Action regroupera tous les Comités et Tables de concertation du quartier même si ceux-ci conserveront leur autonomie. Concert'Action modifie alors sa structure tout en gardant la même mission. Cette structure prévaut toujours à l'heure actuelle mais au courant de l'année 2015 elle a commencé à être questionnée car certains défis récurrents se manifestaient.

En 2014, le coup d'envoi est donné pour co-construire une planification stratégique de la Table de quartier sur un mode participatif. La démarche de développement social Ensemble pour un quartier qui me ressemble, Our Voice for Lachine est lancée selon quatre étapes : une consultation, l'adoption d'une vision partagée, un forum et l'élaboration d'un plan d'action concerté. Cette Démarche, qui s'est achevée en octobre 2016, a permis au milieu de se doter de son premier plan d'action de quartier. Celui-ci présente les priorités de la Table pour les cinq années à venir (2017-2022).

## LES COMITÉS ET TABLES SECTORIELS

Suite à une réorganisation des concertations en 2010, Concert'Action Lachine est actuellement constituée de huit Comités et Tables sectoriels autonomes. Chaque comité ou table détermine son propre mode de fonctionnement et assure la mise en œuvre de son propre plan d'action.

### LISTE DES 8 COMITÉS ET TABLES

1. Comité d'actions en sécurité urbaine de Lachine (CASUAL)
2. Comité scolarisation
3. Groupe de travail en sécurité alimentaire de Lachine (GTSAL)
4. Table de concertation jeunesse de Lachine (TCJL)
5. Table de concertation petite enfance de Dorval-Lachine (TCPE D-L)
6. Table de réflexions et d'actions interculturelles de Lachine (TRAIL)
7. Table des 50 ans et plus Dorval-Lachine
8. Table habitation

**L'équipe de Concert'Action travaille de près avec les 8 comités et tables.** Vous retrouverez les détails de cette implication dans la partie bilan des enjeux.

## NOS MEMBRES

### Membres actifs

1. ACEF du Sud-Ouest de Montréal
2. Arrondissement de Lachine
3. Carrefour d'entraide Lachine
4. Camp de jour Le Phoenix
5. Carrefour d'entraide de Lachine
6. CDEC LaSalle-Lachine
7. Centre de loisirs de Lachine
8. Centre multi-ressources de Lachine
9. Centre social d'aide aux immigrants
10. CIUSS de l'ouest de l'île
11. CJE Marquette
12. Club zone de Lachine
13. Comité logement Lachine-LaSalle
14. Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys
15. Comité de vie de quartier Duff-Court (COVIQ)
16. CPE à petits pas
17. Fondation de la Visite
18. Groupe d'entraide Lachine
19. Groupe de recommandations et d'actions pour un meilleur environnement (GRAMÉ)
20. Groupe des aidants du Sud-Ouest (GASO)
21. Habitations communautaires de Lachine
22. Imagine Lachine-Est
23. La P'tite maison Saint-Pierre
24. La Théière – The Teapot
25. Le Parados
26. Le Relais populaire
27. Maison des jeunes l'Escalier de Lachine
28. PME Montréal Ouest
29. Relais populaire
30. Revitalisation Saint-Pierre
31. TRAC – Travail de rue action communautaire

### Membres citoyens

32. Anick Perreault
33. Elizabeth Pham
34. Femke Bergsma
35. Kim Gallup

### Membres associés

36. Caisse Desjardins de Lachine
37. Le Trois-mâts

## NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

**Shawn Bourdages,**  
**Président**  
*Directeur du COVIQ*



**Carolyn Arsenault**  
**Vice-présidente**  
*Directrice de la Théière – The Teapot*



**Nathalie Viel**  
**Secrétaire**  
*Directrice générale adjointe  
CJE de Marquette et Ouest-de-l'île.*



**Henri Chevalier**  
**Trésorier**  
*Directeur de la CDEC LaSalle-Lachine*



**Lynn Thibault**  
**Observatrice**  
*Cheffe de la Division sports,  
loisirs et développement social,  
Direction culture, sports, loisirs et  
développement social,  
Arrondissement de Lachine*



## NOTRE ÉQUIPE 2018



**Pierre Barrette**  
**Directeur**  
*Responsable de gérer les ressources humaines, financières et matérielles, et de l'opérationnalisation des activités de Concert'Action Lachine  
Poste à temps plein.*



**Ryme Sadik**  
**Agente de communication et de développement**  
*Responsable de coordonner les outils de communication de Concert'Action Lachine (infolettre, pages Facebook, etc.), de soutenir la démarche de développement social et la mise en œuvre du plan d'action (logistique, rédaction des comptes rendus, animation, etc.).  
Poste à temps plein. Ryme a dû nous quitter en juin 2018.*



**Emmanuel Casajus**  
**Agent de communication et de développement**  
*Emmanuel a remplacé Ryme de juillet 2018 à novembre 2018.*

## NOTRE ÉQUIPE ACTUELLE



*(de gauche à droite)*

Annie Vidal, coordonnatrice du Projet impact collectif (PIC)

Pierre Barrette, directeur

Andrea Diaz, chargée de projet *Lachine Accueille*

Myriam Grondin, agente de communication et de concertation

## **NOTRE FINANCEMENT**

Cette année Concert'Action Lachine a reçu un financement de base de 101 228 \$ dans le cadre de l'initiative montréalaise de soutien au développement social local pour l'animation et la direction d'un mécanisme de concertation intersectorielle et multi-réseaux dans Lachine.

De plus, nous avons reçu un budget de 109 253 \$ de la part de Centraide dans le cadre du projet d'impact collectif (PIC). L'arrondissement de Lachine offre un appui à l'OBNL regroupement de Lachine de 10 000 \$ pour le loyer de notre Table. Concert'Action Lachine a fini l'année avec un surplus de 9 940 \$. D'année en année, les charges et les produits sont similaires.

### **Les partenariats ci-dessous ont été maintenus :**

- Club des personnes handicapées du Lac Saint-Louis, pour la Tournée des organismes.
- Le CIUSSS-ODIM a délégué une organisatrice communautaire pour l'animation d'une tournée des organismes et pour l'animation de l'assemblée générale annuelle de Concert'Action.



# NOS ACTIVITÉS EN 2018-2019

Afin de réaliser sa mission de table de concertation pour le développement social de Lachine, Concert'Action réalise un certain nombre d'actions et d'activités visant à favoriser la synergie et la communication dans la communauté. La section qui suit décrit ces activités régulières réalisées pour l'année 2018-2019.

## LES ASSEMBLÉES RÉGULIÈRES DES MEMBRES

Les assemblées des membres sont le lieu de notre vie associative par excellence. C'est là que nous abordons les enjeux du quartier et que nous prenons des décisions collectives pour agir sur nos enjeux locaux et faire progresser cette vie associative.

Au cours de la dernière année, les assemblées des membres ont été des espaces d'échanges d'informations, de consultations et de prises de décisions concrètes tout particulièrement autour des différents enjeux du plan d'action et des enjeux émergents. Chaque porteur d'un enjeu faisait état de l'avancement des travaux de cet enjeu de manière à ce que les membres puissent être bien informés. De manière générale, beaucoup de questions étaient soulevées, des commentaires d'enrichissement étaient apportés et de nouvelles collaborations entre organismes ont vu jour.

### Voici quelques exemples de nouvelles collaborations :

- Le Centre multi-ressources de Lachine a intégré le projet d'impact collectif en sécurité alimentaire ;
- Dans le contexte du développement de Lachine-Est, la CDEC LaSalle-Lachine a réuni plusieurs acteurs du quartier pour assurer la vision communautaire en lien avec ce projet ;
- Plusieurs partenaires contribuent au projet *Sentinelles en veille* ;
- À la suite d'une demande de la Table de concertation de la petite enfance, plusieurs partenaires ont signé une lettre concernant l'accès aux services de garde pour les enfants issus des familles qui demandent le statut d'asile politique au Canada.

L'assemblée générale annuelle 2018 s'est tenue le 24 mai 2018 et comptait 24 participants. Elle a été suivie d'une présentation du projet *Sentinelles en veille*.

## **TRAVAILLER AVEC L'ARRONDISSEMENT**

Plusieurs actions ont été menées en collaboration avec l'arrondissement. Notons la participation au comité de sélection des projets dans le cadre de l'alliance Ville-MTESS, également pour les projets liés à la *Politique de l'enfant de Montréal*. L'arrondissement collabore avec nous pour le soutien de la TRAIL. Nous avons également conclu une entente avec l'arrondissement pour utiliser les locaux du 59, rue St-Pierre (l'ancien Marché St-Pierre) dans le cadre des *P'tits marchés de Lachine* du projet d'impact collectif (enjeu 1).

## **LE REGROUPEMENT DE LACHINE**

Pierre Barrette siège au conseil d'administration du Regroupement de Lachine. Ce projet local d'économie sociale est structurant pour Lachine car il est un lieu de synergie pour la communauté.

## **FAVORISER LA SYNERGIE COLLECTIVE DES ORGANISMES À LACHINE**

### **La tournée des organismes**

La *Tournée des organismes* est organisée plusieurs fois par année depuis 2007. Elle consiste en une visite guidée des organismes communautaires et institutionnels de Lachine sur fond d'histoire et de géographie.

Cette activité vise à outiller les nouveaux travailleurs et intervenants du territoire qui reçoivent pour l'occasion une pochette avec une panoplie d'informations utiles (carte de Lachine avec les organismes existants et leur description, dépliants des différents organismes, etc.). L'objectif est de leur faire connaître le quartier et les différentes ressources qui s'y trouvent afin qu'ils puissent mieux référer leurs clientèles ou usagers.

Cette année, deux tournées ont été organisées une en avril 2018 et l'autre en novembre 2018. Environ une trentaine de personnes a participé à ces deux tournées. Malheureusement, compte tenu du manque de personnel à Concert'Action, la tournée n'a pu être réalisée au printemps 2019.

La Tournée des organismes est co-animée par une organisatrice communautaire du CIUSSS de l'Ouest-de-l'île-de-Montréal et l'agent de communication de Concert'Action Lachine. Le Club des personnes handicapées du Lac Saint-Louis met son minibus et son chauffeur à la disposition du milieu pour cette activité.



## Les organisations qui ont pris part aux 2 tournées de cette année :

- CIUSSS Ouest-de-l'île-de-Montréal
- La P'tite Maison St-Pierre
- Le Centre de service d'aide aux immigrants
- Carrefour Jeunesse emploi (Passport pour ma réussite)
- GRAME
- CPE Famille garde
- Centre Multi-Ressources de Lachine
- Bureau de circonscription du député de Marquette
- Carrefour d'entraide de Lachine
- Centre éducation des adultes de LaSalle
- Habitations communautaires de Lachine
- Travail de rue Action communautaire (TRAC)
- Arrondissement de Lachine

Un important travail de mise à jour du bottin des organismes de Lachine, publié par Concert'Action, a été commencé mais doit être complété. Cette demande a été formulée à plusieurs reprises par les participants à la Tournée des organismes.

## FAVORISER LA COMMUNICATION

Le volet des communications demeure un axe de travail prédominant pour la Table de quartier puisque celui-ci permet à la communauté de s'informer de ce qui se fait dans le milieu : nouvelles, annonces d'évènements, formations, etc. Les outils développés par Concert'Action décrits ci-dessous sont maintenant bien connus des membres et de la communauté!

### L'INFOLETTRE

Envoyée sur une base hebdomadaire – tous les lundis – l'infolettre sert à centraliser et à diffuser les informations utiles pour la communauté selon trois catégories : Actualités de Concert'Action Lachine, Actualités du milieu et Autres actualités d'intérêt. Nous utilisons aussi la liste d'abonnés à l'infolettre pour envoyer des communications spécifiques et ciblées, notamment les invitations aux activités de Concert'Action Lachine.

Cette année, ce sont surtout les rencontres citoyennes lors de la fête de la paix, la soirée des candidats aux élections provinciales qui ont fait connaître l'infolettre.

Les inscrits sont encore environ un tiers de citoyen, un tiers d'organismes communautaires et un tiers d'institutions publiques, d'élus ou d'entreprises privées.

L'un des défis demeure de maximiser le potentiel de cet outil et de la liste d'envoi afin que l'infolettre continue d'être consultée avec plaisir et intérêt par les destinataires.

Nous tenons à remercier Emmanuel, qui, malgré son départ de Concert'Action, a accepté de publier l'infolettre à partir de la France depuis décembre 2018. Vous comprendrez que cette réalité a tout de même créé certaines situations difficiles au niveau de la logistique. Nous vous remercions pour votre patience durant cette période de transition.

### LE SITE INTERNET

Le site Internet **concertactionlachine.com** est un autre outil pour faciliter la diffusion d'informations pour et sur la communauté. Ce dernier est en constante évolution. Compte tenu du départ de notre agent de communication, nous sommes bien conscients que le site a été négligé cette année. Nous prévoyons faire une mise à jour importante en 2019-2020.

### LA PAGE FACEBOOK

Notre page *Facebook Concert'Action Lachine* recense 754 personnes abonnées. Plus que l'infolettre, cet outil est un moyen efficace pour rejoindre les citoyens. Cela dit, si l'on compare à d'autres tables de quartier, le nombre d'abonnés est dans la moyenne basse.

Le défi de savoir comment faire connaître nos outils à la population demeure. Nous croyons que notre infolettre, notre site internet et notre page Facebook pourraient devenir une référence pour la communauté.

Sur la page Concert'Action Lachine, des informations ont été régulièrement publiées sur l'actualité du milieu, les événements à venir dans la communauté et les activités organisées par Concert'Action Lachine. Des offres d'emploi y sont aussi diffusées, ainsi que des actualités en lien avec le développement social ou avec la participation citoyenne. Cette année la page a été très utilisée notamment pour *Les P'tits marchés de Lachine* et pour la soirée des candidats à l'élection provinciale.

Les outils de communication sont un volet important de la mission de la Table. Ils exigent sensiblement le même temps de travail pour l'agent de communication car le temps de traitement de l'information est difficilement compressible. C'est pourquoi, si nous souhaitons renforcer le volet développement et mobilisation du poste de soutien à la Table, il est nécessaire que ce poste soit maintenu à temps plein.

# LACHINE

## CITOYENS MOBILISÉS



Cette rencontre des candidats avec les citoyens a eu lieu le 25 septembre 2018 en vue des élections provinciales. Tous les candidats qui se présentaient pour la circonscription Marquette étaient présents et cette soirée leur a permis de rencontrer directement les citoyens. La rencontre a été divisée en deux temps. Elle offrait la possibilité aux candidats de faire une courte présentation de leur vision en fonction de thèmes choisis. Le deuxième temps a permis aux citoyens de poser des questions. Afin d'assurer un bon déroulement, nous avons demandé aux citoyens de nous fournir à l'avance leurs questions et de nous dire à quel candidat elles s'adressaient. Les questions qui n'ont pas pu être posées lors de l'assemblée ont été remises aux candidats pour qu'ils puissent, à la suite de cette soirée, répondre directement aux personnes.

Voici les thèmes pour la première partie de la rencontre :

- Accueil des migrants dans le quartier et soutien aux organismes communautaires
- Faible taux de diplomation des élèves du secondaire et le manque d'écoles primaires à Lachine
- Mobilité et transport à Lachine, particulièrement à Lachine-Est
- Développement des principales artères commerciales de Lachine

Cette rencontre a mobilisé plus d'une centaine de citoyens de notre circonscription. Nous considérons que cette soirée fut un succès non seulement par la participation, mais aussi par la qualité des questions posées et des réponses des candidats.



# LE PLAN D'ACTION DE QUARTIER CONCERTÉ

## MISE EN CONTEXTE

La construction du plan d'action de quartier concerté en développement social de Lachine s'inscrit dans la Démarche de planification stratégique débutée en 2014.

Ce plan d'action est l'aboutissement de 4 étapes importantes de consultation et de mobilisation auprès de la communauté de Lachine (citoyens, organismes communautaires, institutions et gens d'affaires).

Ainsi, la démarche de développement social s'est terminée en octobre 2016 avec l'adoption du premier plan d'action de quartier de Lachine. L'élaboration du plan d'action de quartier étant la quatrième et dernière étape de cette réflexion stratégique. Désormais, la Table de quartier de Lachine est dotée d'un plan d'action de quartier sur cinq ans : 2017-2022

Comme sa réalisation, l'opérationnalisation du plan d'action concerté en développement social de Lachine repose sur la participation active et la forte implication de nombreux partenaires lachinois que nous remercions.

## LE RÔLE DU PLAN D'ACTION

Le plan de quartier est complémentaire aux missions de base des organisations et des Comités et Tables. Il développe des actions transversales qui peuvent servir de levier de transformation pour atteindre des objectifs fixés collectivement.

Par exemple, lorsqu'une problématique dépasse la capacité d'agir d'une seule instance ou nécessite d'être travaillée à l'échelle du territoire, elle peut être traitée au niveau du plan d'action de quartier.


Le plan de quartier consolide et renforce les échanges entre les instances de concertation existantes pour amener la réflexion à un autre niveau. Cela est particulièrement vrai dans le cas de l'enjeu 1 *Amélioration de l'accès à une saine alimentation* et l'enjeu 5 *Amélioration de la réussite éducative et de l'insertion socioprofessionnelle*, qui sont déjà des thématiques traitées par les comités et tables sectoriels.

## RESPONSABILITÉ DU PLAN D'ACTION

Tout ce qui se retrouve dans le plan d'action a été co-construit et décidé collectivement par les membres. Concert'Action Lachine, la Table de quartier, est responsable de soutenir la mise en œuvre du plan d'action, mais l'ensemble des membres en est responsable et imputable puisque chaque action pourra être portée par un membre, un Comité et/ou une Table sectorielle, par Concert'Action ou tout autre acteur souhaitant contribuer au développement social de Lachine.

Les actions de ce plan d'action sont donc portées collectivement à travers la Table de quartier. Celui-ci est en constante évolution. Il s'ajustera au contexte et aux besoins de la communauté pendant les 5 années de son opérationnalisation.


## LA MISE EN ŒUVRE DU PLAN D'ACTION




PLAN D'ACTION DE QUARTIER CONCERTÉ EN DÉVELOPPEMENT SOCIAL 2017-2022 – Adopté en assemblée le 19 octobre 2016

ENSEMBLE POUR UN QUARTIER QUI ME RESSEMBLE  
OUR VOICE FOR LACHINE



### PLAN D'ACTION DE QUARTIER CONCERTÉ EN DÉVELOPPEMENT SOCIAL 2017-2022



### ARRONDISSEMENT DE LACHINE



ENSEMBLE POUR UN QUARTIER QUI ME RESSEMBLE  
OUR VOICE FOR LACHINE



## ENJEU 1

### AMÉLIORATION DE L'ACCÈS DES LACHINOIS À UNE SAINE ALIMENTATION

*Cet enjeu a pour intention de travailler le continuum de la sécurité alimentaire qui va des stratégies d'aide à court terme (dépannage alimentaire) aux stratégies de changement au sein du système (éducation et sensibilisation aux saines habitudes alimentaires) selon les capacités des individus.*

*Les besoins identifiés à Lachine sont l'accessibilité économique et physique aux aliments ainsi que l'éducation à la saine alimentation. Cet enjeu est complémentaire aux chantiers de travail entrepris par le Groupe de travail en sécurité alimentaire (GTSAL). Il pourra également s'inspirer du portrait du Système Alimentaire Lachinois réalisé par le GTSAL pour l'opérationnalisation des actions. (Extrait du Plan d'action de quartier concerté en développement social 2017-2022)*

Le PIC (Projet d'impact collectif), financé par Centraide, est une occasion pour la communauté lachinoise de donner un sens commun à toutes les interventions en sécurité alimentaire existantes et futures, et d'implanter les conditions nécessaires à l'innovation dans les types d'interventions et les modes organisationnels. Nous multiplions ainsi les probabilités d'amélioration de la sécurité alimentaire des résidents de Lachine, et prioritairement des personnes les plus vulnérables.

## **Les résultats du PIC – AN 2**

### **Engagement des organismes dans le projet**

Six organismes se joignent aux organismes déjà impliqués, Concert'Action, le Carrefour d'Entraide Lachine, et le COVIQ :

- Café Le Trois Mâts
- Cantine pour tous, une coopérative de solidarité
- Centre Multi-Ressources de Lachine
- CPE Le Jardin des Petites Frimousses
- La P'tite Maison Saint-Pierre
- La Théière

### **Un engagement de plus en plus marqué des partenaires institutionnels dans le soutien du PIC**

- L'arrondissement de Lachine
- Autorisation pour l'occupation du 59, rue Saint-Pierre (anciennement le Marché Saint-Pierre) et l'utilisation de ses équipements (chambre froide, espaces d'entreposage, etc.) de mai à octobre 2019.
  - L'arrondissement a invité le PIC à déposer une lettre d'intention pour proposer un projet pour l'occupation du 59, rue Saint-Pierre.
- Direction régionale de la santé publique (DRSP)
  - Nous avons fait une demande de soutien dans le cadre de la mesure 13.1 du Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale 2017-2023 (PAGIEPS). La demande a été acceptée pour un montant 45 100\$ par an sur trois ans.

## **Un partenariat entre un réseau de fermiers de l'ouest de l'île de Montréal et les organismes impliqués dans le PIC**

- Sensibilisation de producteurs locaux à la situation des personnes vulnérables de Lachine.
- Implication de fermiers dans le PIC pour travailler avec les organismes afin d'abaisser les prix des fruits et légumes biologiques offerts.
- Développement d'un approvisionnement en fruits et légumes dans le cadre d'un circuit court.

## **Les P'tits Marchés de Lachine**

- 100 personnes, par semaine, ont eu accès à des fruits et légumes produits localement à proximité de leur résidence et à prix abordable.
- 100 personnes par semaines ont été sensibilisées à l'importance de l'achat de produits locaux.



Rébecca B, travailleuse de Soutien Communautaire, La Théière

## RÉSULTATS SELON LES AXES D'INTERVENTION DU PIC

- **La concertation**
  - 6 organismes forment le comité de coordination du projet.
  - 9 organismes réalisent des activités dans le cadre du PIC.
  - Un processus d'évaluation des résultats commun a été réalisé.
- **L'approvisionnement**
  - Un réseau de fermiers de l'ouest de l'île de Montréal est notre partenaire.
  - L'approvisionnement en fruits et légumes produits localement est mutualisé.
  - L'approvisionnement en denrées sèches est en cours d'être collectivisé : 6 organismes font partie du réseau Lachine membre de Commerce Solidaire.
- **L'offre alimentaire**
  - 4 kiosques hebdomadaires de fruits et légumes produits localement ont été tenus pendant 16 semaines en 4 lieux différents Lachine.
  - 100 personnes différentes ont été clientes des P'tits Marchés de Lachine chaque semaine.
  - Les groupes d'achat sont en cours d'implantation dans 4 organismes.
- **Consultation, éducation et implication citoyenne**
  - Les organismes participants ont un programme d'éducation et d'implication citoyenne commun.
  - L'organisation de consultations locales des citoyens est en cours.
  - 8 activités d'éducation/implication citoyennes ont été réalisées.
  - Environ 50 personnes différentes ont participé à ces activités.

## ENJEU 2

### AMÉLIORATION DES STRATÉGIES PERMETTANT DE REJOINDRE ET INTÉGRER LES POPULATIONS ISOLÉES ET VULNÉRABLES

*Cet enjeu a pour intention d'amener les populations isolées et vulnérables à mieux s'intégrer dans la communauté, en développant une approche sans jugement, une meilleure compréhension de leur situation, un lien de confiance durable et des stratégies d'accompagnement adéquates. Des efforts doivent être déployés pour rejoindre ces populations d'une part, mais aussi pour que la communauté soit en mesure de les reconnaître et les intégrer dans leur différence et de les accompagner selon leurs besoins spécifiques. Cet enjeu cible les populations qui subissent conjointement des facteurs d'isolement et de vulnérabilité avec une attention particulière pour les zones vulnérables identifiées dans l'Enjeu 3. (Extrait du Plan d'action de quartier concerté en développement social 2017-2022)*



Parmi ces populations, des anglophones, les personnes issues de l'immigration récente ou des communautés culturelles, les populations sujettes à diverses problématiques (toxicomanie, exploitation sexuelle, itinérance, santé mentale, discrimination) et les personnes âgées sont citées.

Cet enjeu s'est déployé à travers différentes initiatives collectives de notre milieu regroupant divers organismes et institutions. Concert'Action a contribué en soutenant les démarches de réflexion. Certaines se concrétisent par différents projets, d'autres doivent être précisées.

### **L'intégration des personnes issues de l'immigration**

Cette année Concert'Action a continué, comme souhaité par les membres, de soutenir les rencontres de la TRAIL et a contribué à soutenir les membres dans les actions qu'ils souhaitaient mettre en œuvre.

En 2018-2019 quatre rencontres des membres de la Table de réflexion en action interculturelle (TRAIL) ont été animées par Concert'Action.

Au cours de cette année, les membres ont questionné leur engagement et retravaillé les axes du Plan d'action 2015. Ils ont, pour chacun des axes — formation et connaissance des intervenants, offre de service, conditions structurelles, cohésion sociale, travailler ensemble — identifiés des actions concrètes à mettre en place et de nombreux projets ont émergé des travaux de la TRAIL.

- **Projet *Lachine accueille***

Il a été décidé de présenter un projet au Bureau des nouveaux arrivants à Montréal (BINAM) dont l'objectif principal vise à faciliter l'intégration notamment des personnes isolées. Nous avons ciblé les femmes isolées, loin du marché du travail. Les membres ont décidé que Concert'Action déposerait cette demande. Celle-ci a été acceptée et une chargée de projet travaille avec les organismes partenaires, le COVIQ, le CMRL et la P'tite Maison St-Pierre. Un comité de soutien accompagne la chargée de projet.

- **Étude de l'évolution sociodémographique de l'immigration à Lachine**

Une rencontre a eu lieu avec Centraide pour leur faire connaître nos besoins. À la suite de cette réunion, nous avons obtenu un soutien supplémentaire et nous pourrions réaliser une étude afin de dresser un portrait de l'évolution sociodémographique et de l'offre de services en matière d'intégration des personnes immigrantes dans cet arrondissement. Cette analyse servira de base pour définir une offre de service améliorée pour les personnes immigrantes dans l'arrondissement.

- **Rencontres interculturelles à Lachine**

Ce projet a été déposé par quatre organismes du quartier (CMRL, COVIQ, P'tite Maison St-Pierre et CSAI) et a été financé grâce au programme Montréal Interculturel. Il permettra d'offrir des activités de rencontres interculturelles entre anciens et nouveaux citoyens du quartier, afin de favoriser les relations harmonieuses entre les différentes communautés culturelles présentes sur le territoire et la société d'accueil. Des paniers d'accueil seront également distribués aux nouveaux arrivants. Ces activités seront coordonnées par le CSAI, afin de favoriser un partage d'expertise en matière d'immigration et de relations interculturelles. Ce projet a été accueilli favorablement par les membres de la TRAIL.

- **Rencontre des parents dans les écoles**

En collaboration avec les intervenants communautaires scolaires du CJE, lors de la rentrée scolaire plusieurs écoles du quartier ont accueilli les organismes communautaires pour informer notamment les nouveaux arrivants des services de la communauté.



## ■ Formation

De nombreuses formations ont été offertes au courant de l'année pour les organismes communautaires (intervenants de la TRAIL) par CSAI et TCRI.

-Parcours migratoire d'un demandeur d'asile, 29 mai 2018.

-L'hiver au Québec, 10 octobre 2018.

-Parcours migratoires et approche interculturelle, 23 novembre et 7 décembre 2018.

-Immigration 101 et les services du CSAI, 21 février 2019.

-Rencontre d'information pour intervenants et demandeurs d'asile, 19 mars 2019.



Nous pouvons conclure que le cheminement de la TRAIL a créé tout au long de cette année de nombreux projets collectifs. **Les membres ont aussi voulu entamer une réflexion sur notre approche des communautés culturelles, que ce soit notre vision, notre vocabulaire, nos préjugés.** Cette démarche sera certainement d'une grande richesse pour nous aider à mieux travailler l'interculturalité.

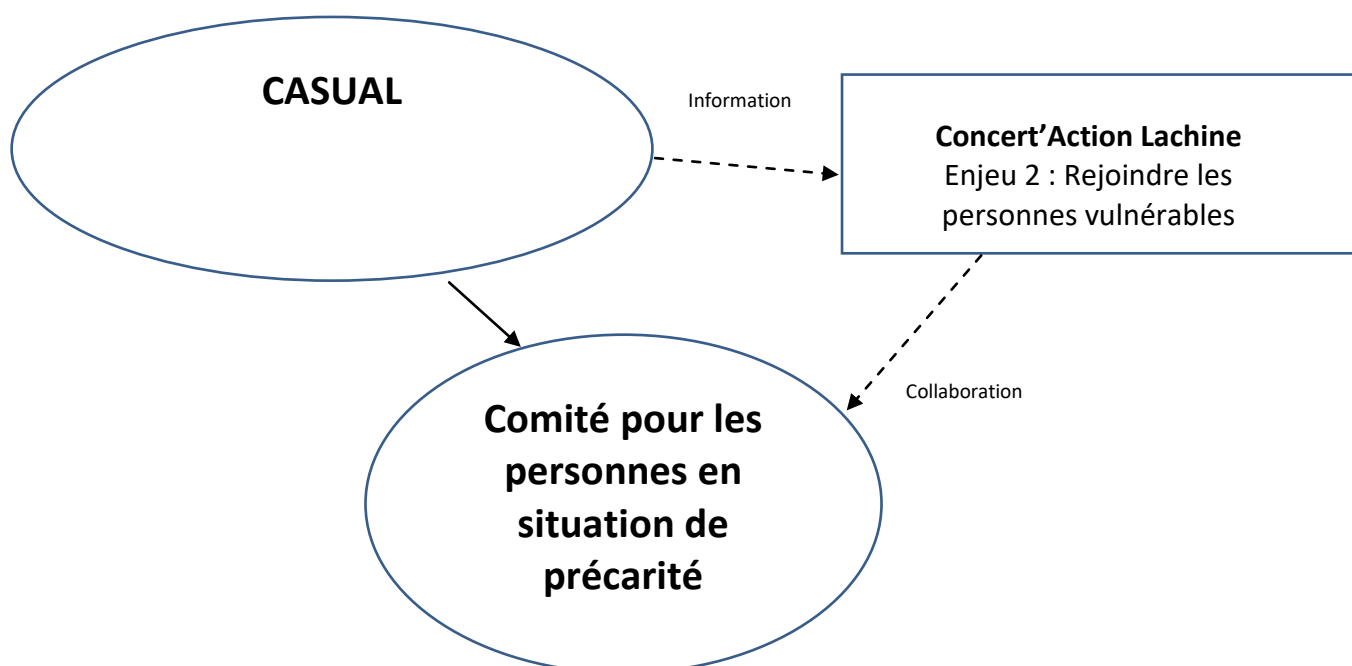


## Rejoindre les personnes en situation de précarité (CASUAL)

Le CASUAL a mis en place un comité en lien avec la réalité des personnes prostituées. Concert'Action Lachine a été invité à travailler en collaboration avec ce comité afin d'établir un plan d'action pour mieux rejoindre, accueillir et accompagner les personnes sujettes à diverses problématiques (toxicomanie, exploitation sexuelle, itinérance, etc.). Les membres de ce comité ont vite réalisé la nécessité de se doter d'une vision et d'objectifs clairs afin de mieux établir, choisir et développer des stratégies d'accueil et d'accompagnement de ces personnes. De manière à être inclusif, il a été décidé de renommer ce comité en parlant de personnes en situation de précarité.

Un document de mise en œuvre est en train de se réaliser. Il sera présenté aux membres de Concert'Action Lachine au courant de la prochaine année puisque nous sommes tous interpellés par ces personnes dans nos organismes.

Voici un schéma de la collaboration entre Concert'Action et le CASUAL :



## ENJEU 3

### AMÉLIORATION DES MILIEUX DE VIE DANS LES ZONES VULNÉRABLES : SAINT-PIERRE, DUFF-COURT, LACHINE-EST

*Cet enjeu a pour intention d'améliorer les milieux de vie dans les trois zones vulnérables de Lachine. L'enjeu 3 se concentre particulièrement sur les moyens structurels et urbanistiques pour agir sur la « Vie de quartier », le tissu social et favoriser le sentiment de sécurité et d'appartenance. Connaître les besoins des populations en termes de milieux de vie requiert la consultation et l'implication des résidents, ce qui est reconnu comme une condition gagnante pour entreprendre les actions de cet enjeu. (Extrait du Plan d'action de quartier concerté en développement social 2017-2022)*

Un plan d'action, nous le savons tous, se transforme et se précise à travers les situations émergentes. Or, le milieu de vie lachinois est actuellement en pleine effervescence notamment par le redéveloppement de Lachine-Est. Il y a également le développement de la Maison mère des Sœurs Sainte-Anne, les transformations de la rue Notre-Dame, etc.

### **Concert'Action Lachine collabore au Comité *Mieux-vivre dans St-Pierre***

Certaines collaborations mises en place pour améliorer le milieu de St-Pierre demeurent et continuent son déploiement notamment le Comité *Mieux-vivre dans St-Pierre*. Concert'Action Lachine collabore avec la *Revitalisation urbaine intégrée* à la démarche de ce comité. En 2018-2019, un bilan important a été fait des trois grands axes du plan d'action de ce comité. Plusieurs actions ont été réalisées et d'autres sont en continuité. Le comité a également convenu de maintenir les trois axes du plan puisqu'ils sont toujours pertinents dans l'amélioration du mieux-vivre dans St-Pierre.

Il s'agit de :

- Soutien à la parentalité
- Prévention des nuisances publiques et réduction des méfaits
- Comité d'accueil des nouveaux résidents

[La prochaine année servira à planifier de nouvelles actions à l'intérieur de ces trois axes.](#)

### **Portrait des activités jeunesse**

Notons également qu'un travail pour la mise à jour du portrait des activités jeunesse non seulement du quartier St-Pierre mais de tout Lachine est en cours. La coordination du CASUAL contribue de manière importante à la mise à jour de ce portrait dans lequel nous retrouvons l'ensemble des activités offertes à la jeunesse du quartier. Il nous permettra de tirer des constats sur l'offre et faire les ajustements nécessaires dans les années à venir. Nous tenons à remercier ici tous les acteurs jeunesse du quartier pour leur collaboration à cette mise à jour. [Le portrait sera présenté à l'ensemble de la communauté au courant de l'année 2019-2020.](#)

### **La maison-mère des Sœurs Sainte-Anne**

Les transformations de cette maison auront un impact significatif sur la vie de ce secteur. Il s'avérait important que l'ensemble des membres soit bien informé des transformations qui y seront faites. Voilà pourquoi, nous avons invité le groupe de travail technique « Bâtir son quartier » à une rencontre de Concert'Action pour que tous reçoivent l'information et puissent saisir la complexité de ces transformations. De plus, il s'avérait utile de commencer à saisir la place du milieu communautaire à l'intérieur de ce changement important dans notre quartier. La rencontre fut appréciée bien que trop peu de temps y ait été consacré. [Concert'Action pourra pendant l'année qui vient assurer un suivi et surtout faire en sorte que les services communautaires soient bien présents au cœur de cette transformation.](#)



## Développement de Lachine-Est

Concert'Action doit absolument tenir compte de cette grande transformation de notre arrondissement. La manière dont se développe ce quartier a et aura inévitablement des impacts majeurs sur la vie des Lachinois. Concert'Action Lachine collabore étroitement avec la CDEC LaSalle-Lachine, Imagine Lachine-Est, la RUI pour mobiliser l'ensemble des acteurs communautaires et institutionnels du quartier. Nous voulons nous assurer que les préoccupations que nous portons soient reconnues, entendues et dans la mesure du possible, prises en compte dans le développement de cet espace important. Nous avons invité les membres à se prononcer lors des consultations de l'Office de consultation publique de Montréal. Nous y avons fait une présentation des différents enjeux de Concert'Action et mentionné l'importance de les considérer pour améliorer la qualité de vie à la fois de Lachine-Est, mais aussi de St-Pierre étant donné que ce quartier est situé à l'intersection de ces deux secteurs. Des liens se font avec l'Arrondissement pour assurer une bonne collaboration et une vision partagée du développement de ce quartier. « L'atelier Lachine-Est » regroupe actuellement tous ces acteurs. [Nous prévoyons que ce chantier prendra beaucoup d'importance dans l'année à venir. La réussite sociale, environnementale et économique de ce nouveau quartier et des quartiers limitrophes est extrêmement liée à l'implication des citoyens et des organismes du quartier.](#)

## ENJEU 4

### ACCESSIBILITÉ DES SERVICES ET COMMERCES DE PROXIMITÉ

*L'intention de cet enjeu est de répondre au besoin des citoyens d'avoir accès facilement à des services et commerces de proximité adaptés dans un délai raisonnable. Les populations ciblées par cet enjeu sont d'une part, les personnes qui n'ont pas les moyens de se déplacer à cause de limitations fonctionnelles, économiques ou pour des raisons liées à l'aménagement urbain, et d'autre part, les personnes contraintes par la langue. (Extrait du Plan d'action de quartier concerté en développement social 2017-2022)*

Cet enjeu est celui qui a été le moins développé jusqu'à maintenant. [L'idée d'une tournée des organismes organisée pour les citoyens – présente dans le plan d'action – a été soulignée à plusieurs reprises et sera déployée au cours de la prochaine année.](#)

Par ailleurs, des changements importants notamment sur le plan des commerces de proximité sont en cours dans le quartier. Notons les ajouts de commerces sur la rue Notre-Dame, les visées de la RUI pour la rue St-Jacques et surtout la création d'une société de développement commerciale Notre-Dame. Dès l'été 2018, Concert'Action, en collaboration avec la RUI, a rencontré les divers acteurs économiques de Lachine, soit le RALI (regroupement des gens d'affaires de Lachine incorporé), l'ACVL (association du centre-ville de Lachine) et M. Ghislain Dufour, commissaire au développement économique de l'Arrondissement de Lachine ainsi que PME-Montréal Ouest.

Notre objectif était de mieux connaître les enjeux de ces organisations, de présenter nos deux regroupements et voir les possibles lieux de collaboration. Il va sans dire que le milieu des affaires, bien que très ouvert à notre désir de les rencontrer, était étonné de l'implication potentielle du communautaire pour les aspects économiques.

Nous devons poursuivre nos démarches afin de non seulement sensibiliser le milieu commercial à notre enjeu, mais voir avec eux comment nous pouvons travailler ensemble à faciliter cet accès à des commerces et services de proximité. Nous allons également veiller à ce que les travaux en lien avec le développement de Lachine-Est puissent prendre en compte cet enjeu.

## **ENJEU 5**

### **AMÉLIORATION DE LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE ET DE L'INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE**

*Bien qu'étant plus vaste et moins facile à cerner que la réussite scolaire ou la persévérance scolaire, l'amélioration de la réussite éducative, par sa globalité, a un grand potentiel d'agir sur le développement social de notre communauté.*

*Pour y arriver, il faudra :*

- *Travailler de façon concertée et intégrée sur les facteurs de protection et de risque dans un continuum dès la petite enfance jusqu'à l'âge adulte en se préoccupant également de l'insertion socioprofessionnelle comme aboutissement de ce parcours;*
- *Agir simultanément sur plusieurs niveaux : jeune, famille, école, communauté et l'environnement global;*
- *Développer les savoirs, savoir-être et savoir-faire des jeunes.*

*(Extrait du Plan d'action de quartier concerté en développement social 2017-2022)*

L'équipe de Concert'Action a, cette année, intégré le comité de pilotage de cette action pour d'abord mieux comprendre les défis de cet enjeu et soutenir les instances qui en ont la responsabilité.

Rappelons d'abord qu'un comité tripartite, composé de membres de la Table de concertation petite enfance de Dorval-Lachine (TCPE-DL), de la Table de Concertation Jeunesse Lachine (TCJL) et du Comité scolarisation, a été formé pour mener à bien le déploiement de cette partie du plan.

- Le comité de pilotage, composé des représentants de la Table de concertation petite enfance Dorval-Lachine, de la Table de concertation jeunesse de Lachine, du Comité scolarisation et de Concert'Action Lachine;
- Le comité « Enjeu 5 », composé plus largement d'organismes membres des trois instances de concertation œuvrant auprès des 0-25 ans, est intéressé à prendre part activement à la démarche.

À l'automne 2017, Germaine Chevrier, consultante, a ainsi pu entamer sa collecte de données à travers notamment :

- De l'analyse documentaire;
- Des entrevues;
- Un sondage en ligne;
- Trois groupes de discussion pour les jeunes adultes, les intervenants auprès des 0-25 ans et les directions d'organismes en petite enfance et jeunesse.

Cette étape a permis de recueillir des données qualitatives approfondies sur les thèmes analysés. Ainsi, dès le début de l'année 2018, le Comité de l'enjeu 5, accompagné par madame Chevrier, a pu rédiger un portrait-diagnostic. Suite à cela, au printemps 2018, le comité de l'enjeu 5 et la consultante ont travaillé fort pour réunir les acteurs de la réussite éducative et de l'insertion socioprofessionnelle à Lachine pour travailler et analyser ensemble les grandes orientations et actions à mettre en place à la lumière des enjeux soulevés par le portrait-diagnostic.

### **2018-2019**

Au printemps 2018, le départ imminent de la coordination de la Table de concertation jeunesse et celui à venir de la coordination de la Table de concertation de la petite enfance ont fait en sorte de transformer le soutien à cette démarche. Le CIUSSS renouvelait également les responsabilités des organisatrices communautaires et du soutien à la Table de concertation jeunesse de Lachine. Concert'Action, pour sa part, avait commencé à collaborer de plus près au comité de pilotage vers la fin de l'hiver 2018. C'est donc l'organisatrice communautaire du CIUSSS par son soutien à la Table de concertation jeunesse et la direction de Concert'Action qui prenaient en main le travail du comité de pilotage de cet enjeu.

- À l'automne 2018, des corrections et une révision linguistique sont apportées au portrait et un document-synthèse est produit.
- En janvier 2019, une demande de soutien financier pour la rédaction du plan d'action est envoyée aux bailleurs de fonds qui ont soutenu la réalisation du portrait.
- En février 2019, ce fut la première rencontre inter tables réunissant des membres des trois instances porteuses de cet enjeu. Les constats issus d'une analyse du portrait y étaient présentés et trois constats prioritaires ont été alors priorisés par les membres présents.
- En mai 2019, la deuxième inter tables a servi à assurer une lecture commune des trois constats retenus et à identifier des transformations souhaitées pour les trois constats.

Entretemps, le comité Enjeu 5 a élaboré une proposition à présenter à la Fondation Lucie et André Chagnon. Cette proposition a par la suite fait état de discussions auprès du conseil d'administration de la Table de concertation Jeunesse et du COCO de la Table de concertation de la petite enfance.

## À venir pour 2019-2020

Planification, par les trois instances, des actions qui seront déployées par celles-ci, à partir des constats prioritaires et des transformations souhaitées. Les ressources humaines et financières requises seront aussi identifiées, la structure de gouvernance sera précisée et des demandes de soutien financier seront acheminées aux bailleurs de fonds.

# NOS PERSPECTIVES POUR 2019-2020

## Enjeu 1 : Amélioration de l'accès des Lachinois à une saine alimentation

Concernant l'amélioration de l'accès des Lachinois à une saine alimentation, nous allons mettre en œuvre le plan d'action de l'An 3 du projet d'impact collectif.

Les résultats souhaités visent une augmentation des organismes communautaires de tous les secteurs engagés dans le projet. À cela, s'ajoutera l'axe politique où nous suivrons de près le développement de Lachine-Est et la sécurité alimentaire. Nous voulons également élargir l'approvisionnement collectif et développer des collaborations avec un réseau de producteurs régionaux. De plus, un programme d'éducation et d'implication citoyenne sera mis en œuvre. Nous serons très impliqués dans l'élaboration d'un plan de communication.

### Les étapes à venir

- La mobilisation d'un plus grand nombre de partenaires de Lachine autour :
  - Des *P'tits Marchés de Lachine*
  - De l'approvisionnement collectif des organismes
  - De l'implantation des groupes d'achat
  - Du programme d'éducation et d'implication citoyenne

- Développement de partenariat avec un plus grand nombre de partenaires régionaux
  1. Échange et partage d'expertise
  2. Exploration de solutions communes

Des représentants du PIC devront s'impliquer dans les différentes consultations et auprès des promoteurs des différents développements immobiliers (Lachine-est et Maison mère des Sœurs de Sainte-Anne) pour s'assurer que ces développements tiennent compte des conditions nécessaires à la sécurité alimentaire des nouveaux résidents.

Concernant l'avenir du 59, rue Saint-Pierre (auparavant, le Marché Saint-Pierre), si la lettre d'intention est acceptée, les acteurs du GTSAL devront participer, en partenariat avec l'Arrondissement de Lachine, à la réalisation d'un processus de co-construction (consultations et comités de travail) avec l'ensemble des partenaires et citoyens concernés par l'amélioration de la sécurité alimentaire par l'implantation d'un système alimentaire durable Lachine. Ce processus porterait sur les besoins de la communauté et le rôle à donner au 59, rue Saint-Pierre.

**Enjeu 2 : Améliorer les stratégies permettant de rejoindre et intégrer les populations isolées et vulnérables.**

Concernant la TRAIL, les membres entameront une réflexion sur notre approche des communautés culturelles, que ce soit notre vision, notre vocabulaire, nos préjugés. Cette démarche sera certainement d'une grande richesse pour nous aider à mieux travailler l'interculturalité. De plus, nous devons suivre attentivement l'évolution des projets en cours notamment *Lachine accueille*, *Sentinelles en veille*, *Rencontres interculturelles* à Lachine. Nous devons en évaluer les impacts et assurer que des liens soient faits avec les organismes ou instances porteurs d'autres enjeux.

**Enjeu 3 : Amélioration des milieux de vie dans les zones vulnérables : Saint-Pierre, Duff-Court et Lachine-Est.**

Cet enjeu devra prendre de l'ampleur durant la prochaine année. Il faudra réunir différents organismes pour planifier des interventions. Des actions au plan culturel pourront être envisagées.

Concernant le Comité Mieux-vivre St-Pierre, la prochaine année servira à planifier de nouvelles actions à l'intérieur des trois axes. Le portrait des activités jeunesse sera analysé afin de nous aider à ajuster les services à la jeunesse. En ce sens, nous devons également faire des liens avec l'enjeu 5 de la réussite éducative.

Lachine-Est

Nous allons accompagner L'Atelier Lachine-Est pour assurer un suivi du développement de Lachine-Est notamment en collaborant avec l'arrondissement à la suite du rapport de l'OCPM et la préparation du programme particulier d'urbanisme

(PPU) par l'Arrondissement et la Ville. Nous devons nous assurer que ce développement contribuera de manière importante à l'amélioration de Lachine-Est et St-Pierre. Il faudra aussi tenir compte des préoccupations des autres enjeux dans ce processus.

**Enjeu 4 : Accessibilité des services et commerces de proximité**

De la même manière que pour l'enjeu 3, nous allons rassembler les organismes pouvant agir sur cet enjeu pour planifier des actions en réponse aux objectifs du plan. En ce qui concerne le développement économique, nous souhaitons créer des liens plus importants avec le milieu des affaires, l'ACVL et la Chambre de commerce du Sud-Ouest de Montréal, pour identifier des lieux de collaboration pour la revitalisation des rues Notre-Dame et St-Jacques, surtout dans le contexte de la mise en place de la Société de développement commercial sur Notre-Dame.

Nous devons poursuivre nos démarches afin de non seulement sensibiliser le milieu commercial à notre enjeu, mais voir avec eux comment nous pouvons travailler ensemble à faciliter cet accès à des commerces et services de proximité. Nous allons également veiller à ce que les travaux en lien avec le développement de Lachine-Est puissent prendre en compte cet enjeu.

**Enjeu 5 : Amélioration de la réussite éducative et de l'insertion socioprofessionnelle.**

À la suite des intertables où ont été priorisés des constats et des transformations souhaitées, les instances vont identifier des actions pour répondre aux souhaits de ces transformations.



L'équipe de Concert'Action continuera à soutenir cette démarche des instances et verra à assurer des liens entre ces actions et les avancées des autres enjeux du quartier de manière à enrichir les actions reliées à cet enjeu. Nous souhaitons contribuer à renforcer l'action des trois instances impliquées en collaborant également au soutien financier.

#### **La communication**

Nous allons évaluer nos outils de communication et nous assurer que ces derniers répondront encore mieux aux besoins des organismes et de la population.

#### **Créer des liens plus serrés avec la RUI**

Déjà nous réalisons cette orientation par notre co-animation du comité mieux-vivre. Mais il sera opportun de bien arrimer nos actions et créer un réel arrimage entre la RUI et Concert'Action.

Toutes ces perspectives seront bien sûr discutées et approfondies au moment des assemblées générales des membres de Concert'Action. Ces assemblées seront donc essentielles pour toujours garder vivant le plan d'action, soit en le transformant, soit en l'ajustant aux réalités nouvelles.

## REMERCIEMENTS

Pour leur implication sans faille et leur soutien, l'équipe tient à remercier chaleureusement :

- Les membres de Concert'Action,
- Les partenaires communautaires et institutionnels du milieu : les 8 comités et tables sectoriels de Lachine, l'Arrondissement de Lachine, la Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys, le CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal, la Coalition montréalaise des tables de quartier,
- Les intervenants et intervenantes des organismes de Lachine,
- Les organisateurs et organisatrices communautaires du CIUSSS,
- Les bailleurs de fonds de l'Initiative montréalaise : La Ville de Montréal, Centraide du Grand Montréal et la Direction de santé publique de l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal.

**Au plaisir de continuer avec vous ce travail collectif cette année encore!**

Concert'Action Lachine est soutenue financièrement par :



Concert'Action Lachine est membre de :





**CONCERT'ACTION LACHINE**

MOBILISER | CONCERTER | AGIR

POUR NOUS REJOINDRE :

735, rue Notre-Dame

Bureau 201

Lachine, QC H8S 2B5

[info@concertactionlachine.com](mailto:info@concertactionlachine.com)

[concertactionlachine.com](http://concertactionlachine.com)



[facebook.com/concertationlachine](https://facebook.com/concertationlachine)