



CENTRE
INTERNATIONAL
POUR LA
PRÉVENTION
DE LA CRIMINALITÉ

INTERNATIONAL
CENTRE
FOR THE
PREVENTION
OF CRIME

CENTRO
INTERNACIONAL
PARA LA
PREVENCIÓN
DE LA CRIMINALIDAD

Résumé exécutif

Diagnostic local de sécurité de
l'arrondissement de Lachine

Février 2021

Résumé exécutif

Diagnostic local de sécurité de l'arrondissement de Lachine

Février 2021

Résumé exécutif élaboré par le Centre International pour la Prévention de la Criminalité (CIPC) pour le compte de la Ville de Montréal et de l'arrondissement de Lachine.

Rédaction : Pier Alexandre Lemaire

Centre international pour la prévention de la criminalité

465, rue St-Jean, bureau 803

Montréal, (Québec)

Canada

H2Y 2R6

www.cipc-icpc.org

Table des matières

Mise en contexte.....	4
Portrait des enjeux spécifiques vécues par différents groupes populationnels	4
Les tout-petits, les jeunes et les familles	6
Recommandations	7
Les personnes âgées.....	8
Recommandations	9
Personnes autochtones	10
Recommandations	10
Personnes immigrantes.....	11
Recommandations	13
Personnes en situation de vulnérabilité	14
Personnes vivant avec un trouble de santé mentale.....	15
Recommandations	16
Enjeux de sécurité urbaine et de violences.....	17
Les violences intrafamiliales et conjugales	17
Recommandations	18
Cohabitation sociale et nuisance publique	19
Recommandations	19
Recommandations Concert’action Lachine - CASUAL.....	20
Sécurité dans les déplacements	21
Recommandations	22
Conclusion	23
Secteurs d’interventions prioritaires	24

Mise en contexte

La réalisation de ce diagnostic avait pour but de dresser un portrait des atouts et défis de l'arrondissement de Lachine en matière de sécurité urbaine. Pour ce faire, différentes méthodes de collectes et d'analyses de données ont été utilisées : l'analyse statistique, l'analyse documentaire et l'utilisation de techniques consultatives (groupes de discussions avec les acteurs institutionnels et communautaires du territoire, sondages et entretiens semi-dirigés). De nombreux appels téléphoniques informels ont également eu lieu, nous permettant de rejoindre plus d'une vingtaine de personnes, représentant dix-sept organismes sur une période de 6 mois. Au final, une soixantaine de documents, rapports, plans d'action et analyses produits par différents organismes, tant publics que privés ont été passés en revue afin de réaliser cette analyse. Nous tenons à rappeler que ce document ne se veut pas exhaustif et reste tributaire de certaines contraintes, notamment en termes d'accès aux données. Néanmoins, ce diagnostic permet de faire une mise à jour importante des enjeux de sécurité de l'Arrondissement.

Portrait des enjeux spécifiques vécues par différents groupes populationnels

De manière générale, on peut dire que, sur le temps long, la criminalité est un phénomène à la baisse sur l'ensemble du territoire montréalais. Toutefois, ce n'est le cas pour tous et c'est pourquoi il est important de chercher à comprendre le phénomène de la violence et de la sécurité en fonction des populations la vivant. Pour ce diagnostic, nous avons retenus sept groupes populationnels :

- 1) les familles, les tout-petits et les jeunes;
- 2) les personnes immigrantes et nouveaux arrivants;
- 3) les personnes âgées;

- 4) les personnes autochtones;
- 5) les personnes en situation d'itinérance;
- 6) les personnes dans l'industrie du sexe;
- 7) les personnes vivant avec un trouble de santé mentale.

Ces catégories ne sont bien entendu pas exclusives l'une de l'autre, nous sommes conscients qu'une personne peut faire partie de nombreuses catégories à la fois et nous ne cherchons pas ici à invisibiliser la dimension intersectorielle des expériences vécues par chaque personne. Une fois cette analyse différenciée réalisée, nous chercherons à synthétiser les différents enjeux que nous pouvons recouper entre ces différents groupes populationnels. Les enjeux identifiés dans chaque groupe découlent à la fois de la participation des acteurs communautaires et institutionnels lachinois, de la documentation disponible et des statistiques auxquelles nous avons pu avoir accès pendant la réalisation de cette démarche. Il convient néanmoins de préciser que les données qualitatives rapportées ici ne se veulent pas exhaustives et n'ont pas pour objectif de rendre compte de l'ensemble des acteurs ou des initiatives présents sur le territoire lachinois. Certains projets ou organismes peuvent donc ne pas être présentés ici.

Les tout-petits, les jeunes et les familles

Enjeux, facteurs de risques et caractéristiques importantes	Réponses
<ul style="list-style-type: none"> → De nombreuses familles monoparentales (38%), un taux supérieur au reste de Montréal (31,5%). → 20,3 % des familles monoparentales vivent dans des logements de taille insuffisantes. → Le secteur Duff Court est l'endroit où se retrouve la plus grande concentration de ménage monoparental (51,7%), suivi du quartier Saint-Pierre. → Selon les cartes disponibles, on observe aussi une concentration importante de familles monoparentales dans les secteurs de Louis-Paré et Ivan Franko. → On note une proportion d'enfants (0-5 ans), vulnérables dans au moins un domaine de développement, supérieure à la moyenne montréalaise. → Cette proportion est plus élevée dans Lachine-Est (habiletés communicationnelles et connaissances générales, ainsi que le développement cognitif et langagier). → Dans le secteur Duff-Court la problématique semble d'autant plus criante, en particulier dans les domaines de développement relevant de la santé physique et du bien-être, ainsi que développement cognitif et langagier. → Le territoire lachinois doit également composer avec un défi d'intégration et s'assurer de répondre aux besoins de ses élèves, dont la majorité est issue de l'immigration. Cette proportion, variant entre 49,41% à 72,64%, d'une école à l'autre, des chiffres largement supérieurs à la moyenne montréalaise. → Un manque d'hébergements d'urgence pour les jeunes et les jeunes adultes, ainsi qu'un enjeu de pérennisation des intervenants en place sur l'ensemble du territoire. → Un manque de ressources d'hébergements pour les mères et enfants fuyant la violence conjugale. → Un problème de mobilité au sein du territoire et mauvaise desserte des transports en commun. Ces problématiques impactent négativement l'accès aux services. Certains acteurs citent spécifiquement l'enclavement de Saint-Pierre et la difficulté de rejoindre les jeunes qui y résident. → Les 0-17 ans représentent 17,4% des victimes de violence (13,5% Montréal). 	<ul style="list-style-type: none"> → L'offre de service est majoritairement offerte dans le milieu communautaire, scolaire ou de la santé. → L'intervention est axée sur la mobilisation communautaire et l'empowerment. L'intervention par la mobilisation communautaire s'inscrit dans une prévention universelle où l'action citoyenne est au cœur de son fonctionnement. → De nombreux organismes articulent leurs offres de services autour d'un processus d'autodétermination des jeunes, qui sont vus comme des agents actifs, capables d'évoluer et de transformer leur environnement social pour répondre à leurs besoins. Le développement des compétences sociales chez l'enfant, telles que l'affirmation de soi, la gestion des émotions et des conflits en fait partie. → Si l'accompagnement varie en fonction des organismes et des équipes d'intervenants, ces organismes ont en commun d'être mobilisateurs, et en capacité de référer au besoin les parents et enfants vers d'autres partenaires aux interventions spécifiques.

Recommandations

- Faire connaître l'ensemble des services disponibles aux jeunes, via des présentations des organismes / intervenants au sein des milieux (école, maisons de jeunes, bibliothèques etc.);
- Augmenter les formations portant sur l'utilisation des médias sociaux et des outils numériques auprès des jeunes et des intervenants ;
- Outiller les acteurs aux interventions favorisant une utilisation sécuritaire de l'outil numérique par les usagers ;
- Continuer les efforts d'amélioration de la mobilité au sein du territoire afin notamment de faciliter l'accès aux services pour les jeunes ;
- Poursuivre les ateliers de sensibilisations interculturelles au sein des écoles ;
- Proposer davantage d'ateliers d'information ou d'accueil aux parents issus de l'immigration (les pères notamment), portant principalement sur la culture québécoise, la législation, ou encore le fonctionnement des structures éducatives ;
- Favoriser les rencontres interculturelles (plus particulièrement entre femmes du territoire) et intergénérationnelles afin d'améliorer le vivre-ensemble (ex : cours de cuisine entre jeunes et aînés, déneigement effectué par les jeunes chez l'habitant) ;
- Augmenter les interventions et/ou sensibilisations relatives au recrutement des jeunes par les réseaux de l'industrie du sexe ;
- Augmenter le nombre de ressources accompagnant les jeunes adultes vulnérables (sortis d'institutions jeunesse, présentant des problèmes de santé mentale ou en manque d'autonomie financière et sociale) ;
- Continuer les efforts déployés afin de réduire les problématiques de négligences parentales, notamment via le programme Triple P. L'élargissement du programme aux parents d'adolescents ainsi qu'aux adolescents eux-mêmes est dans ce sens une action pertinente ;
- Favoriser la médiation sociale dans les lieux publics afin de limiter la judiciarisation ;
- Encourager le civisme et la tolérance, favorisant une communauté saine et sereine, ainsi qu'une meilleure qualité de vie ;
- Poursuivre les campagnes de sensibilisation portant sur les problématiques actuelles les plus occultes et les moins connues (ex. intimidation envers les jeunes sur les réseaux sociaux) ;
- Sensibiliser les jeunes sur les rapports filles/garçons sains et égalitaires, afin de prévenir le sexisme et l'intériorisation de rôles sociétaux genrés.

Les personnes âgées

Enjeux, facteurs de risques et caractéristiques importantes	Réponses
<ul style="list-style-type: none"> → En ce qui concerne le CLSC de Dorval-Lachine, nous pouvons constater qu'il présente deux facteurs de risque supérieurs à la région socio sanitaire (RSS) de Montréal, soit le fait de vivre avec une incapacité et le fait d'avoir 80 ans et plus. → Le PDQ 8 se dit préoccupé par le nombre important de plaintes concernant la violence envers les personnes âgées et a donc souhaité faire davantage de prévention et d'information en allant à la rencontre de cette population. → D'après le rapport-synthèse « Sur la piste des 50 ans et plus » réalisé par la Table des 50 ans et plus de Dorval-Lachine, 14% des répondants ont indiqué avoir le sentiment de ne pas être soutenus par leur entourage. → Parmi les répondants du rapport synthèse « Sur la piste des 50 ans et plus » mené par la Table des 50 ans et plus de Dorval-Lachine, une personne sur cinq, soit 18% des aînés interrogés éprouvent des difficultés en termes de mobilité à domicile, une proportion qui « augmente considérablement parmi les femmes, les personnes de 65 ans et plus et les résidents des HLM (respectivement 24, 25 et 38%) ». <p>Depuis la COVID-19</p> <ul style="list-style-type: none"> → Augmentation du sentiment d'isolement → Suppression de certaines interventions de proximité (ex. suppression des visites); de l'aide quotidienne reçue habituellement dans les centres de jour des CHSLD; de l'aide-ménagère auprès de cette clientèle, ce qui a été particulièrement difficile pour les aînés qui n'arrivent plus « à tenir maison ». 	<ul style="list-style-type: none"> → Le PDQ 8 a instauré les « Mardi bigoudi », une initiative permettant aux policiers et policières de se déplacer dans les salons de coiffures, endroit clé pour aller à la rencontre des aînés et sensibiliser les aînés et les coiffeurs à différents enjeux en lien avec la sécurité des aînés. → Huit associations à vocation récréative sont également présentes sur le territoire lachinois : le Club d'âge d'or de l'Annunziata, le Club d'âge d'or Le soleil de Lachine, le Club d'âge d'or Saints-Anges, le Club d'âge d'or Saint-Pierre, le Club des retraités Saint-Pierre, Club or et argent, le Réveil de Lachine et le Cercle de l'amitié. → En termes de logements, plusieurs OBNL sont présents sur le territoire afin de proposer des logements adaptés et d'intervenir dans ces milieux, dont notamment les <i>Habitations communautaire de Lachine</i>, <i>Les Brises de Lachine</i>. Plusieurs habitations à loyer modique (HLM) dédiées exclusivement aux personnes âgées sont également gérées par l'OMHM. Un CHSLD est également présent sur le territoire, ainsi que plusieurs résidences privées. → De nombreux organismes présents sur le territoire lachinois visent à répondre aux besoins primaires des aînés parfois fragilisés financièrement, en offrant des repas ou denrées alimentaires à moindre coût, ou encore, en améliorant l'offre de logements à loyer modique spécialisés. Dans l'ensemble, ces services cherchent à diminuer certains facteurs de risque pouvant conduire à la victimisation des aînés ou à la commission d'infractions à l'encontre de cette population. → Nous avons également pu constater la mise en œuvre de nouveau programme à l'attention des aînés du territoire. En effet, depuis deux ans maintenant, La P'tite Maison a développé le volet « Aînés/Intergénérationnel » afin d'offrir une panoplie de services aux personnes de 50 ans et plus résidents sur le territoire lachinois.

	<p>Depuis la COVID-19</p> <ul style="list-style-type: none"> → Le Tea Pot fournit désormais une aide à l'épicerie et effectue des appels téléphoniques. Une collaboration entre le Tea Pot, le CMRL, Concert'Action et l'OMHM a également donné naissance au programme « Les balconades estivales ». Ce projet permet d'aller à la rencontre des résidents des habitations pour aînés de l'arrondissement (dont notamment Les Brises). De la musique est jouée afin de susciter l'intérêt au balcon, il est ensuite possible d'échanger avec les personnes âgées, de savoir comment elles vont. → Le CMRL offre également ce type de service, mais de manière plus individuelle et les intervenants vont à la rencontre des membres avec une animation musicale. → l'OMHM et la Ville de Montréal ont notamment effectué des appels de courtoisie auprès des résidents aînés des cinq habitations HLM gérées par l'organisme afin de s'assurer des conditions physiques et psychologiques des résidents et de faire du référencement et fournir des informations sur les ressources locales.
--	--

Recommandations

- Continuer les efforts de sensibilisation portant sur les problématiques actuelles les plus occultes et les moins connues, comme par exemple la fraude et la maltraitance envers les aînés (sensibilisation auprès de la population dans son ensemble, les personnes âgées et leur entourage).
Ex. possibilité d'utiliser la trousse « Intervention policière auprès des aînés maltraités (IPAM) » ;
- Renforcer la visibilité des services disponibles aux aînés, notamment *via* une présentation des organismes et des intervenants au sein des milieux (habitations pour aînés, bibliothèques, coiffeurs, internet, etc.) afin de rejoindre les aînés marginalisés, assurer une continuité des services et améliorer la connaissance des services (ex. promouvoir davantage le programme « Sentinelles en veille » ainsi que les bottins des ressources déjà existants) ;
- Pérenniser les appels de courtoisie téléphonique et les visites d'amitiés tout au long de l'année ;
- Intensifier l'accompagnement et le transport sur rendez-vous ;
- Augmenter les formations portant sur l'utilisation des médias sociaux et de l'outil numérique auprès des aînés ;
- Adapter l'offre de services communautaires qui propose des interventions et accompagnement en santé mentale spécifiquement aux personnes âgées.

Personnes autochtones

Enjeux, facteurs de risques et caractéristiques importantes	Réponses
<ul style="list-style-type: none">→ Parmi la population totale de l'Arrondissement, 625 personnes se déclaraient d'identité autochtone, lors du recensement de 2016, soit 1,5% de la population totale de l'Arrondissement. Ce chiffre est supérieur à la moyenne montréalaise, qui est de 0,7%.→ Certaines personnes issues des communautés autochtones seraient en situation d'itinérance. Les intervenants de milieu ont des difficultés à rejoindre ces personnes, en raison notamment de la barrière linguistique et de la méfiance qu'elles peuvent éprouver auprès de ces ressources.→ 3% des victimes d'actes criminels (tous crimes confondus), entre 2015 et 2019, sont d'origine autochtone, alors que ceux-ci représentent 1,5% de la population lachinoise.→ Il n'existe aucun service spécialisé pour les personnes autochtones à Lachine.	<ul style="list-style-type: none">→ Actuellement, il n'y a aucun service spécifique pour les personnes autochtones à Lachine.

Recommandations

- Développer un plan de communication spécifique afin d'informer davantage la population sur les services et activités offerts aux personnes autochtones ;
- Nécessité de vulgariser davantage les services qui sont offerts afin que l'information parvienne aux personnes autochtones ;
- Documenter davantage la réalité des personnes autochtones à Lachine ;
- Développer davantage les ressources en traduction déjà offertes par certains organismes pour contrer la barrière linguistique avec les populations autochtones.

Personnes immigrantes

Enjeux, facteurs de risques et caractéristiques importantes	Réponses
<ul style="list-style-type: none"> → Parmi l'ensemble des familles avec enfants de 0 à 4 ans du territoire du CLSC de Dorval-Lachine, 56,7% des familles qui résident dans Duff-Court sont immigrantes et 20% sont des immigrants récents, arrivés entre 2011 et 2016. → Ce serait aussi dans le secteur Duff-Court que l'on retrouverait la concentration la plus importante de réfugiés. → Certains secteurs concentrent une forte proportion de personnes issues de l'immigration, soit plus de 35% de la population: Au Nord-Ouest, proche de la frontière avec Dorval (entre la 55^e et la 54^e avenue, entre l'autoroute du Souvenir et la rue Victoria) ; Au Nord du quartier Saint-Pierre, proche de la frontière avec Montréal-Ouest ; À l'Est de la 32^e avenue, entre Sherbrooke et Provost. → Environ 1,2% de la population lachinoise n'est pas en mesure de communiquer ni en anglais ni en français, comparativement à 2,4% pour l'ensemble de Montréal. À Lachine, ces populations allophones se concentrent principalement dans les secteurs Louis-Paré et Ivan-Franko. → Selon les acteurs, les nouveaux arrivants semblent rencontrer des situations complexes, avec une plus grande précarité économique et un statut administratif (temporaire ou en attente de statut) qui ne leur permettrait pas de s'installer sereinement. → Toujours selon les acteurs, on indique que les nouveaux arrivants ne connaissent pas suffisamment leurs droits en matière de logement, que certains propriétaires demandent plusieurs mois de loyers d'avance, que les logements auxquels ils ont accès sont insalubres et trop petits. → Le TRAC mentionne également le manque de logements à faible coût. Bien qu'il y en ait sur le territoire, il n'y en a pas assez pour répondre à la demande. De plus, lorsqu'un logement est disponible, le loyer est souvent hors de prix. Il est par exemple fait mention d'appartements de 3 pièces et demie à 1000 \$, soit un montant bien trop élevé pour les populations rejointes par cet organisme. 	<ul style="list-style-type: none"> → Une augmentation accrue du nombre de classes de francisation dans les établissements scolaires, mais une augmentation qui reste insuffisante. → La mise en place de services de Relation d'aide individuelle par le CSAI. → Une mobilisation du milieu communautaire afin de briser l'isolement, notamment avec la pandémie de COVID-19. → Une intervention par l'apprentissage expérientiel, en mettant en relation des personnes de différentes origines par le biais des diverses activités telles que des ateliers ou encore des formations. → Une intervention par l'<i>empowerment</i> des parents (0-5ans) (soutien aux pratiques parentales).

- De nombreux immigrants vivent de la stigmatisation du fait de leur origine et/ou leur religion.
- Notre analyse indique des secteurs de défavorisation sociale et matérielle important chez de nombreuses familles lachinoises, et ce, particulièrement chez les nouveaux arrivants. Les intervenants du milieu rapportent aussi d'importants problèmes de dépendance et dénotent l'absence chronique de certains parents devant cumuler plusieurs emplois afin de subvenir aux besoins de leur ménage.
- On dénote une méconnaissance du rôle des organismes communautaires et une certaine méfiance des personnes immigrantes envers les organismes communautaires (ex. crainte que l'organisme communautaire partage des informations personnelles au gouvernement et que cela ait des répercussions négatives sur leur demande d'asile ou autre démarche administrative).
- Les classes de francisation de l'arrondissement sont surchargées et on note une attente souvent importante avant que les enfants ne puissent être scolarisés.

Depuis la COVID-19

- La pandémie a eu un impact sur le vivre-ensemble et la cohabitation entre les personnes établies à Lachine depuis de nombreuses années et les nouveaux arrivants en raison des craintes de ne plus avoir accès à certaines aides ou services (peur d'une « dispersion de l'aide »). Ceci concerne particulièrement l'aide alimentaire.
- On note une préoccupation plus importante en ce qui concerne les délais administratifs. Les délais pour un renouvellement de permis de travail sont passés de quelques jours à plusieurs mois ce qui n'est pas sans conséquences pour ces personnes.

Recommandations

- Développer un plan de communication spécifique afin d'informer davantage la population sur les services et activités offerts aux personnes en situation d'immigration et nouvellement arrivées sur le territoire ;
- Nécessité de vulgariser davantage les services qui sont offerts afin que l'information parvienne à l'ensemble des personnes concernées ;
- Développer davantage les ressources en traduction déjà offertes par certains organismes ;
- Augmenter les programmes psycho-socio-éducatifs destinés à soutenir les parents dans l'exercice de leur rôle, avec une approche spécifique pour les parents issus de l'immigration ;
- Poursuivre les ateliers de sensibilisations interculturelles au sein des écoles ;
- Proposer des ateliers d'information ou d'accueil aux parents issus de l'immigration (les pères notamment), portant principalement sur la culture québécoise, la législation, ou encore le fonctionnement des structures éducatives ;
- Développer l'offre de service en matière de logements sociaux ;
- Investir davantage de ressources pour faciliter l'accès aux logements des personnes en situation d'immigration et nouvellement arrivées sur le territoire ;
- Augmenter les financements destinés aux organismes communautaires pour leurs actions auprès des personnes sans statut.

Personnes en situation de vulnérabilité

Enjeux, facteurs de risques et caractéristiques importantes	
Personnes en situation d'itinérance	Personnes dans l'industrie du sexe
<ul style="list-style-type: none"> → Les données permettant d'évaluer l'ampleur des enjeux concernant les personnes en situation de vulnérabilité sont insuffisantes → L'arrêt de la médication représente un enjeu majeur lors des suivis de certaines personnes en situation d'itinérance. Les intervenants sont amenés à travailler avec des personnes en situation d'itinérance répétée. → Les différences entre les dynamiques nocturnes et diurnes des personnes en situation d'itinérance impliquent également des besoins en intervention bien distincts. → Il est également fait mention d'un manque criant de ressources de nuit. Bien que le TRAC déploie des travailleurs de rue pendant cette période, la demande en intervention et accompagnement est bien plus importante que les ressources déjà mises en place. → D'ailleurs, certains organismes qui offrent déjà un accompagnement de jour ont exprimé leur souhait d'étendre leur service pendant la nuit. De plus, certains intervenants qui offrent leurs services uniquement de jour souhaitent pouvoir offrir un accompagnement en offrant des services de nuit. → L'arrondissement de Lachine souhaiterait également qu'il y ait plus d'intervenants sociocommunautaires au sein de la police. Actuellement, elles ne sont deux sur le territoire et travaillent beaucoup auprès des personnes qui ont des problèmes de santé mentale. → Une dénote une surcharge d'appels auprès du PDQ 8, ce qui impacte la présence des patrouilleurs sur le territoire. → Les délais de prise en charge de certaines institutions publiques ont des répercussions sur les gens qui viennent demander de l'aide. <p>Depuis la COVID-19</p> <ul style="list-style-type: none"> → On aurait assisté à un déplacement de certaines populations en situation d'itinérance. Ce déplacement aurait commencé pendant la période de confinement lié à la COVID-19. Ce phénomène est observable dans l'ensemble de l'île de Montréal. À Lachine, on l'observe surtout dans le secteur Saint-Pierre. 	<ul style="list-style-type: none"> → On dénote un manque de données chiffrées pour évaluer l'ampleur du phénomène → Une maison de chambre sur la rue Notre-Dame logerait des femmes impliquées dans l'industrie du sexe. → En sus des enjeux que cela pose en termes d'offre de services et de soutien, il semblerait que la cohabitation soit délicate avec d'autres résidents. → Quelques acteurs ont indiqué avoir eu des plaintes de la part de résidents après avoir été sollicités pour des services sexuels. → Des intervenants du CIUSSS et du CLSC indiquent également leur préoccupation face au phénomène. Dans leurs interventions auprès de jeunes, il semblerait que « certaines jeunes filles reçoivent des garçons chez elle, sous le toit familial ».

Réponses

- La création d'un comité pour les personnes en situation de précarité (PSP) qui s'est doté d'un plan d'action spécifique et d'une vision
- Hébergement pour les femmes en situation d'itinérance
- Le développement d'approches de proximité (travail de rue et travail de milieu)
- Des interventions basées sur l'*empowerment*
- Une approche motivationnelle
- Une approche pas l'apprentissage expérientiel

Personnes vivant avec un trouble de santé mentale

Enjeux, facteurs de risques et caractéristiques importantes	Réponses
<ul style="list-style-type: none">→ Environ 6,6% des élèves lachinois mentionne avoir des troubles anxieux (Montréal : 5,5%), près de 14,8% affirme vivre avec un TDAH (Montréal : 9,8%) et 11% ont un trouble de l'apprentissage (Montréal : 8,1%). Nous constatons également que les garçons sont proportionnellement plus concernés par ces trois problématiques de santé mentale que les filles.→ Entre 2015 et 2018, le nombre d'interventions policières pour « état mental perturbé » a quadruplé, passant de 63, en 2015, à 266, en 2018. Par ailleurs, 68,5% des interventions policières pour « état mental perturbé » réalisées dans l'espace public ont été faites dans Lachine-Est (rues et parcs).→ Les ressources existantes sont mal adaptées aux personnes ayant un trouble de santé mentale. Peu de programmes contiennent un volet médical, offrant l'accès à des professionnels médicaux exerçant dans un cadre communautaire.→ On constate un manque de connaissance des ressources existantes de la part des résidents, d'où la nécessité de transmettre l'information au sein de l'arrondissement de Lachine (diffusion et meilleure communication).	<ul style="list-style-type: none">→ Les programmes communautaires mis en œuvre sur le territoire lachinois en lien avec l'enjeu de santé mentale semblent principalement tournés vers l'hébergement, l'insertion sociale et professionnelle, l'accompagnement, le soutien, l'écoute et l'éducation aux personnes.

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">→ Le secteur Saint-Pierre étant enclavé, il est plus difficile de rejoindre les résidents pour les organismes qui ne se sont pas situés dans ce secteur.→ Les acteurs perçoivent les institutions de prise en charge de troubles mentaux (principalement le CIUSSS) comme trop difficiles d'accès pour les citoyens et les professionnels, avec une procédure qui n'est pas adaptée aux besoins de ce public (temps et liste d'attente très longs pour des personnes parfois en crise) | |
|---|--|

Recommandations

- Améliorer le développement de la connaissance du phénomène de l'itinérance, de l'exploitation sexuelle et des problématiques en santé mentale ;
- Accroître l'offre de logements destinée aux personnes en situation ou à risque d'itinérance (centres de jour et de soir, ressources d'hébergement d'urgence) ;
- Investir davantage dans la construction de logements sociaux ;
- Proposer des services de maintien en logement, surtout dans l'Est du territoire lachinois ;
- Augmenter le nombre de ressources accompagnant les jeunes adultes vulnérables (sortis d'institutions jeunesse, présentant des problèmes de santé mentale ou en manque d'autonomie financière et sociale).
- Adapter l'offre de services communautaires en proposant des interventions et accompagnements en santé mentale, spécifiquement aux personnes en situation d'itinérance ;
- Encourager la création d'une unité mixte d'intervention de type EMRII afin de venir en aide aux personnes en situation d'itinérance ;
- Favoriser la création d'équipes intégrées d'intervention auprès des personnes en situation de vulnérabilité.

Enjeux de sécurité urbaine et de violences

Les violences intrafamiliales et conjugales

Enjeux, facteurs de risques et caractéristiques importantes	Réponses
<ul style="list-style-type: none">→ L'arrondissement de Lachine occupe le 2^e rang sur les 32 PDQ de l'île de Montréal en ce qui a trait aux violences intrafamiliales et le 4^e rang en ce qui a trait aux violences conjugales.→ On note un manque de ressources en hébergement pour les victimes de violences.→ On note des temps d'attentes importants afin d'obtenir des services (3 à 6 mois pour le Paradis).→ On note un manque, voir une inexistence d'intervention et de suivis auprès des hommes violents.→ L'offre de services actuelle n'est pas suffisamment adaptée aux personnes immigrantes, avec parfois des barrières de langue.→ Les enjeux de mobilités rendent difficile l'embauche d'intervenants et l'accès aux services pour les personnes.→ Selon les intervenants de milieu, les secteurs de Duff-Court et Saint-Pierre seraient davantage concernés.→ Environ 70% des suivis en externe qui sont effectués auprès des victimes sont liés à un ex-conjoint qui continue d'être une menace pour la femme.	<ul style="list-style-type: none">→ Des interventions psychosociales et de crise.→ Des suivis médicaux, psycho-sociaux et infirmiers.→ Des interventions par l'<i>empowerment</i>.→ Des interventions par les pairs.→ Des relations d'aide, accompagnement, référencement.

Recommandations

- Augmenter les ressources financières des organismes qui œuvrent déjà auprès des personnes victimes de violence intra-familiales ;
- Développer davantage les services en suivis externes auprès des victimes de violences conjugales ;
- Offrir davantage de ressources en hébergement pour les victimes de violences conjugales ;
- Mettre en place un suivi et une prise en charge des auteurs de violences intrafamiliales afin de réduire les risques de récidive ;
- Adapter les interventions auprès des personnes victimes de violences intrafamiliales et nouvellement arrivées sur le territoire ou en situation d'immigration ;
- Proposer davantage de ressources en traduction lors des interventions, surtout pour les suivis externes ;
- Améliorer la mobilité au sein du territoire afin de permettre un meilleur accès aux services disponibles sur le territoire lachinois ;
- Développer l'information statistique sur les violences intra-familiale afin d'avoir une meilleure compréhension du phénomène (ex. numéro d'appel unique, plateforme de signalement en ligne);
- Améliorer la diffusion des services offerts (ex. campagne d'information) afin d'aider les personnes victimes de violences intra-familiale à briser le silence.

Cohabitation sociale et nuisance publique

Enjeux, facteurs de risques et caractéristiques importantes	Réponses
<ul style="list-style-type: none">→ Des dépôts sauvages, accumulation d'objets et insalubrité, surtout dans les secteurs de Duff-Court et Saint-Pierre.→ Une partie de la population lachinoise vivrait dans des logements insalubres, aux prises avec de la moisissure et infestations de coquerelles et autres insectes.→ La présence de maisons de chambres insalubres dans le Vieux-Lachine, autour de la rue Notre-Dame, proche de l'intersection Notre Dame et la 6^e avenue).→ Un phénomène de <i>crowding</i> : Saint-Pierre serait le secteur le plus touché avec 8,9% de ses logements qui seraient de taille insuffisante.→ Environ 47% des résidents affirment être inquiets de marcher seul le soir (après 19h).→ On note un problème de vente de drogue dans le Vieux-Lachine et sur la rue Camille dans Saint-Pierre.	<ul style="list-style-type: none">→ Des interventions par la mobilisation communautaire→ De la prévention par l'aménagement du territoire

Recommandations

- Améliorer le sentiment de sécurité en permettant aux habitants de se réappropriier leur quartier (ateliers, festivités, sensibilisation à la vigilance de voisinage, ...);
- Favoriser la médiation sociale dans les lieux publics afin de limiter la judiciarisation ;
- Encourager le civisme et la tolérance, favorisant une communauté saine et sereine, ainsi qu'une meilleure qualité de vie ;
- Favoriser les rencontres interculturelles et intergénérationnelles afin d'améliorer le vivre-ensemble (ex : cours de cuisine entre jeunes et aînés).

Recommandations Concert'action Lachine - CASUAL

- Organiser des événements attirant tout Lachine dans ces secteurs (Duff Court, Saint-Pierre, Louis Paré, Yvan Franko) ;
- Mettre en place une « politique » des infrastructures favorisant l'utilisation des installations de ces 3 quartiers par des résidents des autres quartiers;
- Réaliser une campagne d'information positive sur les joyaux et les initiatives intéressantes de ces 3 zones ;
- Organiser des marches exploratoires et analyser collectivement les résultats ;
- Composer un circuit culturel et historique avec les citoyens ;
- Mettre à disposition des espaces pour que les artistes citoyens puissent exposer leurs œuvres ;
- Mettre en valeur et s'appuyer sur les acteurs inspirants de la communauté ;
- Identifier et embellir les lieux au fort potentiel de rassemblement et les lieux de passage ;
- Développer le réseau des croques-livres et pianos extérieurs ;
- Créer un espace de dialogue avec les commerçants pour les impliquer dans le développement ;
- Mobiliser les citoyens pour qu'ils participent au développement.

Sécurité dans les déplacements

Enjeux, facteurs de risques et caractéristiques importantes	Réponses
<ul style="list-style-type: none">→ Des intersections problématiques, notamment les suivantes : rue Camille / Avenue Saint-Pierre, rue Notre-Dame Ouest / Avenue-Saint-Pierre, Victoria / Blvd Saint-Joseph, passage sous l'échangeur Saint-Pierre, Victoria / George V / 1ère avenue, Chemin du musée / rue Saint-Patrick, Victoria / 10e avenue, Rue Saint-Antoine / 10e avenue, Rue Provost / 10e avenue, Rue Provost / 32e avenue, Rue Saint-Antoine / 32e avenue .→ On note une discontinuité des marquages destinés à légitimer la présence des cyclistes et à suggérer des itinéraires.→ L'existence de ruptures ou un manque de connexion entre les réseaux et l'entretien du réseau cyclable.→ Une certaine insécurité des intersections et des enjeux liés à la cohabitation avec des véhicules lourds.→ Le paysage visuel est dégradé (manque d'entretien).→ Les enjeux de mobilité créent de l'insécurité alimentaire.→ Des difficultés à embaucher du personnel, car le lieu de travail est trop loin du lieu de résidence et le réseau de transport en commun n'est pas suffisant.→ Des gros enjeux de roulement du personnel, ce qui pose des problèmes pour le travail d'intervention de proximité, notamment pour les travailleurs de rue et de milieux.→ La mobilité à pied et à vélo n'est pas bonne, en raison notamment de l'insécurité liée aux déplacements. Il est notamment fait mention de la dangerosité du quartier Saint-Pierre en ce qui concerne la sécurité routière.→ Un manque de lumière dans certaines rues, dont notamment la rue où se situe la Maison des Jeunes.→ En hiver, le déblayage des rues n'est souvent pas satisfaisant, ce qui oblige de nombreux piétons du quartier à se déplacer sur la route.	<ul style="list-style-type: none">→ Le projet de réaménagement du viaduc Saint-Pierre, qui est actuellement en révision, devrait permettre de sécuriser les déplacements actifs au moyen d'aménagements urbains mieux adaptés et l'implantation de végétation dans le but de réduire les îlots de chaleur et les émissions de gaz à effet de serre.→ La création d'un lien cyclable entre l'avenue Saint-Pierre et la rue Victoria a été initié.→ Les commissions scolaires présentes à Lachine, en partenariat avec le GRAME ont également travaillé sur divers projets de sécurité aux abords des écoles. Il est également pertinent de nommer les mesures d'apaisement mises en place par l'Arrondissement à l'été 2020 dans le secteur Saint-Pierre.

Recommandations

- Améliorer les tracés des espaces de circulation ;
- Continuer les efforts de déblayage des rues en hiver ;
- Implanter davantage de supports à BIXI ;
- Augmenter la fréquence des transports en commun ;
- Construire davantage d'abri bus ;
- Améliorer l'éclairage et l'accès à la gare du Canal Lachine et de Montréal-Ouest ;
- Favoriser le sentiment de sécurité des femmes sur les voies publiques, la nuit, *via* les aménagements physiques et organisationnels ;
- Améliorer l'accès aux bâtiments publics et privés pour les personnes à mobilité réduite ;
- Mieux délimiter le partage des voies publiques entre les différents moyens de transport ;
- Augmenter les temps de traverse des passages piétons ;
- Élargir certains trottoirs, notamment ceux se trouvant près des écoles et sur les grandes avenues routières, et les lieux d'achalandage, afin de favoriser la bonne cohabitation ;
- Aménager l'espace public pour faciliter l'accès aux aînés et contribuer à leur sécurité, en rendant les immeubles municipaux accessibles à tous et en mettant l'accent sur les aménagements dans les espaces publics et aires de repos.

Conclusion

Pour répondre aux besoins de la population, de nombreux efforts collectifs ont été consentis au cours des dernières années afin de favoriser l'arrimage des enjeux de développement, du « mieux-vivre ensemble » et d'une plus grande coordination dans la priorisation des actions sur certaines problématiques, telles que l'accès au logement, la scolarisation, la petite enfance, les relations interculturelles, la sécurité alimentaire, la sécurité routière etc. Comme mentionné précédemment, nous avons pu remarquer une forte volonté de rejoindre les personnes en situation de grande vulnérabilité, et plus particulièrement les personnes en situation d'itinérance, impliquées dans l'industrie du sexe et présentant des troubles de santé mentale. Toutefois, faute de financement, l'offre de services est moins importante pour répondre aux besoins de cette clientèle.

Pourtant, les acteurs s'accordent pour dire qu'une belle **collaboration** est généralisable à l'ensemble des ressources du territoire, qu'elles soient communautaires ou institutionnelles. Comme l'un des acteurs le mentionnait, « l'arrondissement de Lachine semble être davantage mobilisé que bien d'autres arrondissement de Montréal ». En ce sens, la majorité des acteurs ont mentionné être plus que satisfaits de la mobilisation et de la concertation locale des différents organismes lachinois. Le partage d'information semble également être efficace et relativement régulier. Un acteur explique que « cette belle concertation est sûrement due au fait qu'il y a plusieurs Tables de concertation et regroupements communautaires, avec en parallèle, un nombre relativement restreint d'organismes » (CIPC, 2020).

De surcroît, la mobilisation et le partenariat semblent avoir été renforcés durant la période de pandémie liée à la **COVID-19**. Un acteur parle de « l'âge d'or du partenariat et de la volonté de travailler ensemble ». Plusieurs « ponts » auraient été établis entre les différents organismes. Certains expriment d'ailleurs leur envie de voir perdurer cette dynamique dans le temps. Au final, il semblerait que les difficultés rencontrées ne dépendent pas la volonté de fournir une réponse collective aux problématiques présentes à Lachine, mais concernent le manque de ressources financières et humaines, qui entravent parfois toute possibilité de collaboration entre certains organismes.

La sécurité des milieux de vie est une composante essentielle au développement des collectivités. Elle contribue à la santé, au bien-être et à la cohésion de la communauté. Considérant l'ampleur du territoire et les différences démographiques et économiques des différents milieux de vie qui composent le Lachine d'aujourd'hui, il est indispensable d'opter pour une approche certes concertée, mais surtout arrimée à la réalité de ces différents milieux. Ainsi, il est nécessaire de prendre en considération que les actions entreprises doivent être spécifiques aux milieux suivants : **Duff-Court, Saint-Pierre, Ivan-Franko et Louis-Paré.**

Secteurs d'interventions prioritaires

Duff-Court	Saint-Pierre
<ul style="list-style-type: none"> → Un des plus grand complexe HLM au Québec. → Logements locatifs vieillissants avec des enjeux d'insalubrité. Ces enjeux d'insalubrité impactent le sentiment de sécurité des résidents, ainsi que leur santé mentale. → Un secteur entouré par des blocs d'appartements privés. → 95% des ménages sont locataires (60%, Montréal). → Un des secteurs les plus défavorisés socialement et matériellement à l'échelle de Montréal. → Plus d'un adulte sur trois (37,1%) n'a pas de diplôme d'études secondaires (17% à Montréal). → Un taux d'emploi (35,6%) largement inférieur à la moyenne montréalaise (58,3%). → Tous secteurs confondus de l'île de Montréal, Duff-Court présente une des plus fortes concentrations de 0-5 ans vivant au sein d'une famille à faible revenu (66%). → Près de 38% des personnes âgées vivraient dans un ménage à faible revenu. → Environ 36,6% des enfants âgés entre 0 et 5 ans seraient vulnérable dans au moins un domaine de développement. → Près de 20% des jeunes de 6^e année affirment avoir été victime de violence physique et 43% de violence en ligne. → Une densité de population largement supérieure à la moyenne montréalaise. 	<ul style="list-style-type: none"> → Un secteur enclavé, offre commerciale limitée et insécurité alimentaire → Un taux élevé de défavorisation matérielle et sociale → Près de 30% des personnes âgées et 29% des enfants âgés entre 0 et 5 ans, vivraient dans un ménage à faible revenu. → Environ 34,1% des enfants âgés entre 0 et 5 ans seraient vulnérables dans au moins un domaine de développement. → Près de 42% des élèves de 6^e année affirment avoir été victime de violence verbale. → Une densité de population largement supérieure à la moyenne montréalaise.

Louis-Paré

- Un complexe résidentiel composé de plusieurs bâtiments, situé à moins de 2km de la gare du train de banlieue.
- De nombreux logements sont insalubres.
- On note une certaine détresse psychologique chez certains résidents.
- Un incident impliquant des coups de feu a eu lieu en septembre 2020, ce qui a eu un impact important sur le sentiment de sécurité des résidents du secteur.
- Un taux de chômage dépassant les 17,5%.
- Une densité de population largement supérieure à la moyenne montréalaise.
- Plus de 90% des ménages sont locataires.

Ivan-Franko

- Un secteur peu investi par les organismes communautaires.
- Un taux de chômage dépassant les 17,5%.
- Entre 26% et 30,9% des résidents non pas de diplôme d'études secondaires.
- Une densité de population largement supérieure à la moyenne montréalaise.
- Plus de 90% des ménages sont locataires.